

八千代市市民満足度調査

報告書

平成24年 3 月



八千代市

目 次

調査の概要	1
1 調査の目的	3
2 調査の内容	3
3 調査の設計	3
4 回収結果	4
5 標本誤差	5
6 報告書の見方	6
調査回答者の属性	7
指標に関する調査結果の分析	11
1 指標に関する調査結果の概要	13
健康福祉都市をめざして	
問13 自分は健康だと感じていますか	16
問14 定期的に健康診断や人間ドックを受けていますか	18
問15 かかりつけ医を決めていますか	20
問16 地域医療体制が整っていると感じますか	22
問17 子どもが心身ともに健やかに発育・発達していると感じますか	24
問18 子育てしやすいまちと感じますか	26
問19 高齢者福祉サービスが充実していると感じますか	28
人間尊重都市をめざして	
問30 幼稚園教育が充実していると感じますか	30
問31 学校施設・設備が充実していると感じますか	32
問32 学校教育内容が充実していると感じますか	34
問33 生涯学習情報を得やすいと感じますか	36
問34 男女共同参画によるまちづくりが進んでいると感じますか	38
安全・環境共生都市をめざして	
問45 消費生活情報を得やすいと感じますか	40
問46 まちにごみがなく、きれいだと感じますか	42
問47 自然とふれあう場があると感じますか	44
快適生活空間都市をめざして	
問57 市内・市外間の移動がしやすいと感じますか	46
問58 交通弱者にやさしい交通環境と感じますか	48
問59 鉄道が利用しやすいと感じますか	50
問60 バスが利用しやすいと感じますか	52
問61 緑豊かなまちと感じますか	54
問62 市街地が適切に整備されていると感じますか	56

パートナーシップによるまちづくりの推進	
問74 透明性の高い市政運営が行われていると感じますか	58
地域の視点に立った主体的なまちづくりの推進	
問75 自立した市政運営が行われていると感じますか	60
問76 国際交流・協力に関する活動をしてみたいと思いますか	62
市が実施している施策の満足度と重要度の調査	65
1 満足度と重要度に関する調査結果の概要	67
2 満足度と重要度の相関	71
健康福祉都市をめざして	
問1 保健	82
問2 医療	84
問3 児童福祉	86
問4 ひとり親家庭福祉	88
問5 障害者(児)福祉	90
問6 高齢者福祉	92
問7 低所得者福祉	94
問8 地域ぐるみ福祉	96
問9 墓地・斎場	98
問10 国民健康保険	100
問11 介護保険	102
問12 国民年金	104
人間尊重都市をめざして	
問20 幼児教育	106
問21 義務教育	108
問22 高校・大学教育	110
問23 生涯学習	112
問24 社会教育	114
問25 スポーツ・レクリエーション	116
問26 青少年健全育成	118
問27 男女共同参画社会	120
問28 市民文化	122
問29 文化財	124
安全・環境共生都市をめざして	
問35 防災	126
問36 消防	128
問37 防犯	130
問38 交通安全	132
問39 消費者行政	134
問40 環境との共生	136
問41 ごみ処理	138
問42 環境美化	140

問43	し尿処理	142
問44	自然緑地	144
快適生活空間都市をめざして		
問48	総合交通	146
問49	公共交通	148
問50	国・県道	150
問51	市道	152
問52	公園・緑地	154
問53	水道	156
問54	下水道	158
問55	市街地整備	160
問56	住宅	162
産業活力都市をめざして		
問63	農業	164
問64	商工業	166
問65	労働環境	168
計画の推進のために		
問66	透明性の高い市政の推進	170
問67	市民参加体制の充実	172
問68	コミュニティづくりの推進	174
問69	地方分権の推進	176
問70	平和と交流によるまちづくりの推進	178
問71	効率的な行財政運営の確立	180
問72	健全な財政運営の推進	182
問73	土地等市有財産の適切な管理と有効活用の推進	184
自由記述		187
使用した調査票		191

調査の概要

調査の概要

1 調査の目的

市民が現在の八千代市の状況についてどのように感じているかを満足度として把握し、今後の行政サービスの基礎資料とする。

八千代市第3次総合計画後期基本計画に掲げた数値目標の達成度並びに現在における住民生活の満足度及び重要度を調査し、行政サービスの改善等、市民が市政に対してどのような意識を持っているか、何を求めているかを把握し、市政運営や政策立案の基礎資料とする。

2 調査の内容

八千代市第3次総合計画において、平成17年度から22年度までを期間とする後期基本計画で設定する指標のうち、数量で計れない定性的なもの24項目、現在における市が実施している施策の満足度及び重要度に関するもの52項目、回答者の属性に関すること6項目、市への意見や提案などの自由記述6項目の、計88項目を調査した。

- (1) 後期基本計画の指標に関する質問 24項目
 - <健康福祉都市をめざして> 7項目
 - <人間尊重都市をめざして> 5項目
 - <安全・環境共生都市をめざして> 3項目
 - <快適生活空間都市をめざして> 6項目
 - <産業活力都市をめざして> 定性的な指標なし
 - <パートナーシップによるまちづくりの推進> 1項目
 - <地域の視点に立った主体的なまちづくりの推進> 2項目
 - <市民サービスの向上を図る行財政運営の確立> 定性的な指標なし
- (2) 市が実施している施策の満足度と重要度に関する質問 52項目
- (3) 回答者の属性に関する質問 6項目
- (4) 自由記述 6項目

3 調査の設計

- (1) 調査地域 市内全域
- (2) 調査対象 市内に住む満20歳以上の者
- (3) 抽出方法 住民基本台帳からの無作為抽出
- (4) 標本数 3,500
- (5) 調査方法 郵送法
- (6) 調査期間 平成23年6月17日～7月4日

4 回収結果

(1) 全体

標本数	有効回収数	有効回収率
3,500	1,180	33.7%

(2) 居住地域別

居住地域別に回収結果をまとめた。居住地域別の集計は、後期基本計画における地域別計画の区分に合わせ、大和田地域、高津・緑が丘地域、八千代台地域、勝田台地域、村上地域、阿蘇地域、睦地域の7地域に集約して集計した。



地域区分	居住地域	標本数			有効回収数				有効回収率
		男	女	全体	男	女	無回答	全体	
大和田	大和田・萱田・萱田町	167	164	331	49	58	-	107	32.3%
	ゆりのき台	98	102	200	29	39	-	68	34.0
	大和田新田下区等・萱田中又は大和田中の学区	169	169	338	55	62	-	117	34.6
高津・緑が丘	大和田新田上区等・高津中又は東高津中の学区	111	116	227	33	48	-	81	35.7
	高津・高津東	94	93	187	31	41	-	72	38.5
	緑が丘	74	79	153	23	28	-	51	33.3
	高津団地	80	85	165	14	23	-	37	22.4
八千代台	八千代台東・八千代台南	141	148	289	52	66	-	118	40.8
	八千代台西・八千代台北	182	188	370	48	68	-	116	31.4
勝田台	勝田台・勝田・勝田台南	153	161	314	44	69	-	113	36.0
村上	村上・村上南・下市場・上高野	228	231	459	70	85	-	155	33.8
	村上団地	72	70	142	14	15	-	29	20.4
阿蘇	米本・神野・保品・下高野・堀の内	31	30	61	14	8	-	22	36.1
	米本団地	67	64	131	10	18	-	28	21.4
睦	睦	52	51	103	16	16	-	32	31.1
	大学町	15	15	30	5	3	-	8	26.7
無回答					6	9	11	26	
全体		1,734	1,766	3,500	513	656	11	1,180	33.7

桑納・麦丸・桑橋・吉橋・島田・神久保・小池・真木野・佐山・平戸・島田台・尾崎

5 標本誤差

今回の調査は、調査対象となる母集団（八千代市全域に住む満20歳以上の人口）から一部を抽出した標本の比率等から母集団の比率等を推測する、「標本調査」を行っている。

「標本調査」では全体を対象に行う調査と比べて調査結果に差が生じることがある。この誤差を標本誤差という。

標本誤差は次の式で得られ、回答者数（n）、回答比率（p）によって誤差幅が異なる。

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \sqrt{\frac{N - n}{N - 1} \times \frac{p(1 - p)}{n}}$$

{

- N = 母集団数（市内に住む満20歳以上の人口）
- n = 回答者数（比率算出の基数）
- p = 回答比率（%）

この式は $\frac{N - n}{N - 1} = 1$ として算出している。なお、この数式の信頼度は95%である。

今回の調査結果の標本誤差は次のようになる。見方としては、例えば、問13のように回答者数が1,180人で、自分は健康だと「感じている」との答えが27.3%であるので、その回答比率の誤差の範囲は最高でも±2.66%以内（24.64～29.96%）である、とみることができる。

次に、本調査の標本誤差の早見表をあげる。

（早見表）

回答比率(p) 回答者数(n)	90%または 10%程度	80%または 20%程度	70%または 30%程度	60%または 40%程度	50%程度
1,180	± 1.75	± 2.33	± 2.66	± 2.85	± 2.91
1,000	± 1.90	± 2.53	± 2.90	± 3.10	± 3.16
800	± 2.12	± 2.83	± 3.24	± 3.46	± 3.54
500	± 2.68	± 3.58	± 4.10	± 4.38	± 4.47
100	± 6.00	± 8.00	± 9.17	± 9.80	± 10.00

（区分別標本誤差）

区分	回答比率(p)		90% または 10%程度	80% または 20%程度	70% または 30%程度	60% または 40%程度	50% 程度	
	母集団 数(N)	回答者 数(n)						
市全体	155,082	1,180	± 1.75	± 2.33	± 2.66	± 2.85	± 2.91	
男女別	男	76,542	513	± 2.65	± 3.53	± 4.04	± 4.32	± 4.41
	女	78,540	656	± 2.34	± 3.12	± 3.57	± 3.81	± 3.89

区分	回答比率(p)		90% または 10%程度	80% または 20%程度	70% または 30%程度	60% または 40%程度	50% 程度	
	母集団 数(N)	回答者 数(n)						
年齢別 (男性)	20～29歳	9,785	26	±11.76	±15.67	±17.96	±19.20	±19.59
	30～39歳	16,084	71	±7.11	±9.48	±10.86	±11.61	±11.85
	40～49歳	15,296	87	±6.42	±8.56	±9.80	±10.48	±10.70
	50～59歳	10,492	76	±6.86	±9.15	±10.48	±11.20	±11.43
	60～69歳	13,074	131	±5.22	±6.96	±7.97	±8.52	±8.70
	70歳以上	11,811	122	±5.41	±7.21	±8.26	±8.83	±9.01
年齢別 (女性)	20～29歳	10,127	41	±9.36	±12.47	±14.29	±15.28	±15.59
	30～39歳	15,562	114	±5.60	±7.47	±8.56	±9.15	±9.34
	40～49歳	14,057	126	±5.33	±7.10	±8.13	±8.69	±8.87
	50～59歳	10,392	97	±6.07	±8.09	±9.27	±9.91	±10.11
	60～69歳	14,306	142	±5.02	±6.69	±7.66	±8.19	±8.36
	70歳以上	14,096	136	±5.13	±6.83	±7.83	±8.37	±8.54
地域別	大和田	36,963	292	±3.50	±4.67	±5.35	±5.72	±5.83
	高津・緑が丘	33,249	241	±3.86	±5.14	±5.89	±6.29	±6.42
	八千代台	29,217	234	±3.91	±5.21	±5.97	±6.38	±6.52
	勝田台	13,871	113	±5.63	±7.50	±8.59	±9.18	±9.37
	村上	26,926	184	±4.41	±5.88	±6.74	±7.20	±7.35
	阿蘇	9,039	50	±8.47	±11.29	±12.93	±13.82	±14.11
	睦	5,817	40	±9.46	±12.61	±14.45	±15.44	±15.76

母集団数については、便宜上、平成23年3月31日の町丁別年齢別集計値を利用した。

6 報告書の見方

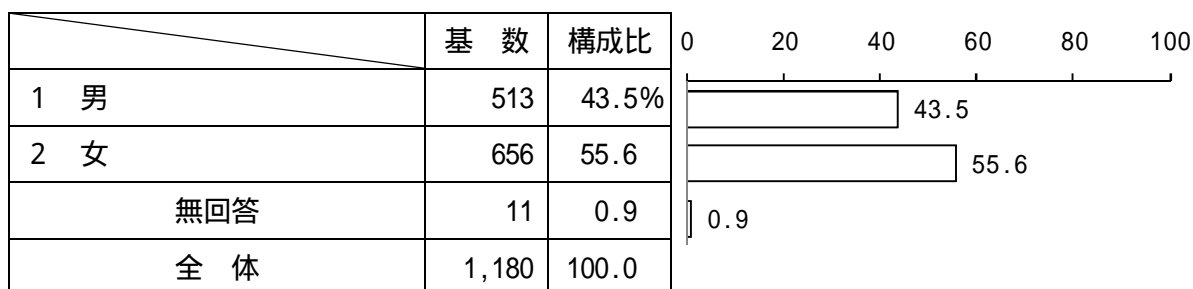
- (1) 比率は、選択肢ごとに小数点第2位を四捨五入している。したがって、比率の合計が100.0%ちょうどにならない場合がある。
- (2) 属性別の集計では、「無回答」を除いている。したがって、基数の合計が全体と一致しない場合がある。
- (3) 比率算出の基数となるべき実数(回答者数)は、「n」と表記している。
- (4) 説明や図表中における選択肢の表記は、語句を短縮・簡略化している場合がある。
- (5) 回答者が30人に満たない集計値、および職業別比較のうち「その他」の項目については、コメントしていない。
- (6) 統計数値考察するにあたっては、表現をおおむね以下のとおりになっている。

例	表現
17.0～19.9%	約2割
20.0～20.9%	2割
21.0～22.9%	2割を超える
23.0～26.9%	2割台半ば
27.0～29.9%	約3割

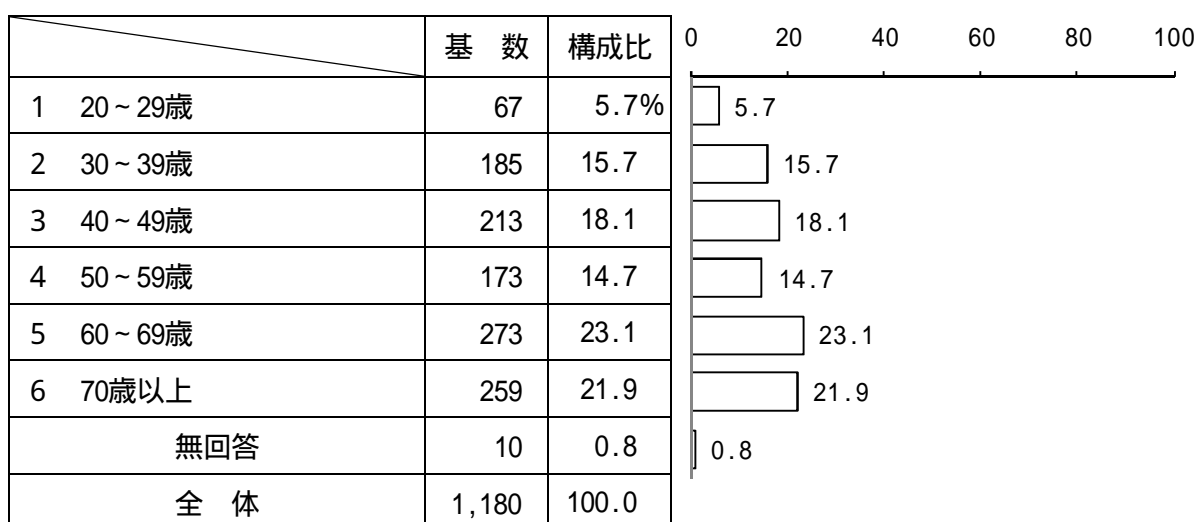
調査回答者の属性

調査回答者の属性

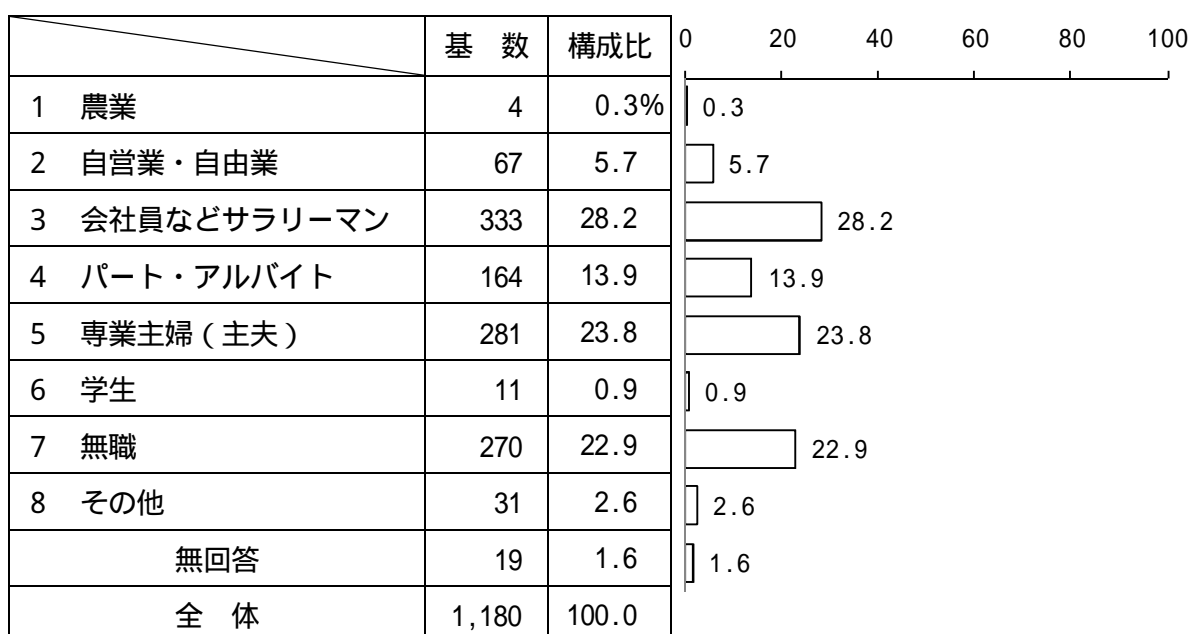
1 性別



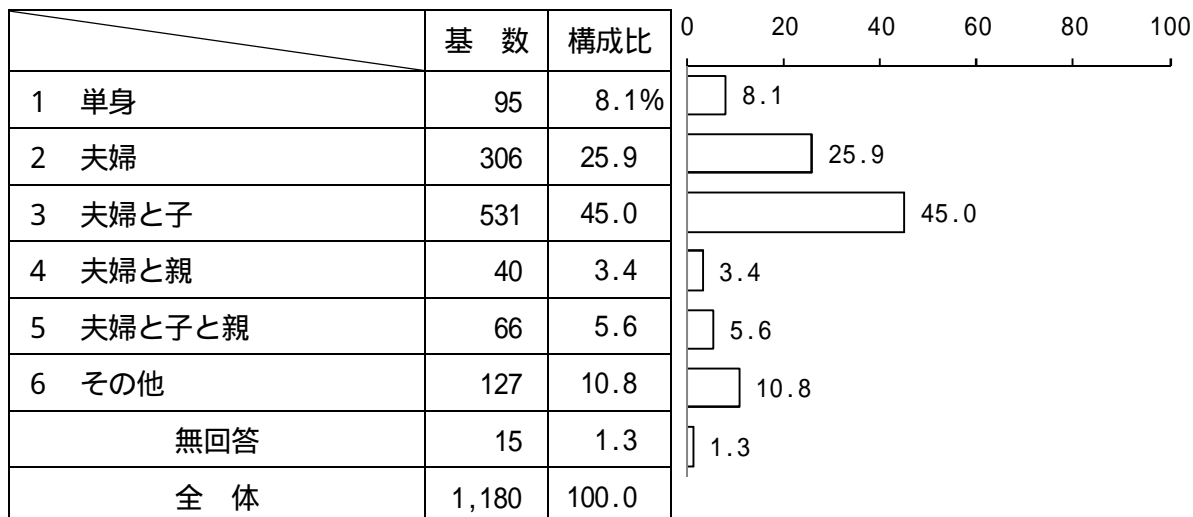
2 年代別



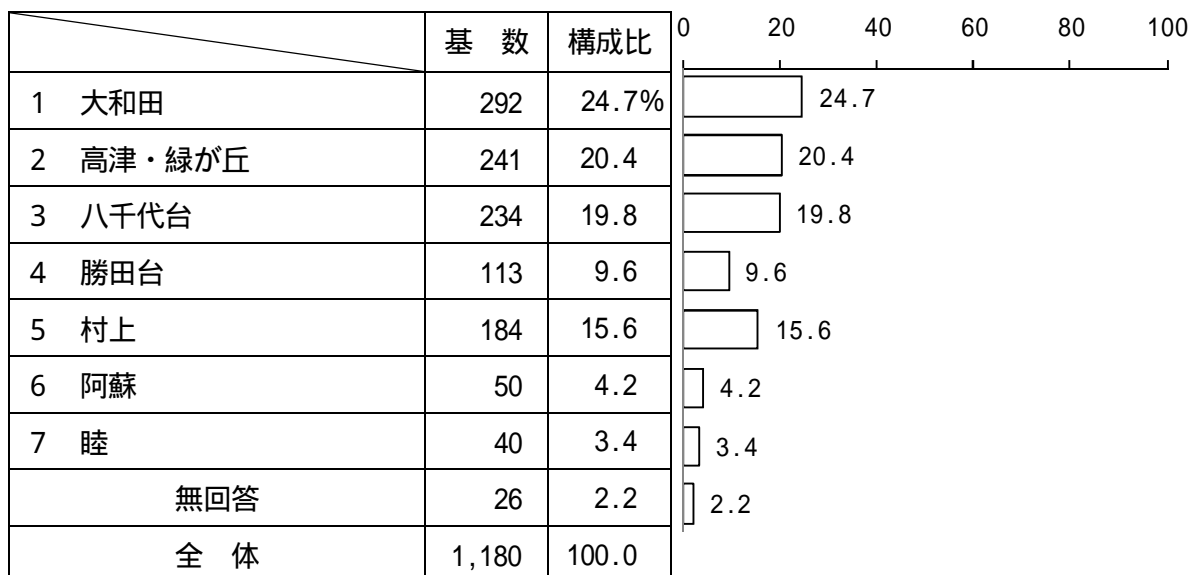
3 職業別



4 家族構成別



5 居住地域別



居住地域内の町丁目・街区

地域	町丁目・街区
大和田	大和田・萱田・萱田町・ゆりのき台1丁目～8丁目・大和田新田下区等・萱田中学校又は大和田中学校の学区の範囲内にある大和田新田地区
高津・緑が丘	大和田新田上区等・高津中学校又は東高津中学校の学区の範囲内にある大和田新田地区・高津・高津東1丁目～4丁目・緑が丘1丁目～5丁目・高津団地1街区～7街区
八千代台	八千代台東1丁目～6丁目・八千代台南1丁目～3丁目・八千代台西1丁目～10丁目・八千代台北1丁目～17丁目
勝田台	勝田台1丁目～7丁目・勝田・勝田台南1丁目～3丁目
村上	村上・村上南1～5丁目・下市場・下市場1丁目～2丁目・上高野・村上団地1街区～3街区
阿蘇	米本・神野・保品・下高野・堀の内・米本団地1街区～5街区
睦	桑納・麦丸・桑橋・吉橋・島田・神久保・小池・真木野・佐山・平戸・島田台・尾崎・大学町1丁目～6丁目

指標に関する調査結果の分析

指標に関する調査結果の分析

1 指標に関する調査結果の概要

今回の調査結果から、市民の満足度を「肯定的な回答」と「否定的な回答」に分類し、「順位」と「点数」により比較した。

(1) 順位比較

「肯定的な回答」と「否定的な回答」の、それぞれ上位10項目は次のようになっている。

肯定的な回答の上位10項目

78.5%	問14	定期的に健康診断や人間ドックを受けていますか
75.0	問13	自分は健康だと感じていますか
70.5	問61	緑豊かなまちと感じますか
63.7	問47	自然とふれあう場があると感じますか
63.3	問15	かかりつけ医を決めていますか
59.0	問59	鉄道が利用しやすいと感じますか
54.3	問17	子どもが心身ともに健やかに発育・発達していると感じますか
49.4	問46	まちにごみがなく、きれいだと感じますか
45.1	問18	子育てしやすいまちと感じますか
43.9	問16	地域医療体制が整っていると感じますか

上記10項目のうち、位の「健康診断や人間ドック」、位の「健康」、位の「かかりつけ医」は保健、位の「地域医療体制」は医療、位の「緑豊か」は公園・緑地、位の「自然とふれあう場」は自然緑地、位の「ごみがなく、きれい」は環境美化、位の「子どもが健やか」、位の「子育てしやすい」は児童福祉についてであり、健康や子育てへの関心が高く、緑や自然の豊かさを評価している市民が多いことを示している。

否定的な回答の上位10項目

68.6%	問58	交通弱者にやさしい交通環境と感じますか
56.5	問74	透明性の高い市政運営が行われていると感じますか
56.2	問45	消費生活情報を得やすいと感じますか
50.9	問60	バスが利用しやすいと感じますか
50.8	問57	市内・市外間の移動がしやすいと感じますか
50.0	問75	自立した市政運営が行われていると感じますか
49.8	問33	生涯学習情報を得やすいと感じますか
47.5	問62	市街地が適切に整備されていると感じますか
46.6	問46	まちにごみがなく、きれいだと感じますか
43.5	問34	男女共同参画によるまちづくりが進んでいると感じますか

上記10項目のうち、位の「やさしい交通環境」、位の「市内・市外間の移動」は総合交通、位の「バスが利用しやすい」は公共交通についてであり交通弱者の視点から交通の現況を不満と感じている市民が多いことを示している。

また、位の「透明性の高い市政運営」、位の「自立した市政運営」は計画の推進のために、

位の「消費生活情報」は消費者行政，位の「生涯学習情報」は生涯学習を進めるために求められていることについてである。

(2) 点数比較

「肯定的な回答」を1点，「否定的な回答」および「わからない」「無回答」を0点として，総得点(24点満点)を出した。

これによると，平均点は9.58点となり，半分に満たなかった。また，最高点は24点，最低点は0点であり，属性別にみると次のようになっている。

性別では，男性9.40点，女性が9.78点とほぼ並んでいる。

性・年齢別では，男性では70歳以上，女性では40歳以上で平均点を超えている。点数が最も高いのは男性70歳以上で11.38点，次いで女性40歳代の10.55点である。反対に，点数が最も低いのは女性20歳代で7.78点である。

居住地域別では，勝田台地域が11.05点で最も高く，次の阿蘇地域の10.76点，村上地域の9.90点が平均点を超えている。反対に，点数が低いのは睦地域の8.30点である。最高の勝田台地域と最低の睦地域の差は2.75ポイントある。

(注意)

比較の対象は，問13から問19，問30から問34，問45から問47，問57から問62，問74から問76の24項目とした。

また，「肯定的な回答」と「否定的な回答」は，回答の選択肢から次のように分類した。

肯定的回答

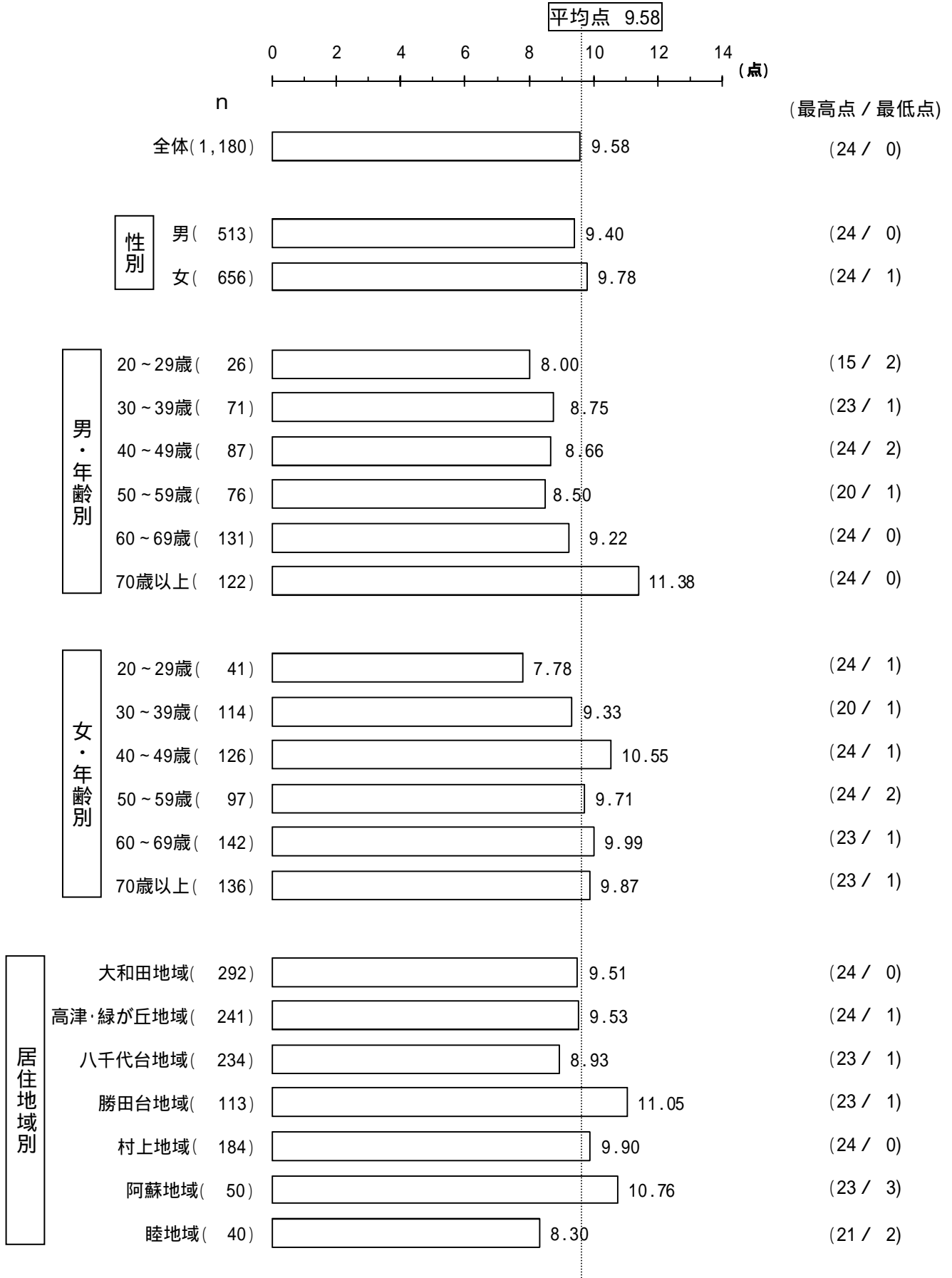
- ・感じている+どちらかというと感じている(問13)
- ・定期的に受けている+不定期だが受けている(問14)
- ・決めている(問15)
- ・感じる+どちらかというと感じる(問16~問19，問30~問34，問45~問47，問57~問62，問74~問75)
- ・思う+どちらかというと思う(問76)

否定的回答

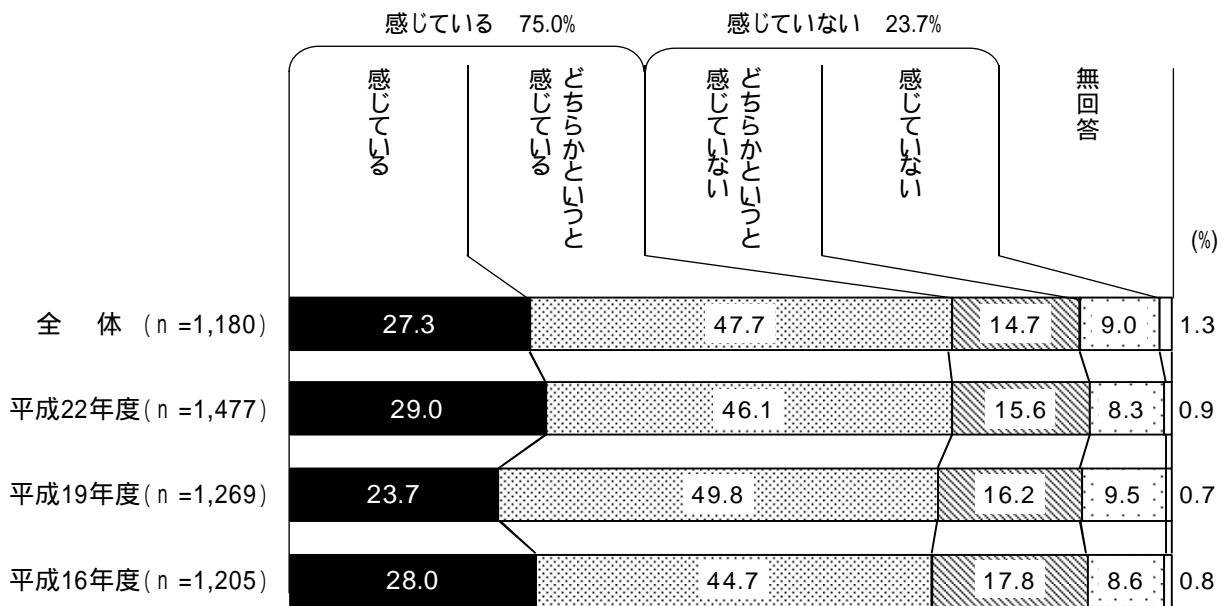
- ・感じていない+どちらかというと感じていない(問13)
- ・受けていない(問14)
- ・決めていない(問15)
- ・感じない+どちらかというと感じない(問16~問19，問30~問34，問45~問47，問57~問62，問74~問75)
- ・思わない+どちらかというと思わない(問76)

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別

点数比較



問13 **自分は健康だと感じていますか。**



自分は健康だと「感じている」(27.3%)と「どちらかというと感じている」(47.7%)をあわせた《感じている》(75.0%)は7割台半ばとなっている。一方、「感じていない」(9.0%)と「どちらかというと感じていない」(14.7%)をあわせた《感じていない》(23.7%)は2割台半ばである。

過去の調査結果と比較すると、大きな差はみられない。

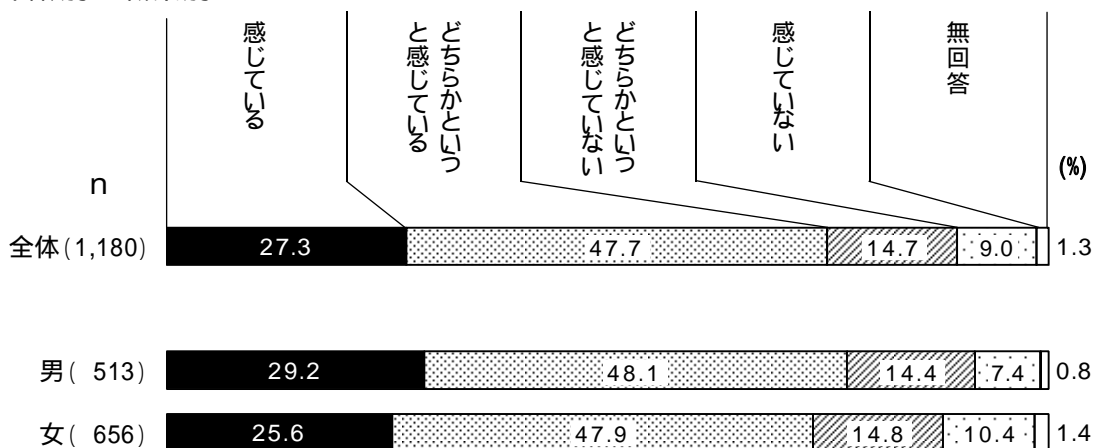
【属性別比較】

性別では、《感じている》は男性(77.3%)が女性(73.5%)より3.8ポイント高くなっている。一方、《感じていない》は女性(25.2%)が男性(21.8%)より3.4ポイント高くなっている。

性・年齢別では、《感じている》は女性30歳代(84.2%)、男性の30歳代(83.1%)と60歳代(80.9%)、女性20歳代(80.5%)で高くなっている。一方、《感じていない》は女性70歳以上(38.2%)で約4割と最も高く、男性70歳以上(28.7%)で約3割と高くなっている。

職業別では、《感じている》はパート・アルバイト(81.7%)で8割を超え最も高く、会社員などサラリーマン(79.8%)で約8割と高くなっている。

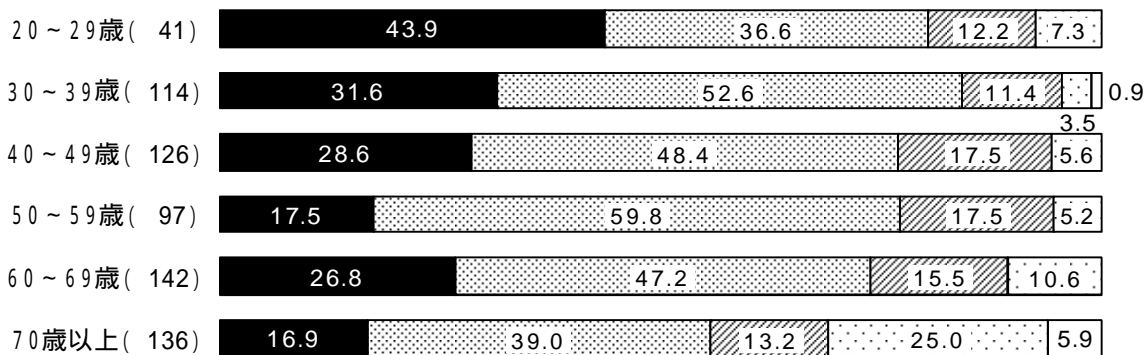
性別 / 性・年齢別 / 職業別



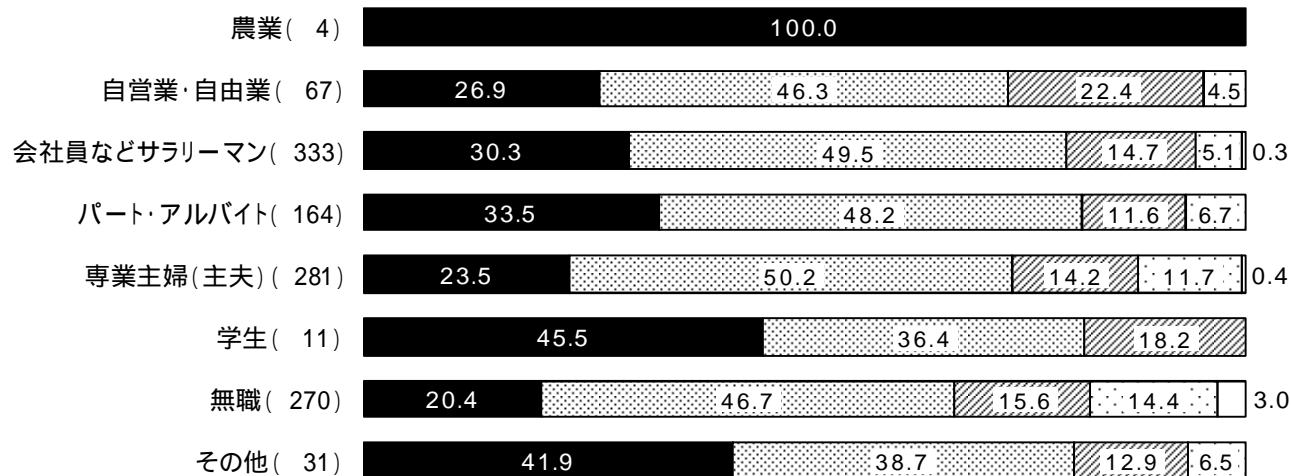
男



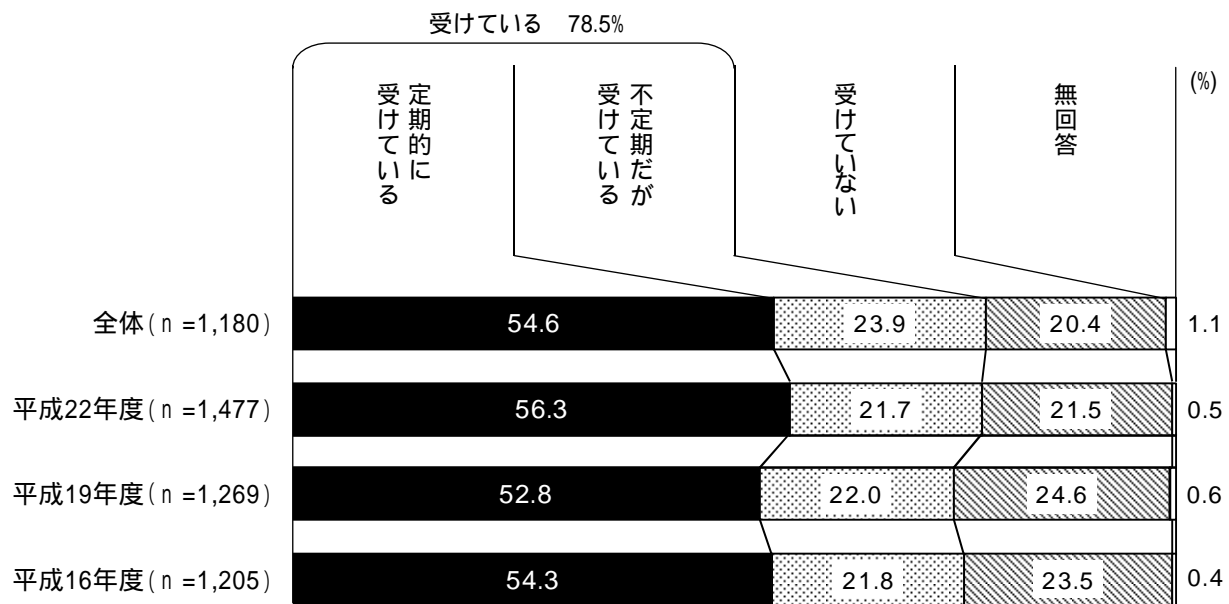
女



職業別



問14 定期的に健康診断や人間ドックを受けていますか。



健康診断や人間ドックの受診については、「定期的に行っている」(54.6%)と「不定期だが受けている」(23.9%)をあわせた《受けている》(78.5%)は約8割となっている。また、「受けていない」(20.4%)は2割となっている。

過去の調査結果と比較すると、大きな差はみられない。

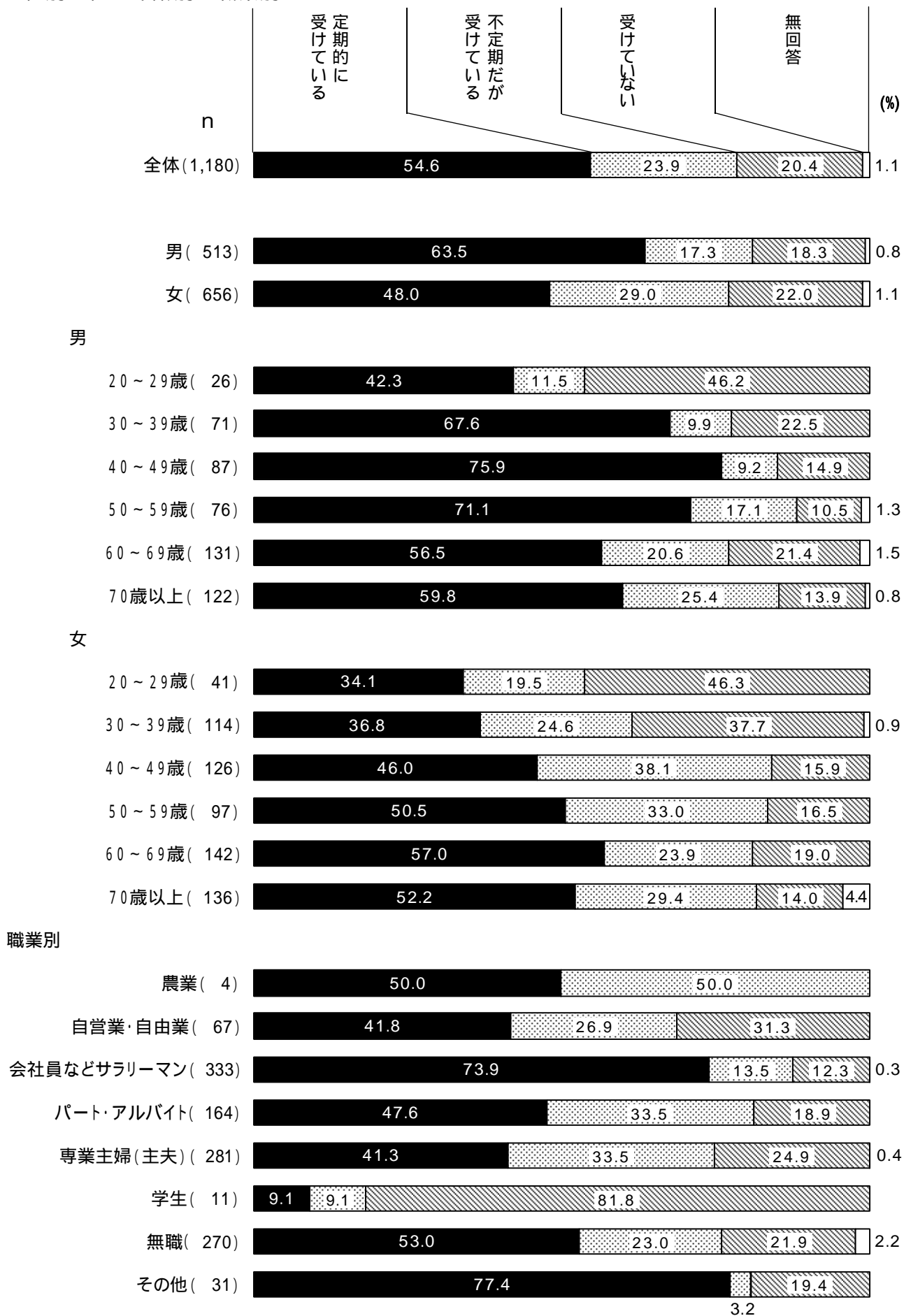
【属性別比較】

性別では、「定期的に行っている」は男性(63.5%)が女性(48.0%)より15.5ポイント高く、《受けている》では男性(80.8%)が女性(77.0%)より3.8ポイント高くなっている。一方、「受けていない」は女性(22.0%)が男性(18.3%)より3.7ポイント高くなっている。

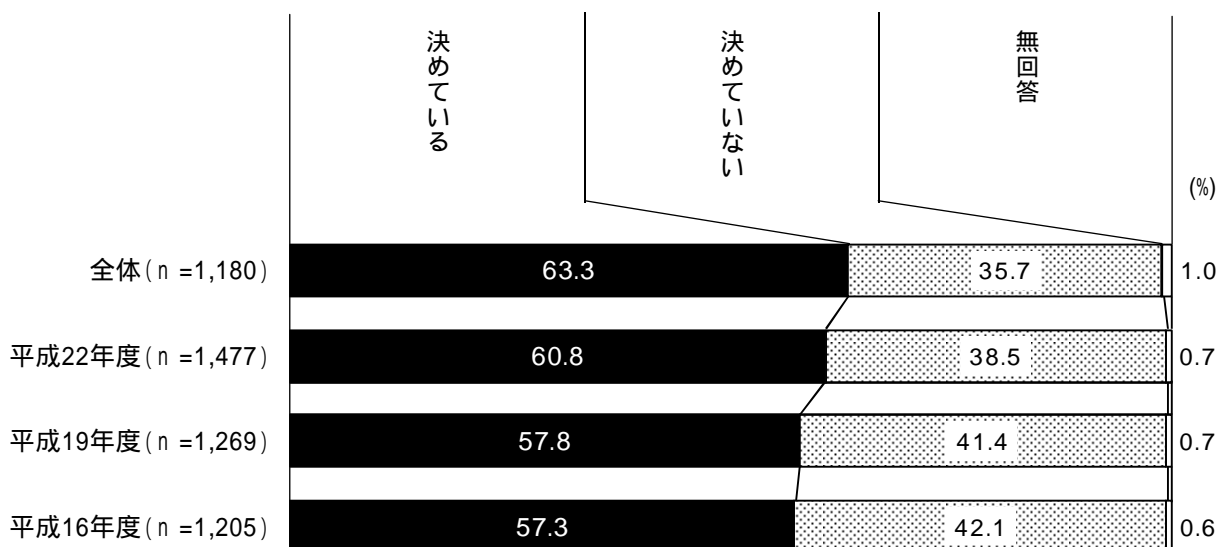
性・年齢別では、《受けている》は60歳代以外のすべての年代で男性が女性より高く、中でも30歳代で16.1ポイントと最大の差になっている。一方、「受けていない」は女性の20歳代(46.3%)と30歳代(37.7%)で高くなっている。

職業別では、《受けている》は会社員などサラリーマン(87.4%)で約9割と最も高くなっている。一方、「受けていない」は自営業・自由業(31.3%)、専業主婦(主夫)(24.9%)、無職(21.9%)で高くなっている。

性別 / 性・年齢別 / 職業別



問15 **かかりつけ医を決めていますか。**



かかりつけ医については、「決めている」(63.3%)は6割台半ばとなっている。一方、「決めていない」(35.7%)は3割台半ばである。

過去の調査結果と比較すると、「決めている」は平成16年度(57.3%)から6.0ポイント増加している。一方、「決めていない」は平成16年度(42.1%)から6.4ポイント減少している。

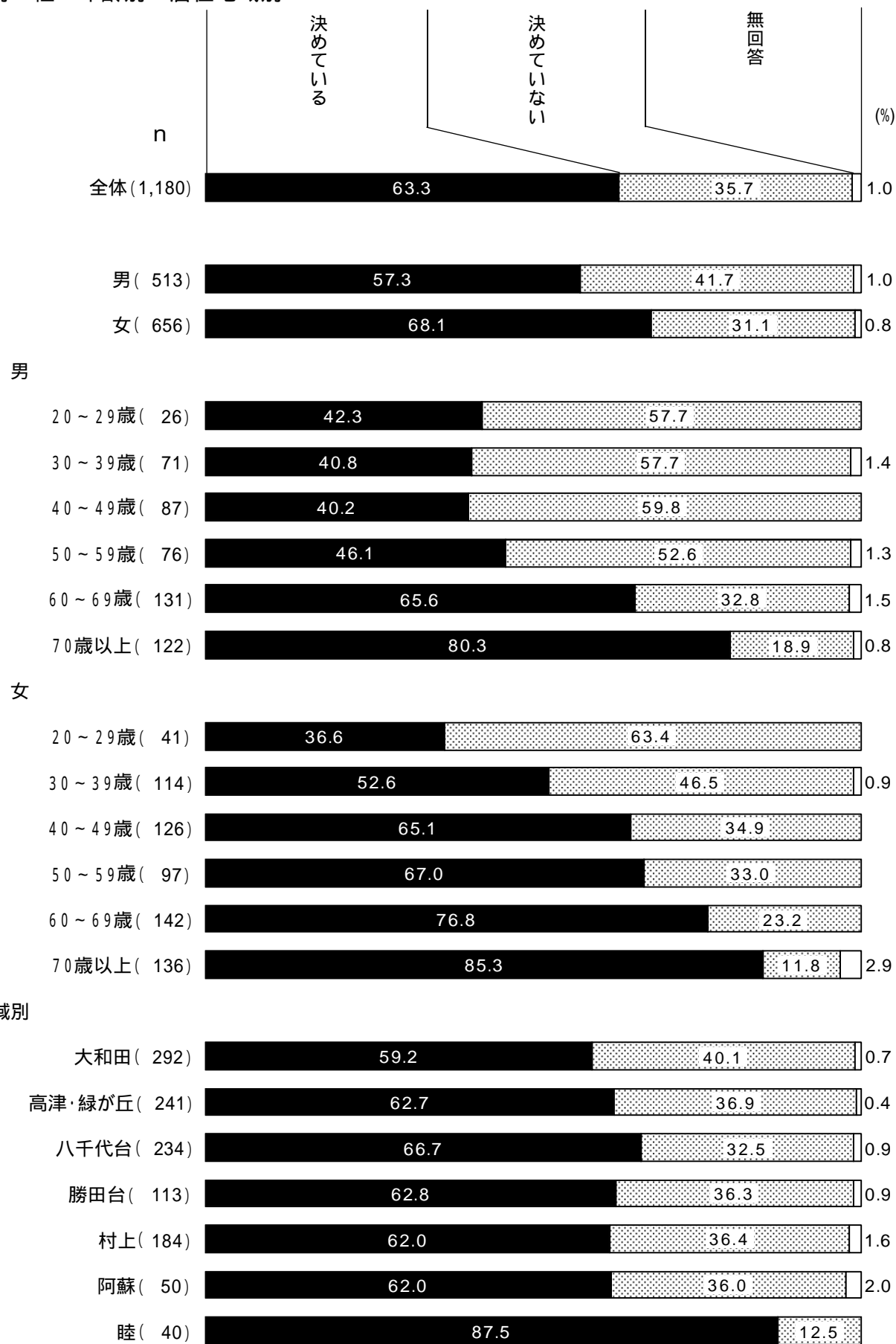
【属性別比較】

性別では、「決めている」は女性(68.1%)が男性(57.3%)より10.8ポイント高くなっている。一方、「決めていない」は男性(41.7%)が女性(31.1%)より10.6ポイント高くなっている。

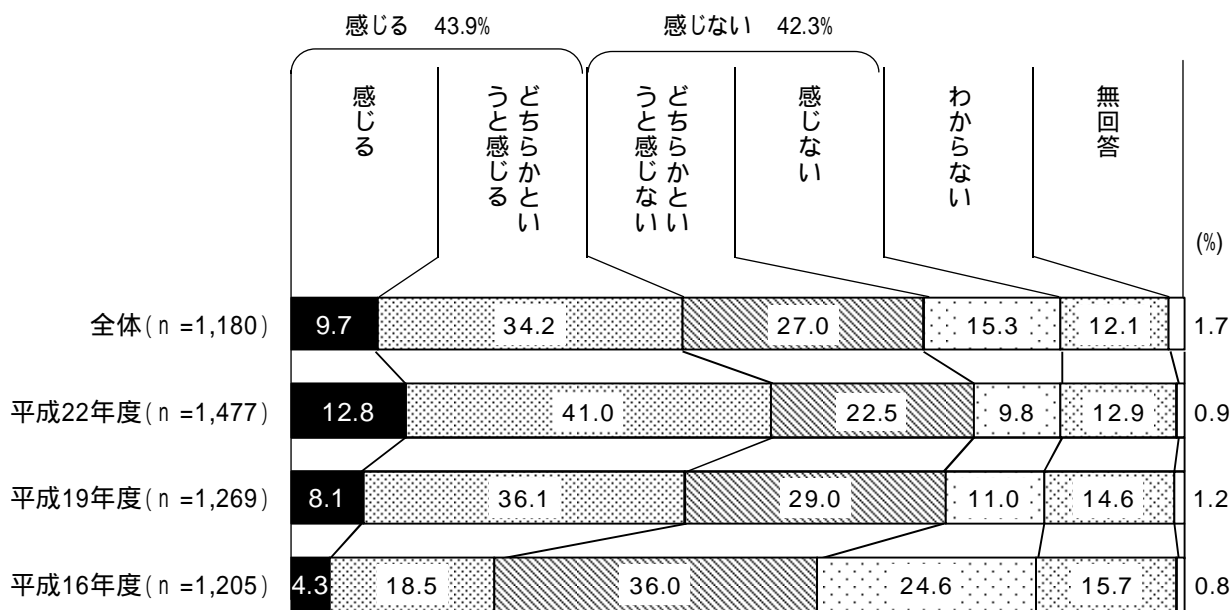
性・年齢別では、「決めている」は女性で年齢が上がるほど高く、女性70歳以上(85.3%)で8割台半ばと最も高く、次いで男性70歳以上(80.3%)で8割と高くなっている。

居住地域別では、「決めている」は睦地域(87.5%)で高くなっている。一方、「決めていない」は大和田地域(40.1%)で4割と高くなっている。

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



問16 地域医療体制が整っていると感じますか。



地域医療体制については、整っていると「感じる」(9.7%)と「どちらかというと感じる」(34.2%)をあわせた《感じる》(43.9%)は4割台半ばとなっている。一方、「感じない」(15.3%)と「どちらかというと感じない」(27.0%)をあわせた《感じない》(42.3%)は4割を超えている。

過去の調査結果と比較すると、《感じる》は平成22年度(53.8%)から9.9ポイント減少し、平成19年度(44.2%)と大きな差はみられない。一方、《感じない》は平成22年度(32.3%)から10.0ポイント増加し、平成19年度(40.0%)と大きな差はみられない。

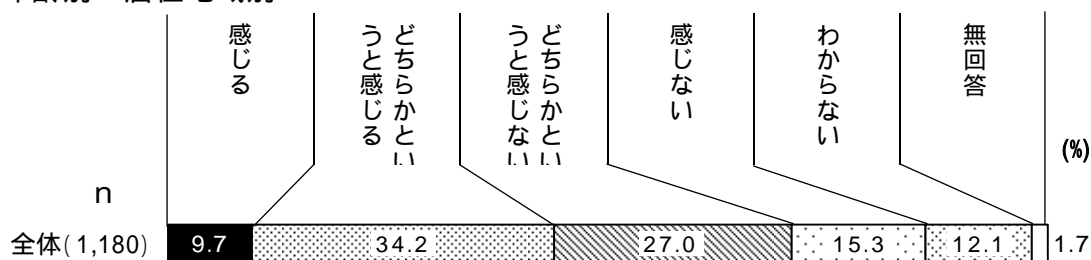
【属性別比較】

性別では、男女間で大きな差はみられない。

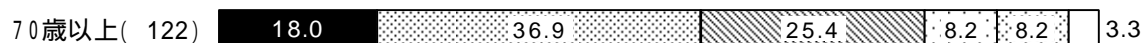
性・年齢別では、《感じる》は男性70歳以上(54.9%)で5割台半ばと最も高く、女性40歳台(50.7%)で5割となっている。一方、《感じない》は男性の50歳代(54.0%)と40歳代(50.6%)、女性50歳代(50.6%)で高くなっている。

居住地域別では、《感じる》は阿蘇地域(50.0%)、勝田台地域(48.7%)、大和田地域(47.3%)で高くなっている。一方、《感じない》は八千代台地域(49.2%)で約5割、高津・緑が丘地域(43.1%)、村上地域(42.4%)、大和田地域(42.1%)で4割台となっている。

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



男



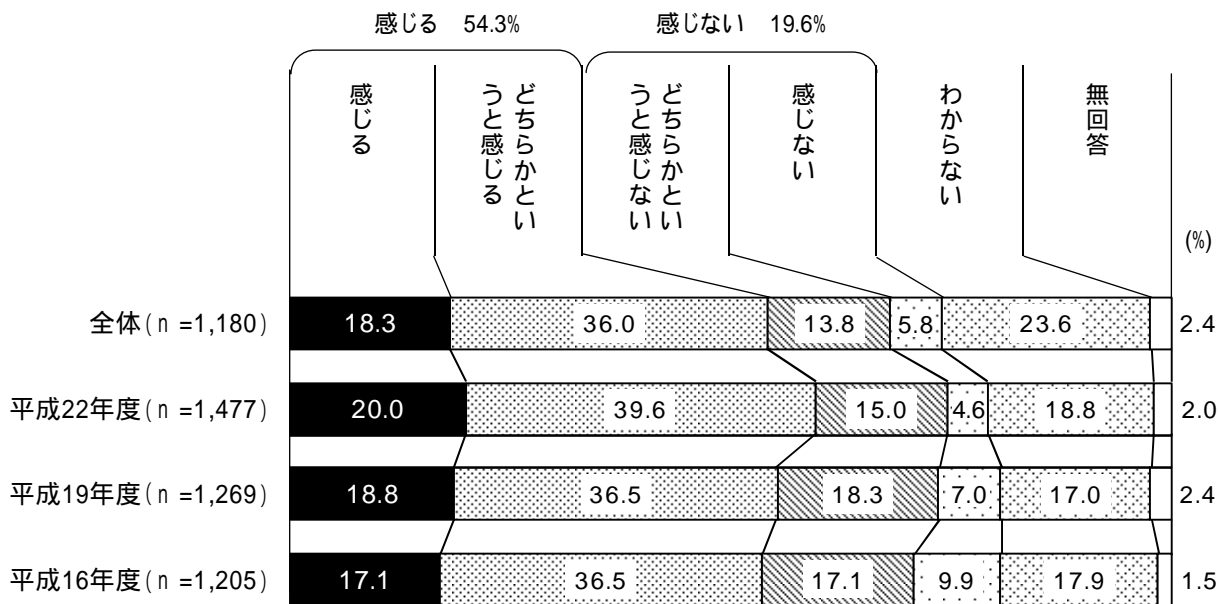
女



地域別



問17 **子どもが心身ともに健やかに発育・発達していると感じますか。**



子どもの健やかな発育・発達については、健やかに発育・発達していると感じる(18.3%)と「どちらかというと感じる」(36.0%)をあわせた《感じる》(54.3%)は5割台半ばとなっている。一方、「感じない」(5.8%)と「どちらかというと感じない」(13.8%)をあわせた《感じない》(19.6%)は約2割である。

過去の調査結果と比較すると、《感じる》は平成22年度(59.6%)から5.3ポイント減少している。一方、《感じない》は平成22年度(19.6%)と同じで、平成19年度(25.3%)から5.7ポイント減少している。

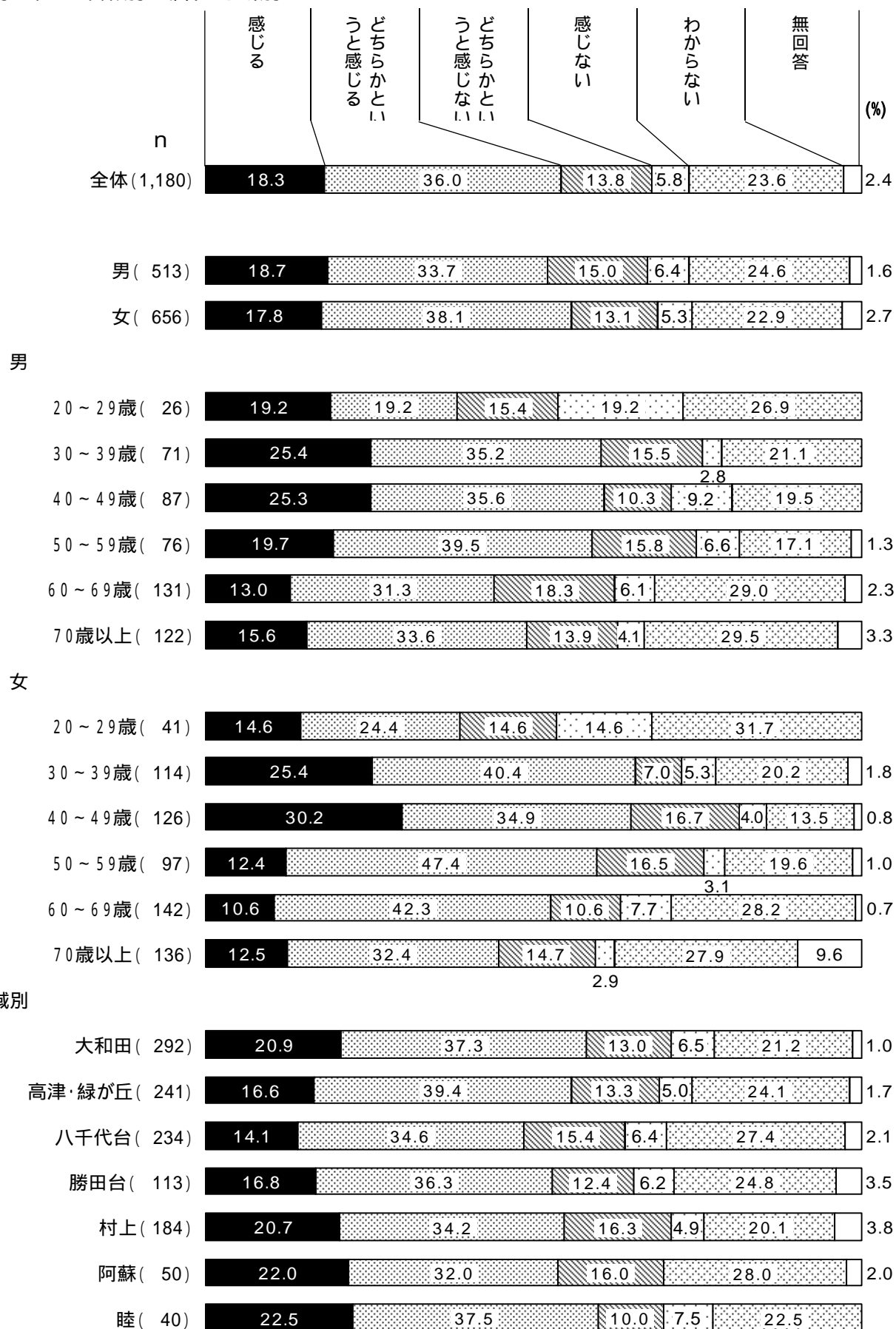
【属性別比較】

性別では、《感じる》は女性(55.9%)が男性(52.4%)より3.5ポイント高くなっている。一方、《感じない》は男性(21.4%)が女性(18.4%)より3.0ポイント高くなっている。

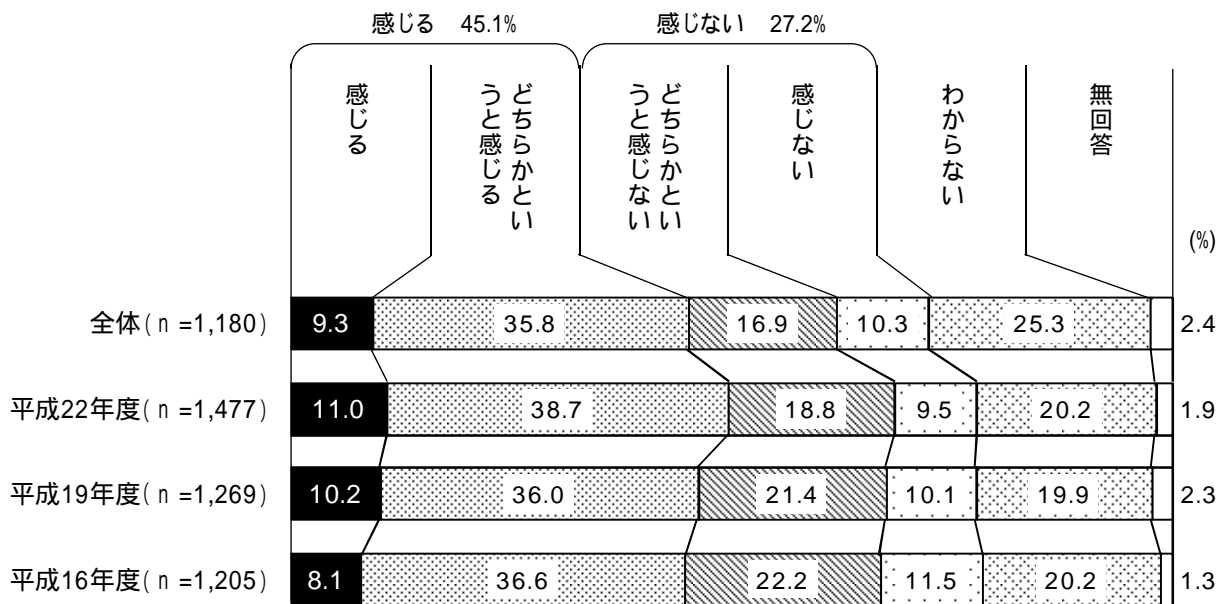
性・年齢別では、《感じる》は女性の30歳代(65.8%)と40歳代(65.1%)、男性の40歳代(60.9%)と30歳代(60.6%)で高くなっている。一方、《感じない》は女性20歳代(29.2%)、男性の60歳代(24.4%)と50歳代(22.4%)で高くなっている。

居住地域別では《感じる》は睦地域(60.0%)、大和田地域(58.2%)、高津・緑が丘地域(56.0%)で高くなっている。

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



問18 子育てしやすいまちと感じますか。



子育てのしやすさについては、子育てしやすいと「感じる」(9.3%)と「どちらかというと感じる」(35.8%)をあわせた《感じる》(45.1%)は4割台半ばとなっている。一方、「感じない」(10.3%)と「どちらかというと感じない」(16.9%)をあわせた《感じない》(27.2%)は約3割である。

過去の調査結果と比較すると、《感じる》は大きな差はみられない。一方、《感じない》は平成22年度(28.3%)から大きな差はみられないものの、平成16年度(33.7%)から6.5ポイント減少している。

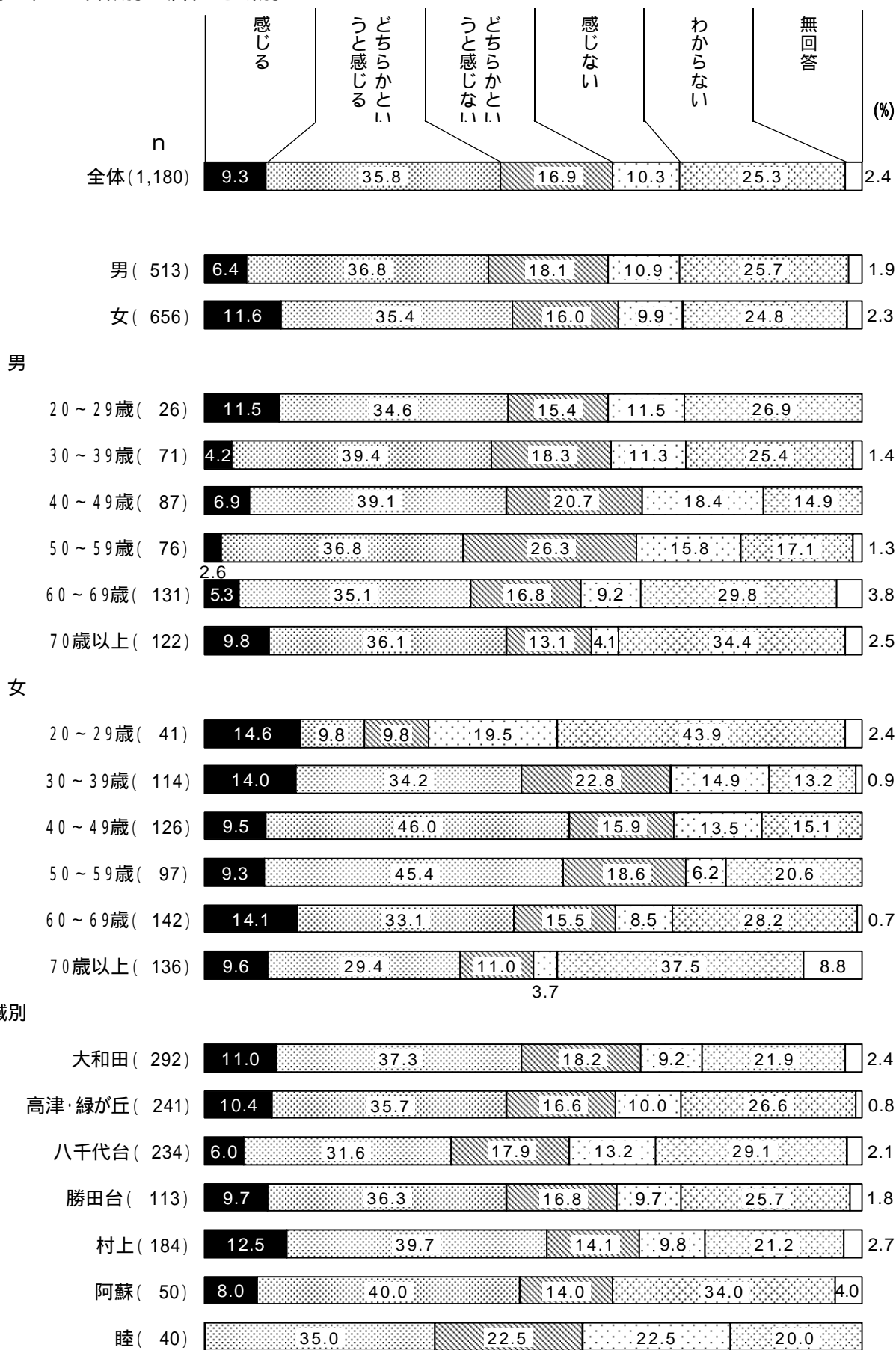
【属性別比較】

性別では、感じる は女性(47.0%)が男性(43.2%)より3.8ポイント高くなっている。一方、《感じない》は男性(29.0%)が女性(25.9%)より3.1ポイント高くなっている。

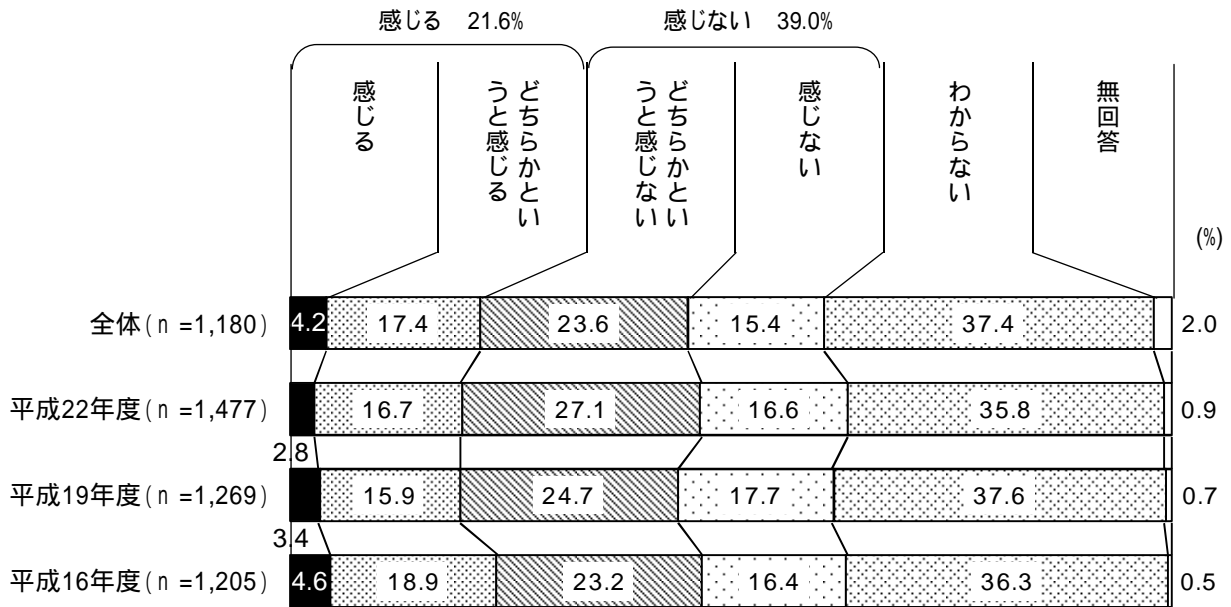
性・年齢別では、《感じる》は女性の40歳代(55.5%)と50歳代(54.7%)で高くなっている。一方、《感じない》は男性の50歳代(42.1%)と40歳代(39.1%)、女性30歳代(37.7%)で高くなっている。

居住地域別では、《感じる》は村上地域(52.2%)で5割を超えている。一方、《感じない》は睦地域(45.0%)、八千代台地域(31.1%)で高くなっている。

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



問19 高齢者福祉サービスが充実していると感じますか。



高齢者福祉サービスの充実については、充実していると「感じる」(4.2%)と「どちらかというと感じる」(17.4%)をあわせた《感じる》(21.6%)は2割を超えている。一方、「感じない」(15.4%)と「どちらかというと感じない」(23.6%)をあわせた《感じない》(39.0%)は約4割である。

過去の調査結果と比較すると、大きな差はみられない。

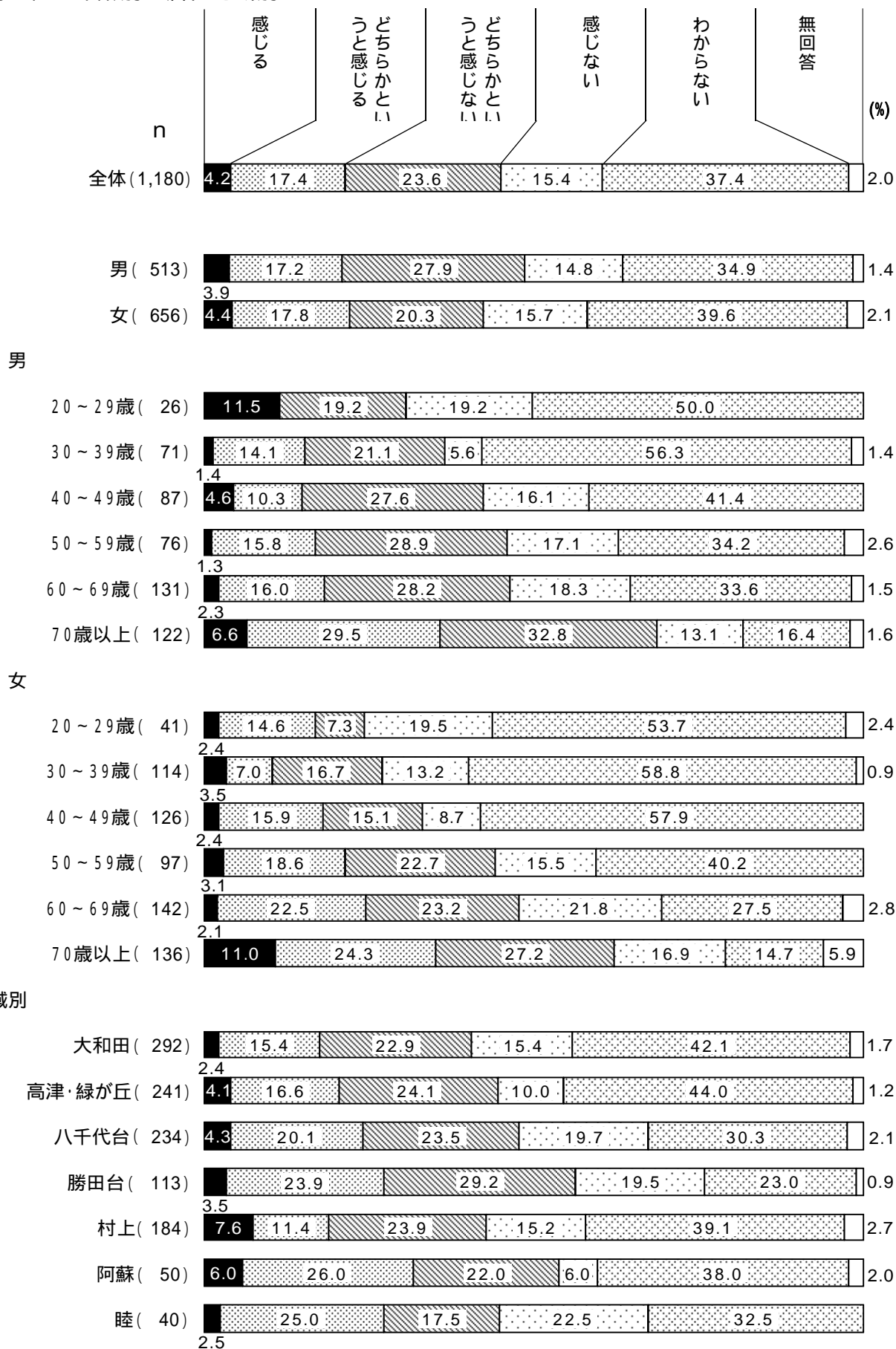
【属性別比較】

性別では、《感じない》は男性(42.7%)が女性(36.0%)より6.7ポイント高くなっている。

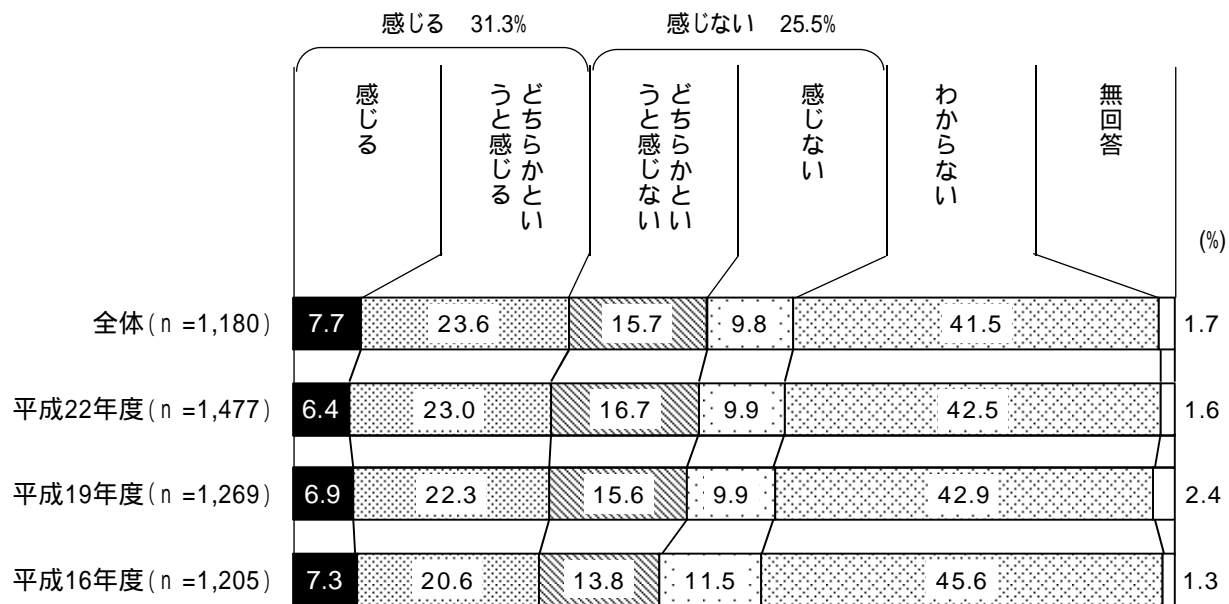
性・年齢別では、《感じる》は男性70歳以上(36.1%)と女性70歳以上(35.3%)で3割台半ばと高くなっている。一方、《感じない》は男性の60歳代(46.5%)、50歳代(46.0%)、70歳以上(45.9%)、女性60歳代(45.0%)で高くなっている。

居住地域別では、《感じる》は阿蘇地域(32.0%)、睦地域(27.5%)、勝田台地域(27.4%)で高くなっている。一方、《感じない》は勝田台地域(48.7%)で約5割と高くなっている。

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



問30 幼稚園教育が充実していると感じますか。



幼稚園教育の充実については、充実していると「感じる」(7.7%)と「どちらかというと感じる」(23.6%)をあわせた《感じる》(31.3%)は3割を超えている。一方、「感じない」(9.8%)と「どちらかというと感じない」(15.7%)をあわせた《感じない》(25.5%)は2割台半ばである。

過去の調査結果と比較すると、大きな差はみられない。

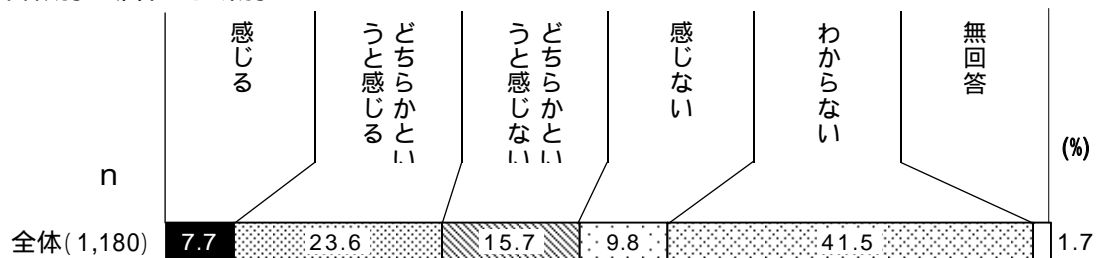
【属性別比較】

性別では、《感じる》は女性(32.9%)が男性(29.6%)より3.3ポイント高くなっている。一方、《感じない》は男性(30.6%)が女性(21.8%)より8.8ポイント高くなっている。

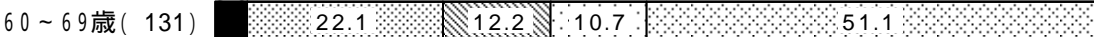
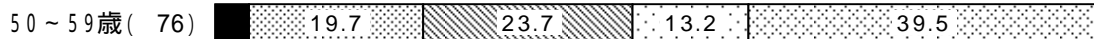
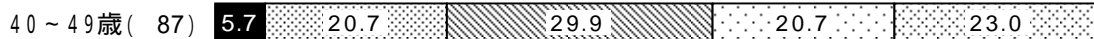
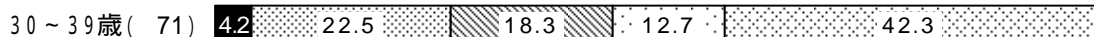
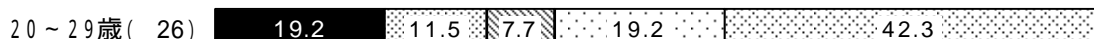
性・年齢別では、《感じる》は女性40歳代(43.6%)で4割台半ば、男性70歳以上(40.9%)で4割と高くなっている。一方、《感じない》は男性40歳代(50.6%)で高くなっている。

居住地域別では、《感じる》は阿蘇地域(44.0%)、村上地域(36.4%)、勝田台地域(35.3%)で高くなっている。一方、《感じない》は睦地域(32.5%)、大和田地域(27.4%)、八千代台地域(27.3%)で高くなっている。

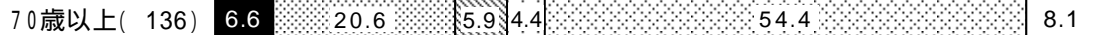
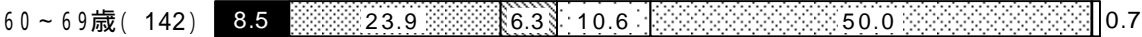
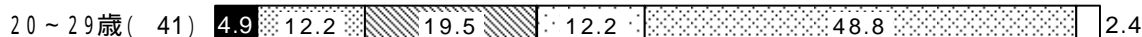
性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



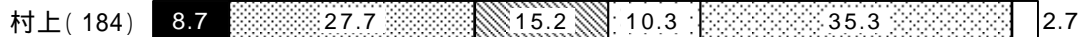
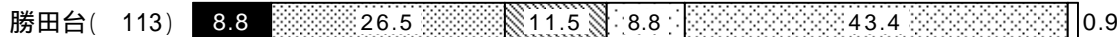
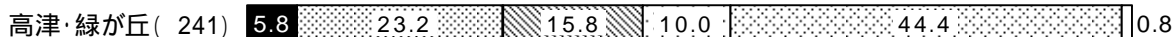
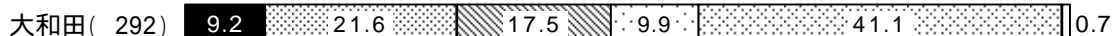
男



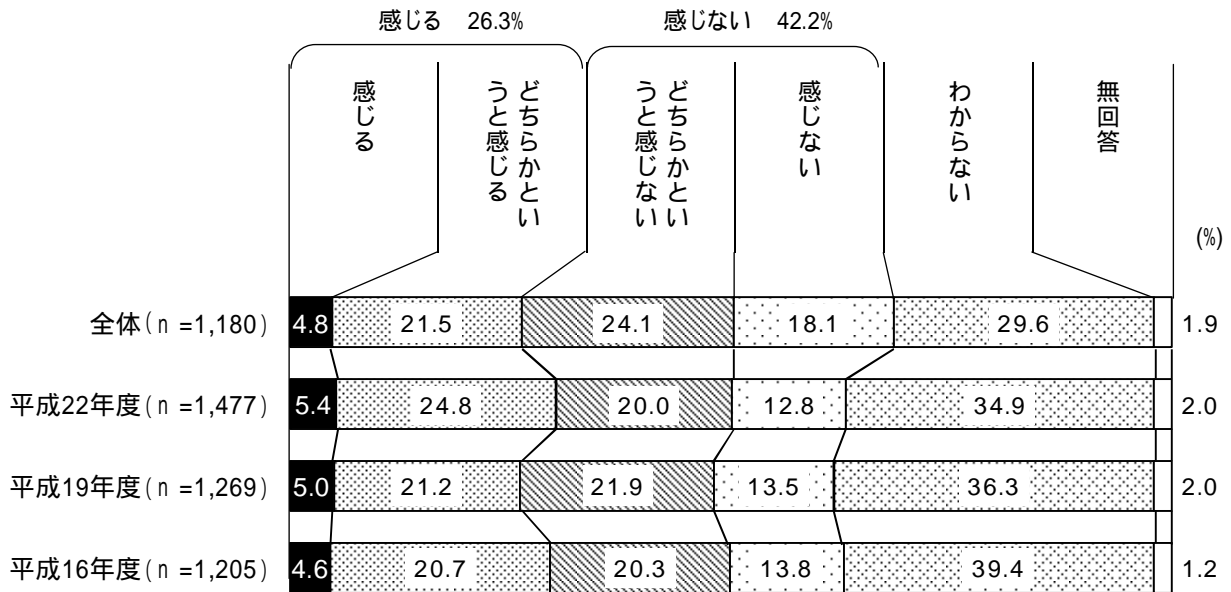
女



地域別



問31 学校施設・設備が充実していると感じますか。



学校施設・設備の充実については、充実していると「感じる」(4.8%)と「どちらかというと感じる」(21.5%)をあわせた《感じる》(26.3%)は2割台半ばである。一方、「感じない」(18.1%)と「どちらかというと感じない」(24.1%)をあわせた《感じない》(42.2%)は4割を超えている。

過去の調査結果と比較すると、《感じる》は大きな差はみられない。一方、《感じない》は平成22年度(32.8%)から9.4ポイント、平成19年度(35.4%)から6.8ポイント、平成16年度(34.1%)から8.1ポイント増加している。

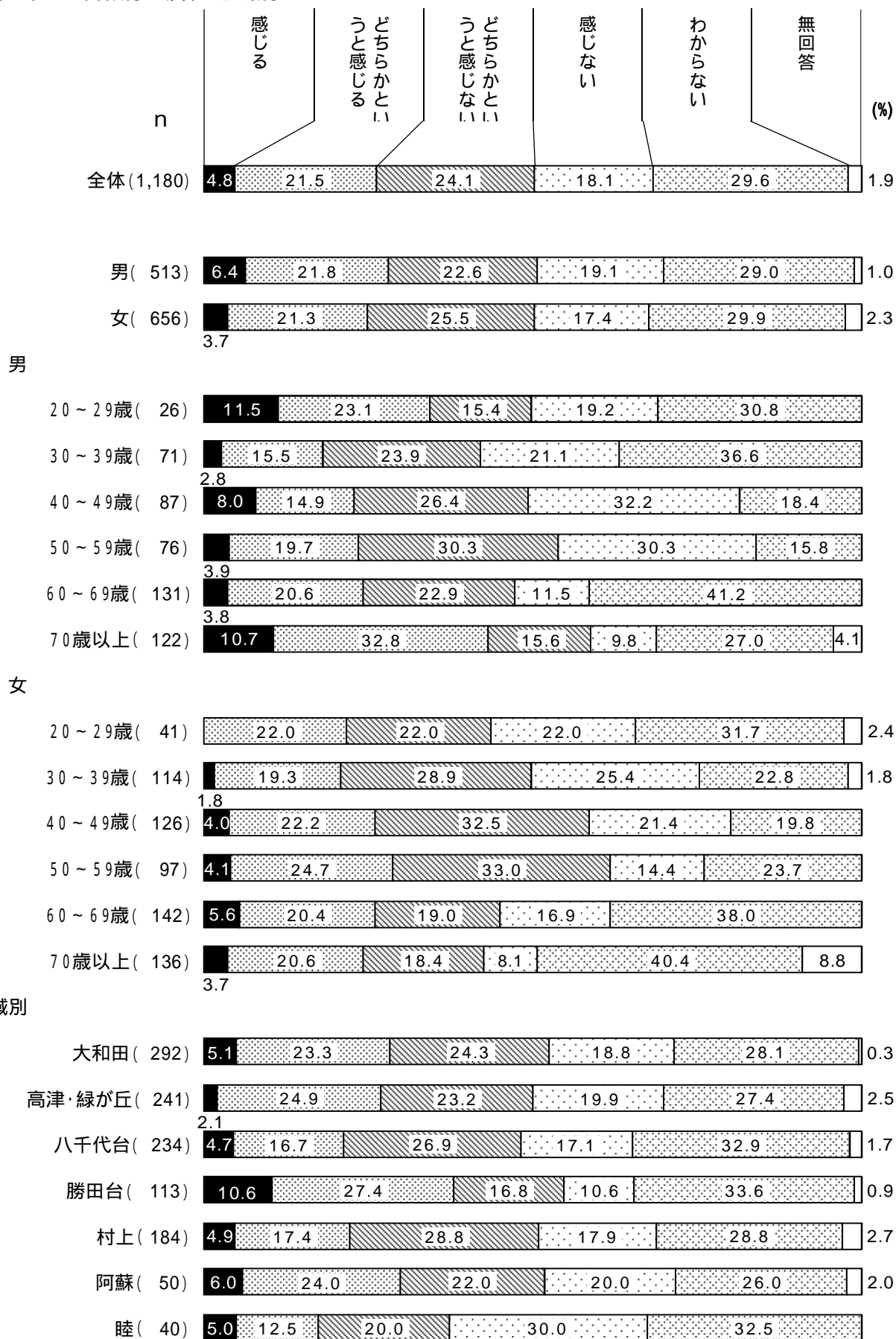
【属性別比較】

性別では、感じる は男性(28.2%)が女性(25.0%)より3.2ポイント高くなっている。

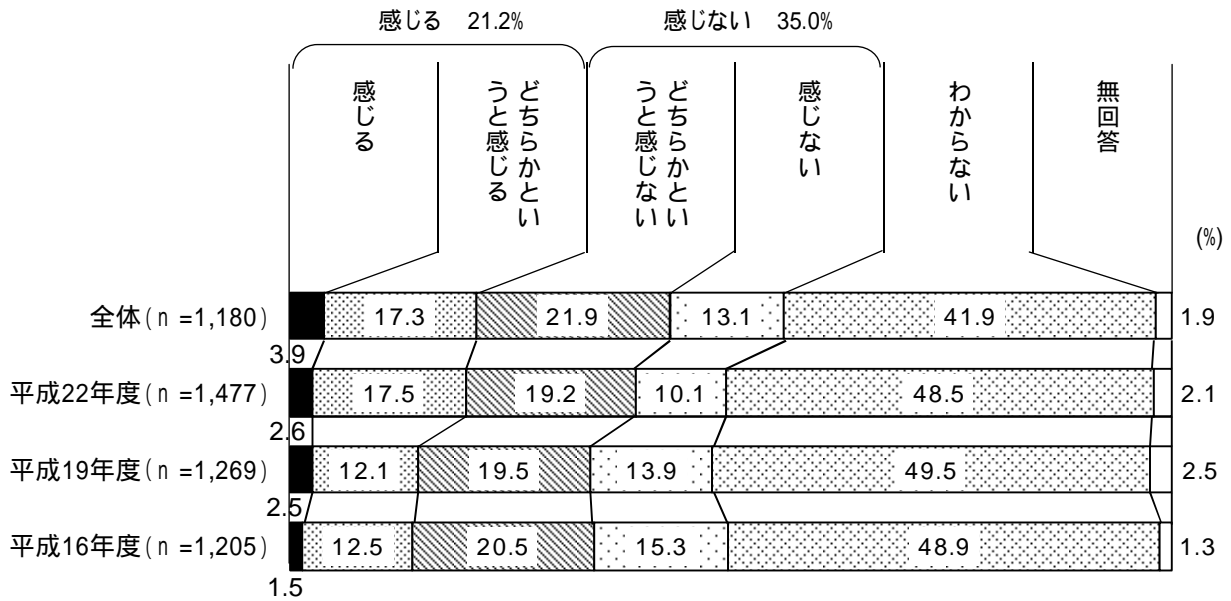
性・年齢別では、《感じる》は男性70歳以上(43.5%)で4割台半ばと高くなっている。一方、《感じない》は男性の50歳代(60.6%)と40歳代(58.6%)、女性の30歳代(54.3%)と40歳代(53.9%)で高くなっている。

居住地域別では、《感じる》は勝田台地域(38.0%)が約4割と最も高くなっている。一方、《感じない》は睦地域(50.0%)、村上地域(46.7%)で高くなっている。

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



問32 学校教育内容が充実していると感じますか。



学校教育の内容の充実については、充実していると「感じる」(3.9%)と「どちらかというと感じる」(17.3%)をあわせた《感じる》(21.2%)は2割を超えている。一方、「感じない」(13.1%)と「どちらかというと感じない」(21.9%)をあわせた《感じない》(35.0%)は3割台半ばである。

過去の調査結果と比較すると、《感じる》は平成22年度(20.1%)と大きな差はみられないが、平成19年度(14.6%)から6.6ポイント、平成16年度(14.0%)から7.2ポイント増加している。一方、《感じない》は平成22年度(29.3%)から5.7ポイント増加している。

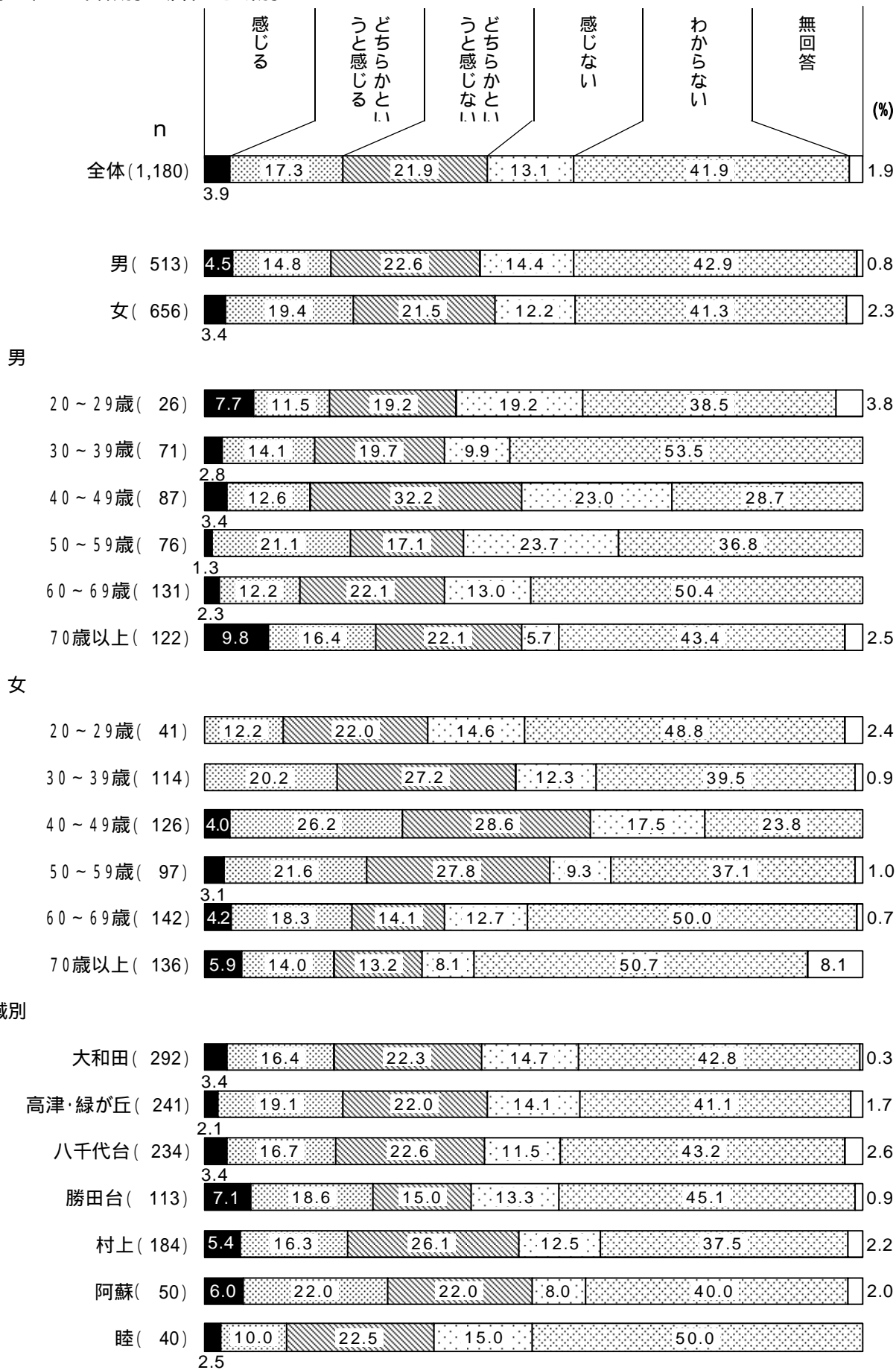
【属性別比較】

性別では、《感じる》は女性(22.8%)が男性(19.3%)より3.5ポイント高くなっている。一方、《感じない》は男性(37.0%)が女性(33.7%)より3.3ポイント高くなっている。

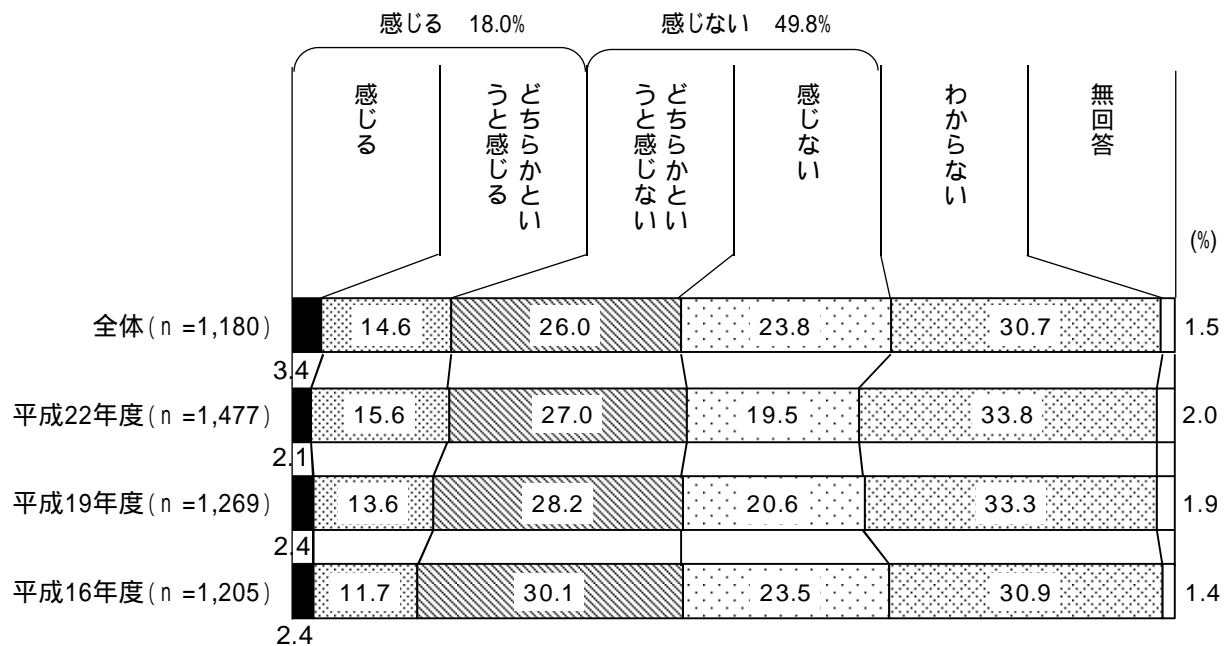
性・年齢別では、《感じる》は女性40歳代(30.2%)で3割と最も高くなっている。一方、《感じない》は男性40歳代(55.2%)、女性40歳代(46.1%)で高くなっている。

居住地域別では、《感じる》は阿蘇地域(28.0%)、勝田台地域(25.7%)で高くなっている。一方、《感じない》は村上地域(38.6%)で約4割と高くなっている。

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



問33 生涯学習情報を得やすいと感じますか。



生涯学習情報の得やすさについては、得やすいと「感じる」(3.4%)と「どちらかというと感じる」(14.6%)をあわせた《感じる》(18.0%)は約2割となっている。一方、「感じない」(23.8%)と「どちらかというと感じない」(26.0%)をあわせた《感じない》(49.8%)は約5割である。

過去の調査結果と比較すると、大きな差はみられない。

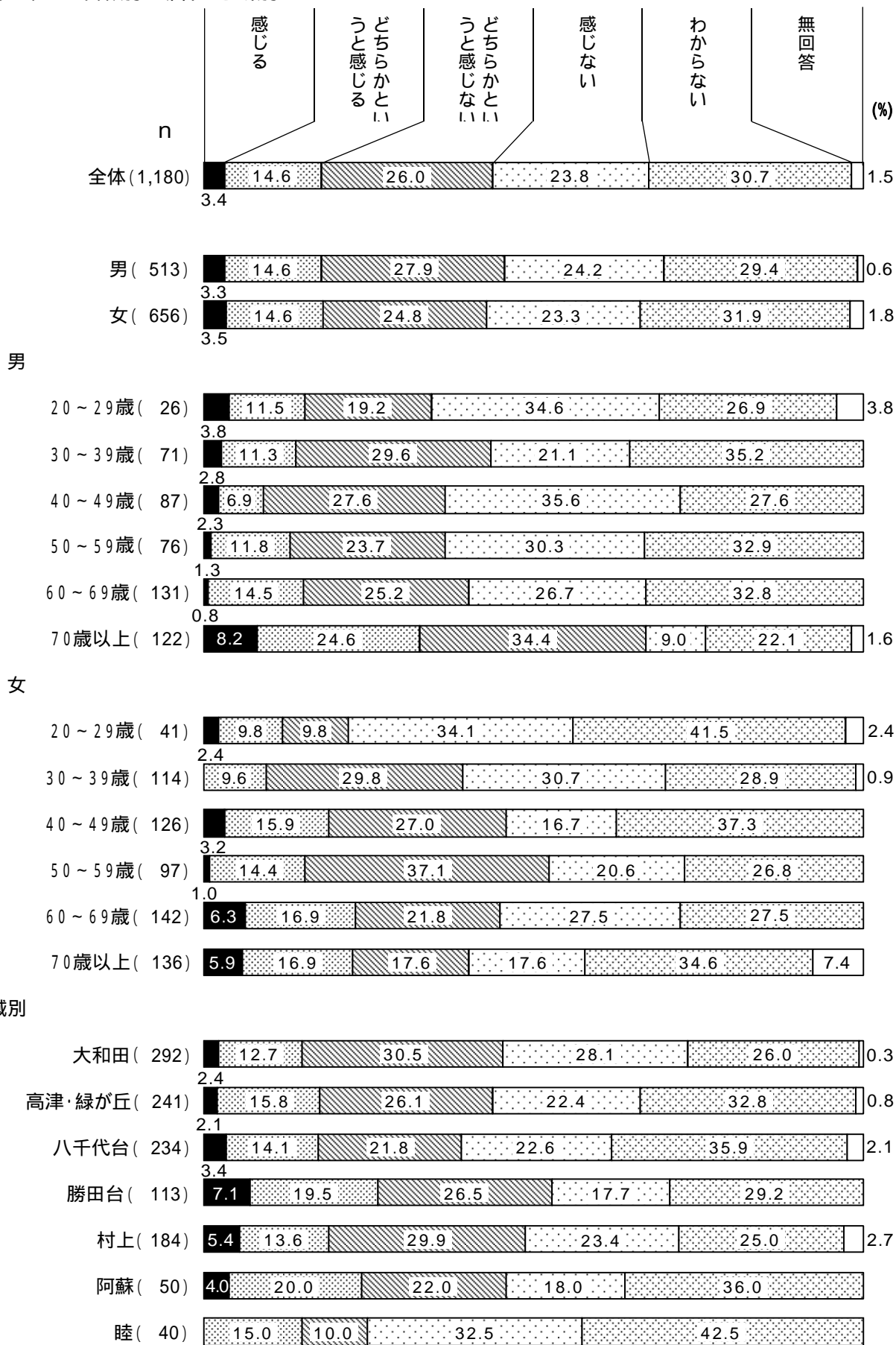
【属性別比較】

性別では、《感じない》は男性(52.1%)が女性(48.1%)より4.0ポイント高くなっている。

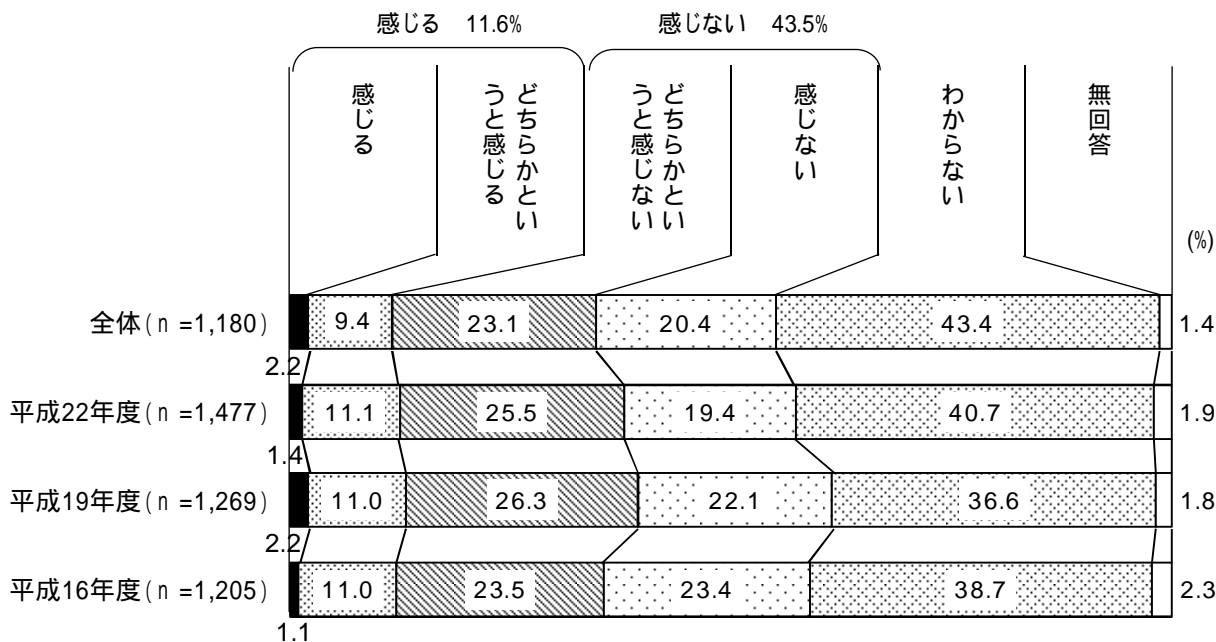
性・年齢別では、《感じる》は男性70歳以上(32.8%)で3割を超え最も高く、女性の60歳代(23.2%)と70歳以上(22.8%)で2割を超えている。一方、《感じない》は男性40歳代(63.2%)、女性30歳代(60.5%)で高くなっている。

居住地域別では、《感じる》は勝田台地域(26.6%)、阿蘇地域(24.0%)で高くなっている。一方、《感じない》は大和田地域(58.6%)で約6割と高くなっている。

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



問34 男女共同参画によるまちづくりが進んでいると感じますか。



男女共同参画によるまちづくりについては、進んでいると「感じる」(2.2%)と「どちらかというを感じる」(9.4%)をあわせた《感じる》(11.6%)は1割を超えている。一方、「感じない」(20.4%)と「どちらかという感じない」(23.1%)をあわせた《感じない》(43.5%)は4割台半ばである。

過去の調査結果と比較すると、大きな差はみられない。

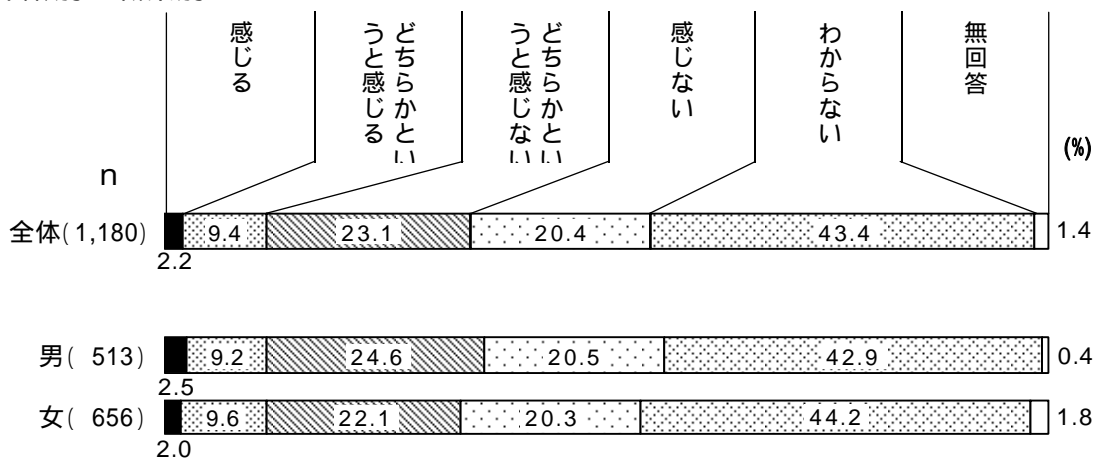
【属性別比較】

性別では、男女間で大きな差はみられない。

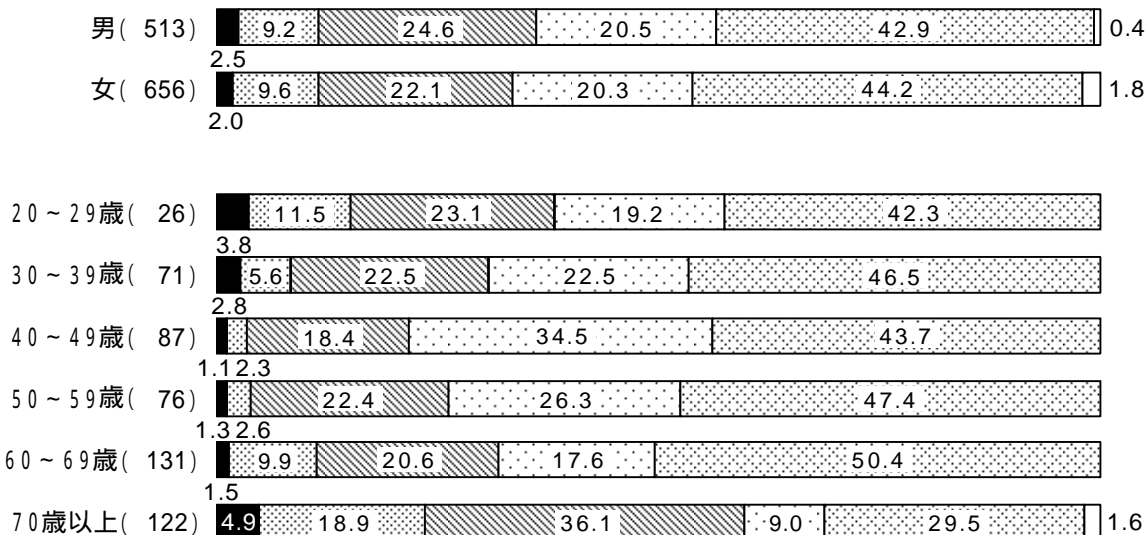
性・年齢別では、《感じる》は男性70歳以上(23.8%)で2割台半ばと高くなっている。一方、《感じない》は男性40歳代(52.9%)、女性の50歳代(52.6%)と30歳代(50.9%)で高くなっている。

職業別では、《感じる》は無職(17.4%)が約2割と最も高い。一方、《感じない》は会社員などサラリーマン(46.8%)、専業主婦(主夫)(46.0%)、自営業・自由業(44.8%)で高くなっている。

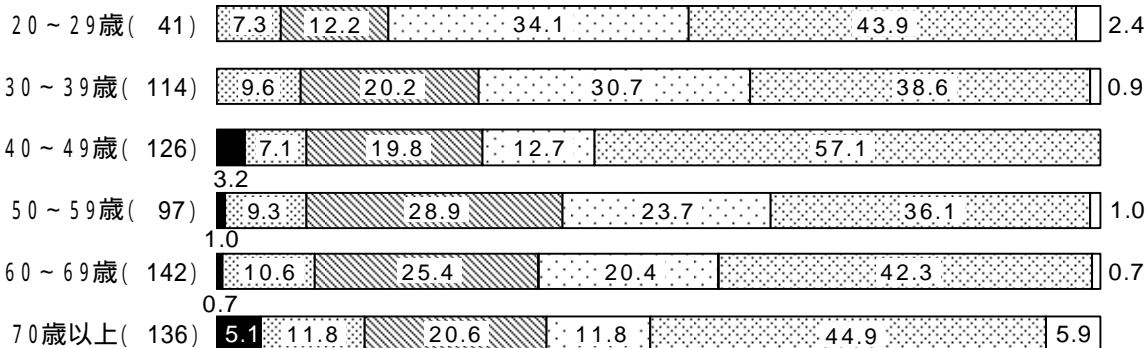
性別 / 性・年齢別 / 職業別



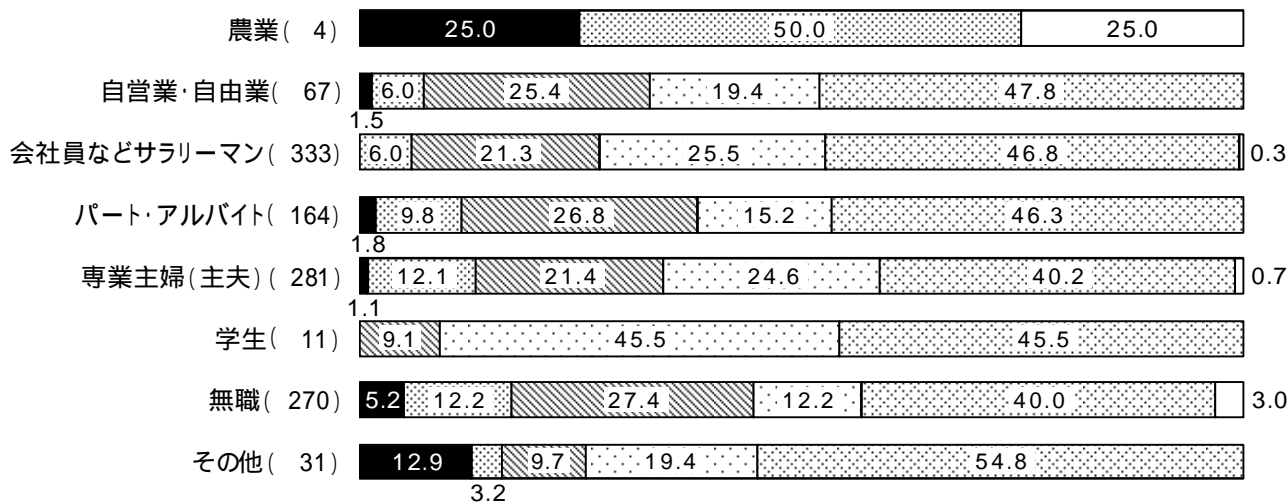
男



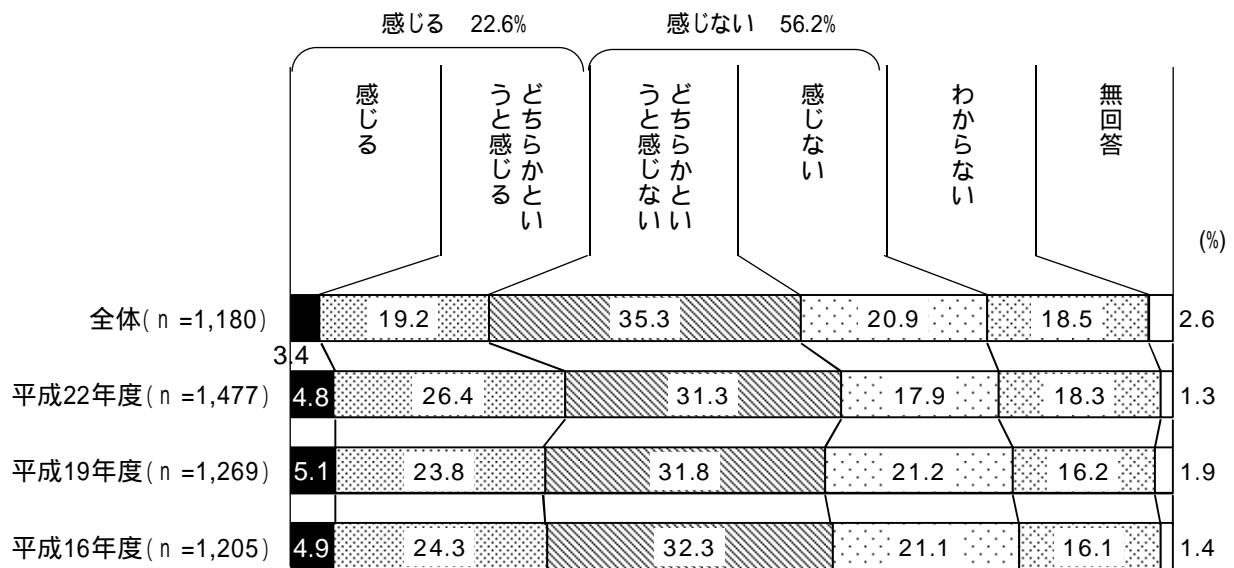
女



職業別



問45 消費生活情報を得やすいと感じますか。



消費生活情報の得やすさについては、得やすいと「感じる」(3.4%)と「どちらかというと感じる」(19.2%)をあわせた《感じる》(22.6%)は2割を超えている。一方、「感じない」(20.9%)と「どちらかというと感じない」(35.3%)をあわせた《感じない》(56.2%)は5割台半ばである。

過去の調査結果と比較すると、《感じる》は平成22年度(31.2%)から8.6ポイント、平成19年度(28.9%)から6.3ポイント、平成16年度(29.2%)から6.6ポイント減少している。一方、《感じない》は平成22年度(49.2%)から7.0ポイント増加している。

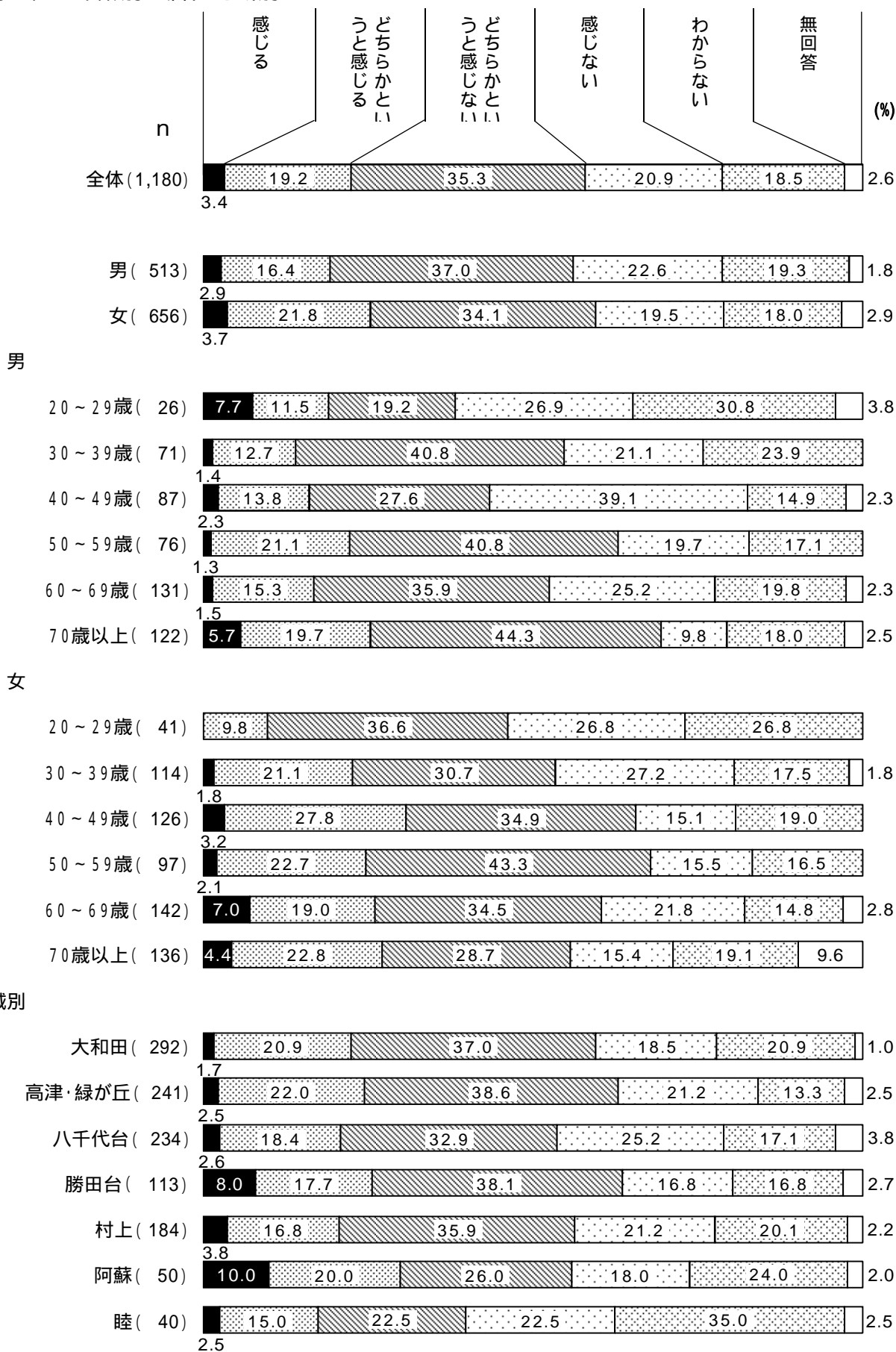
【属性別比較】

性別では、《感じる》は女性(25.5%)が男性(19.3%)より6.2ポイント高くなっている。一方、《感じない》は男性(59.6%)が女性(53.6%)より6.0ポイント高くなっている。

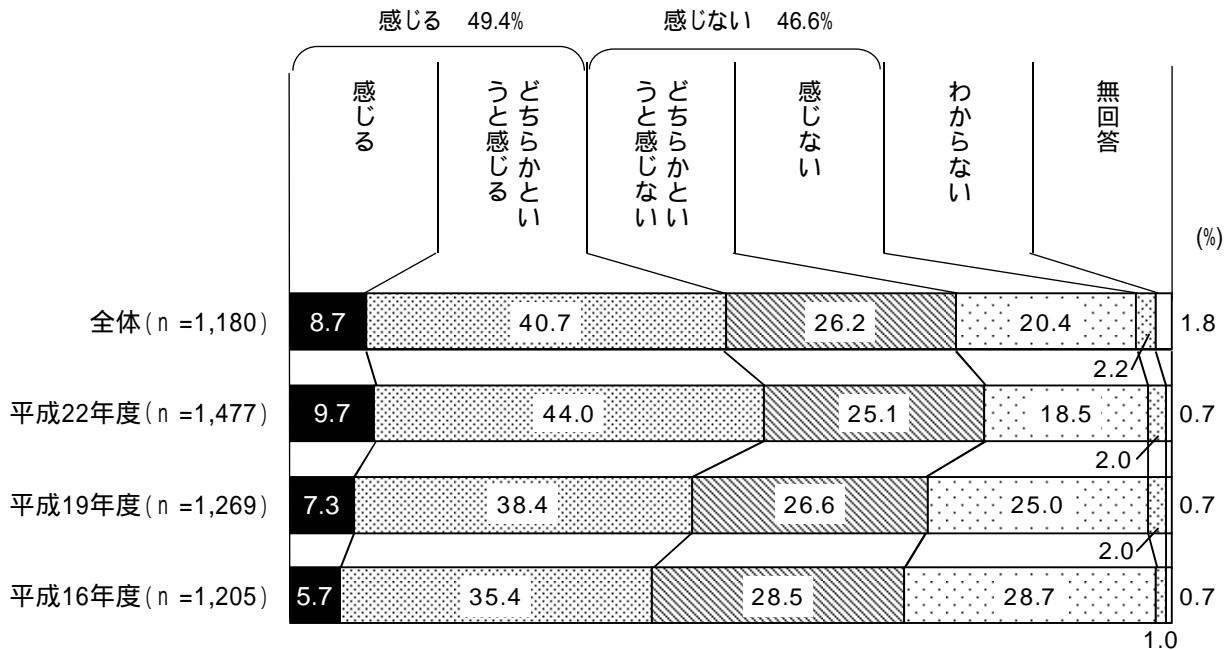
性・年齢別では、《感じる》は女性40歳代(31.0%)で3割を超え最も高くなっている。一方、《感じない》は男性40歳代(66.7%)、女性20歳代(63.4%)で高くなっている。

居住地域別では、《感じる》は阿蘇地域(30.0%)、勝田台地域(25.7%)、高津・緑が丘地域(24.5%)で高くなっている。一方、《感じない》は高津・緑が丘地域(59.8%)で約6割と高くなっている。

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



問46 まちにごみがなく、きれいだと感じますか。



まちのきれいさについては、きれいだと「感じる」(8.7%)と「どちらかというと感じる」(40.7%)をあわせた《感じる》(49.4%)は約5割となっている。一方、「感じない」(20.4%)と「どちらかというと感じない」(26.2%)をあわせた《感じない》(46.6%)は4割台半ばである。

過去の調査結果と比較すると、《感じる》は平成22年度(53.7%)、平成19年度(45.7%)から大きな差はみられないものの、平成16年度(41.1%)から8.3ポイント増加している。一方、《感じない》は平成22年度(43.6%)から大きな差はみられないものの、平成19年度(51.6%)から5.0ポイント、平成16年度(57.2%)から10.6ポイント減少している。

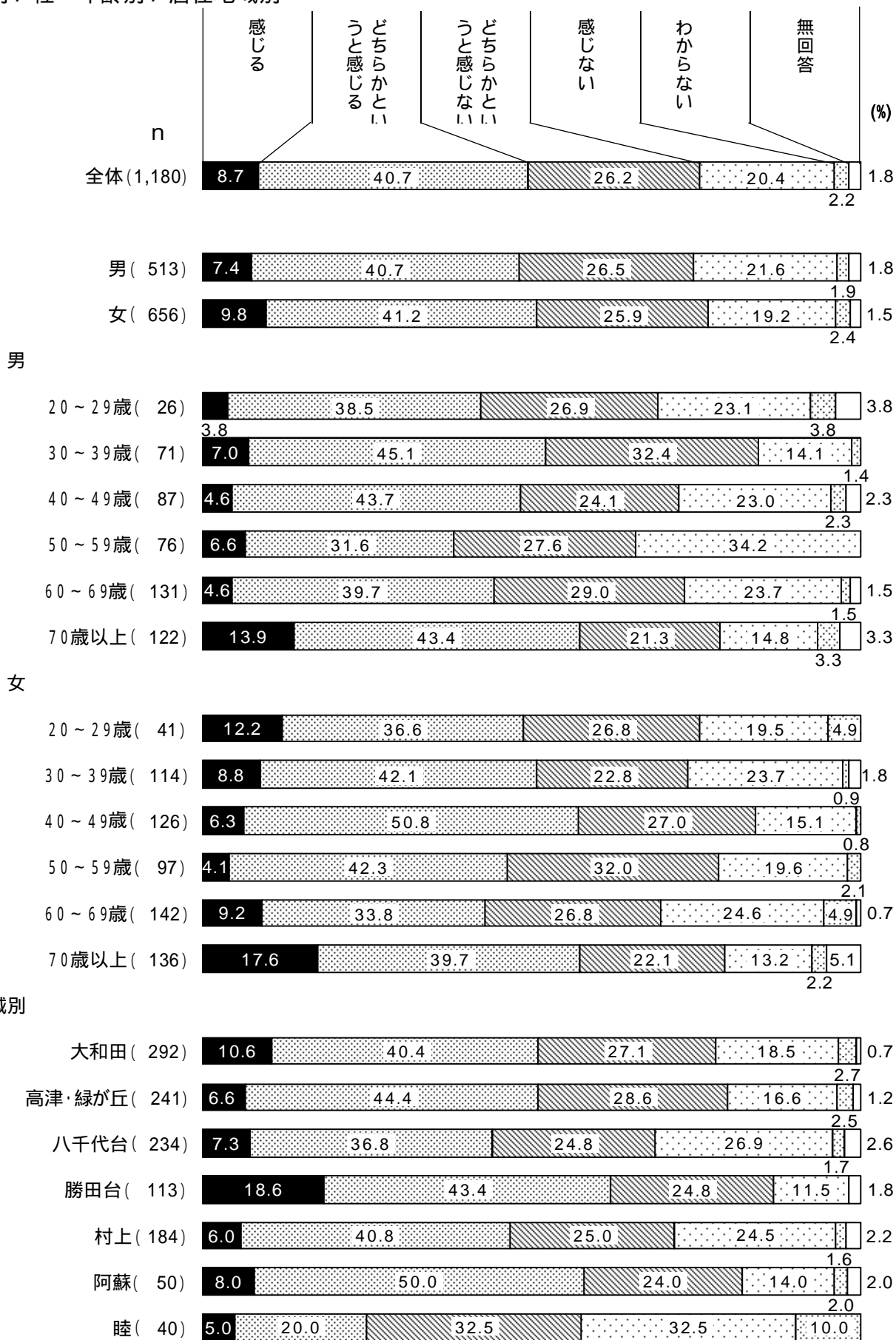
【属性別比較】

性別では、《感じない》は男性(48.1%)が女性(45.1%)より3.0ポイント高くなっている。

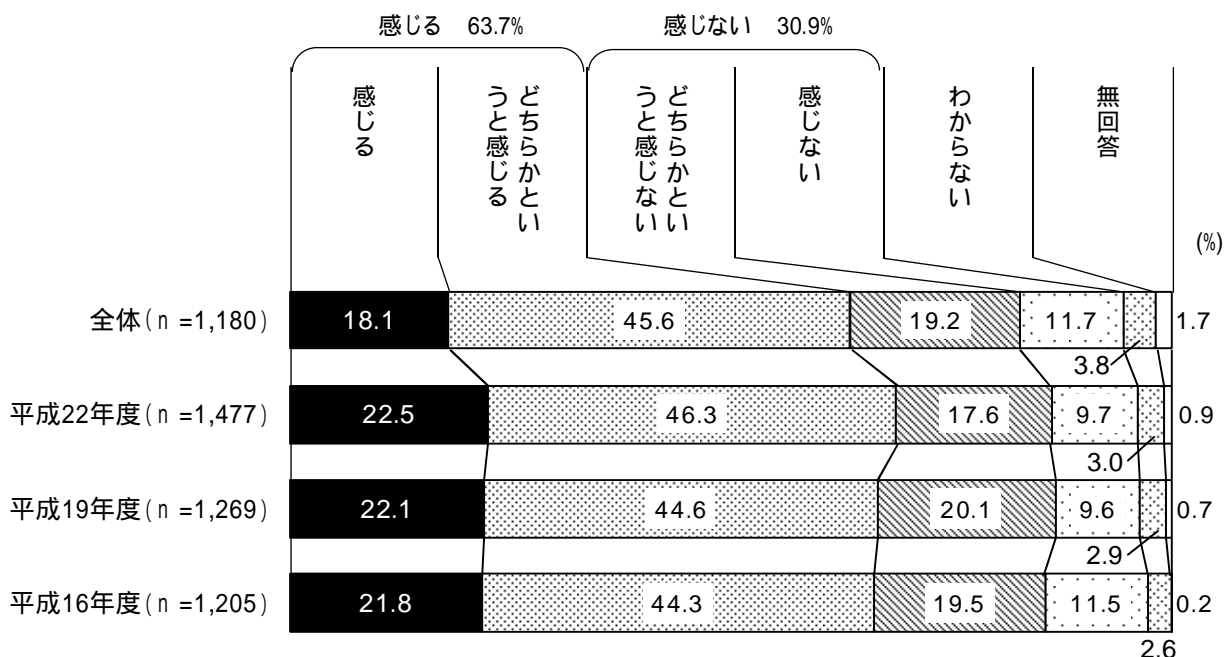
性・年齢別では、《感じる》は男女とも70歳以上(57.3%)、女性40歳代(57.1%)で約6割と高くなっている。一方、《感じない》は男性の50歳代(61.8%)と60歳代(52.7%)、女性の50歳代(51.6%)と60歳代(51.4%)で高くなっている。

居住地域別では、《感じる》は勝田台地域(62.0%)で6割を超え高くなっている。一方、《感じない》は睦地域(65.0%)、八千代台地域(51.7%)で高くなっている。

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



問47 自然とふれあう場があると感じますか。



自然とふれあう場については、あると「感じる」(18.1%)と「どちらかというと感じる」(45.6%)をあわせた《感じる》(63.7%)は6割台半ばとなっている。一方、「感じない」(11.7%)と「どちらかというと感じない」(19.2%)をあわせた《感じない》(30.9%)は3割である。

過去の調査結果と比較すると、《感じる》は平成22年度(68.8%)から5.1ポイント減少している。

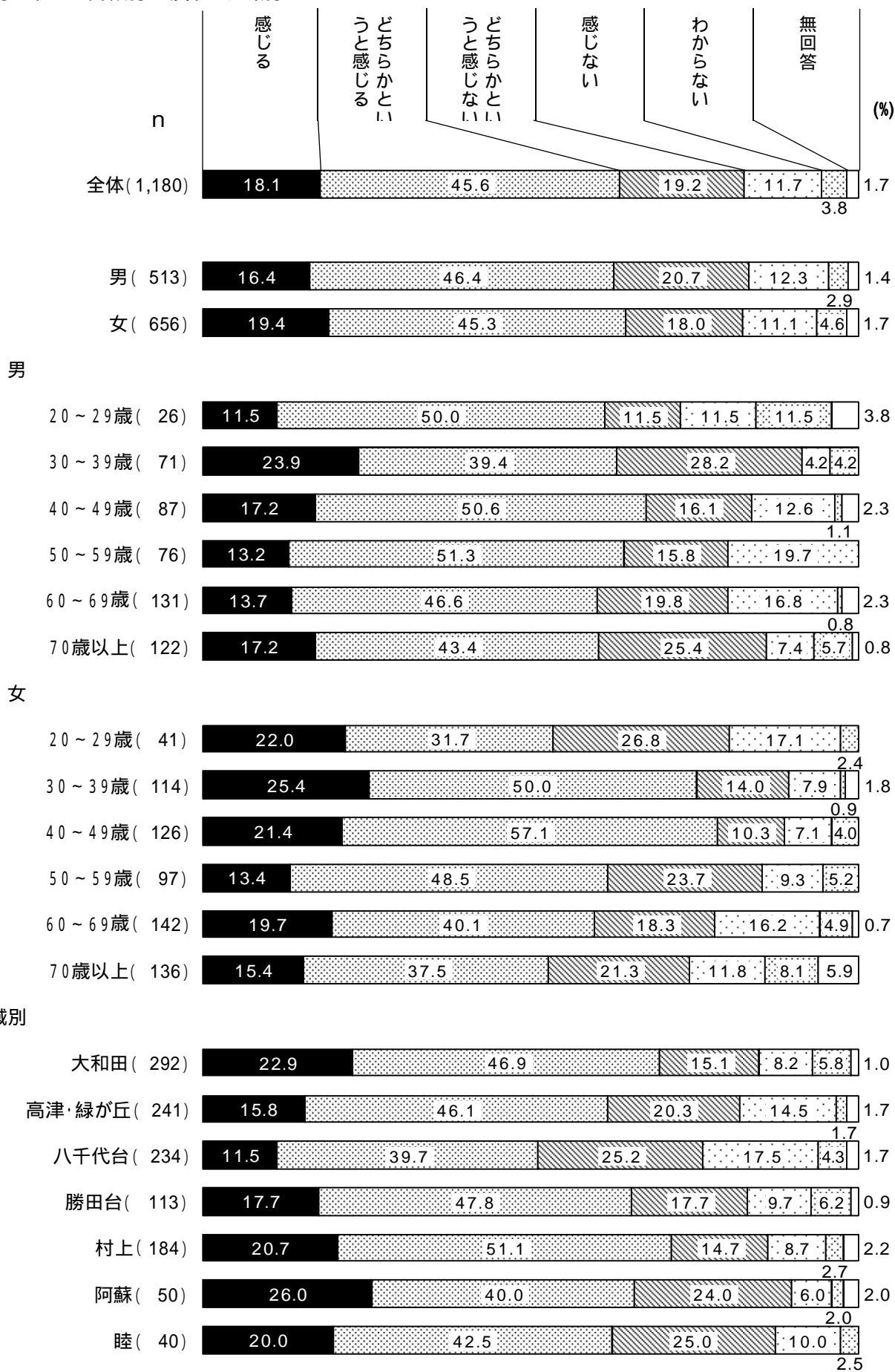
【属性別比較】

性別では、《感じない》は男性(33.0%)が女性(29.1%)より3.9ポイント高くなっている。

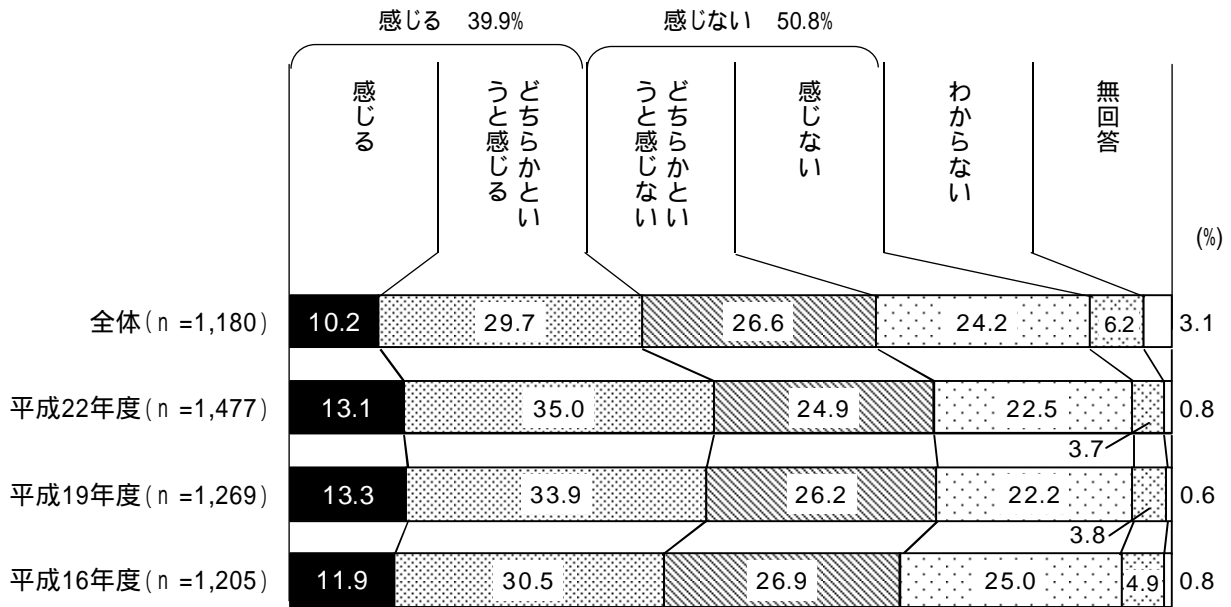
性・年齢別では、《感じる》は女性40歳代(78.5%)で約8割と最も高く、女性30歳代(75.4%)で7割台半ばと高くなっている。一方、《感じない》は女性20歳代(43.9%)、男性の60歳代(36.6%)と50歳代(35.5%)で高くなっている。

居住地域別では、《感じる》は村上地域(71.8%)で7割を超え高くなっている。一方、《感じない》は八千代台地域(42.7%)で4割を超え高くなっている。

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



問57 市内・市外間の移動がしやすいと感じますか。



市内・市外間の移動のしやすさについては、移動がしやすいと「感じる」(10.2%)と「どちらかというと感じる」(29.7%)をあわせた《感じる》(39.9%)は約4割となっている。一方、「感じない」(24.2%)と「どちらかというと感じない」(26.6%)をあわせた《感じない》(50.8%)は5割である。

過去の調査結果と比較すると、《感じる》は平成22年度(48.1%)から8.2ポイント、平成19年度(47.2%)から7.3ポイント減少している。

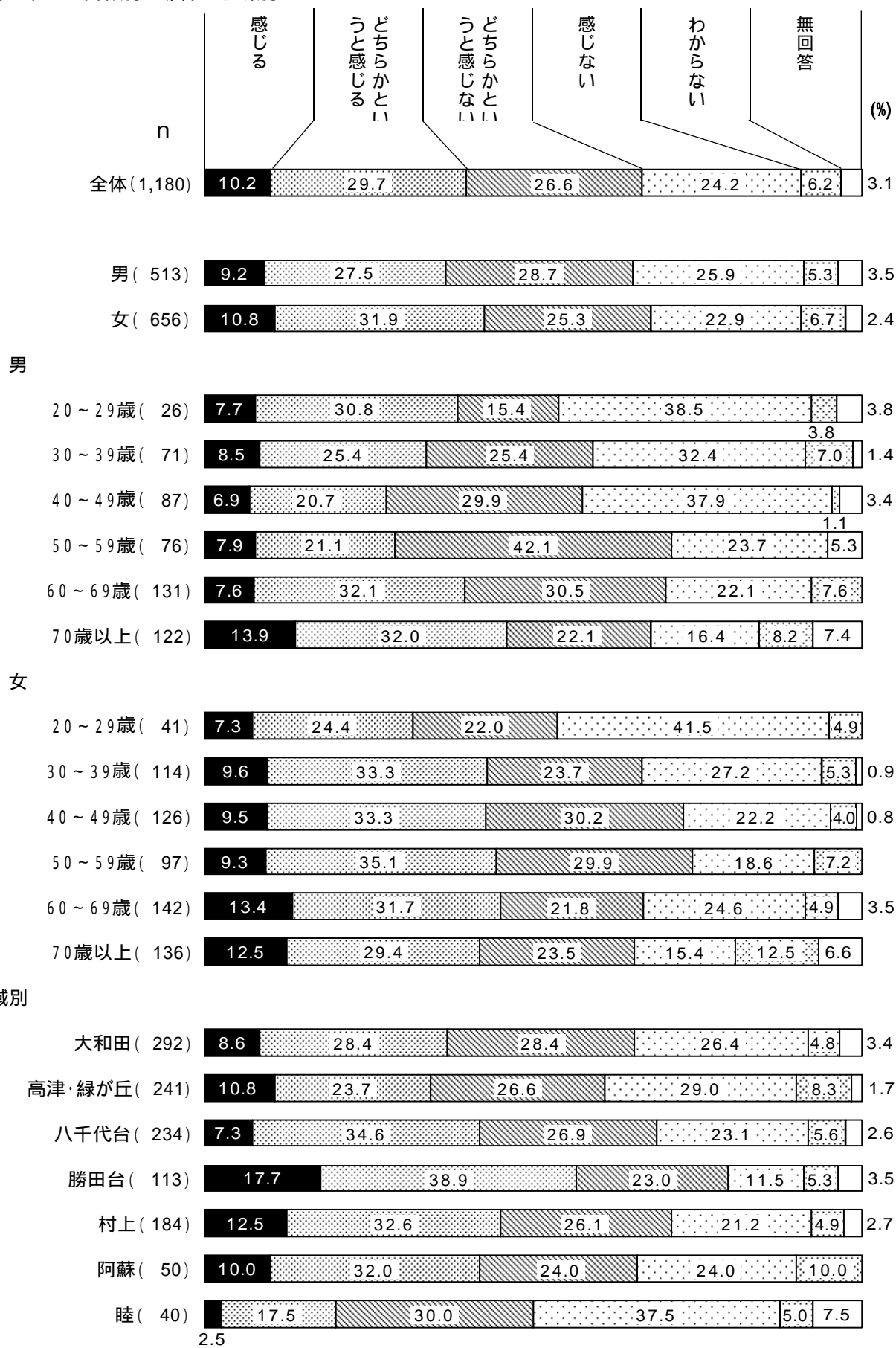
【属性別比較】

性別では、《感じる》は女性(42.7%)が男性(36.7%)より6.0ポイント高くなっている。一方、《感じない》は男性(54.6%)が女性(48.2%)より6.4ポイント高くなっている。

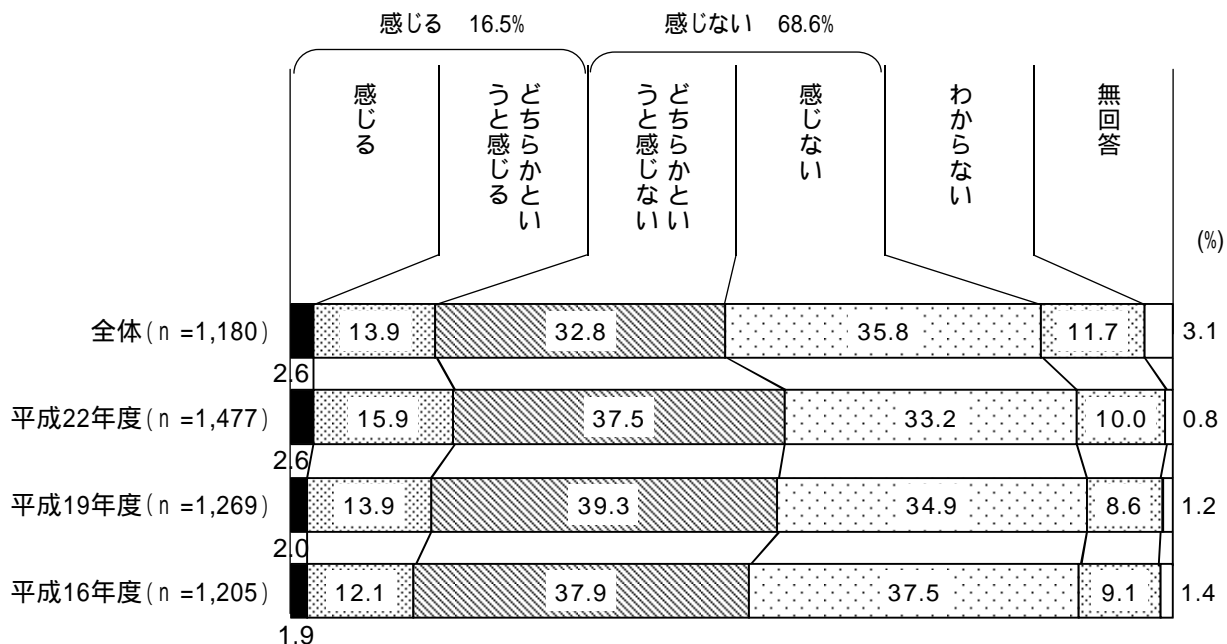
性・年齢別では、《感じる》は男性70歳以上(45.9%)、女性の60歳代(45.1%)と50歳代(44.4%)で4割台半ばと高くなっている。一方、《感じない》は男性の40歳代(67.8%)と50歳代(65.8%)、女性20歳代(63.5%)で高くなっている。

居住地域別では、《感じる》は勝田台地域(56.6%)で5割台半ばとなっている。一方、《感じない》は睦地域(67.5%)、高津・緑が丘地域(55.6%)、大和田地域(54.8%)で高くなっている。

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



問58 交通弱者にやさしい交通環境と感じますか。



交通弱者にやさしい交通環境については、「感じる」(2.6%)と「どちらかというと感じる」(13.9%)をあわせた《感じる》(16.5%)は1割台半ばとなっている。一方、「感じない」(35.8%)と「どちらかというと感じない」(32.8%)をあわせた《感じない》(68.6%)は約7割である。

過去の調査結果と比較すると、《感じない》は平成22年度から大きな差はみられないものの、平成19年度(74.2%)から5.6ポイント、平成16年度(75.4%)から6.8ポイント減少している。

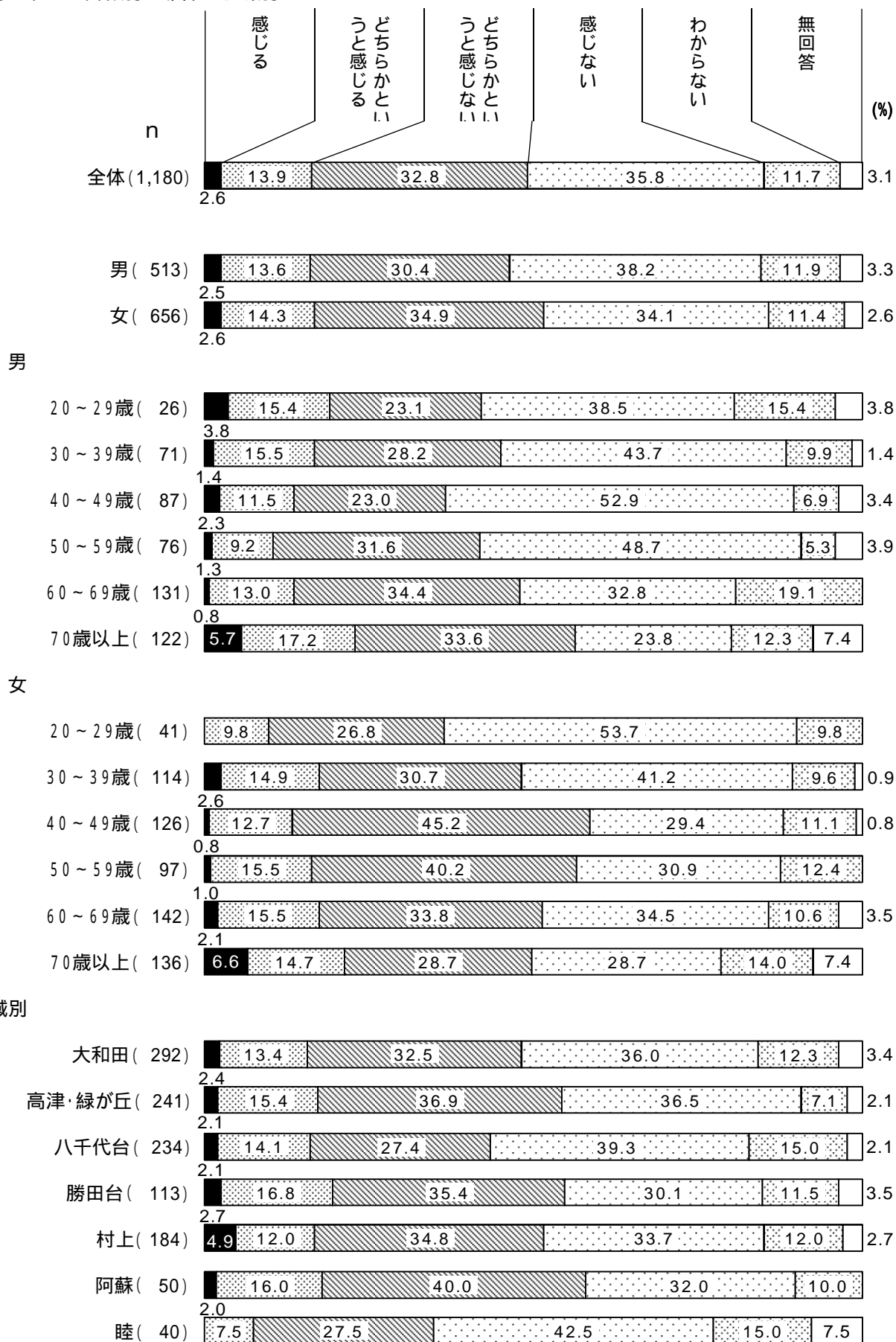
【属性別比較】

性別では、男女間で大きな差はみられない。

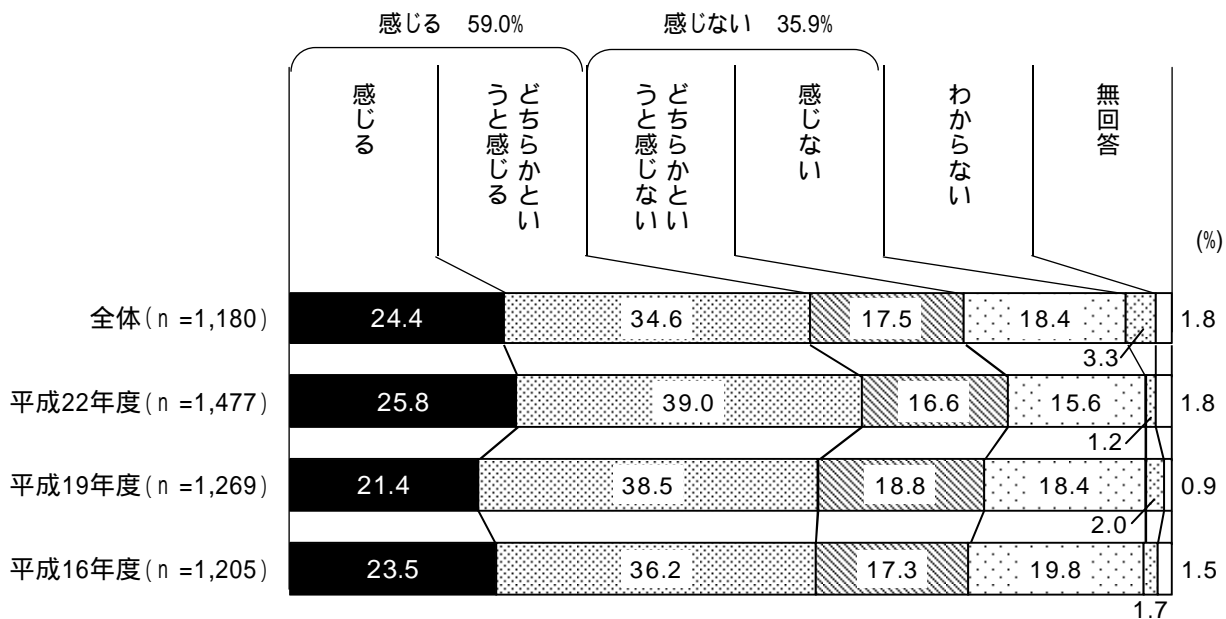
性・年齢別では、《感じる》は男性70歳以上(22.9%)、女性70歳以上(21.3%)で2割を超え高くなっている。一方、《感じない》は女性20歳代(80.5%)、男性50歳代(80.3%)で高くなっている。

居住地域別では、《感じる》は勝田台地域(19.5%)で約2割と高くなっている。一方、《感じない》は高津・緑が丘地域(73.4%)、阿蘇地域(72.0%)で高くなっている。

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



問59 鉄道が利用しやすいと感じますか。



鉄道の利用のしやすさについては、利用しやすいと「感じる」(24.4%)と「どちらかというと感じる」(34.6%)をあわせた《感じる》(59.0%)は約6割となっている。一方、「感じない」(18.4%)と「どちらかというと感じない」(17.5%)をあわせた《感じない》(35.9%)は3割台半ばを超えている。

過去の調査結果と比較すると、《感じる》は平成22年度(64.8%)から5.8ポイント減少している。

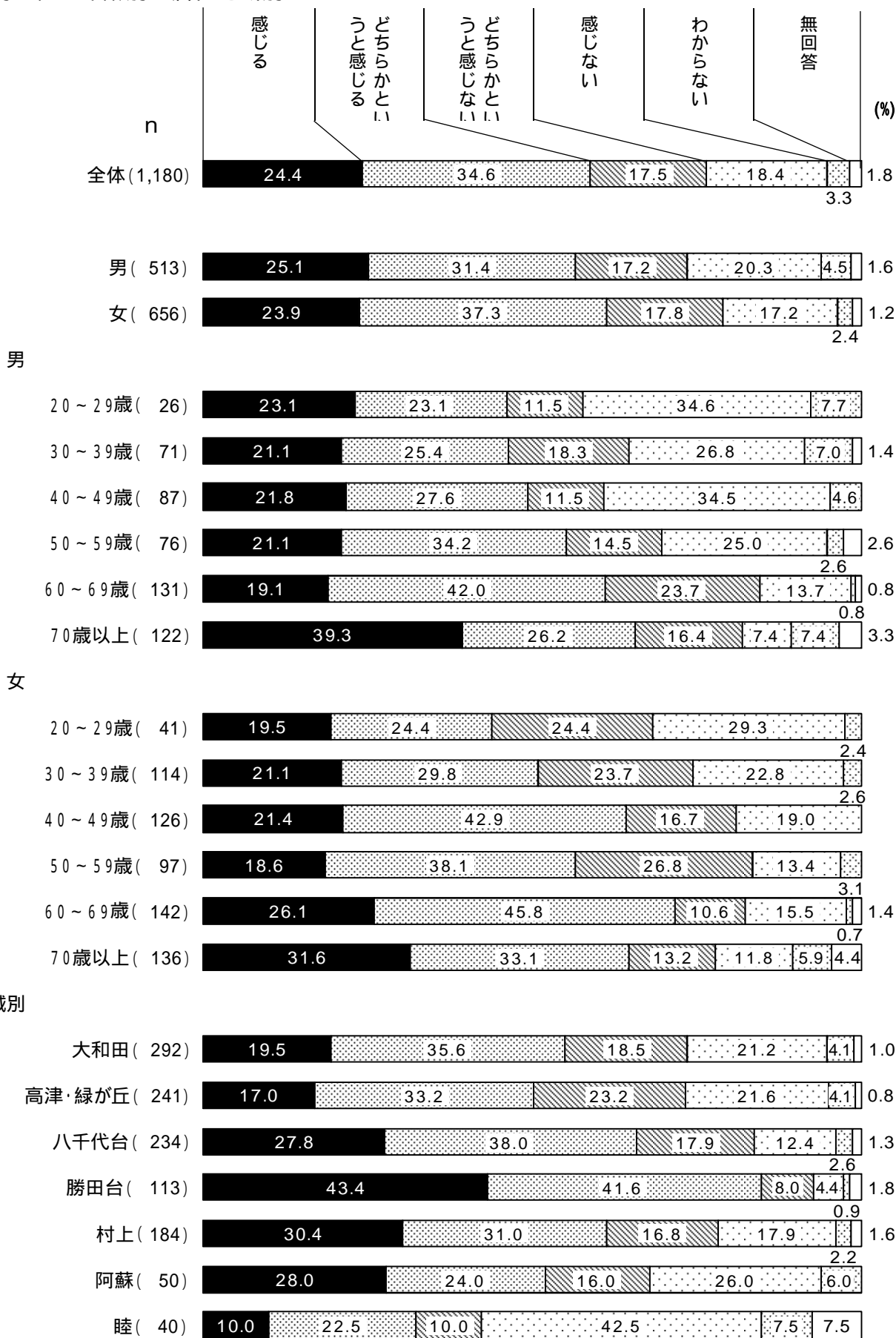
【属性別比較】

性別では、《感じる》は女性(61.2%)が男性(56.5%)より4.7ポイント高くなっている。

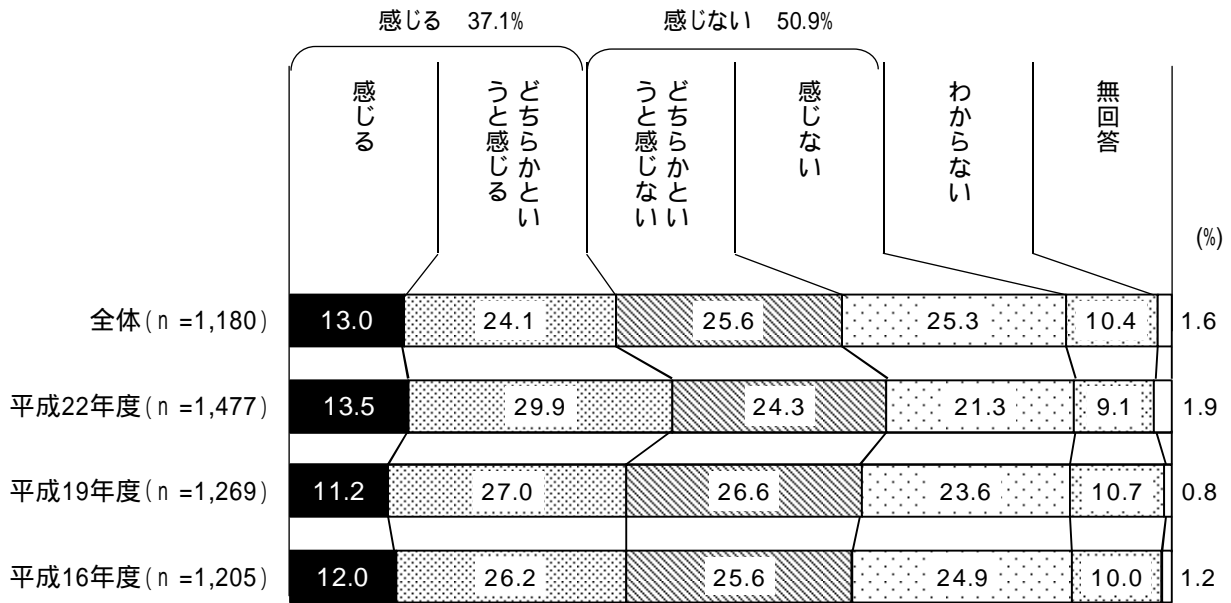
性・年齢別では、《感じる》は女性の60歳代(71.9%)で7割を超え最も高く、男性70歳以上(65.5%)、女性の70歳以上(64.7%)と40歳代(64.3%)で6割台半ばと高くなっている。一方、《感じない》は女性の20歳代(53.7%)と30歳代(46.5%)、男性の40歳代(46.0%)と30歳代(45.1%)で高くなっている。

居住地域別では、《感じる》は勝田台地域(85.0%)で8割台半ばと高くなっている。一方、《感じない》は睦地域(52.5%)、勝田台地域(49.6%)で高くなっている。

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



問60 バスが利用しやすいと感じますか。



バスの利用のしやすさについては、利用しやすいと「感じる」(13.0%)と「どちらかというと感じる」(24.1%)をあわせた《感じる》(37.1%)は約4割である。一方「感じない」(25.3%)と「どちらかというと感じない」(25.6%)をあわせた《感じない》(50.9%)は5割となっている。

過去の調査結果と比較すると、《感じる》は平成22年度(43.4%)から6.3ポイント減少している。一方、《感じない》は平成22年度(45.6%)から5.3ポイント増加している。

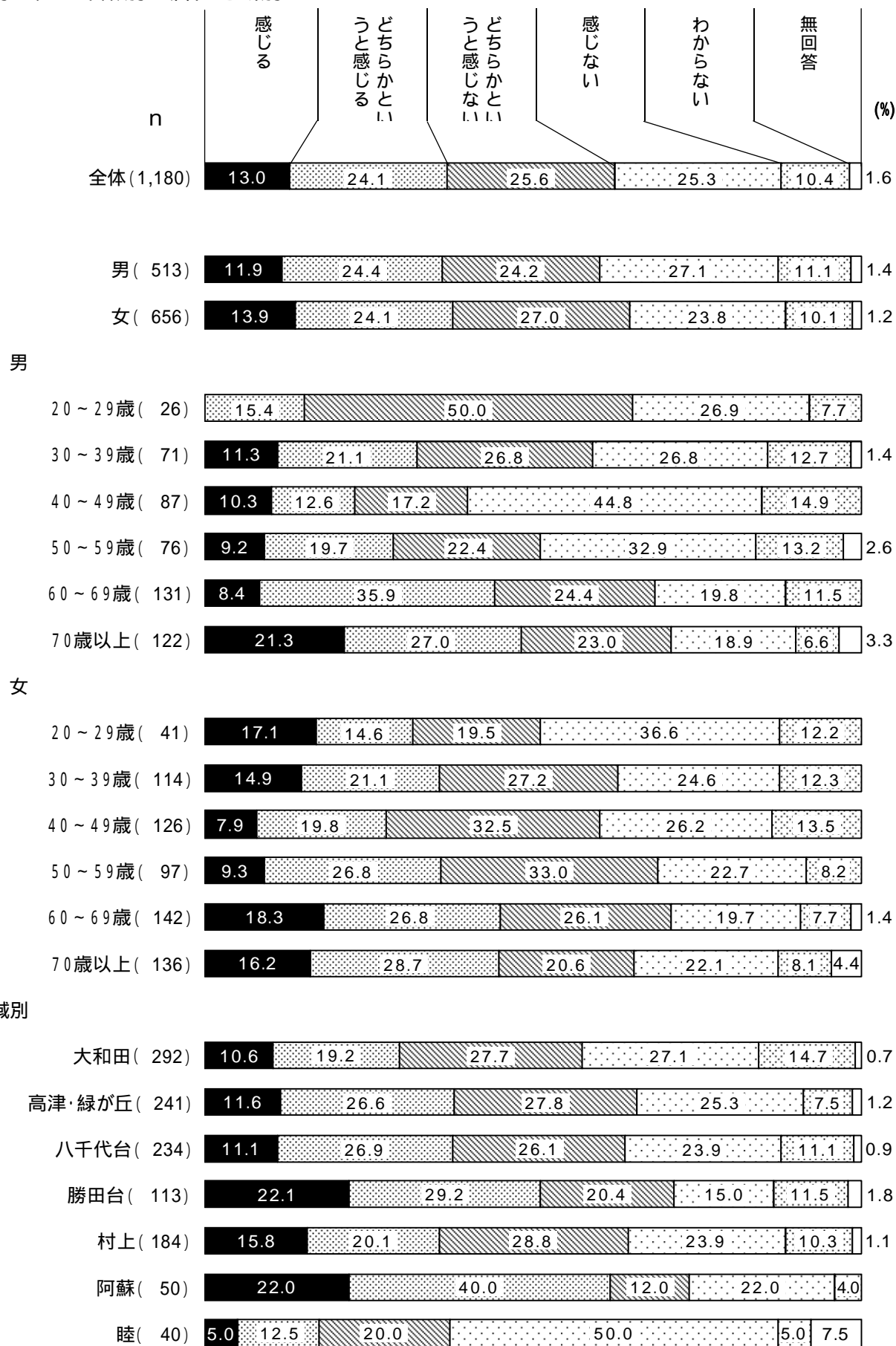
【属性別比較】

性別では、男女間で大きな差はみられない。

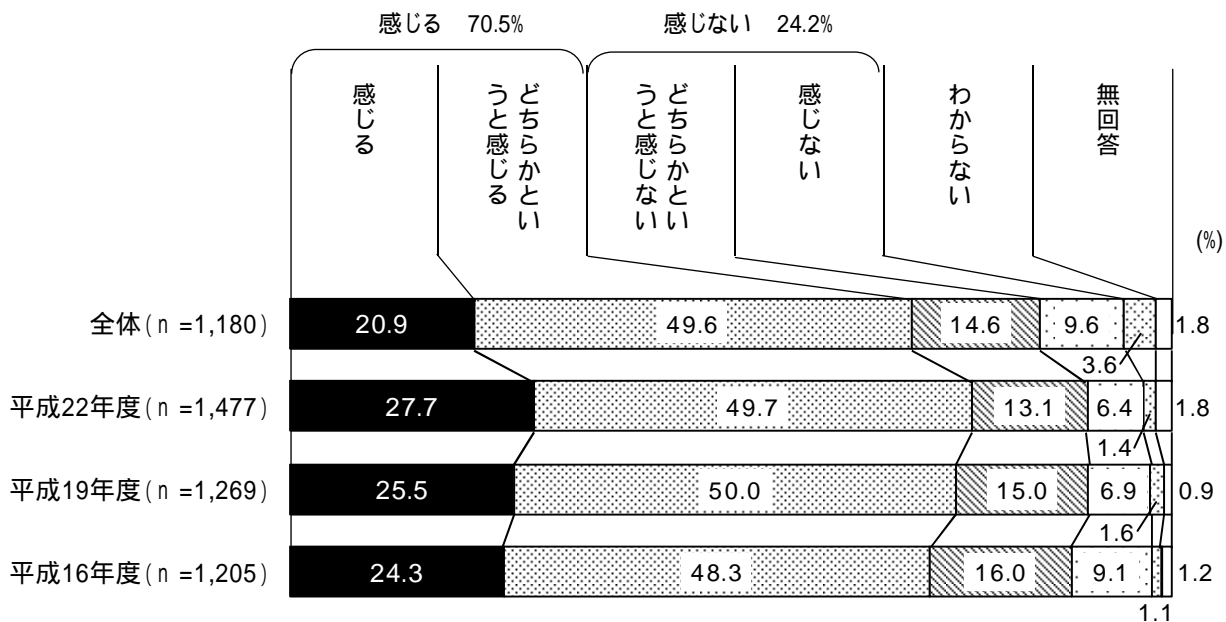
性・年齢別では、《感じる》は男性70歳以上(48.3%)で約5割と最も高く、女性の60歳代(45.1%)と70歳以上(44.9%)、男性60歳代(44.3%)で4割台半ばと高くなっている。一方、《感じない》は男性40歳代(62.0%)、女性の40歳代(58.7%)と20歳代(56.1%)で高くなっている。

居住地域別では、《感じる》は阿蘇地域(62.0%)、勝田台地域(51.3%)で高くなっている。一方、《感じない》は睦地域(70.0%)、大和田地域(54.8%)で高くなっている。

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



問61 緑豊かなまちと感じますか。



緑豊かなまちと感じるかについては、緑豊かと「感じる」(20.9%)と「どちらかというと感じる」(49.6%)をあわせた《感じる》(70.5%)は7割となっている。一方、「感じない」(9.6%)と「どちらかというと感じない」(14.6%)をあわせた《感じない》(24.2%)は2割台半ばである。

過去の調査結果と比較すると、《感じる》は平成22年度(77.4%)から6.9ポイント、平成19年度(75.5%)から5.0ポイント減少している。

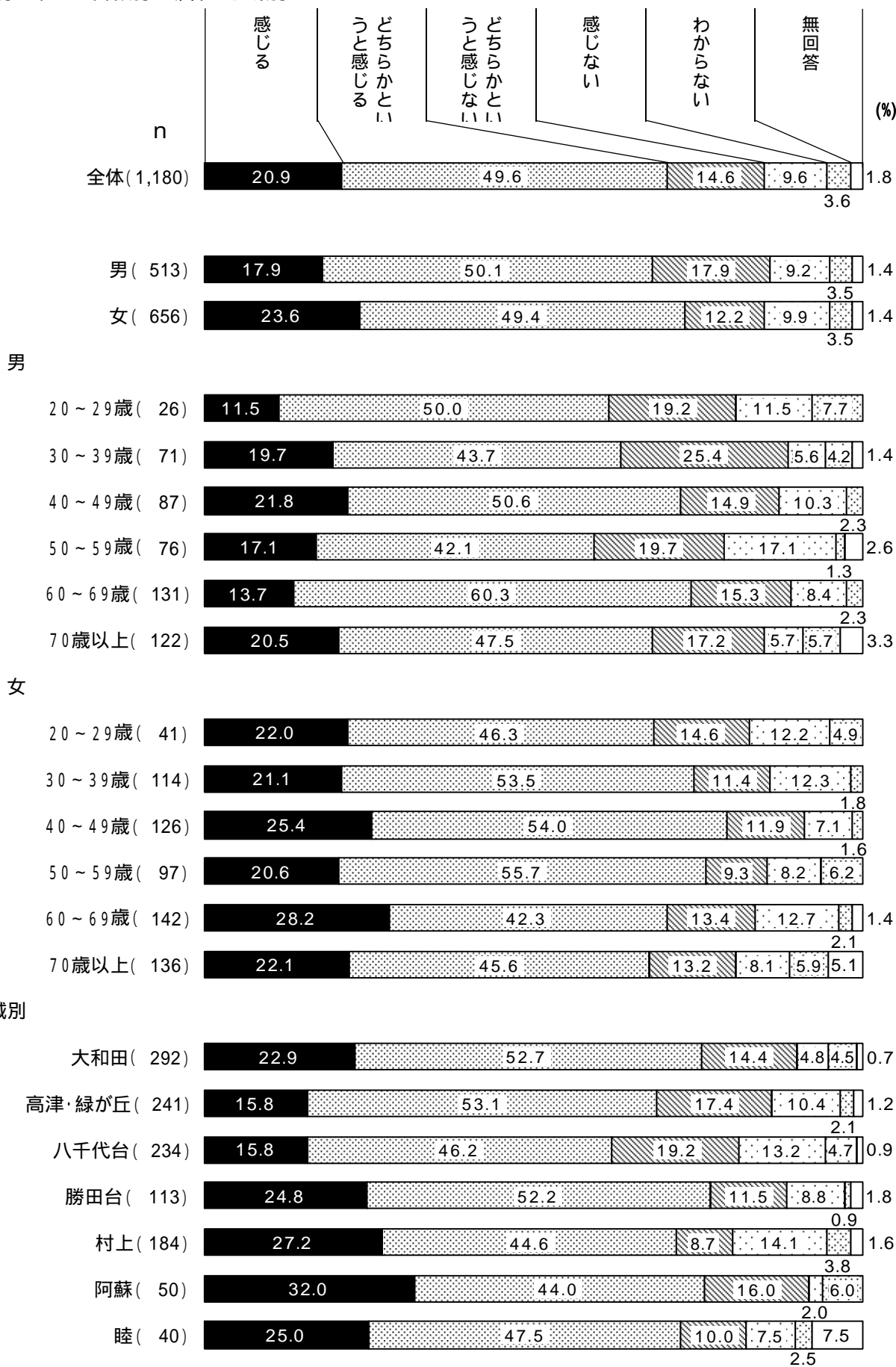
【属性別比較】

性別では、《感じる》は女性(73.0%)が男性(68.0%)より5.0ポイント高くなっている。一方、《感じない》は男性(27.1%)が女性(22.1%)より5.0ポイント高くなっている。

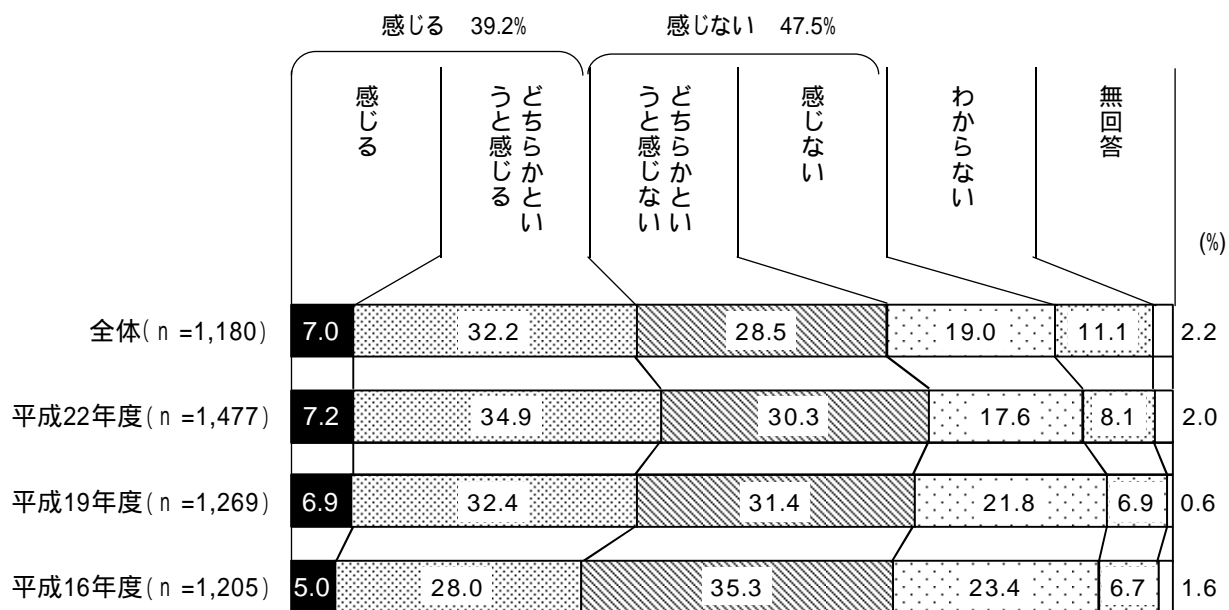
性・年齢別では、《感じる》は女性40歳代(79.4%)で約8割と高くなっている。一方、《感じない》は男性の50歳代(36.8%)と30歳代(31.0%)で高くなっている。

居住地域別では、《感じる》は勝田台地域(77.0%)で約8割と高くなっている。一方、《感じない》は八千代台地域(32.4%)で3割を超え高くなっている。

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



問62 市街地が適切に整備されていると感じますか。



市街地の適切な整備については、整備されていると「感じる」(7.0%)と「どちらかというと感じる」(32.2%)をあわせた《感じる》(39.2%)は約4割となっている。一方、「感じない」(19.0%)と「どちらかというと感じない」(28.5%)をあわせた《感じない》(47.5%)は約5割である。

過去の調査結果と比較すると、《感じる》は平成22年度(42.1%)、平成19年度(39.3%)から大きな差はみられないものの、平成16年度(33.0%)から6.2ポイント増加している。一方、《感じない》は平成22年度(47.9%)から大きな差はみられないものの、平成19年度(53.2%)から5.7ポイント、平成16年度(58.7%)から11.2ポイント減少している。

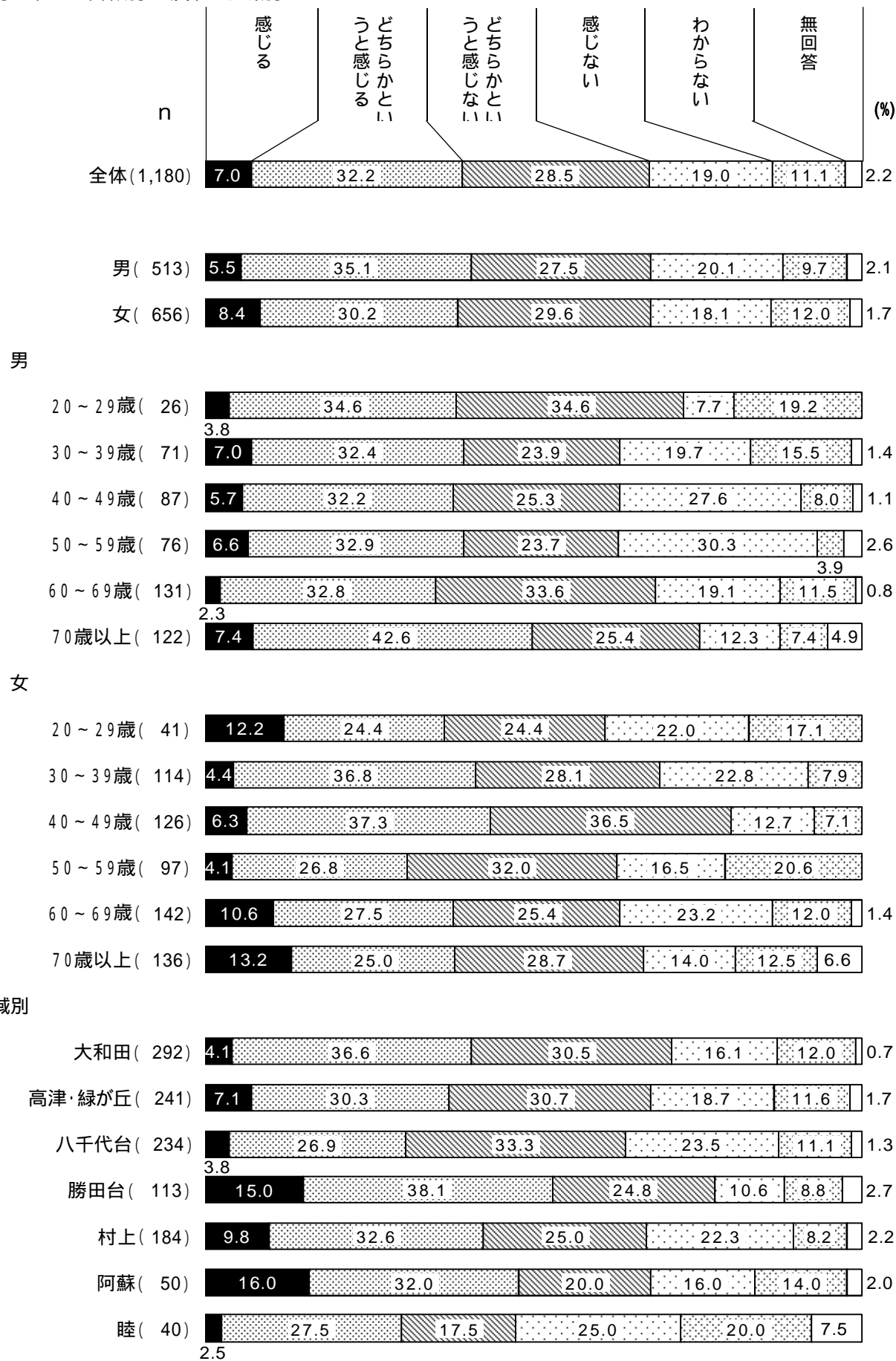
【属性別比較】

性別では、男女間で大きな差はみられない。

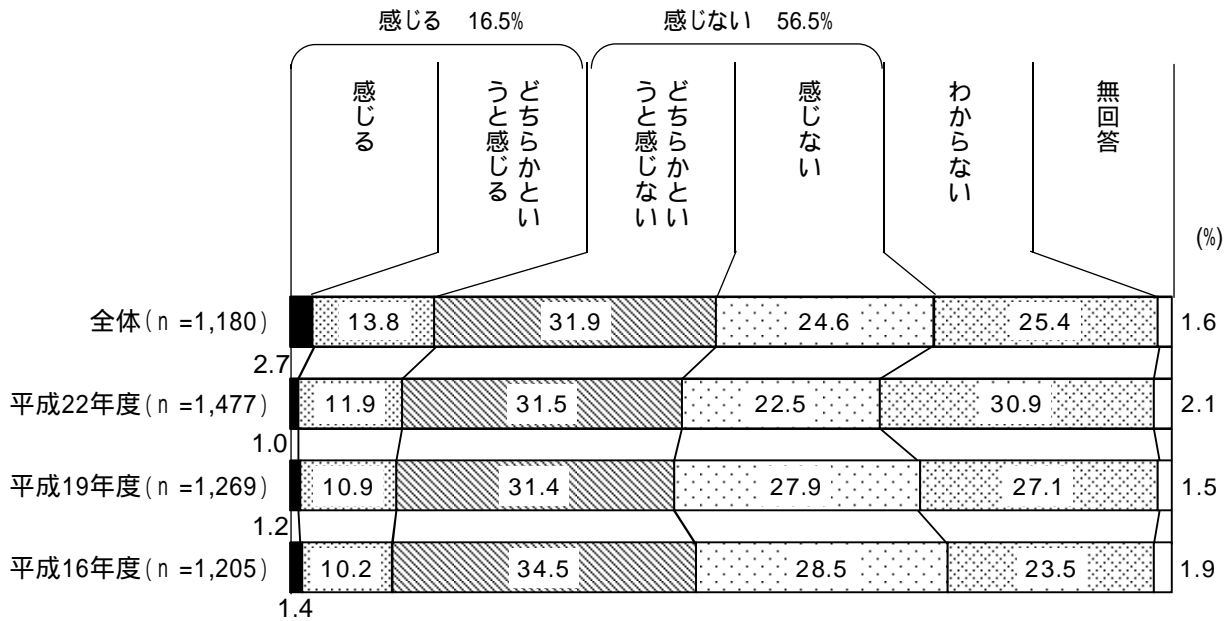
性・年齢別では、《感じる》は男性70歳以上(50.0%)で5割と最も高くなっている。一方、《感じない》は男性の50歳代(54.0%)、40歳代(52.9%)、60歳代(52.7%)で高くなっている。

居住地域別では、《感じる》は勝田台地域(53.1%)で5割台半ばと高くなっている。一方、《感じない》は八千代台地域(56.8%)で5割台半ばと高くなっている。

性別 / 性・年齢別 / 居住地域別



問74 透明性の高い市政運営が行われていると感じますか。



市政運営の透明性の高さについては、透明性の高い運営が行われていると「感じる」(2.7%)と「どちらかというと感じる」(13.8%)をあわせた《感じる》(16.5%)は1割台半ばである。一方、「感じない」(24.6%)と「どちらかというと感じない」(31.9%)をあわせた《感じない》(56.5%)は5割台半ばである。

過去の調査結果と比較すると、《感じない》は平成22年度(54.0%)、平成19年度(59.3%)から大きな差はみられないものの、平成16年度(63.0%)から6.5ポイント減少している。

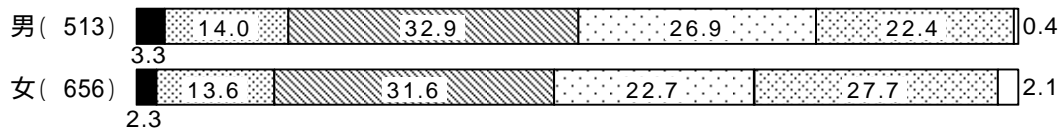
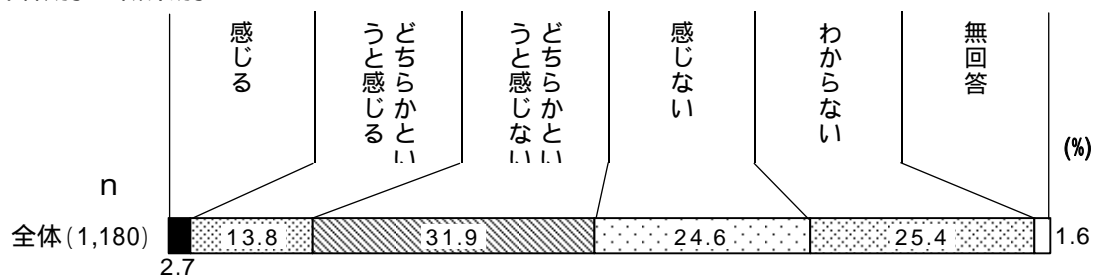
【属性別比較】

性別では、《感じない》は男性(59.8%)が女性(54.3%)より5.5ポイント高くなっている。

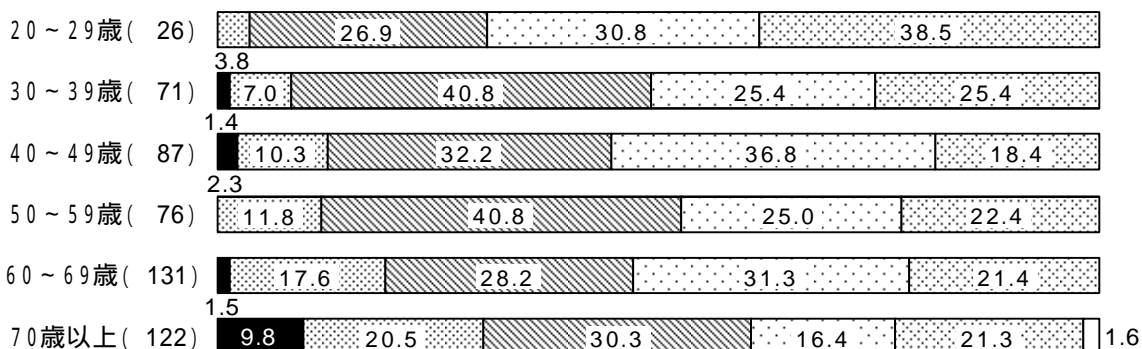
性・年齢別では、《感じる》は男性70歳以上(30.3%)で3割と高くなっている。一方、《感じない》は男性の40歳代(69.0%)、30歳代(66.2%)、50歳代(65.8%)で高くなっている。

職業別では、《感じる》は無職(21.5%)で2割を超え高くなっている。一方、《感じない》は会社員などサラリーマン(65.7%)で6割台半ばと高くなっている。

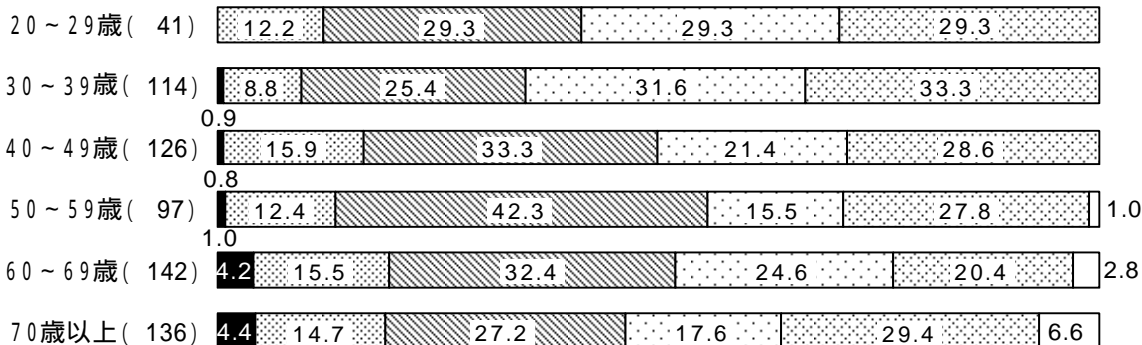
性別 / 性・年齢別 / 職業別



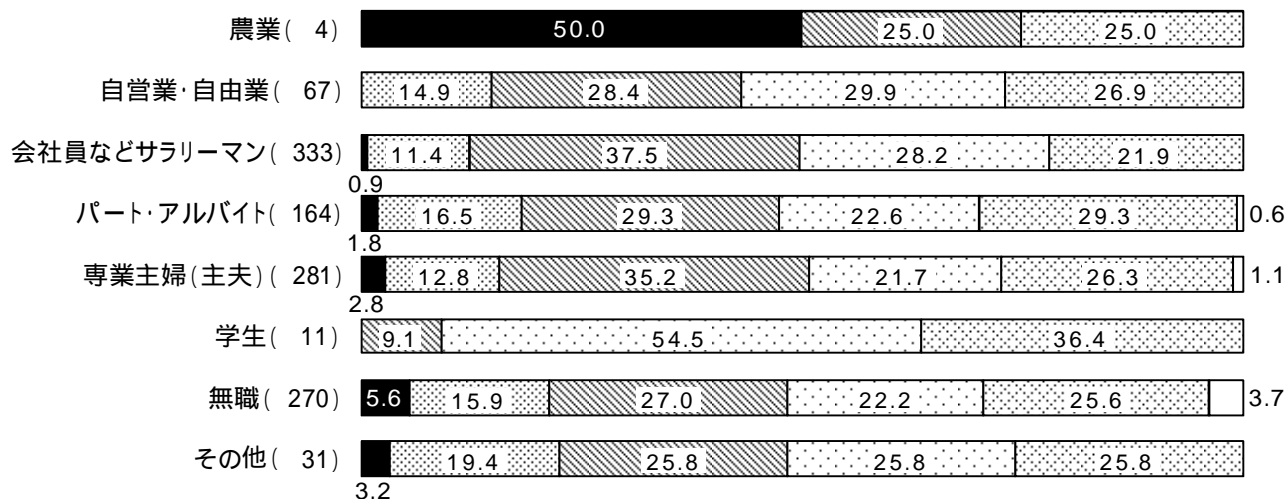
男



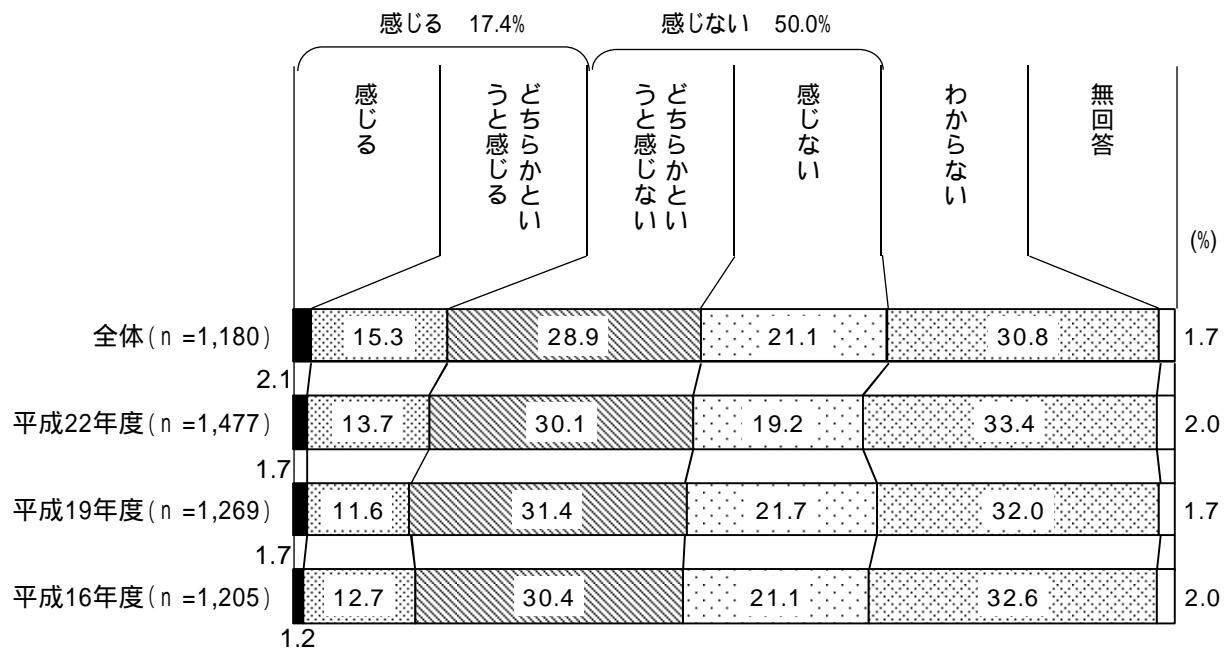
女



職業別



問75 自立した市政運営が行われていると感じますか。



自立した市政運営については、自立した市政運営が行われていると「感じる」(2.1%)と「どちらかというと感じる」(15.3%)をあわせた《感じる》(17.4%)は約2割となっている。一方、「感じない」(21.1%)と「どちらかというと感じない」(28.9%)をあわせた《感じない》(50.0%)は5割である。

過去の調査結果と比較すると、大きな差はみられない。

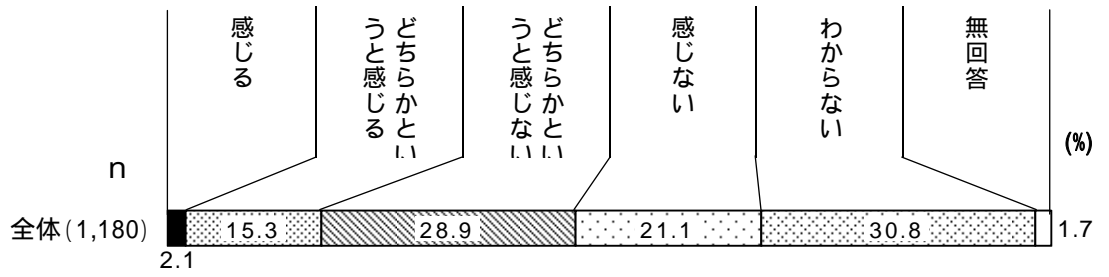
【属性別比較】

性別では、《感じない》は男性(54.2%)が女性(47.1%)より7.1ポイント高くなっている。

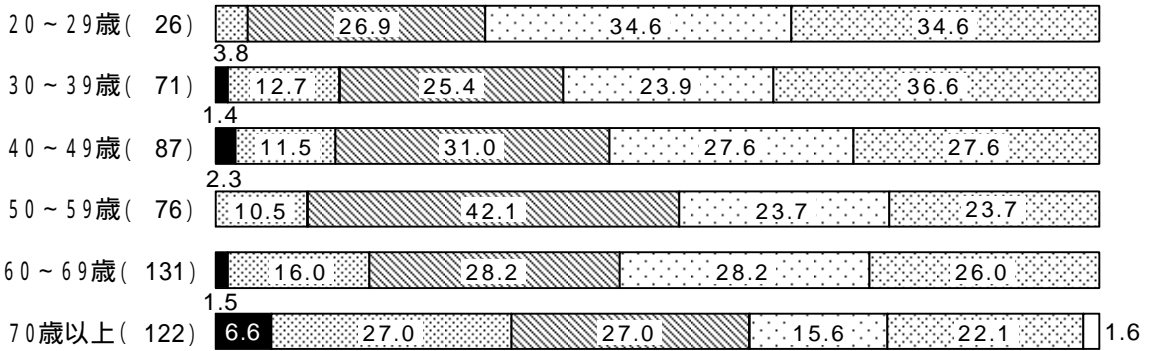
性・年齢別では、《感じる》は男性70歳以上(33.6%)で3割台半ばと高くなっている。一方、《感じない》は男性の50歳代(65.8%)、40歳代(58.6%)、60歳代(56.4%)で高くなっている。

職業別では、《感じる》は無職(22.6%)で2割を超えている。一方、《感じない》は自営業・自由業(56.7%)、会社員などサラリーマン(55.5%)で高くなっている。

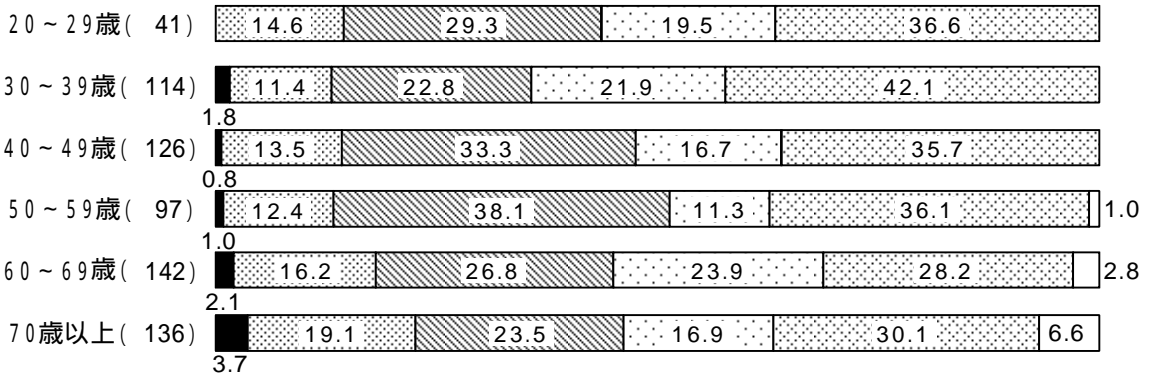
性別 / 性・年齢別 / 職業別



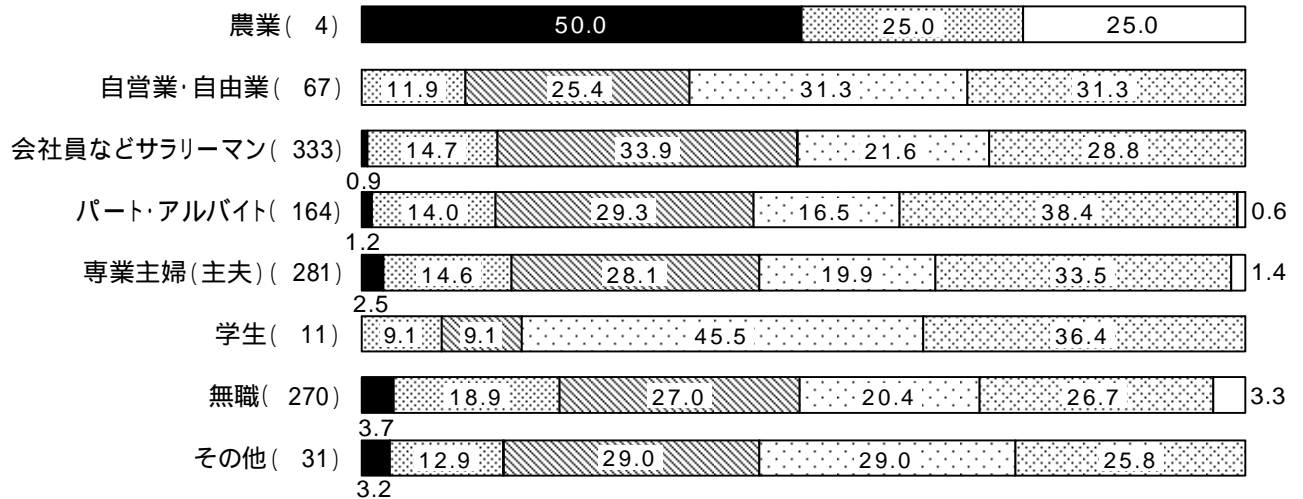
男



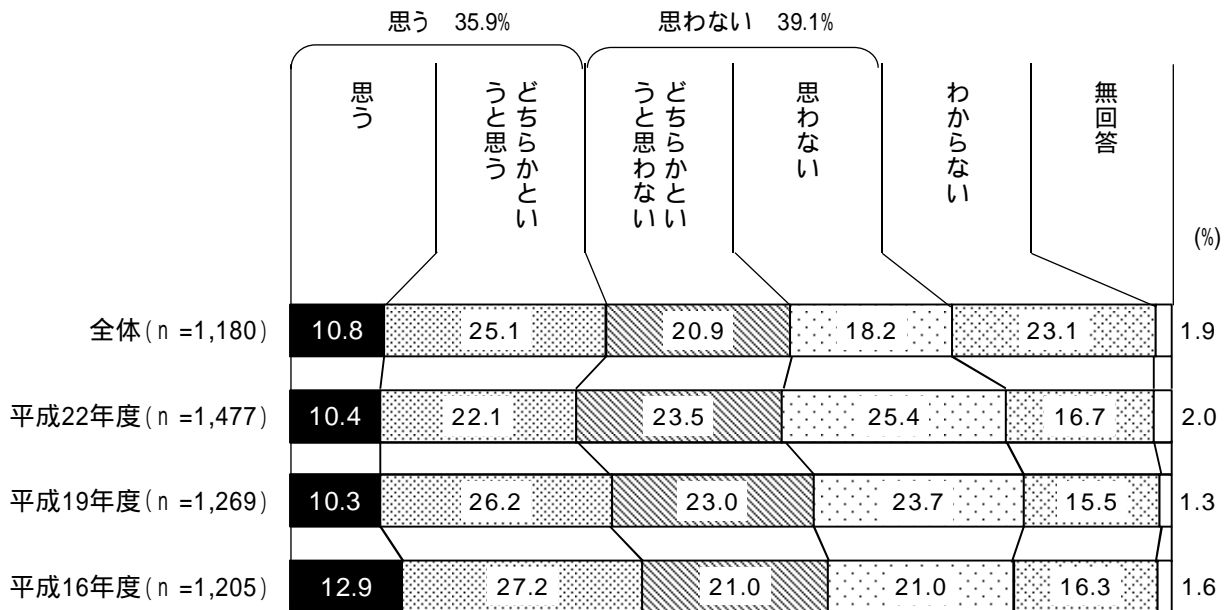
女



職業別



問76 国際交流・協力に関する活動をしてみたいと思いますか。



国際交流や国際協力に関する活動については、活動をしてみたいと「思う」(10.8%)と「どちらかというと思う」(25.1%)をあわせた《思う》(35.9%)は3割台半ばである。一方、「思わない」(18.2%)と「どちらかというと思わない」(20.9%)をあわせた《思わない》(39.1%)は約4割である。

過去の調査結果と比較すると、《思わない》は平成22年度(48.9%)から9.8ポイント、平成19年度(46.7%)から7.6ポイント減少している。

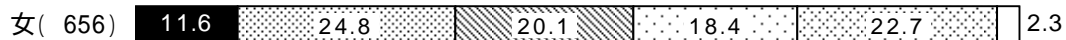
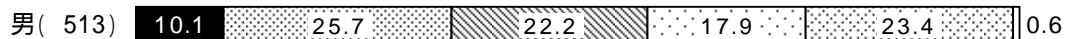
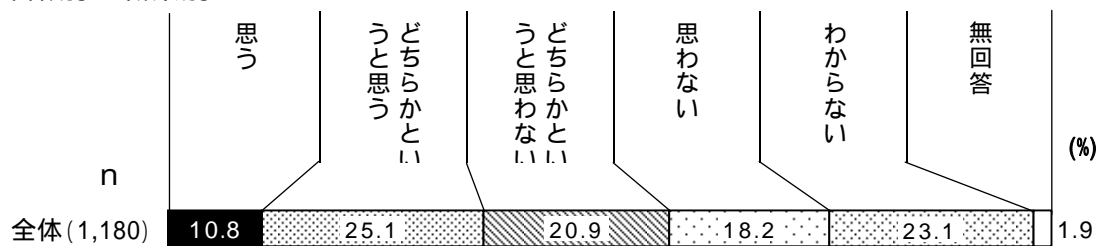
【属性別比較】

性別では、男女間で大きな差はみられない。

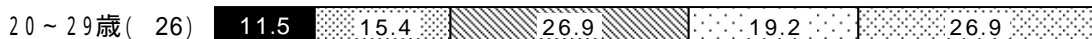
性・年齢別では、《思う》は女性20歳代(61.0%)で高くなっている。一方、《思わない》は男性50歳代(52.6%)、女性30歳代(44.7%)で高くなっている。

職業別では、《思う》はパート・アルバイト(39.6%)で約4割と高くなっている。一方、《思わない》は専業主婦(主夫)(43.7%)で4割台半ばである。

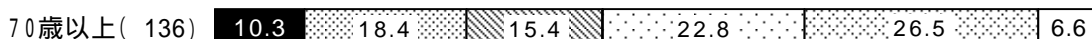
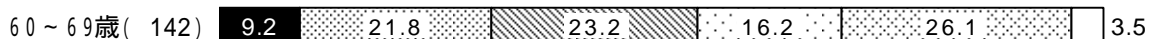
性別 / 性・年齢別 / 職業別



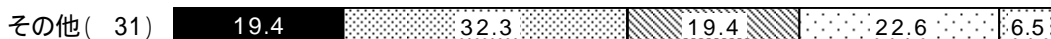
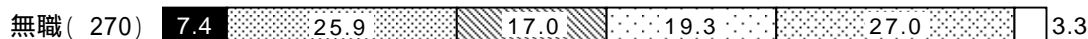
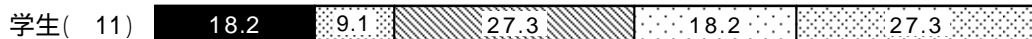
男



女



職業別



市が実施している施策の満足度と重要度の調査

市が実施している施策の満足度と重要度調査

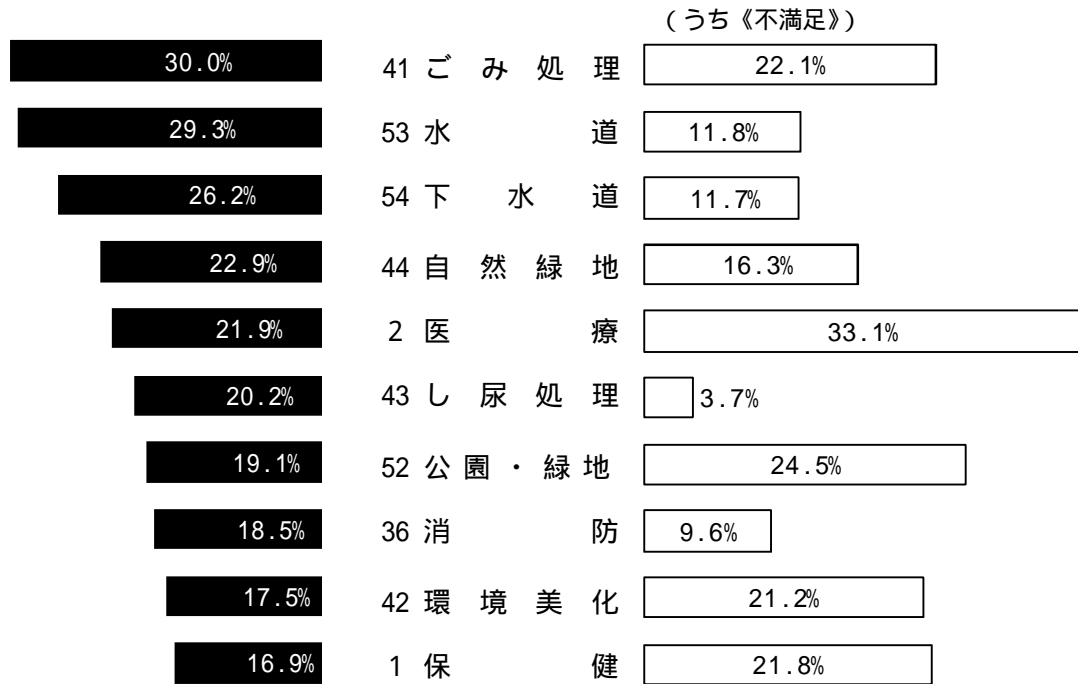
1 満足度・重要度に関する調査結果の概要

(1) 施策の満足度

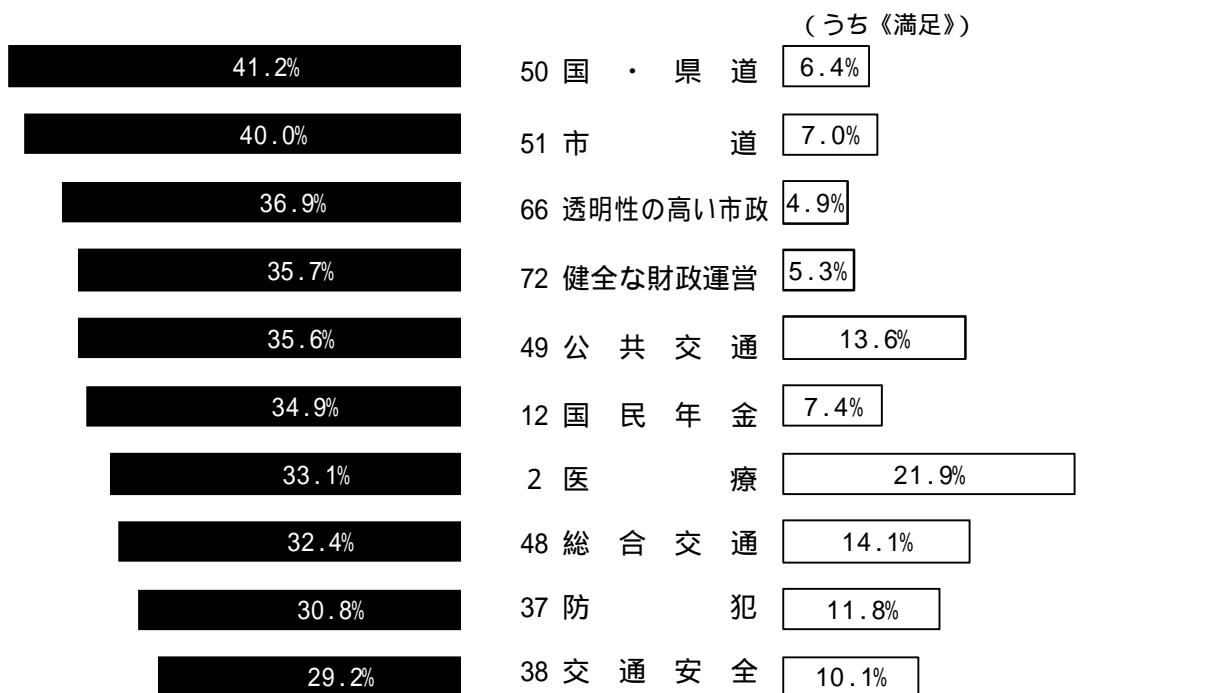
市が実施している施策を52の項目に分け、それぞれの満足度を尋ねた。

「満足」と「やや満足」の評価を《満足》、「やや不満」と「不満」の評価を《不満足》として、それぞれの上位10項目を挙げると次のようになる。

《満足》としている上位10項目



《不満足》としている上位10項目



《健康福祉都市をめざして》,《人間尊重都市をめざして》,《安全・環境共生都市をめざして》,《快適生活空間都市をめざして》,《産業活力都市をめざして》の5つの項目と《計画の推進のために》を合わせた6つの項目ごとに,満足度の分析をすると次のようになる。

《健康福祉都市をめざして》では,《満足》は「医療の取り組みについて」が2割を超え高い。以下,「保健の取り組みについて」が1割台半ばと続く。

《人間尊重都市をめざして》では,《満足》は「スポーツ・レクリエーションの取り組みについて」が1割台半ばで最も高く,以下,「義務教育の取り組みについて」が続く。

《安全・環境共生都市をめざして》では,《満足》は「ごみ処理の取り組みについて」が3割と高く,以下,「自然緑地の取り組みについて」,「し尿処理の取り組みについて」が2割台と続く。

《快適生活空間都市をめざして》では,「水道の取り組みについて」が約3割と最も高く,以下,「下水道の取り組みについて」が2割台半ば,「公園・緑地の取り組みについて」が約2割と続く。

《産業活力都市をめざして》では,「農業の取り組みについて」が約1割と高くなっている。

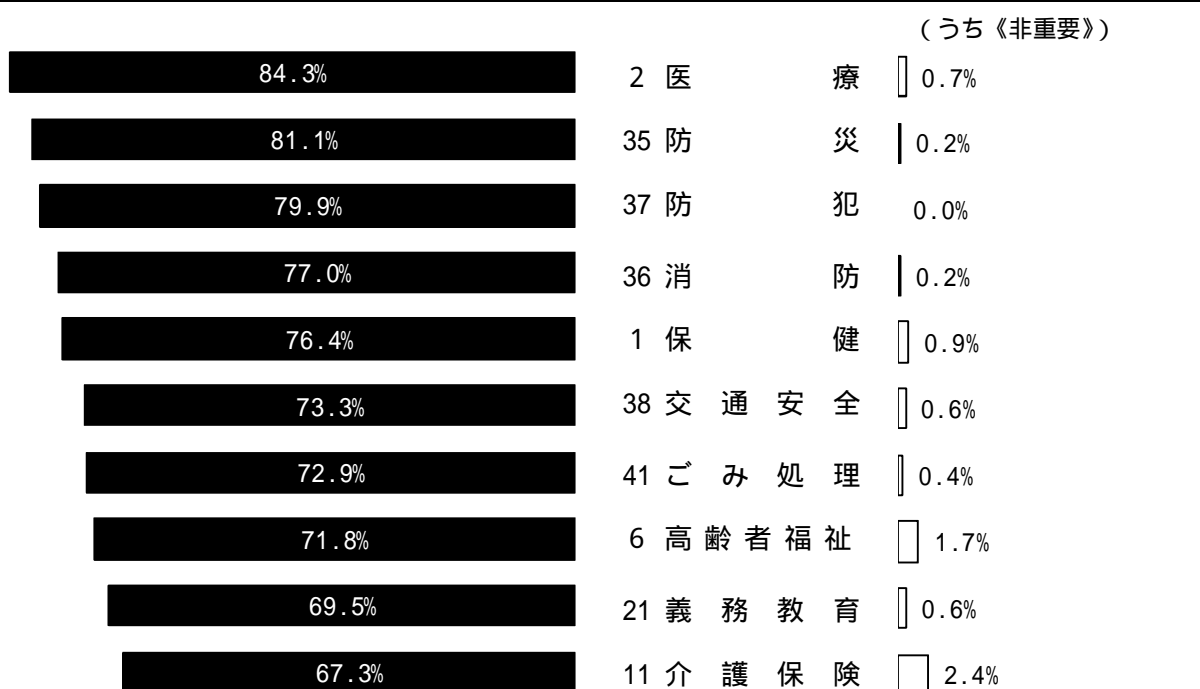
《計画の推進のために》では,「コミュニティづくりの推進について」が約1割と高くなっている。

(2) 施策の重要度

市が実施している施策を52の項目に分け,それぞれの重要度を尋ねた。

「重要」と「やや重要」の評価を《重要》,「あまり重要でない」と「重要でない」の評価を《非重要》として,それぞれの上位10項目を挙げると次のようになる。

《重要》としている上位10項目



《非重要》としている上位10項目

		(うち《重要》)
10.7%	9 墓地・斎場	34.3%
9.0%	27 男女共同参画社会	27.1%
8.1%	23 生涯学習	39.7%
7.0%	25 スポーツ・レクリエーション	35.0%
6.9%	29 文化財	31.4%
6.6%	7 低所得者福祉	46.2%
6.3%	28 市民文化	28.4%
5.7%	24 社会教育	42.8%
5.3%	70 平和と交流	34.1%
4.1%	68 コミュニティづくり	42.3%

《健康福祉都市をめざして》、《人間尊重都市をめざして》、《安全・環境共生都市をめざして》、《快適生活空間都市をめざして》、《産業活力都市をめざして》の5つの項目と《計画の推進のために》を合わせた6つの項目ごとに、重要度の分析をすると次のようになる。

《健康福祉都市をめざして》では、《重要》は「医療の取り組みについて」が8割台半ばと最も高く、以下、「保健の取り組みについて」と「高齢者福祉の取り組みについて」が7割台と続く。

《人間尊重都市をめざして》では、《重要》は「義務教育の取り組みについて」が約7割で最も高く、以下、「幼児教育の取り組みについて」が6割を超え続く。

《安全・環境共生都市をめざして》では、《重要》は「防災の取り組みについて」が8割を超え、以下、「防犯の取り組みについて」、「消防の取り組みについて」が約8割と高く、「交通安全の取り組みについて」が7割台半ばと続く。

《快適生活空間都市をめざして》では、《重要》は「水道の取り組みについて」、「総合交通の取り組みについて」、「公共交通の取り組みについて」が6割台半ばと高くなっている。

《産業活力都市をめざして》では、《重要》は「労働環境の取り組みについて」が5割台半ばと高くなっている。

《計画の推進のために》では、《重要》は「透明性の高い市政の推進について」が約7割と最も高く、「健全な財政運営の推進について」が6割台半ばで高くなっている。

(3) 加重平均値

《満足》《重要》の比率が高く、なおかつ《不満》《重要でない》の比率も高いという場合、項目ごとの比較がやや不明確になってしまう。そこで、施策の満足度を比率でみるのとは別に、比較をより明確にするため、加重平均値による数量化を試みた。これは下記の計算式にあるように、評価にそれぞれ点数を与え、評価点を算出する方法である。

～満足度計算式～

$$\begin{aligned} & \text{「満足」の回答者数} \times 5 \text{点} \\ & + \text{「やや満足」の回答者数} \times 4 \text{点} \\ & + \text{「普通」の回答者数} \times 3 \text{点} \\ & + \text{「やや不満」の回答者数} \times 2 \text{点} \\ & + \text{「不満」の回答者数} \times 1 \text{点} \\ \text{満足度評価点} = & \frac{\text{回答者数} - (\text{「わからない」の回答者数} + \text{無回答者数})}{\text{回答者数} - (\text{「わからない」の回答者数} + \text{無回答者数})} \end{aligned}$$

～重要度計算式～

$$\begin{aligned} & \text{「重要」の回答者数} \times 5 \text{点} \\ & + \text{「やや重要」の回答者数} \times 4 \text{点} \\ & + \text{「普通」の回答者数} \times 3 \text{点} \\ & + \text{「あまり重要でない」の回答者数} \times 2 \text{点} \\ & + \text{「重要でない」の回答者数} \times 1 \text{点} \\ \text{重要度評価点} = & \frac{\text{回答者数} - (\text{「わからない」の回答者数} + \text{無回答者数})}{\text{回答者数} - (\text{「わからない」の回答者数} + \text{無回答者数})} \end{aligned}$$

この算出方法では、評価点は5.00点～1.00点の間に分布し、中間点の3.00点を境として、5.00点に近くなるほど満足度・重要度は高く、逆に1.00点に近くなるほど満足度・重要度は低い。

これによる評価点の高いものと、低いものの上位5項目は次のようになっている。

満足度が高いもの

43	し尿処理	3.37
53	水道	3.26
54	下水道	3.23
36	消防	3.14
41	ごみ処理	3.10

満足度が低いもの

72	健全な財政運営	2.30
66	透明性の高い市政	2.31
50	国・県道	2.35
51	市道	2.40
71	効率的な行政運営	2.42

重要度が高いもの

2	医療	4.58
35	防災	4.53
37	防犯	4.50
36	消防	4.45
1	保健	4.37

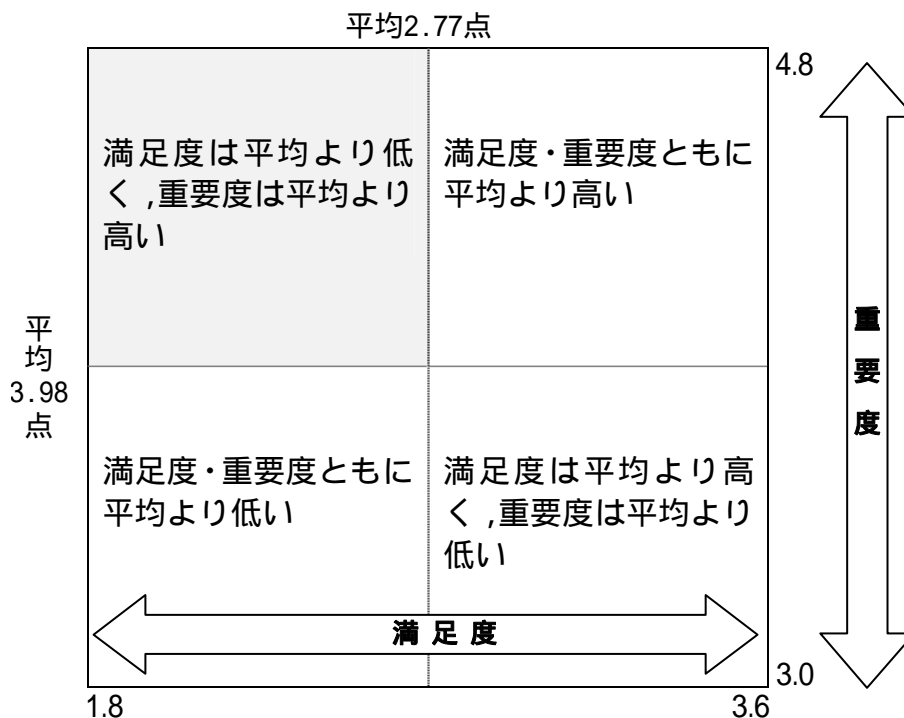
重要度が低いもの

27	男女共同参画	3.34
28	市民文化	3.36
29	文化財	3.43
9	墓地・斎場	3.43
25	ｽｰﾌﾟ ﾚｸﾘｰｼﾞｮﾝ	3.44

2 満足度と重要度の相関

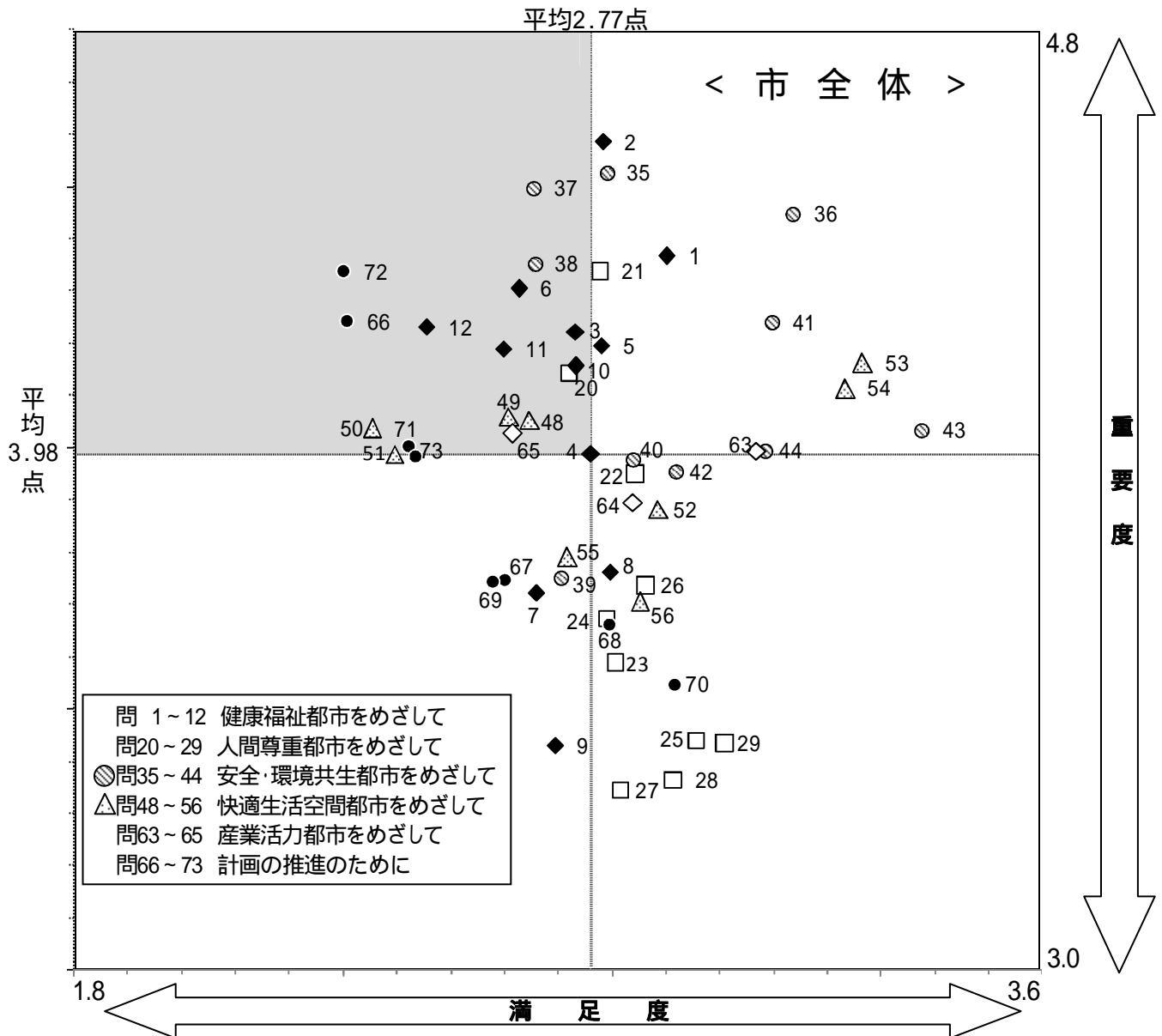
次に、加重平均値による満足度評価と重要度評価を相関させた散布図を作成し、市全体および地域別の分析を行った。この散布図では、横軸に満足度（1.8点～3.6点）を、縦軸に重要度（3.0点～4.8点）をとり、市全体の平均点を基準に4つの象限に分けている。なお、市全体の平均点は、満足度が2.77点、重要度が3.98点となった。

市全体の平均点より満足度が低く、かつ重要度が高い象限については、網模様をつけて表示した。この象限に入る項目は、市民ニーズが高く、なおかつ、今後の行政課題となるものと考えられる。特に、象限内の上部で、かつ左側に位置するものほどこの要請が強いと考えられる。



(健康福祉都市をめざして)	(人間尊重都市をめざして)	(安全・環境共生都市をめざして)
1 保健 2 医療 3 児童福祉 4 ひとり親家庭福祉 5 障害者(児)福祉 6 高齢者福祉 7 低所得者福祉 8 地域ぐるみ福祉 9 墓地・斎場 10 国民健康保険 11 介護保険 12 国民年金 <div style="text-align: right; border: 1px solid black; padding: 2px;">問1～12</div>	20 幼児教育 21 義務教育 22 高校・大学教育 23 生涯学習 24 社会教育 25 スポーツレクリエーション 26 青少年健全育成 27 男女共同参画 28 市民文化 29 文化財 <div style="text-align: right; border: 1px solid black; padding: 2px;">問20～29</div>	35 防災 36 消防 37 防犯 38 交通安全 39 消費者行政 40 環境との共生 41 ごみ処理 42 環境美化 43 し尿処理 44 自然緑地 <div style="text-align: right; border: 1px solid black; padding: 2px;">問35～44 </div>
(快適生活空間都市をめざして)	(産業活力都市をめざして)	(計画の推進のために)
48 総合交通 49 公共交通 50 国・県道 51 市道 52 公園・緑地 53 水道 54 下水道 55 市街地整備 56 住宅 <div style="text-align: right; border: 1px solid black; padding: 2px;">問48～56 </div>	63 農業 64 商工業 65 労働環境 <div style="text-align: right; border: 1px solid black; padding: 2px;">問63～65</div>	66 透明性の高い市政 67 市民参加体 68 コミュニティ 69 地方分権の推進 70 平和と交流 71 効率的な行政運営 72 健全な財政運営 73 土地等市有財産 <div style="text-align: right; border: 1px solid black; padding: 2px;">問66～73</div>

< 市全体 / 満足度と重要度の散布図 >



18項目が網模様の象限に現れている。

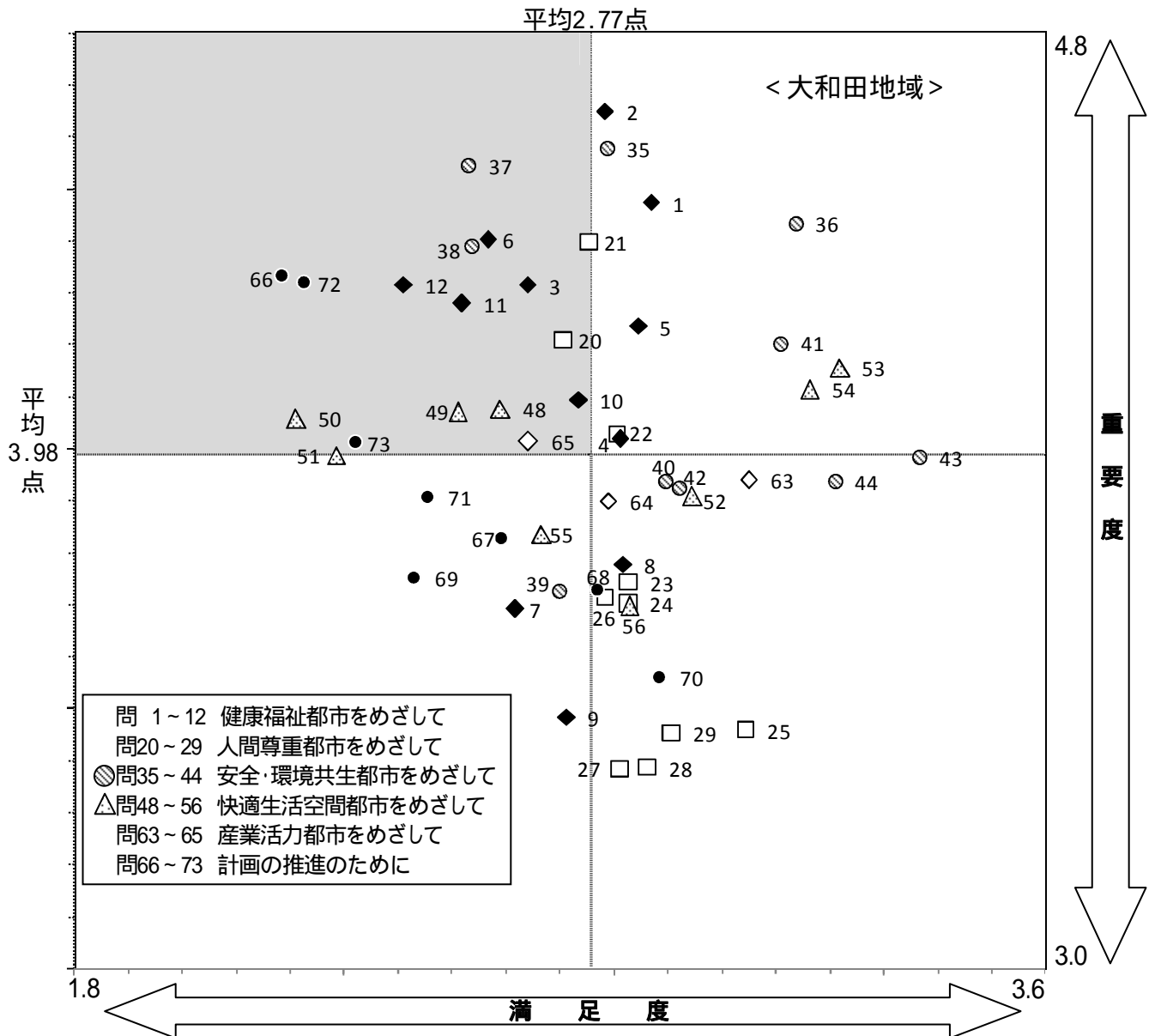
項目	満足度	重要度	項目	満足度	重要度	項目	満足度	重要度
3 児童福祉	2.73	4.22	20 幼児教育	2.72	4.14	51 市道	2.40	3.99
4 ひとり親家庭福祉	2.76	3.99	37 防犯	2.65	4.50	65 労働環境	2.61	4.03
6 高齢者福祉	2.63	4.30	38 交通安全	2.65	4.35	66 透明性の高い市政	2.31	4.24
10 国民健康保険	2.73	4.16	48 総合交通	2.65	4.05	71 効率的な行政運営	2.42	4.00
11 介護保険	2.60	4.19	49 公共交通	2.61	4.06	72 健全な財政運営	2.30	4.34
12 国民年金	2.46	4.23	50 国・県道	2.35	4.04	73 土地等市有財産	2.43	3.98

満足度が最も低いのは「72健全な財政運営」、重要度が最も高いのは「37防犯」である。

上記18項目のうち「11介護保険」「66透明性の高い市政」「72健全な財政運営」は、全地域において網模様の象限に表れている。

市全体では、満足度と重要度の差が大きい上位3項目は「72健全な財政運営」「66透明性の高い市政」「37防犯」である。

<大和田地域 / 満足度と重要度の散布図>



17項目が網模様の象限に現れている。

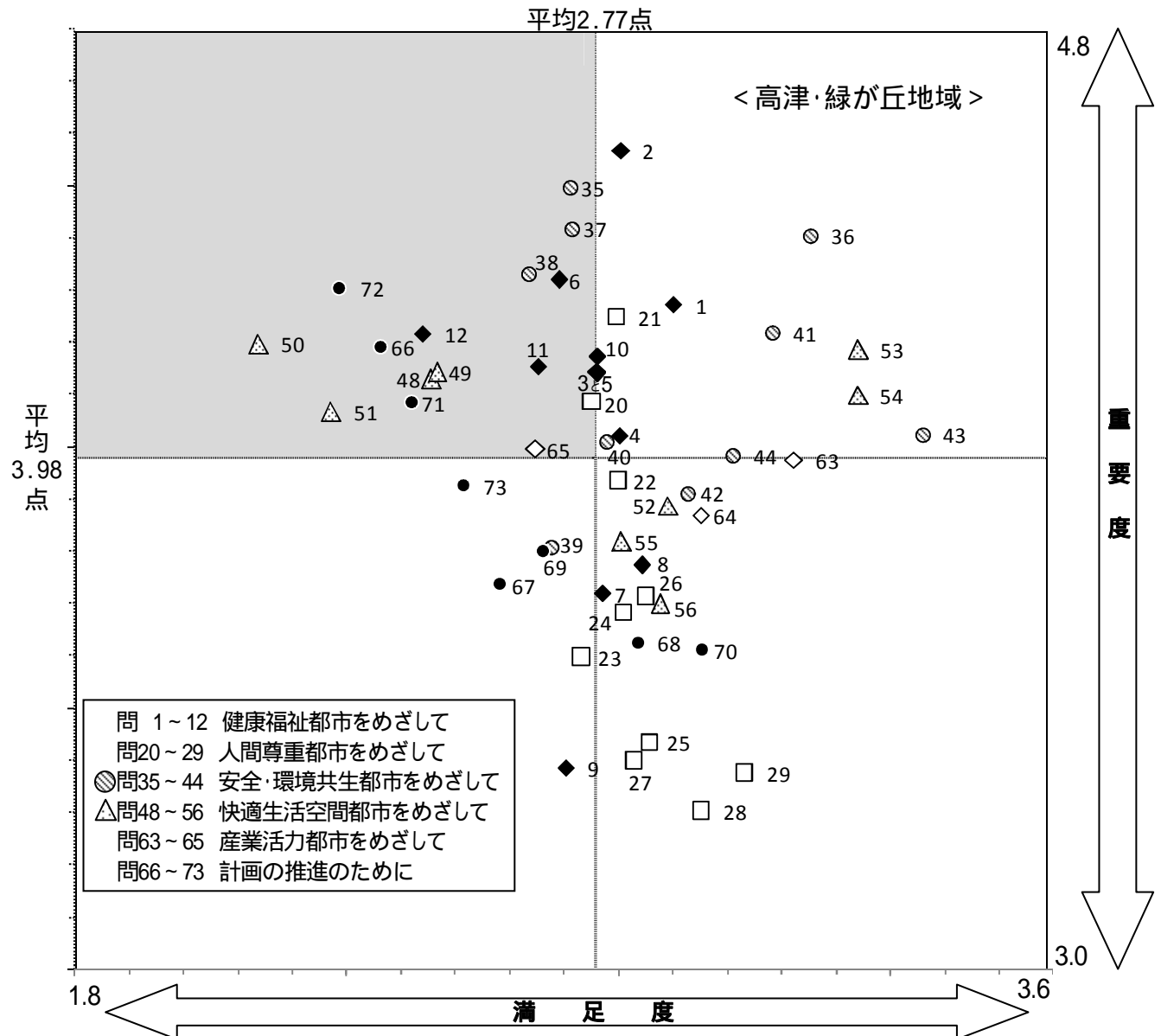
項目	満足度	重要度	項目	満足度	重要度	項目	満足度	重要度
3 児童福祉	2.64	4.31	21 義務教育	2.75	4.40	51 市道	2.28	3.99
6 高齢者福祉	2.57	4.40	37 防犯	2.53	4.54	65 労働環境	2.64	4.02
10 国民健康保険	2.73	4.09	38 交通安全	2.54	4.39	66 透明性の高い市政	2.18	4.33
11 介護保険	2.52	4.28	48 総合交通	2.59	4.08	72 健全な財政運営	2.23	4.32
12 国民年金	2.41	4.32	49 公共交通	2.51	4.07	73 土地等市有財産	2.32	4.01
20 幼児教育	2.71	4.21	50 国・県道	2.21	4.06			

中でも満足度が最も低いのは「66透明性の高い市政」、重要度が最も高いのは「37防犯」である。

満足度と重要度の差が大きい上位3項目は「66透明性の高い市政」「72健全な財政運営」「37防犯」である。

「21義務教育」は満足度が低いため、「51市道」「73土地等市有財産」は重要度が高いため、象限に現れている。また、全地域で象限に現れている「11介護保険」「66透明性の高い市政」「72健全な財政運営」であるが、これら3項目の満足度は、大和田地域で最も低い値となっている。

< 高津・緑が丘地域 / 満足度と重要度の散布図 >



18項目が網模様の象限に現れている。

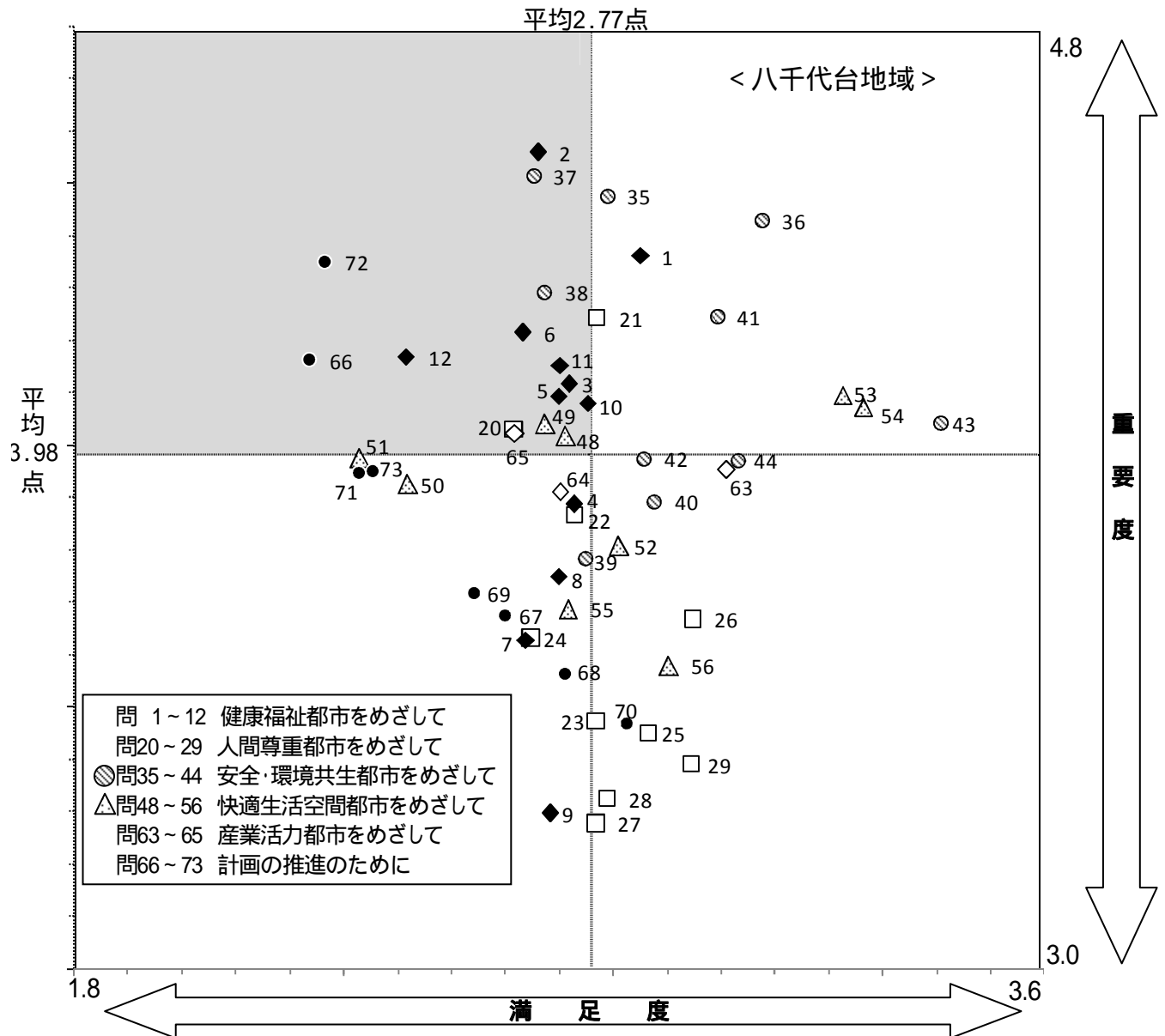
項目	満足度	重要度	項目	満足度	重要度	項目	満足度	重要度
3 児童福祉	2.76	4.14	20 幼児教育	2.75	4.09	50 国・県道	<u>2.14</u>	4.20
5 障害者(児)福祉	2.76	4.14	35 防災	2.71	4.50	51 市道	2.27	4.07
6 高齢者福祉	2.69	4.32	37 防犯	2.71	4.42	65 労働環境	2.65	4.00
10 国民健康保険	2.76	4.17	38 交通安全	2.63	4.33	66 透明性の高い市政	2.36	4.19
11 介護保険	2.65	4.15	48 総合交通	2.45	4.13	71 効率的な行政運営	2.42	4.08
12 国民年金	2.44	4.22	49 公共交通	2.47	4.14	72 健全な財政運営	2.29	4.30

中でも満足度が最も低いのは「50国・県道」、重要度が最も高いのは「35防災」である。

満足度と重要度の差が大きい上位3項目は「50国・県道」「72健全な財政運営」「66透明性の高い市政」である。

全地域の中で、「6高齢者福祉」「7低所得者福祉」の満足度が最も高く、「50国・県道」の満足度が最も低くなっている。また「35防災」は満足度が低いため、「51市道」は重要度が高いため、象限に現れている。

<八千代台地域 / 満足度と重要度の散布図>



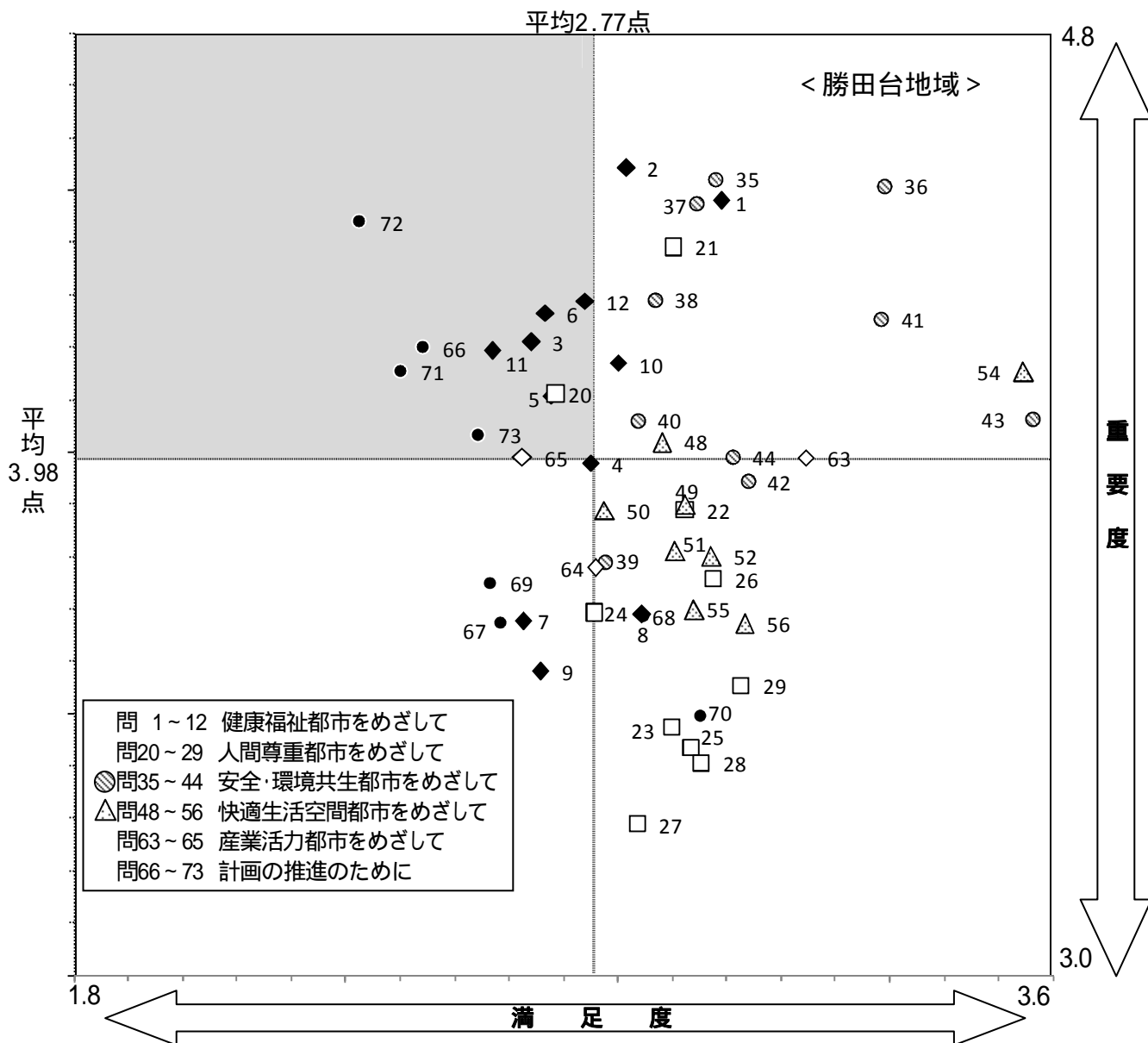
15項目が網模様の象限に現れている。

項目	満足度	重要度	項目	満足度	重要度	項目	満足度	重要度
2 医療	2.66	4.56	11 介護保険	2.70	4.15	48 総合交通	2.71	4.02
3 児童福祉	2.72	4.12	12 国民年金	2.42	4.17	49 公共交通	2.67	4.04
5 障害者(児)福祉	2.70	4.09	20 幼児教育	2.61	4.03	65 労働環境	2.62	4.02
6 高齢者福祉	2.63	4.22	37 防犯	2.65	4.51	66 透明性の高い市政	2.23	4.16
10 国民健康保険	2.75	4.08	38 交通安全	2.67	4.29	72 健全な財政運営	2.26	4.35

中でも満足度が最も低いのは「66透明性の高い市政」、重要度が最も高いのは「2医療」である。満足度と重要度の差が大きい上位3項目は「72健全な財政運営」「66透明性の高い市政」「2医療」である。

「2医療」の満足度が低く、八千代台地域のみで象限に現れている。「4ひとり親家庭福祉」「50国・県道」「51市道」「71効率的な行政運営」「73土地等市有財産」は重要度が低いため、象限から外れている。

< 勝田台地域 / 満足度と重要度の散布図 >



11項目が網模様の象限に現れている。

項目	満足度	重要度	項目	満足度	重要度	項目	満足度	重要度
3 児童福祉	2.64	4.21	12 国民年金	2.74	4.29	71 効率的な行政運営	2.40	4.15
5 障害者(児)福祉	2.68	4.11	20 幼児教育	2.69	4.11	72 健全な財政運営	2.33	4.44
6 高齢者福祉	2.67	4.26	65 労働環境	2.62	3.99	73 土地等市有財産	2.54	4.03
11 介護保険	2.57	4.19	66 透明性の高い市政	2.44	4.20			

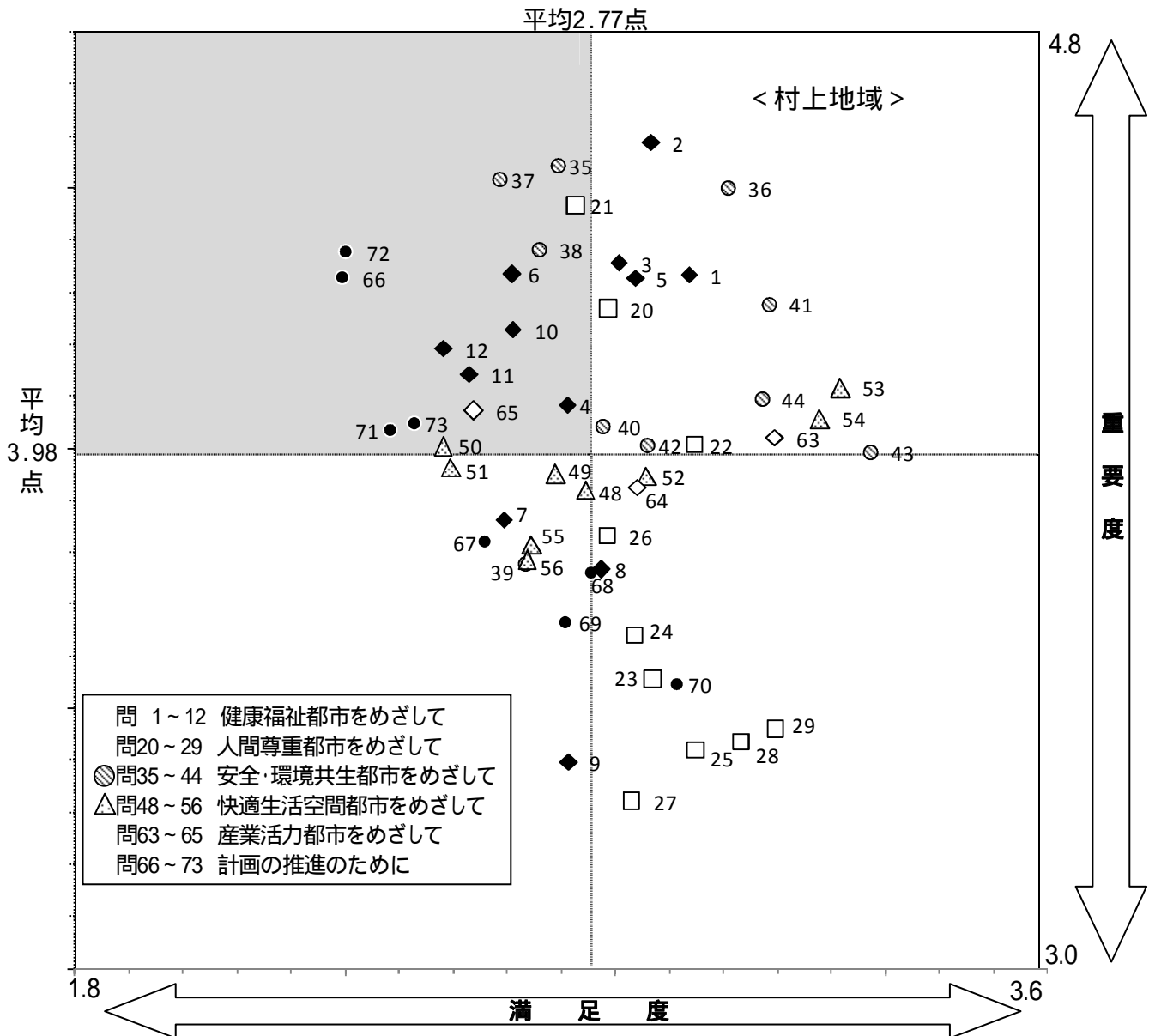
中でも満足度が最も低く重要度が最も高いのは「72健全な財政運営の推進」である。

満足度と重要度の差が大きい上位3項目は「72健全な財政運営」「66透明性の高い市政」「71効率的な行政運営」である。

他の地域よりも満足度が高い項目が多いため、象限に現れている項目が比較的少なくなっている。

「10国民健康保険」「37防犯」「38交通安全」「48総合交通」は、満足度が高いため象限から外れている項目である。特に「37防犯」は、勝田台地域のみで象限から外れている。

< 村上地域 / 満足度と重要度の散布図 >



15項目が網模様の象限に現れている。

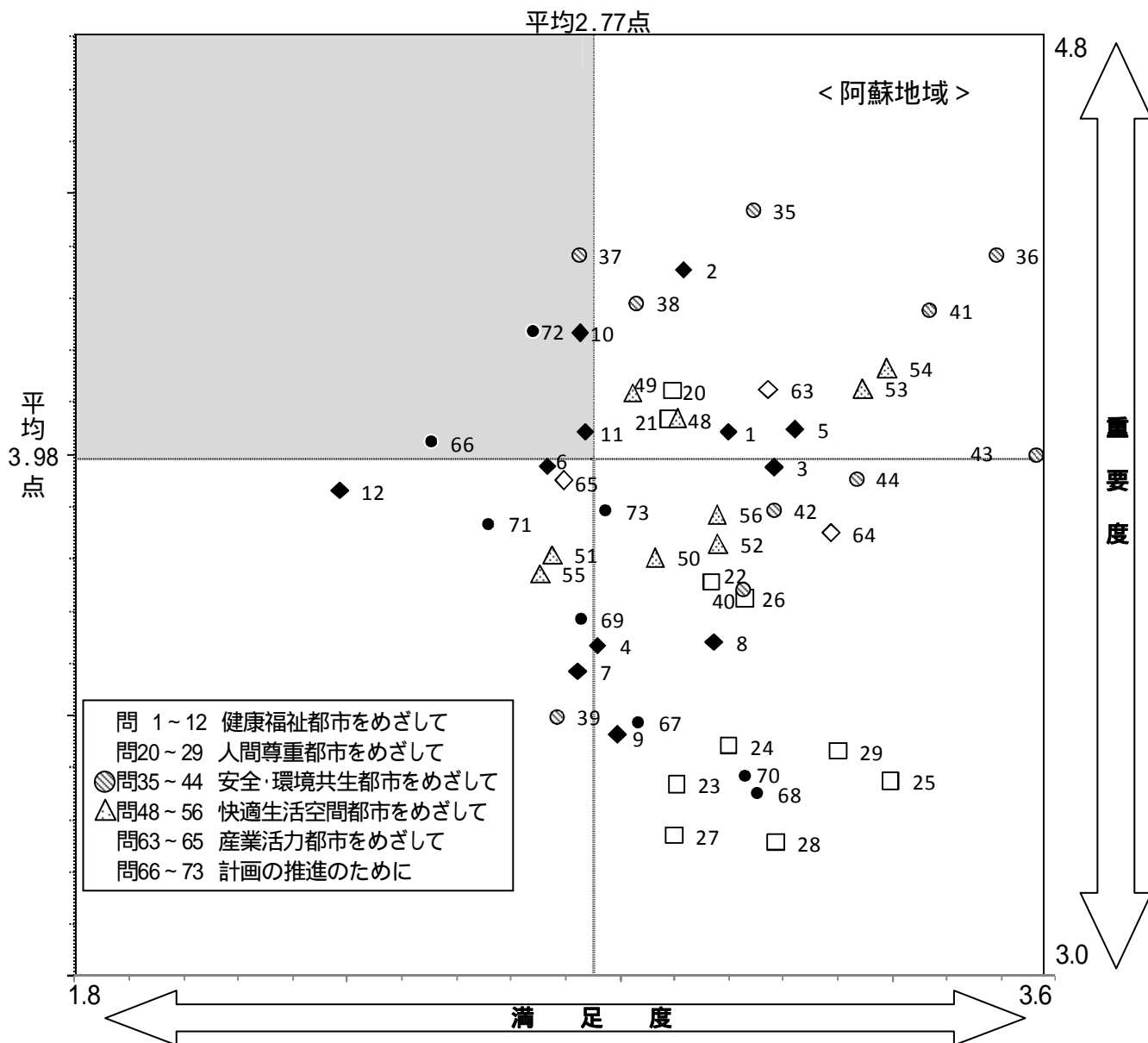
項目	満足度	重要度	項目	満足度	重要度	項目	満足度	重要度
4ひとり親家庭福祉	2.71	4.08	21義務教育	2.73	4.47	65労働環境	2.54	4.07
6高齢者福祉	2.61	4.34	35防災	2.69	<u>4.54</u>	66透明性の高い市政	<u>2.29</u>	4.33
10国民健康保険	2.61	4.23	37防犯	2.59	4.52	71効率的な行政運営	2.38	4.04
11介護保険	2.53	4.14	38交通安全	2.66	4.38	72健全な財政運営	2.30	4.38
12国民年金	2.48	4.19	50国・県道	2.48	4.01	73土地等市有財産	2.43	4.05

中でも満足度が最も低いのは「66透明性の高い市政の推進」、重要度が最も高いのは「35防災」である。

満足度と重要度の差が大きい上位3項目は「72健全な財政運営」「66透明性の高い市政」「37防犯」である。

「21義務教育」「35防災」は満足度が低いため、象限に現れている。また「3児童福祉」「20幼児教育」は満足度が高く、「48総合交通」「49公共交通」は重要度が低いため、象限から外れている。

< 阿蘇地域 / 満足度と重要度の散布図 >



5項目が網模様の象限に現れている。

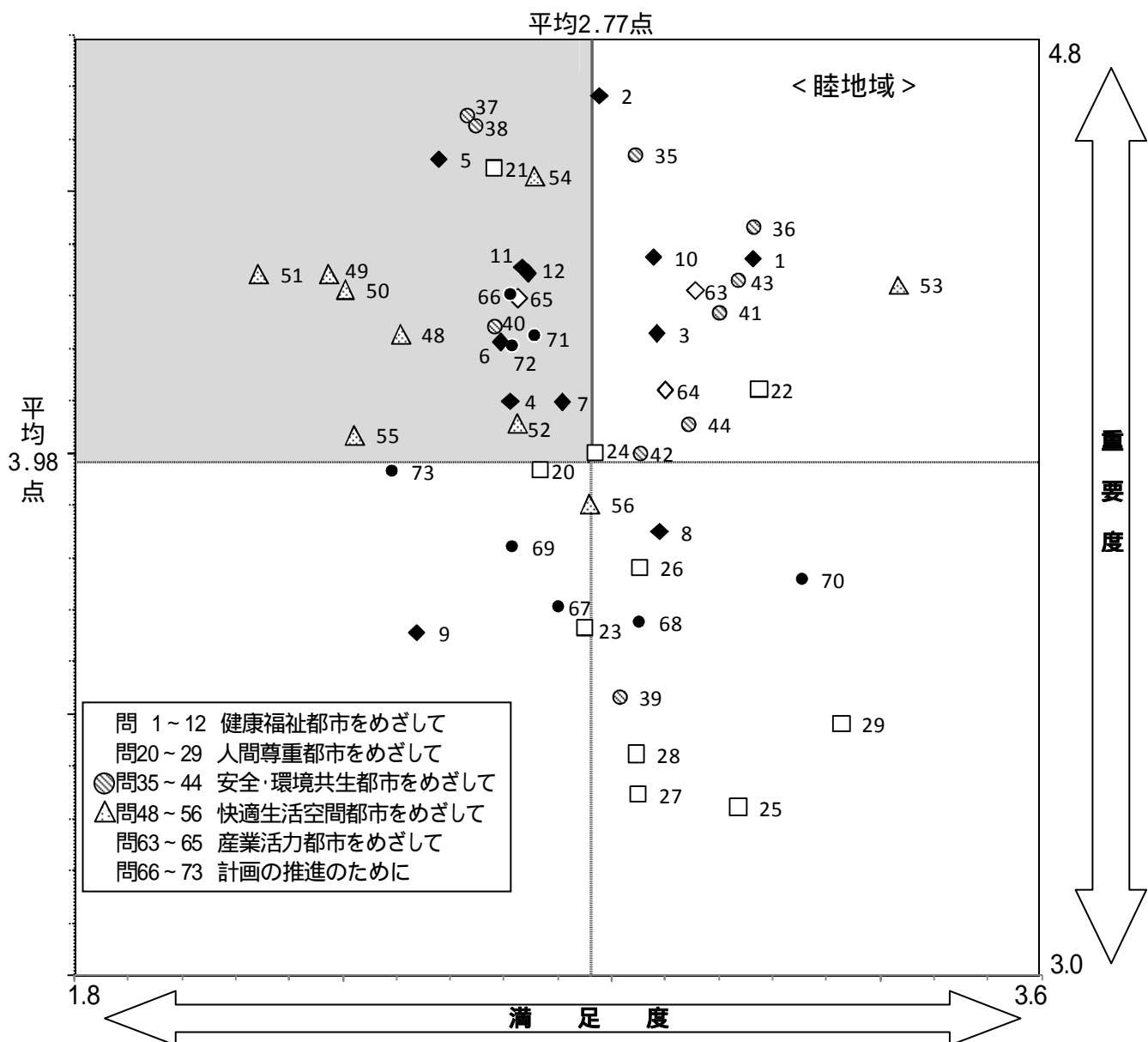
項目	満足度	重要度	項目	満足度	重要度	項目	満足度	重要度
10 国民健康保険	2.73	4.23	37 防犯	2.72	4.38	72 健全な財政運営	2.64	4.24
11 介護保険	2.74	4.04	66 透明性の高い市政	2.45	4.02			

中でも満足度が最も低いのは「66透明性の高い市政の推進」、重要度が最も高いのは「37防犯」である。

満足度と重要度の差が大きい上位3項目は「37防犯」「72健全な財政運営」「66透明性の高い市政」である。

全地域の中で満足度が最も高く、かつ重要度が最も低くなっており、そのため象限に現れている項目が5項目と少なくなっている。特に「6高齢者福祉」「12国民年金」「65労働環境」は重要度が低いため、阿蘇地域のみが象限から外れている。また「20幼児教育」「38交通安全」「48総合交通」「49公共交通」は、満足度が高いため、象限から外れている。

<睦地域 / 満足度と重要度の散布図>



21項目が網模様の象限に現れている。

項目	満足度	重要度	項目	満足度	重要度	項目	満足度	重要度
4 ひとり親家庭福祉	2.61	4.10	37 防犯	2.53	4.65	52 公園・緑地	2.63	4.06
5 障害者(児)福祉	2.48	4.56	38 交通安全	2.55	4.63	54 下水道	2.66	4.53
6 高齢者福祉	2.59	4.21	40 環境との共生	2.58	4.24	55 市街地整備	2.32	4.04
7 低所得者福祉	2.71	4.10	48 総合交通	2.41	4.23	65 労働環境	2.63	4.30
11 介護保険	2.63	4.35	49 公共交通	2.27	4.34	66 透明性の高い市政	2.61	4.30
12 国民年金	2.65	4.34	50 国・県道	2.30	4.31	71 効率的な行政運営	2.66	4.23
21 義務教育	2.58	4.55	51 市道	2.14	4.34	72 健全な財政運営	2.62	4.21

中でも満足度が最も低いのは「51市道」、重要度が最も高いのは「37防犯」である。

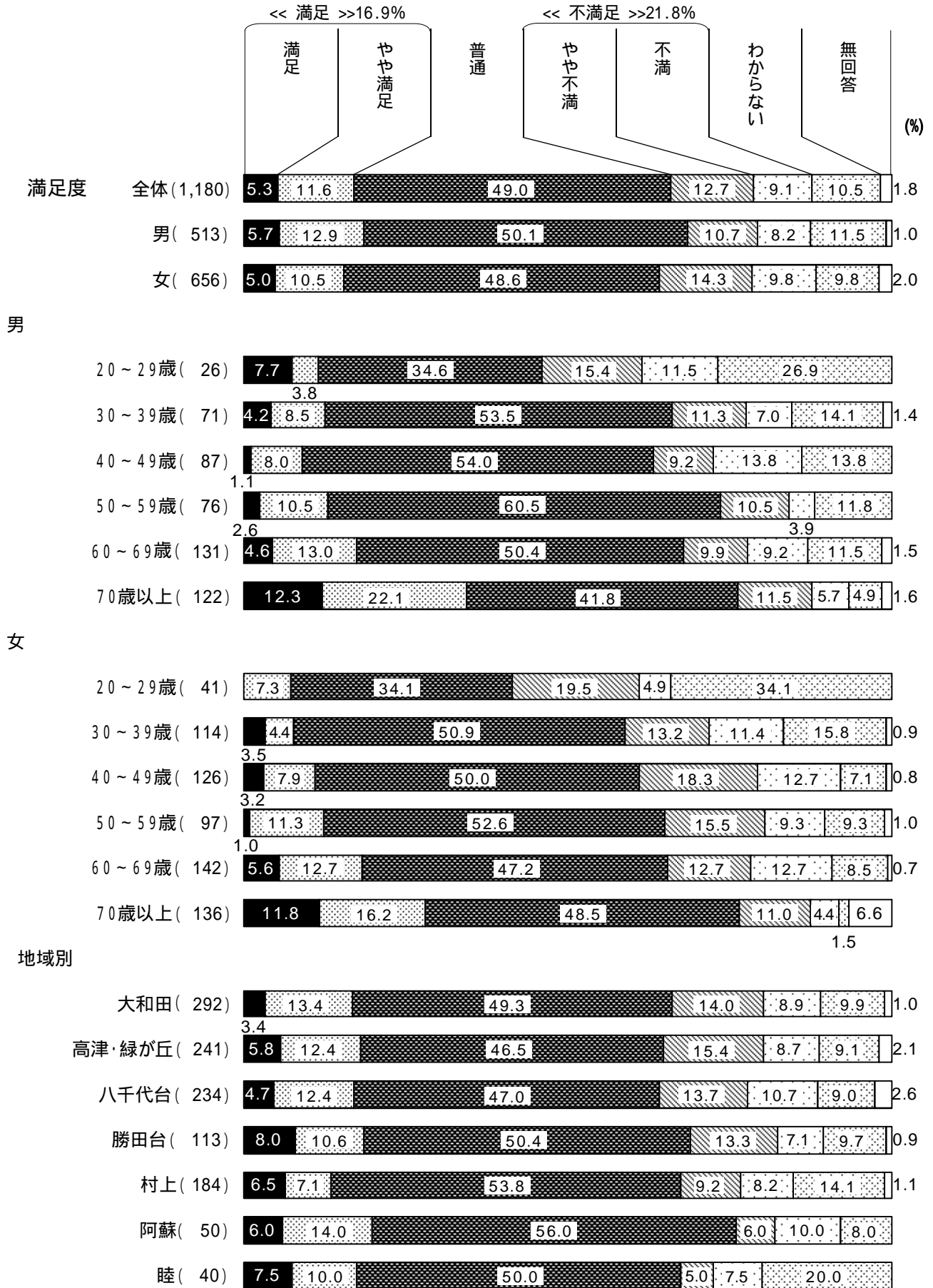
満足度と重要度の差が大きい上位3項目は「51市道」「37防犯」「5障害者(児)福祉」である。

他の地域よりも満足度が低く、かつ重要度が高い項目が多く、そのため象限には全地域で最多の21項目が現れている。このうち睦地域にのみ該当する項目は、「7低所得者福祉」「40環境との共生」「52公園・緑地」「54下水道」「55市街地整備」である。一方で「3児童福祉」は満足度が高く、「20幼児教育」は重要度が低いため、象限から外れている。

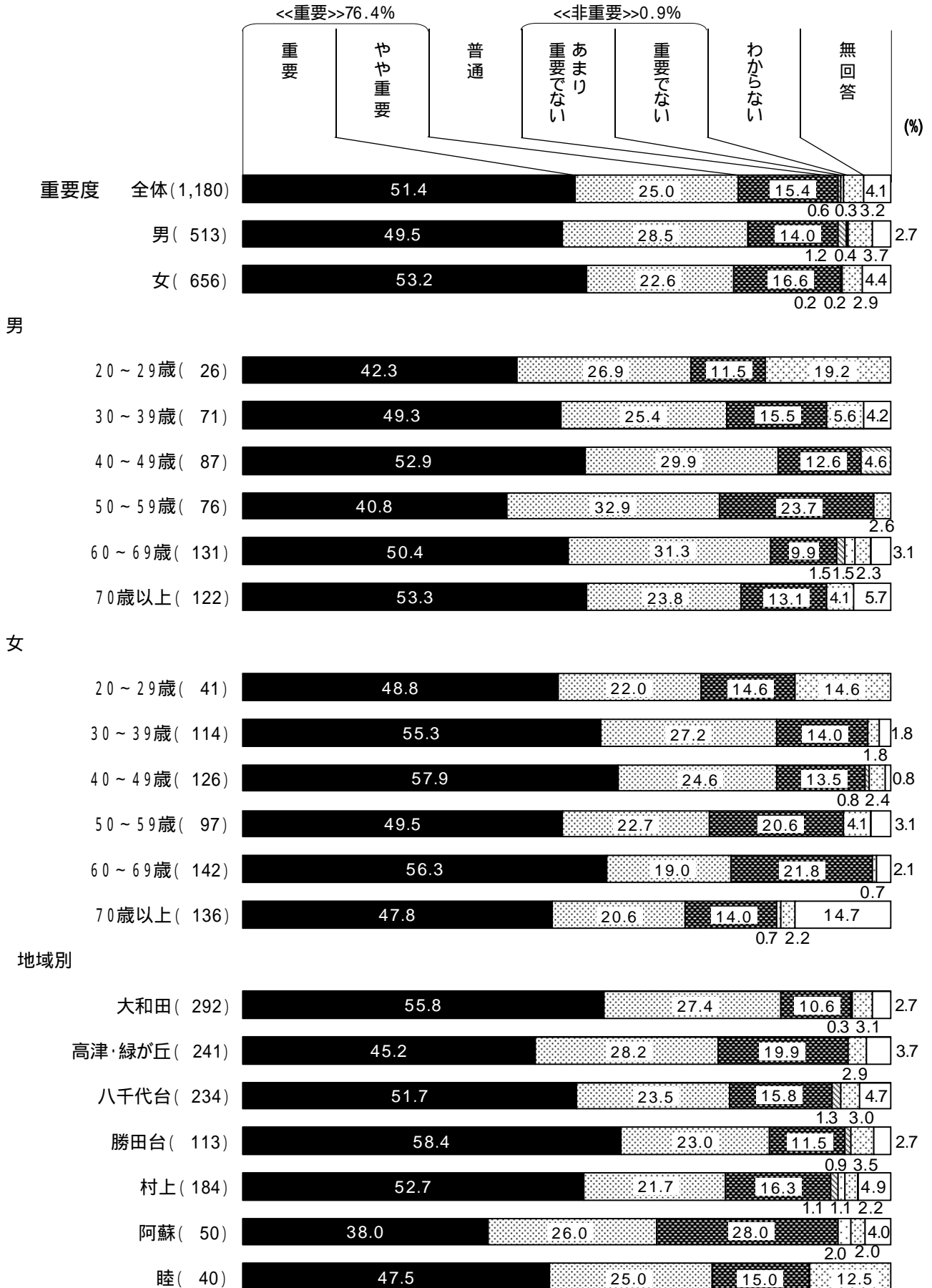
地域別	満足度								重要度							
	全体	大和田地域	高津・緑が丘地域	八千代台地域	勝田台地域	村上地域	阿蘇地域	睦地域	全体	大和田地域	高津・緑が丘地域	八千代台地域	勝田台地域	村上地域	阿蘇地域	睦地域
全施策の平均	2.77	2.74	2.77	2.74	2.87	2.76	2.93	2.74	3.98	4.00	3.97	3.93	3.97	4.01	3.87	4.11
(健康福祉都市をめざして)																
1保健	2.90	2.87	2.90	2.85	2.99	2.94	3.00	3.06	4.37	4.47	4.27	4.36	4.48	4.33	4.04	4.37
2医療	2.78	2.78	2.80	2.66	2.82	2.87	2.92	2.78	4.58	4.65	4.57	4.56	4.54	4.59	4.35	4.68
3児童福祉	2.73	2.64	2.76	2.72	2.64	2.81	3.08	2.88	4.22	4.31	4.14	4.12	4.21	4.36	3.98	4.23
4ひとり親家庭福祉	2.76	2.81	2.80	2.73	2.75	2.71	2.76	2.61	3.99	4.02	4.02	3.89	3.98	4.08	3.63	4.10
5障害者(児)福祉	2.78	2.85	2.76	2.70	2.68	2.84	3.12	2.48	4.19	4.24	4.14	4.09	4.11	4.33	4.05	4.56
6高齢者福祉	2.63	2.57	2.69	2.63	2.67	2.61	2.67	2.59	4.30	4.40	4.32	4.22	4.26	4.34	3.98	4.21
7低所得者福祉	2.66	2.62	2.77	2.64	2.63	2.59	2.72	2.71	3.72	3.69	3.72	3.63	3.68	3.86	3.59	4.10
8地域ぐるみ福祉	2.80	2.82	2.84	2.70	2.84	2.77	2.97	2.89	3.76	3.78	3.77	3.75	3.69	3.77	3.64	3.85
9墓地・斎場	2.69	2.71	2.70	2.68	2.66	2.71	2.79	2.44	3.43	3.48	3.38	3.30	3.58	3.40	3.46	3.66
10国民健康保険	2.73	2.73	2.76	2.75	2.80	2.61	2.73	2.88	4.16	4.09	4.17	4.08	4.17	4.23	4.23	4.38
11介護保険	2.60	2.52	2.65	2.70	2.57	2.53	2.74	2.63	4.19	4.28	4.15	4.15	4.19	4.14	4.04	4.35
12国民年金	2.46	2.41	2.44	2.42	2.74	2.48	2.29	2.65	4.23	4.32	4.22	4.17	4.29	4.19	3.93	4.34
(人間尊重都市をめざして)																
20幼児教育	2.72	2.71	2.75	2.61	2.69	2.79	2.90	2.67	4.14	4.21	4.09	4.03	4.11	4.27	4.12	3.97
21義務教育	2.78	2.75	2.80	2.77	2.90	2.73	2.89	2.58	4.34	4.40	4.25	4.24	4.39	4.47	4.07	4.55
22高校・大学教育	2.84	2.81	2.80	2.73	2.92	2.95	2.97	3.07	3.95	4.03	3.94	3.87	3.89	4.01	3.76	4.12
23生涯学習	2.81	2.83	2.73	2.77	2.90	2.87	2.90	2.75	3.59	3.74	3.60	3.47	3.47	3.56	3.37	3.67
24社会教育	2.79	2.83	2.81	2.65	2.76	2.84	3.00	2.77	3.67	3.70	3.68	3.63	3.69	3.64	3.44	4.00
25スポーツ・レクリエーション	2.95	3.04	2.86	2.87	2.93	2.95	3.30	3.04	3.44	3.46	3.43	3.45	3.43	3.42	3.38	3.32
26青少年健全育成	2.86	2.78	2.85	2.95	2.98	2.79	3.03	2.85	3.74	3.71	3.71	3.67	3.76	3.83	3.73	3.78
27男女共同参画	2.81	2.81	2.83	2.77	2.84	2.83	2.90	2.85	3.34	3.39	3.40	3.28	3.29	3.32	3.27	3.35
28市民文化	2.91	2.86	2.95	2.79	2.95	3.03	3.09	2.85	3.36	3.39	3.30	3.32	3.41	3.44	3.26	3.42
29文化財	3.01	2.91	3.03	2.94	3.03	3.10	3.20	3.23	3.43	3.45	3.38	3.39	3.55	3.46	3.43	3.48
(安全・環境共生都市をめざして)																
35防災	2.79	2.79	2.71	2.79	2.98	2.69	3.04	2.84	4.53	4.58	4.50	4.48	4.52	4.54	4.47	4.57
36消防	3.14	3.13	3.15	3.07	3.29	3.01	3.49	3.06	4.45	4.44	4.41	4.43	4.51	4.50	4.38	4.43
37防犯	2.65	2.53	2.71	2.65	2.94	2.59	2.72	2.53	4.50	4.54	4.42	4.51	4.48	4.52	4.38	4.65
38交通安全	2.65	2.54	2.63	2.67	2.87	2.66	2.83	2.55	4.35	4.39	4.33	4.29	4.29	4.38	4.29	4.63
39消費者行政	2.70	2.70	2.68	2.75	2.78	2.63	2.68	2.81	3.75	3.73	3.81	3.78	3.79	3.78	3.50	3.53
40環境との共生	2.84	2.90	2.78	2.88	2.84	2.77	3.02	2.58	3.98	3.94	4.01	3.89	4.06	4.04	3.74	4.24

地域別	満足度								重要度							
	全体	大和田地域	高津・緑が丘地域	八千代台地域	勝田台地域	村上地域	阿蘇地域	睦地域	全体	大和田地域	高津・緑が丘地域	八千代台地域	勝田台地域	村上地域	阿蘇地域	睦地域
41ごみ処理	3.10	3.11	3.08	2.99	3.28	3.08	3.37	3.00	4.24	4.20	4.22	4.25	4.25	4.28	4.28	4.27
42環境美化	2.92	2.92	2.93	2.86	3.04	2.86	3.08	2.85	3.95	3.92	3.91	3.98	3.94	4.01	3.89	4.00
43し尿処理	3.37	3.36	3.36	3.41	3.56	3.27	3.56	3.04	4.03	3.98	4.02	4.04	4.06	3.99	4.00	4.33
44自然緑地	3.08	3.21	3.01	3.03	3.01	3.07	3.23	2.94	3.99	3.94	3.98	3.97	3.99	4.09	3.96	4.06
(快適生活空間都市をめざして)																
48総合交通	2.65	2.59	2.45	2.71	2.88	2.74	2.90	2.41	4.05	4.08	4.13	4.02	4.02	3.92	4.07	4.23
49公共交通	2.61	2.51	2.47	2.67	2.92	2.69	2.82	2.27	4.06	4.07	4.14	4.04	3.90	3.95	4.12	4.34
50国・県道	2.35	2.21	2.14	2.42	2.77	2.48	2.86	2.30	4.04	4.06	4.20	3.93	3.89	4.01	3.80	4.31
51市道	2.40	2.28	2.27	2.33	2.90	2.49	2.67	2.14	3.99	3.99	4.07	3.98	3.81	3.96	3.81	4.34
52公園・緑地	2.88	2.94	2.89	2.81	2.97	2.86	2.98	2.63	3.88	3.91	3.89	3.81	3.80	3.95	3.83	4.06
53水道	3.26	3.22	3.24	3.22	3.65	3.21	3.24	3.33	4.16	4.16	4.19	4.10	4.23	4.12	4.13	4.32
54下水道	3.23	3.16	3.24	3.26	3.54	3.18	3.29	2.66	4.11	4.12	4.10	4.07	4.15	4.06	4.17	4.53
55市街地整備	2.72	2.66	2.80	2.72	2.94	2.64	2.65	2.32	3.79	3.84	3.82	3.69	3.70	3.82	3.77	4.04
56住宅	2.85	2.83	2.88	2.90	3.03	2.64	2.98	2.76	3.71	3.70	3.70	3.58	3.67	3.79	3.89	3.90
(産業活力都市をめざして)																
63農業	3.07	3.05	3.12	3.01	3.15	3.09	3.07	2.96	3.99	3.94	3.97	3.95	3.99	4.02	4.13	4.31
64商工業	2.84	2.79	2.95	2.70	2.76	2.84	3.19	2.90	3.89	3.90	3.87	3.91	3.78	3.93	3.85	4.12
65労働環境	2.61	2.64	2.65	2.62	2.62	2.54	2.70	2.63	4.03	4.02	4.00	4.02	3.99	4.07	3.95	4.30
(計画の推進のために)																
66透明性の高い市政	2.31	2.18	2.36	2.23	2.44	2.29	2.45	2.61	4.24	4.33	4.19	4.16	4.20	4.33	4.02	4.30
67市民参加体制	2.60	2.59	2.58	2.60	2.58	2.56	2.83	2.70	3.75	3.83	3.74	3.68	3.67	3.82	3.49	3.71
68コミュニティ	2.79	2.77	2.84	2.71	2.85	2.75	3.05	2.85	3.66	3.73	3.63	3.56	3.69	3.76	3.35	3.68
69地方分権の推進	2.58	2.43	2.66	2.54	2.56	2.71	2.73	2.62	3.74	3.75	3.80	3.72	3.75	3.67	3.69	3.82
70平和と交流	2.91	2.88	2.95	2.83	2.95	2.91	3.03	3.15	3.55	3.56	3.61	3.47	3.49	3.55	3.38	3.76
71効率的な行政運営	2.42	2.45	2.42	2.33	2.40	2.38	2.56	2.66	4.00	3.91	4.08	3.95	4.15	4.04	3.87	4.23
72健全な財政運営	2.30	2.23	2.29	2.26	2.33	2.30	2.64	2.62	4.34	4.32	4.30	4.35	4.44	4.38	4.24	4.21
73土地等市有財産	2.43	2.32	2.51	2.35	2.54	2.43	2.77	2.39	3.98	4.01	3.93	3.95	4.03	4.05	3.89	3.97

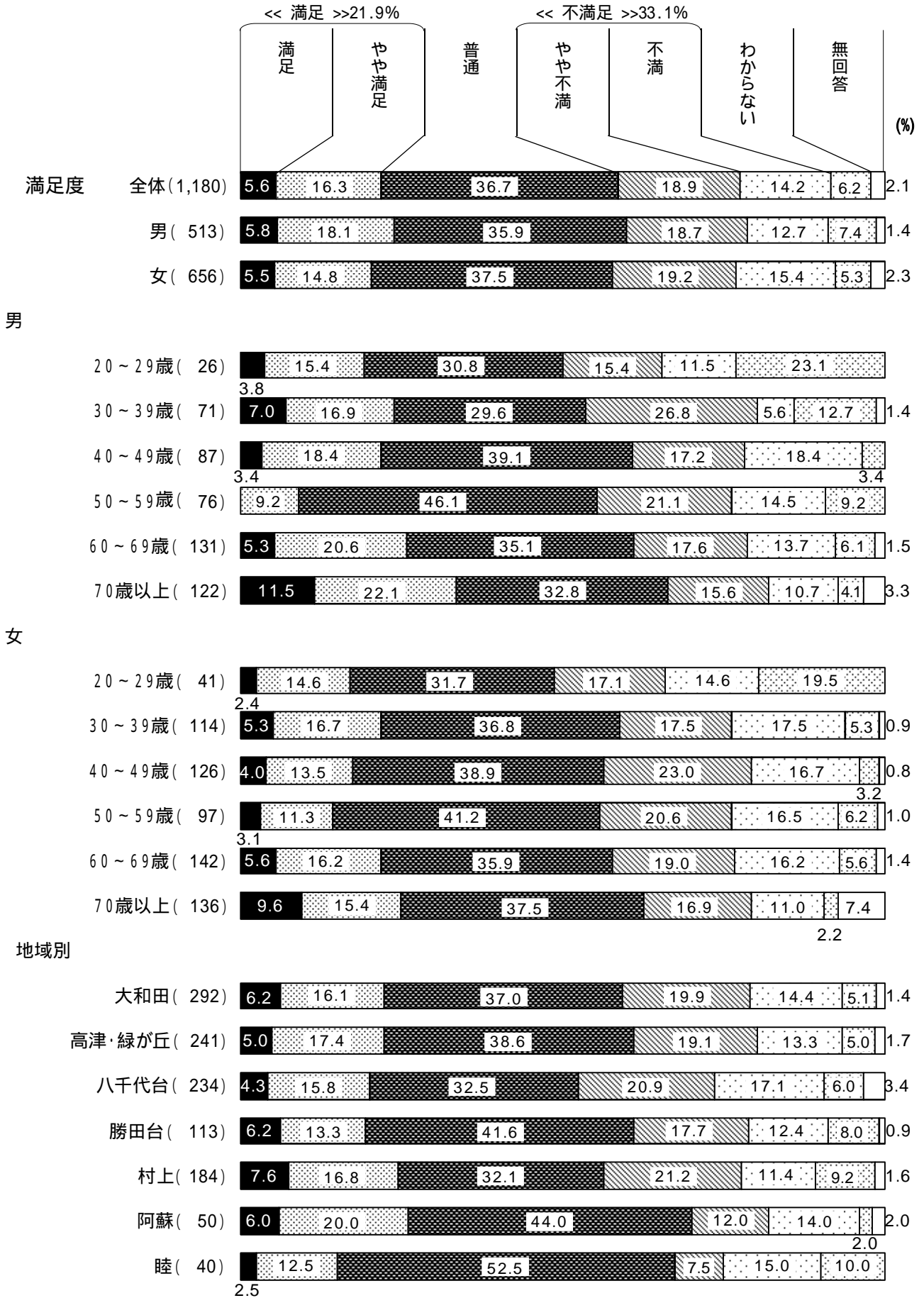
問1 「保健」の取り組みについて満足していますか。



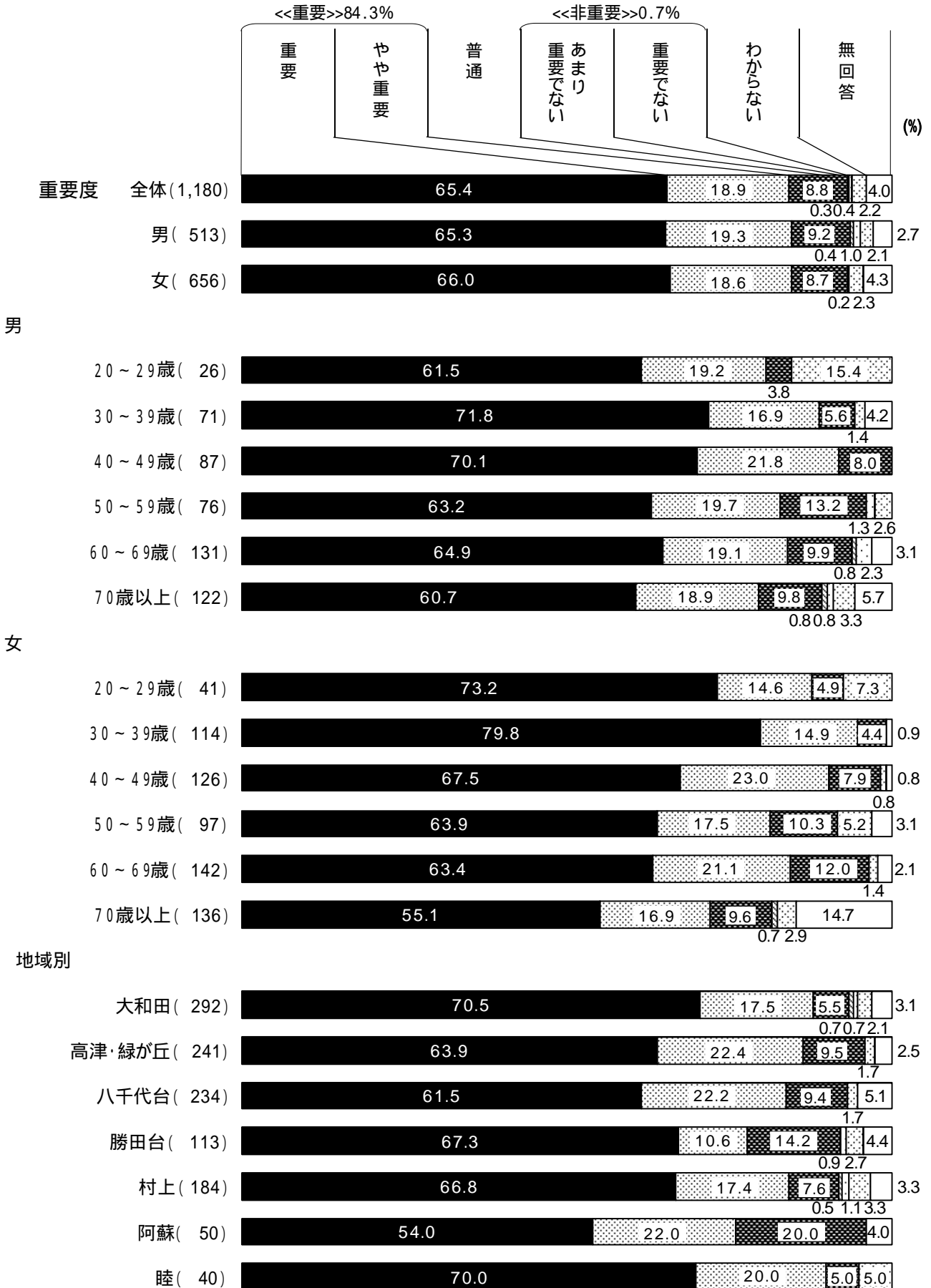
問1 「保健」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



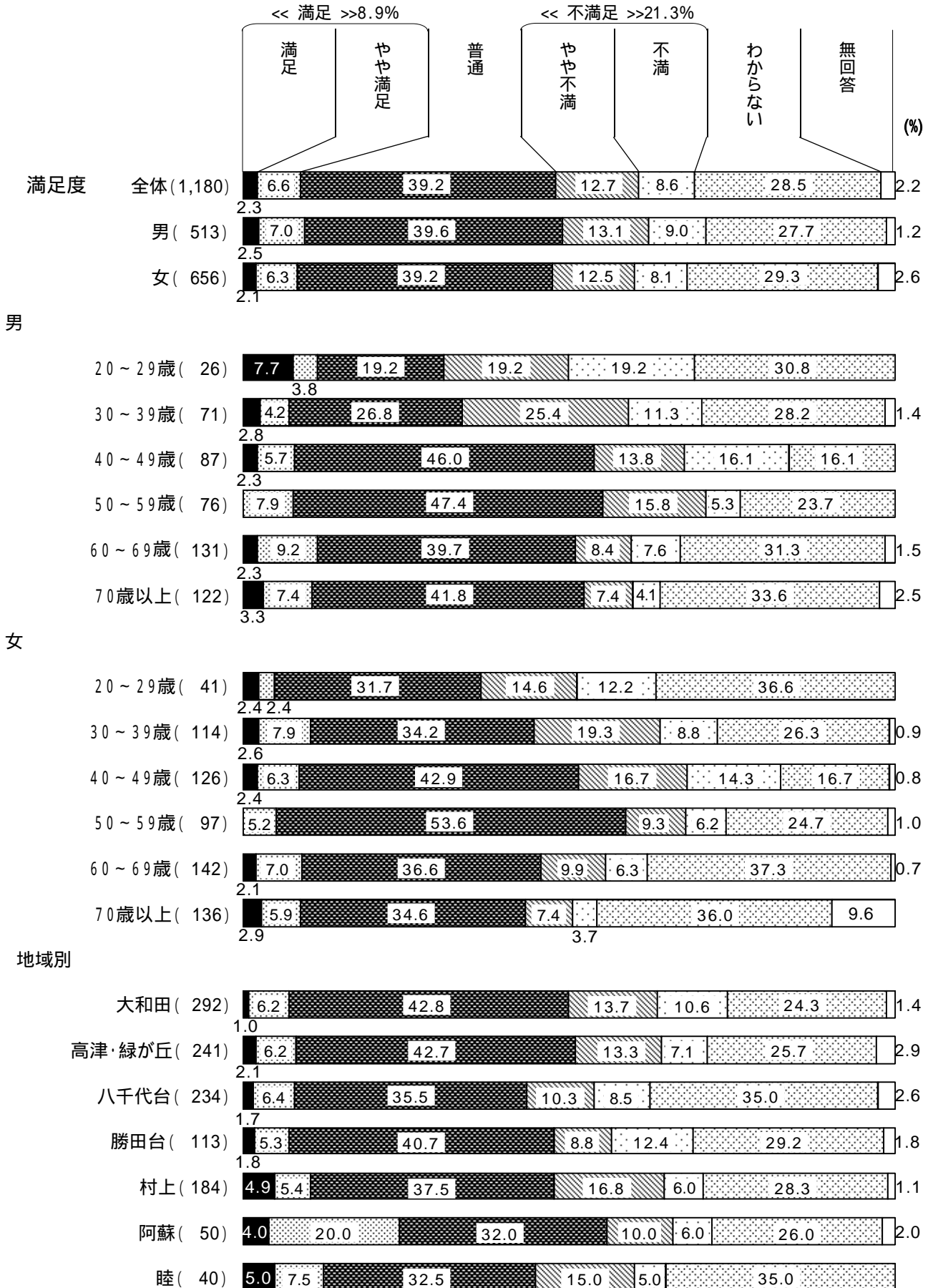
問2 「医療」の取り組みについて満足していますか。



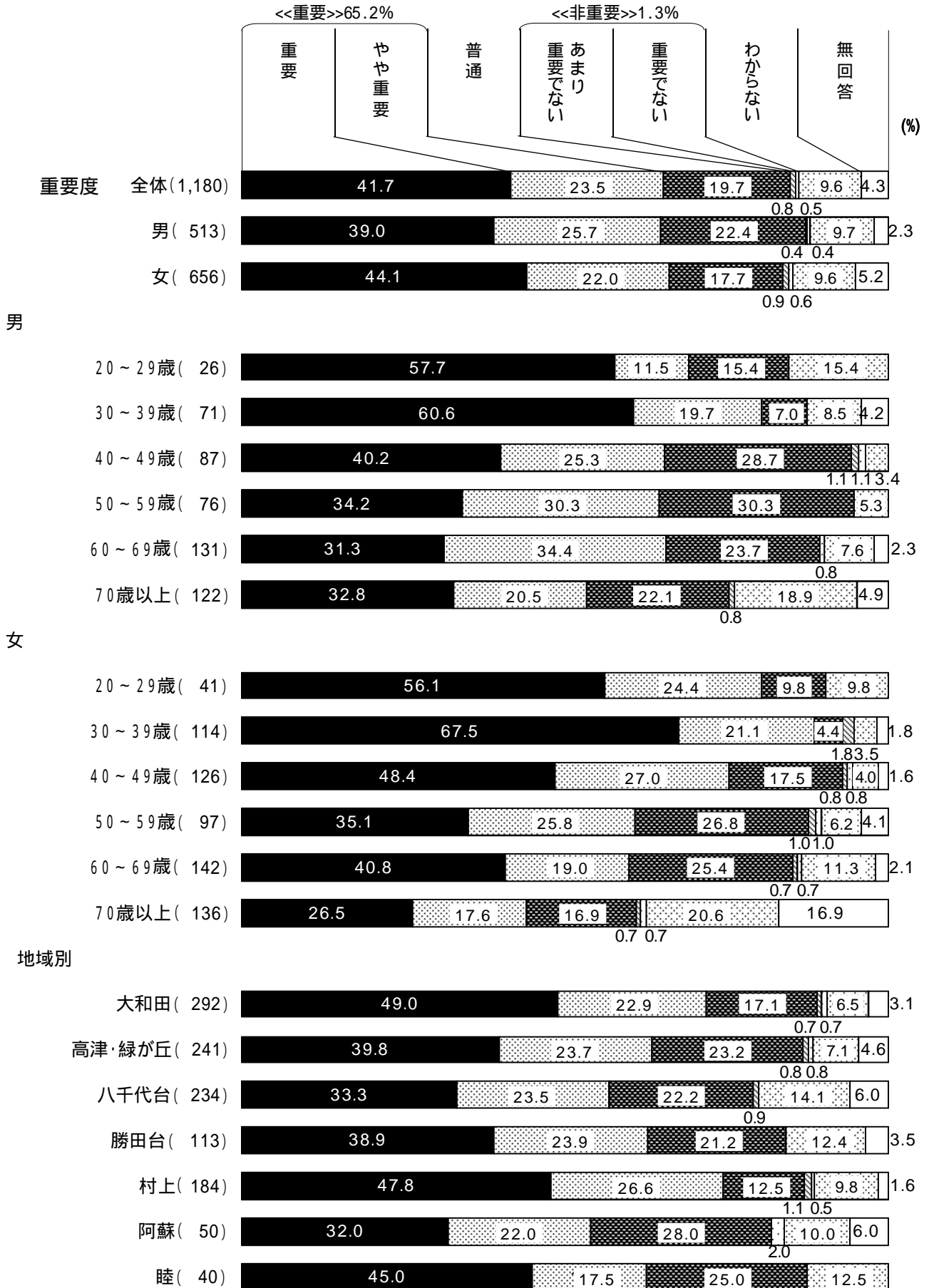
問2 「医療」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



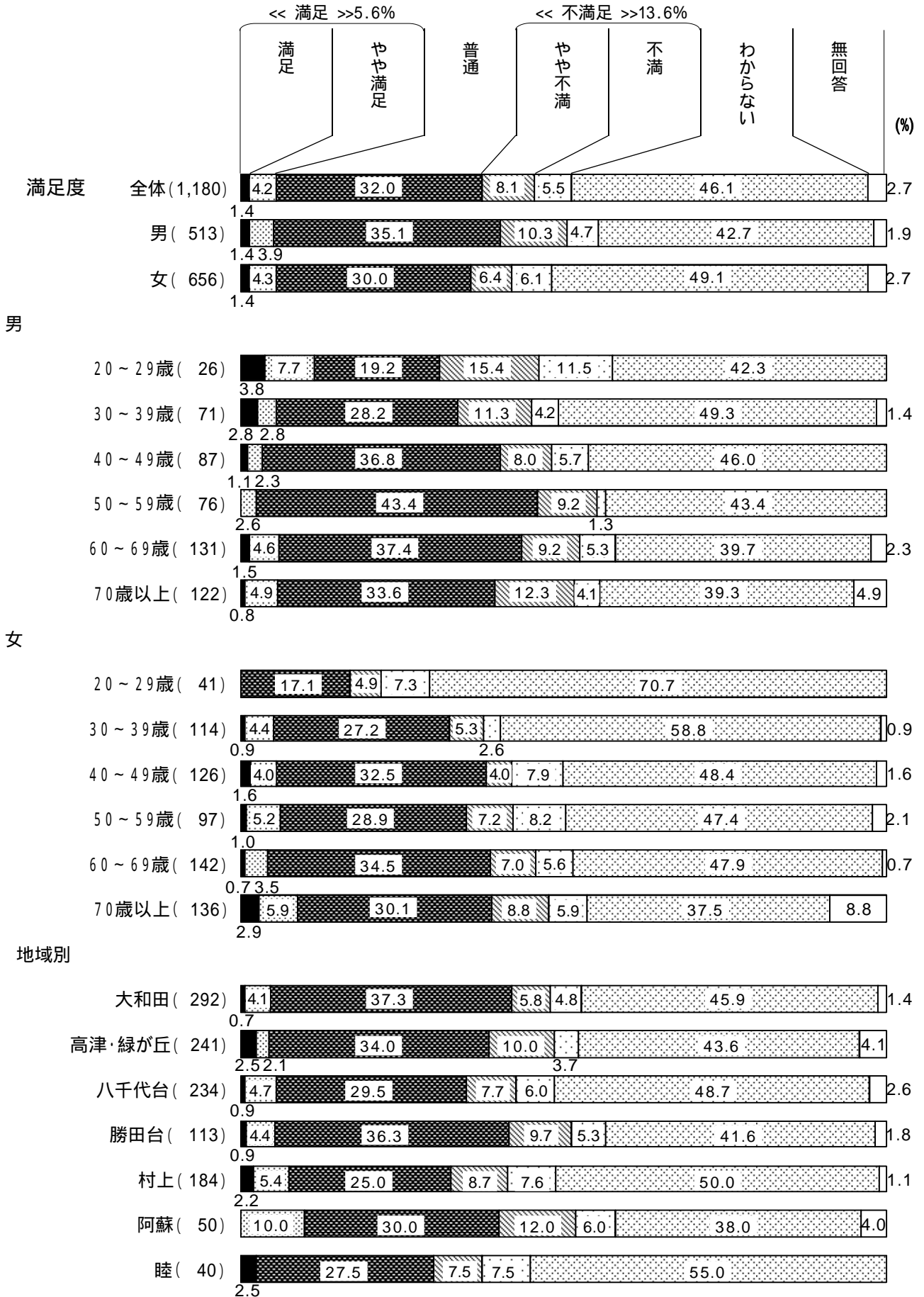
問3 「児童福祉」の取り組みについて満足していますか。



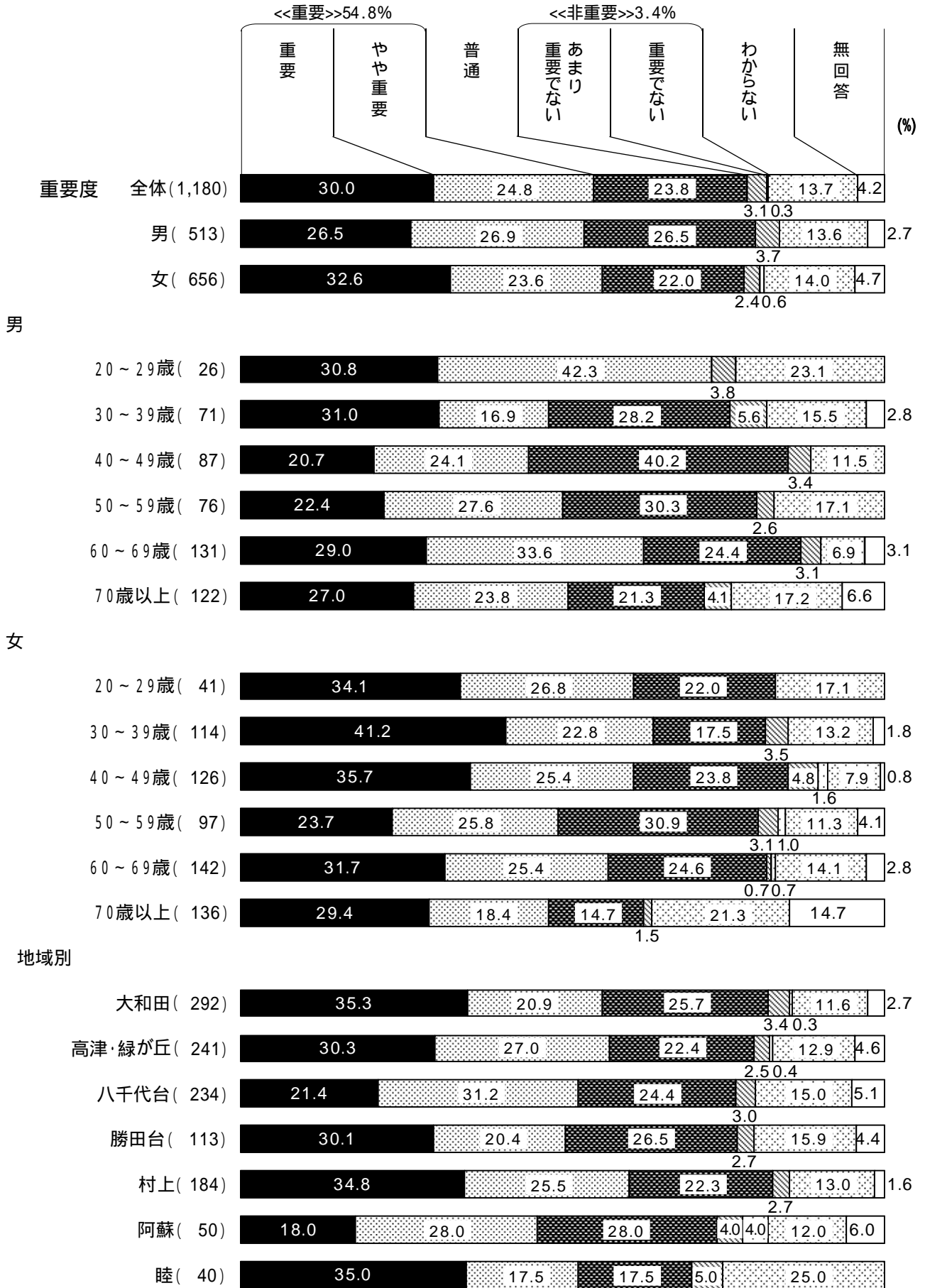
問3 「児童福祉」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



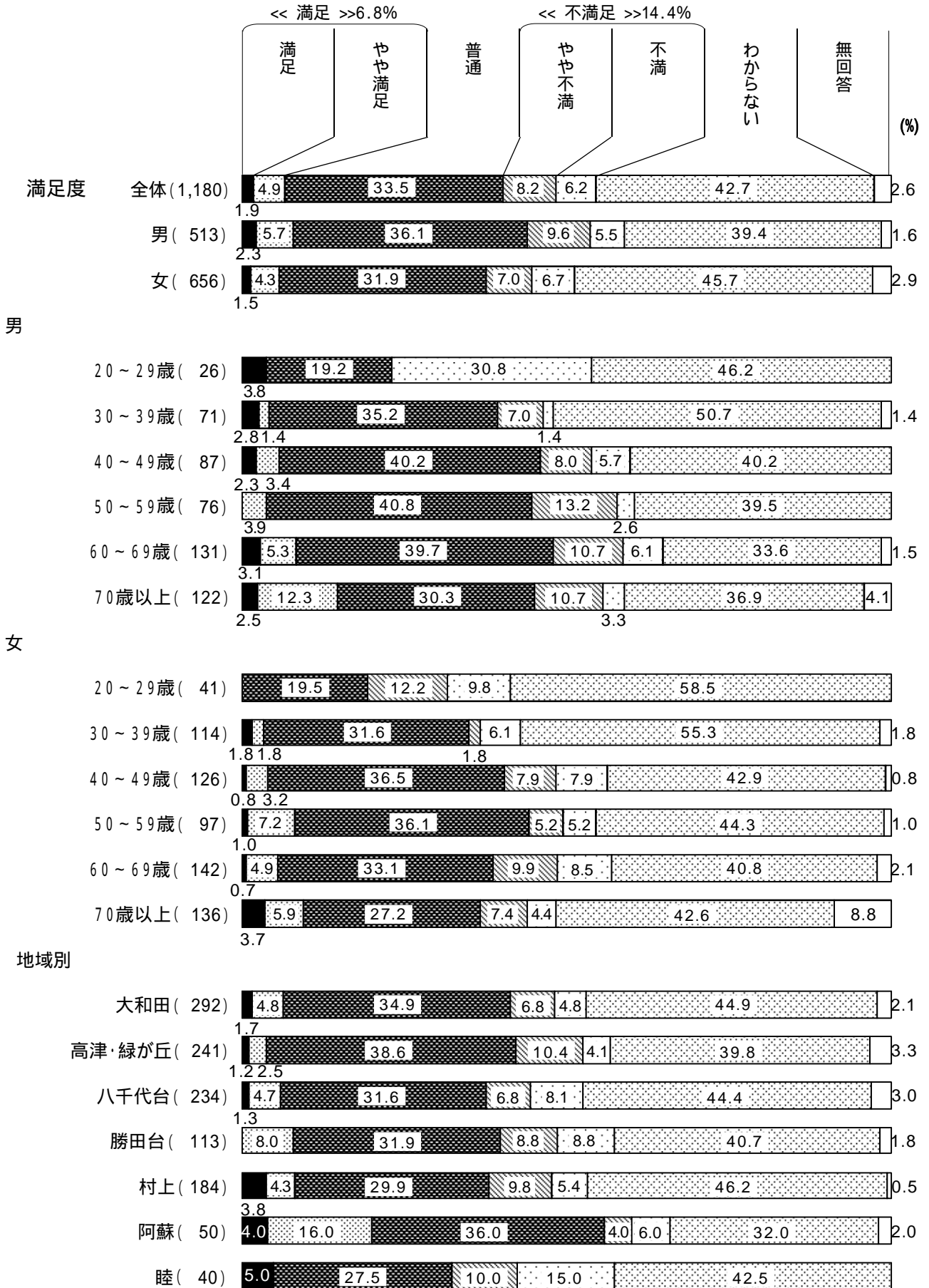
問4 「ひとり親家庭福祉」の取り組みについて満足していますか。



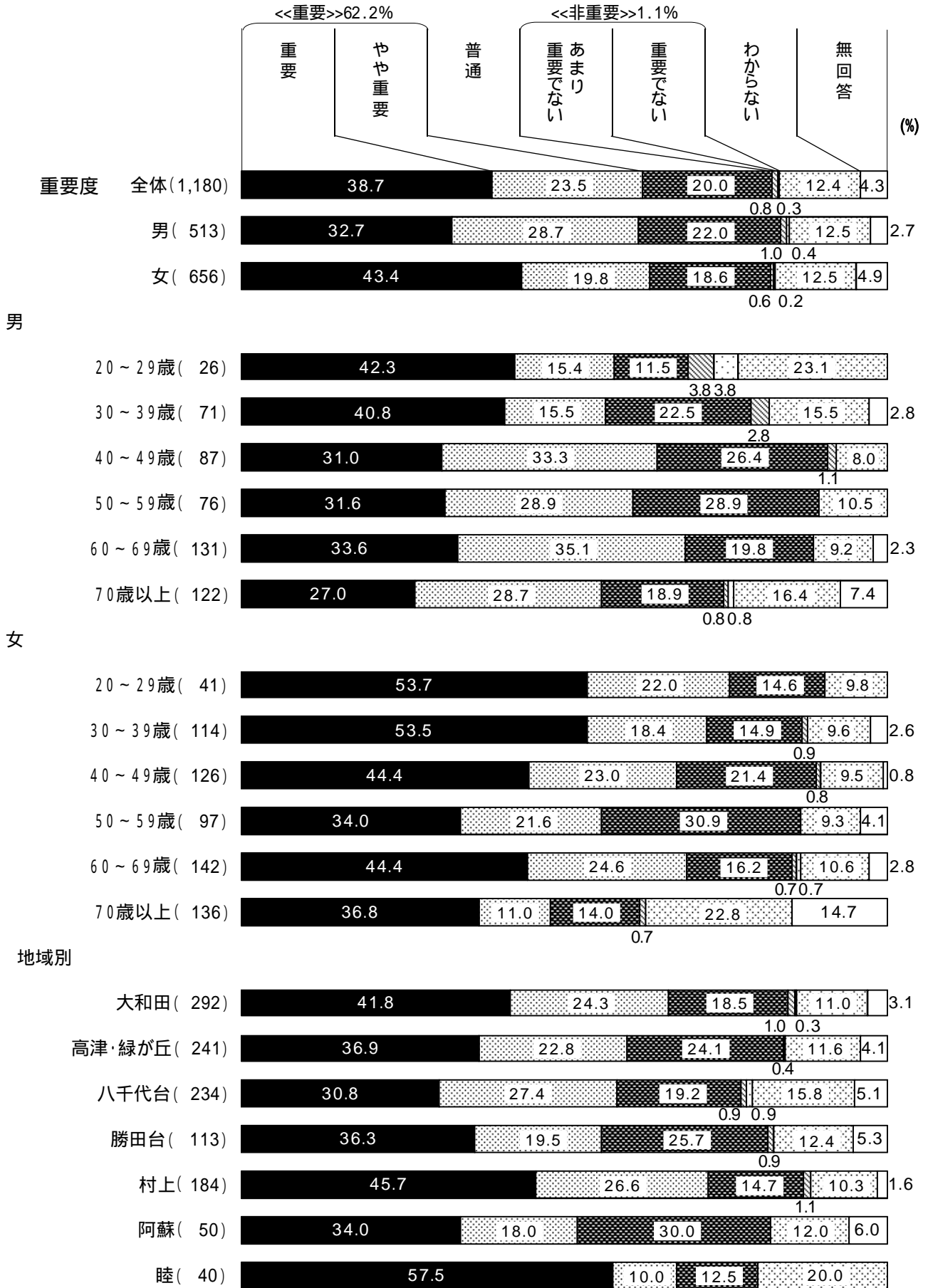
問4 「ひとり親家庭福祉」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



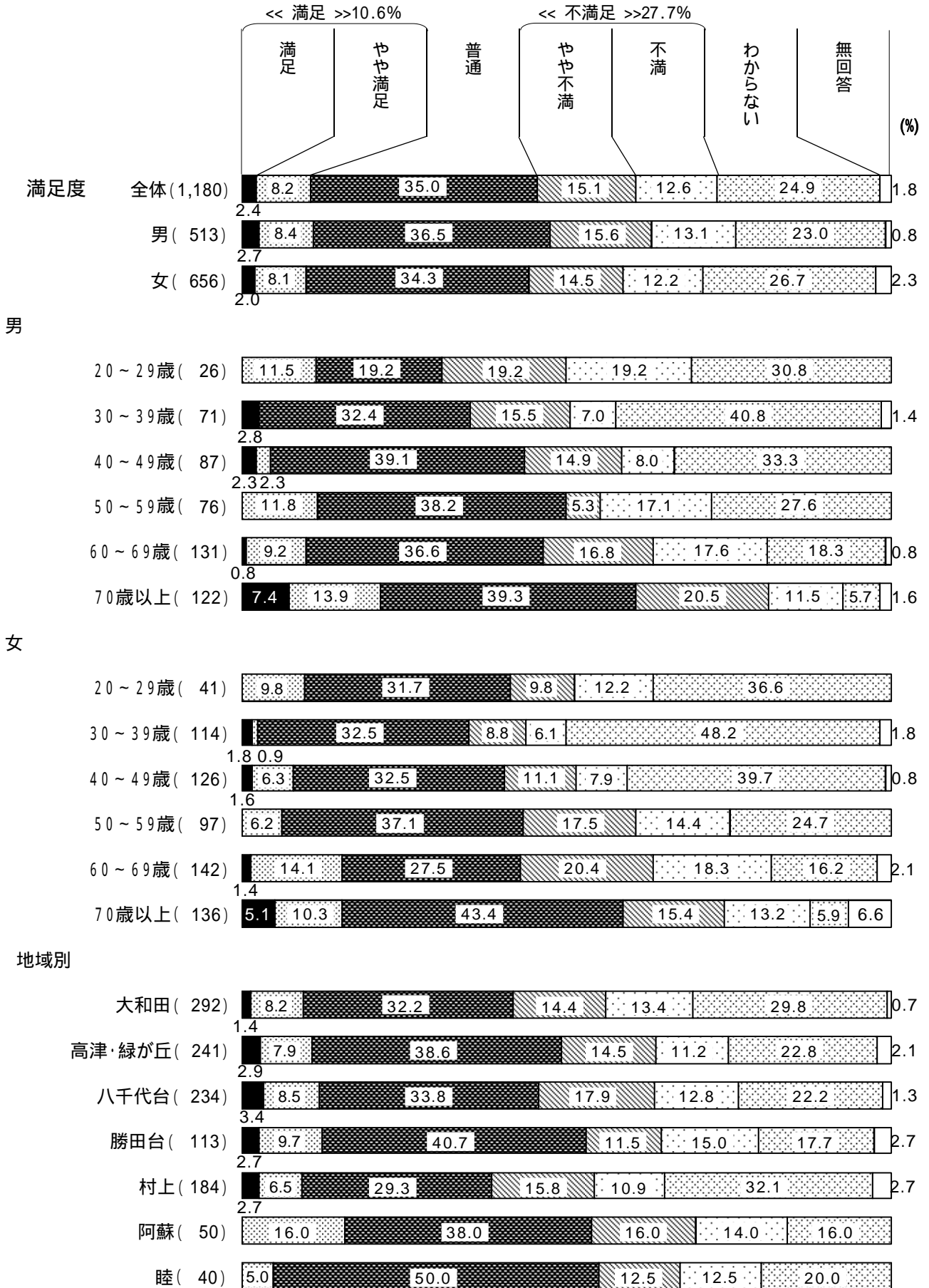
問5 「障害者(児)福祉」の取り組みについて満足していますか。



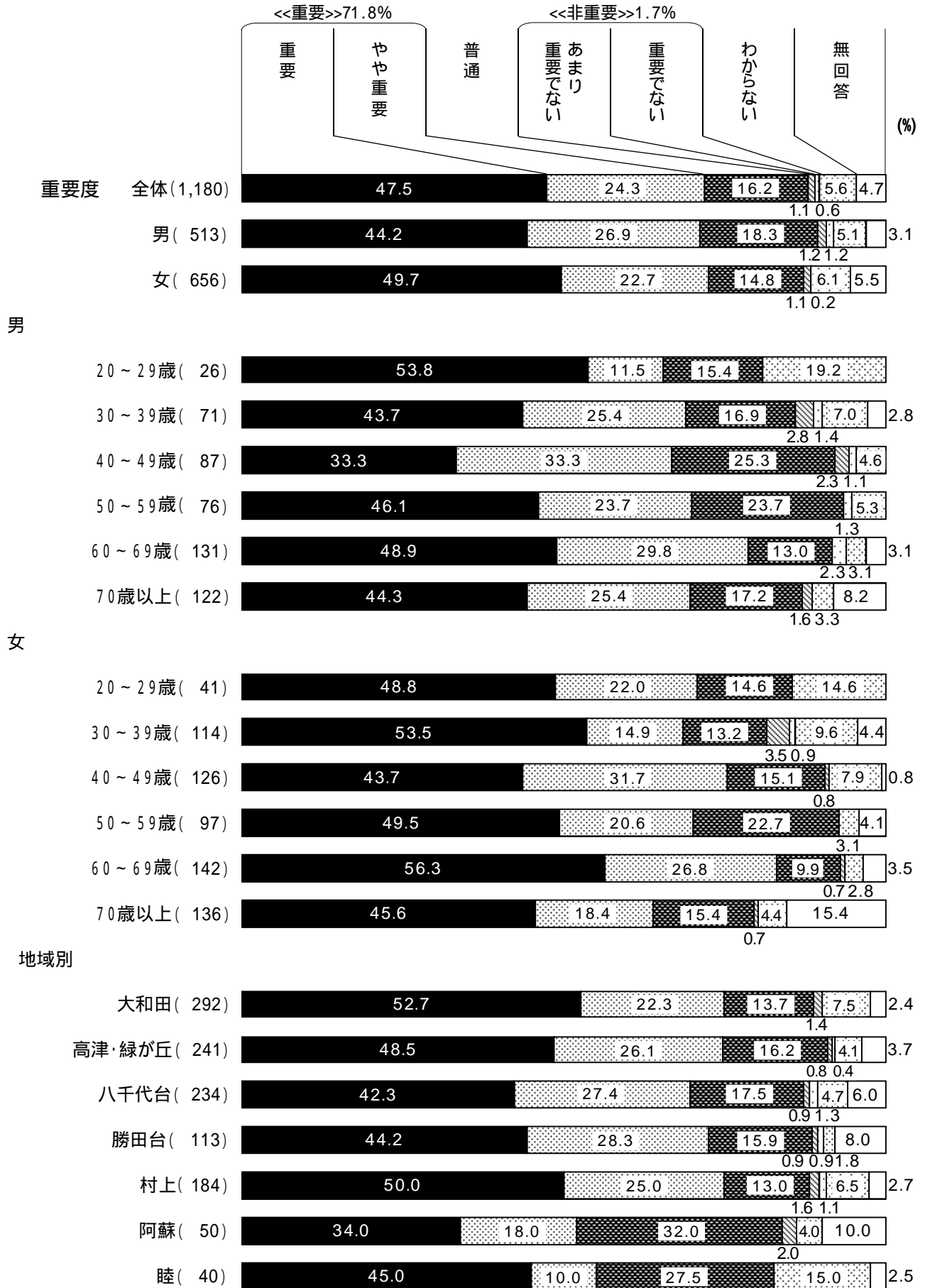
問5 「障害者(児)福祉」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



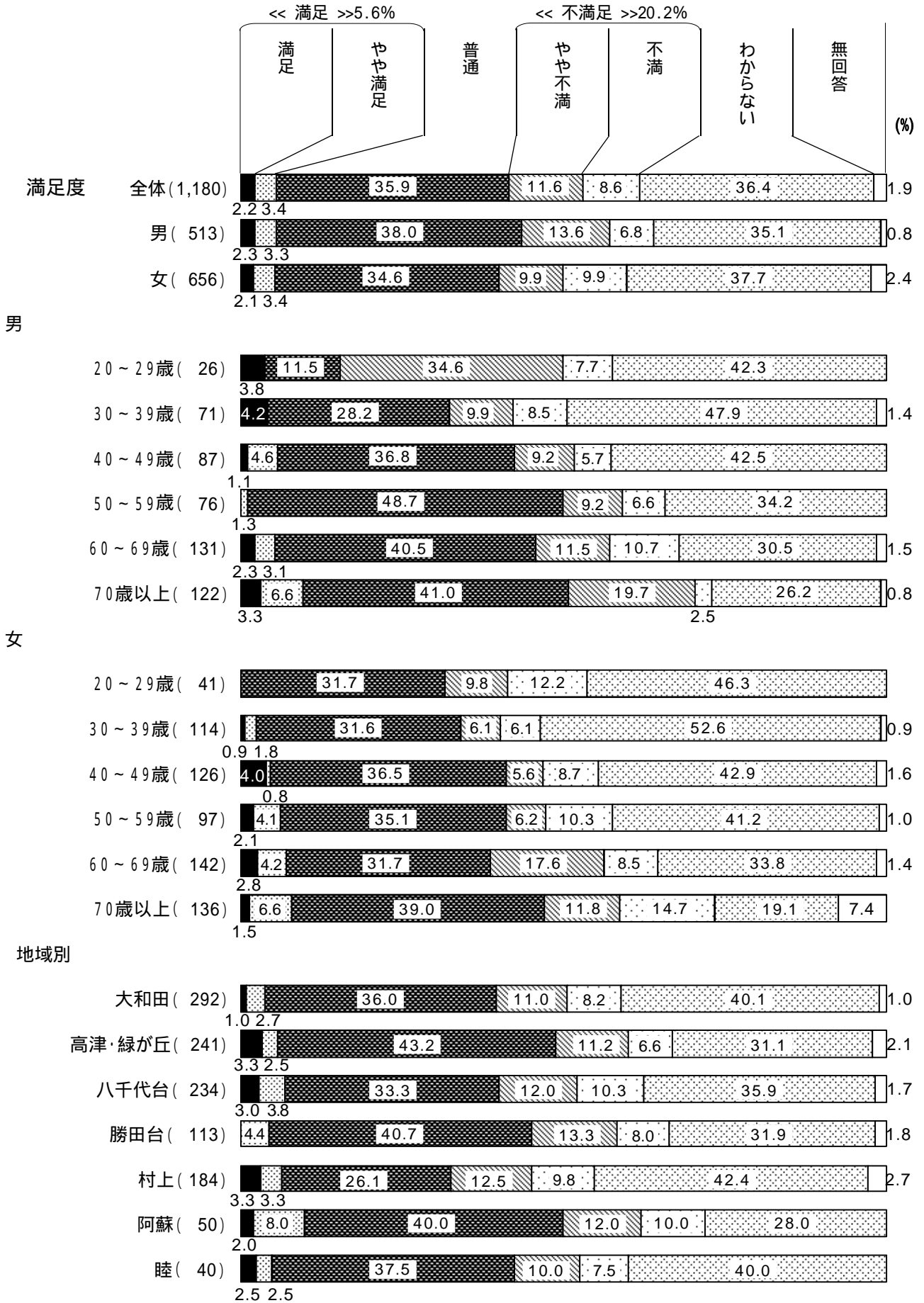
問6 「高齢者福祉」の取り組みについて満足していますか。



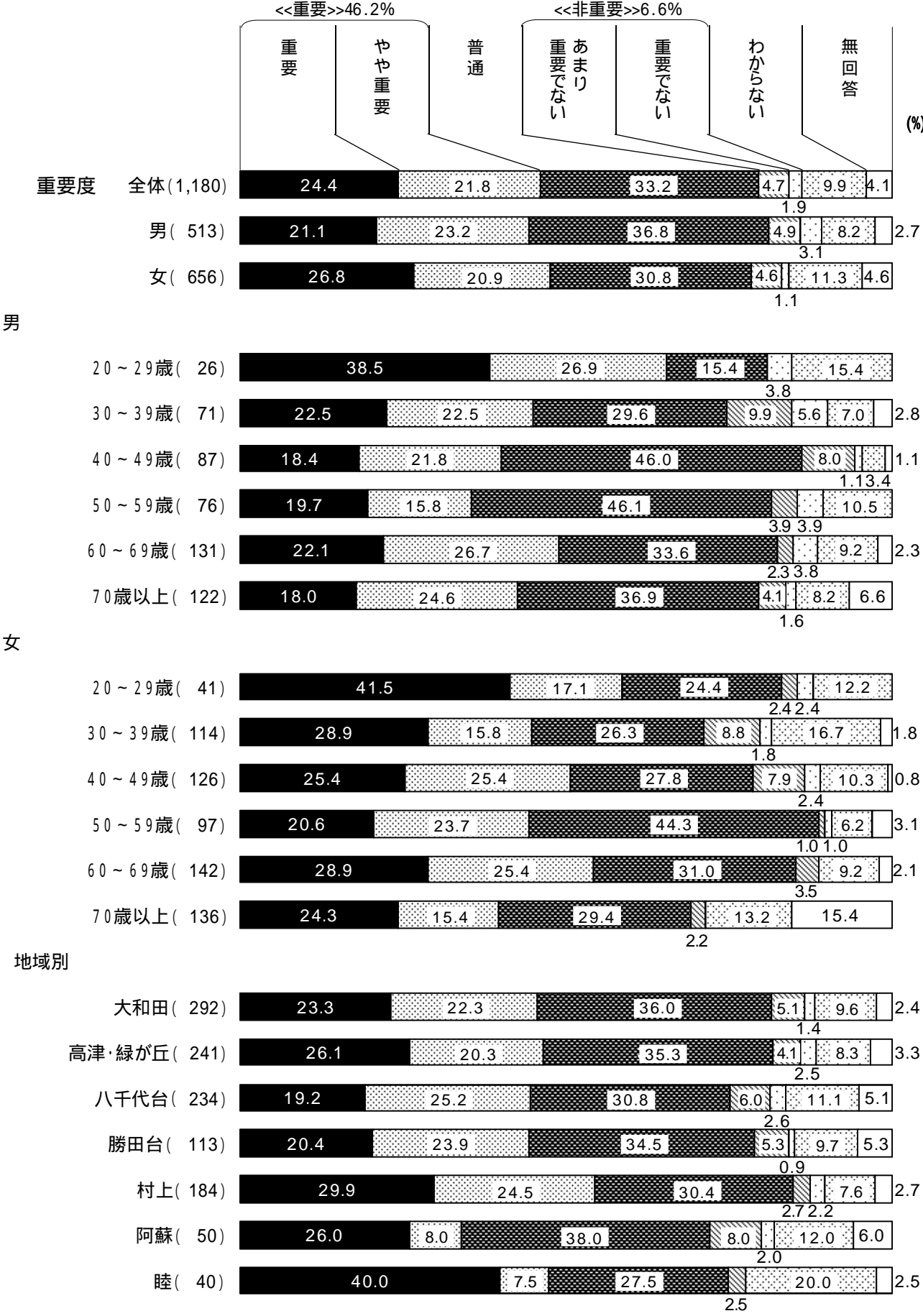
問6 「高齢者福祉」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



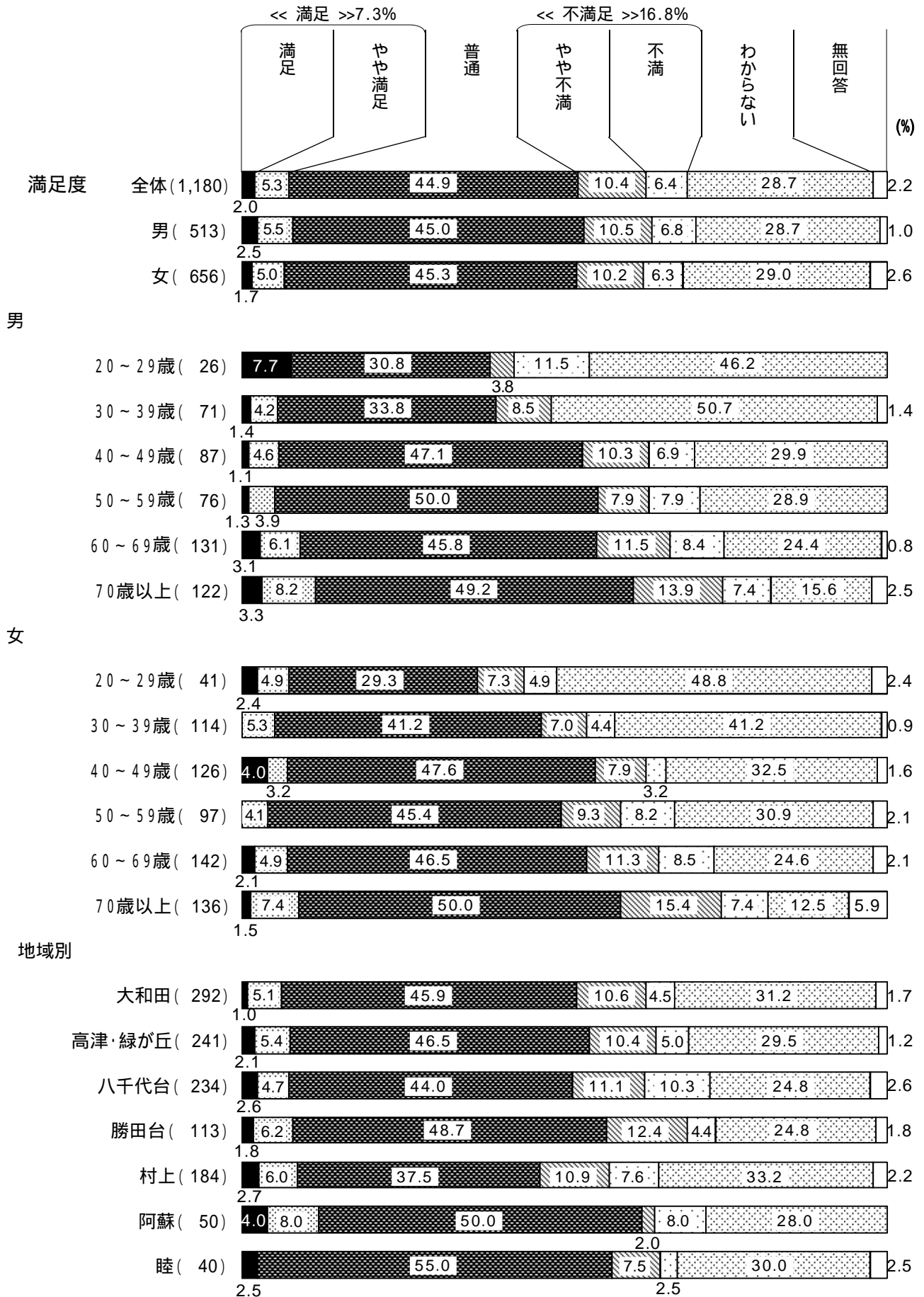
問7 「低所得者福祉」の取り組みについて満足していますか。



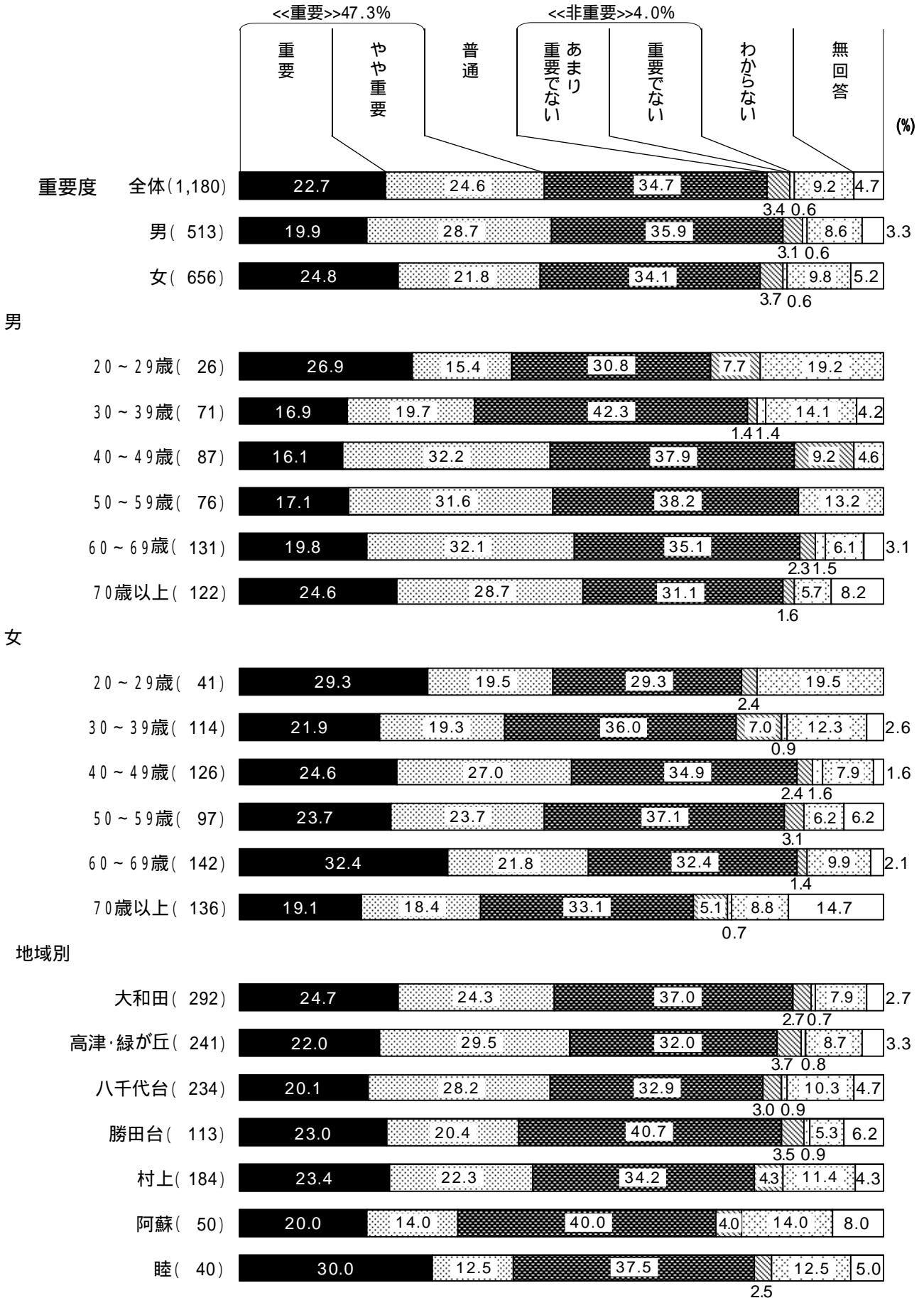
問7 「低所得者福祉」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



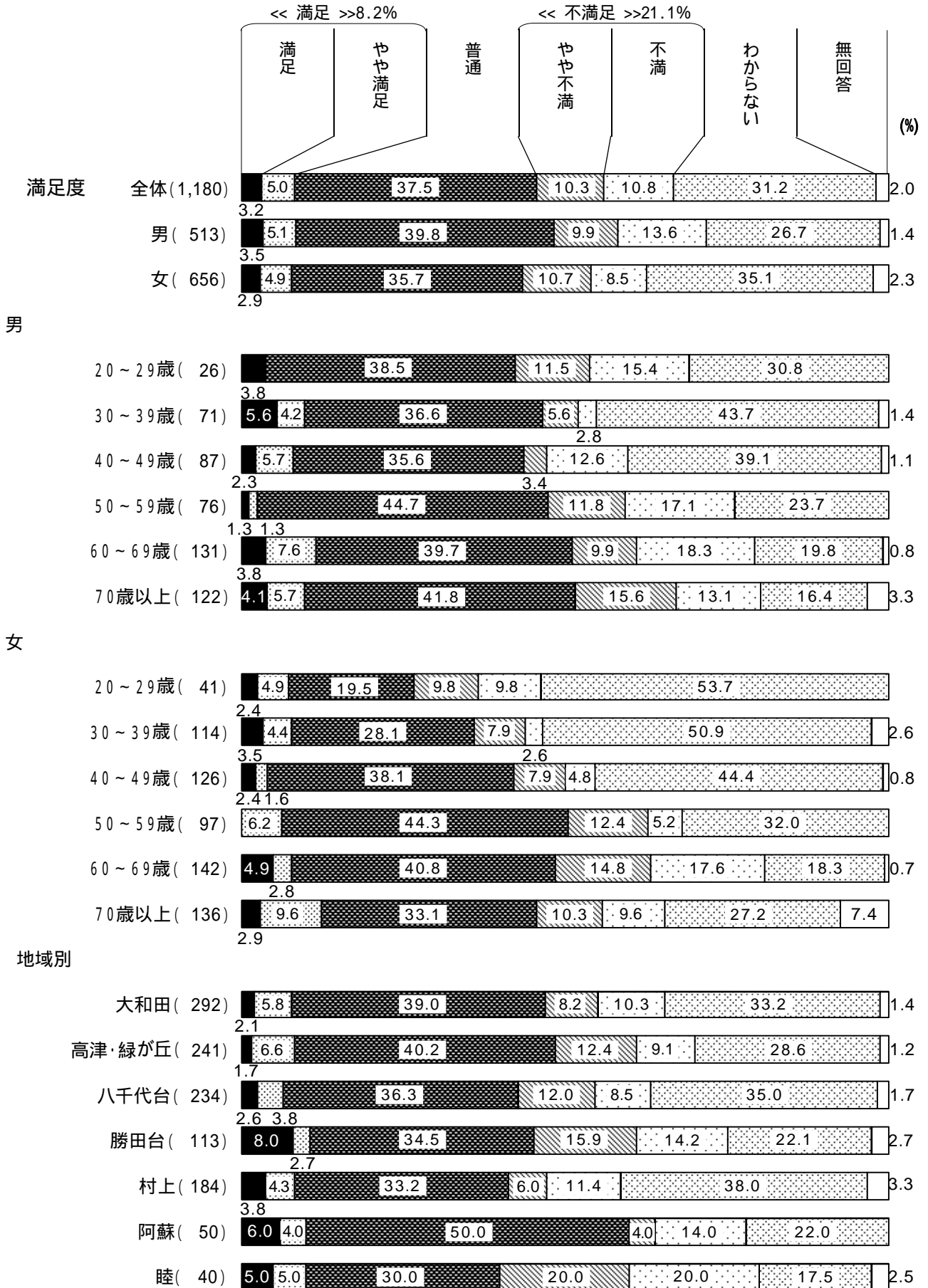
問8 「地域ぐるみ福祉」の取り組みについて満足していますか。



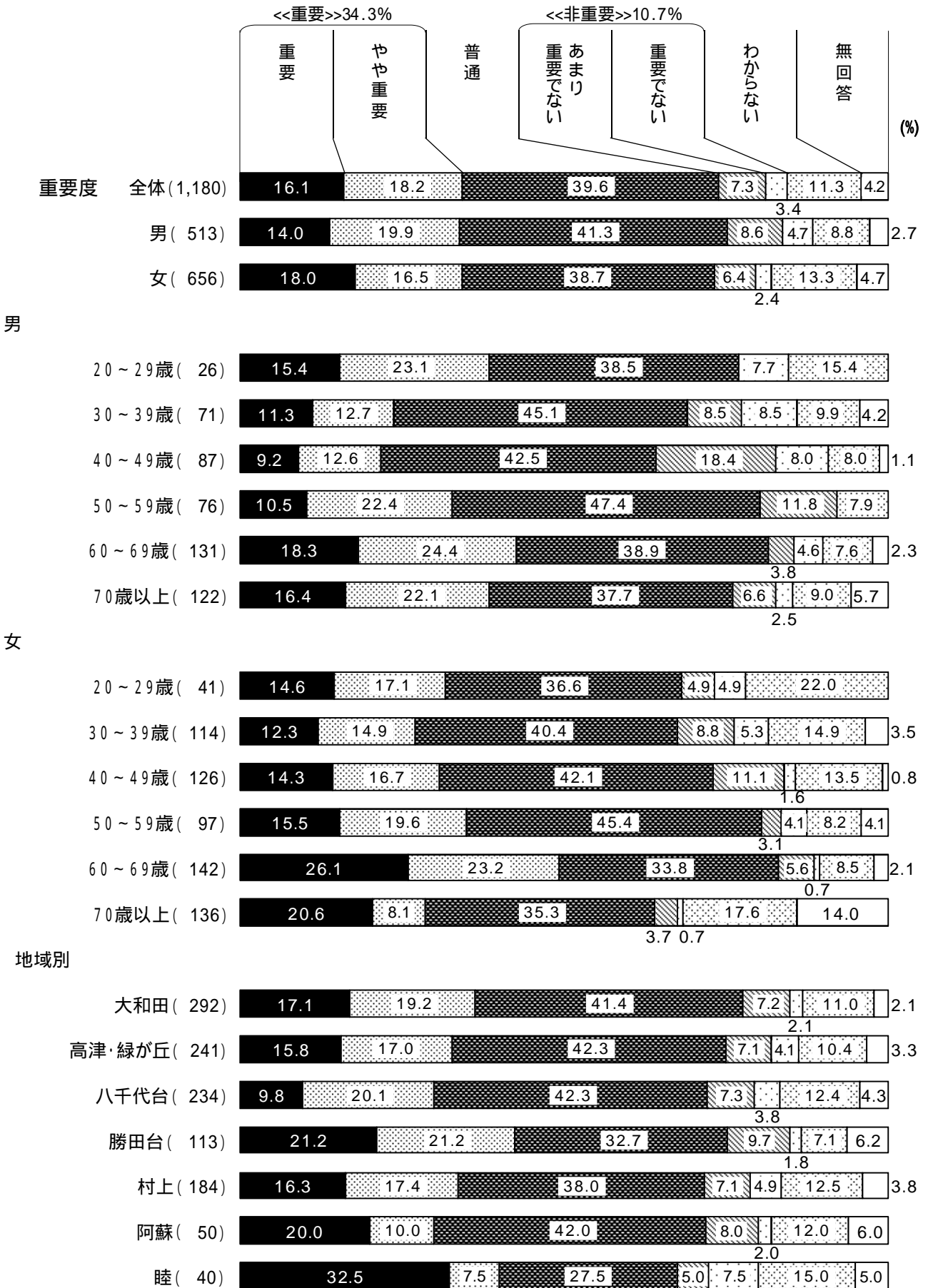
問8 「地域ぐるみ福祉」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



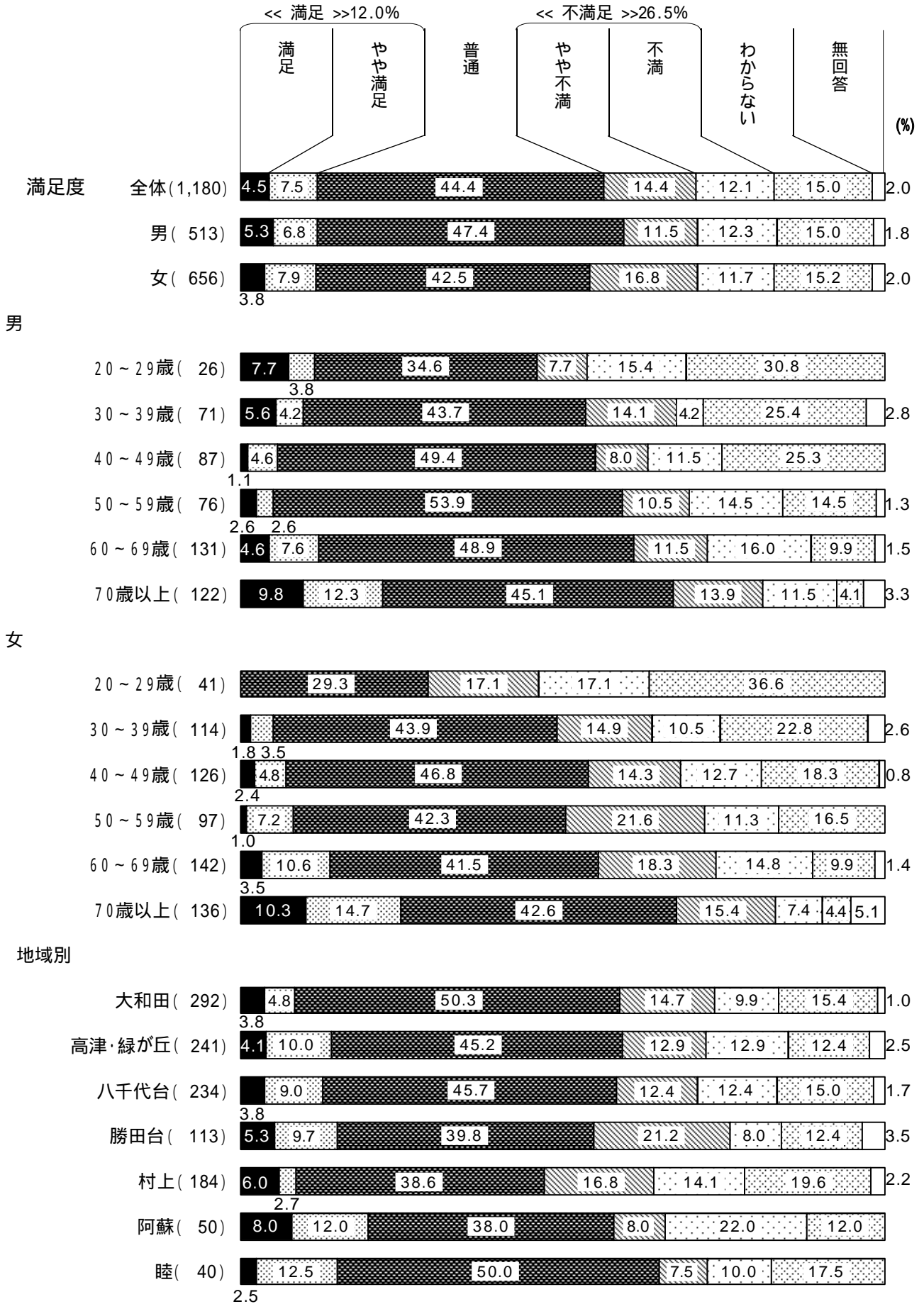
問9 「墓地・斎場」の取り組みについて満足していますか。



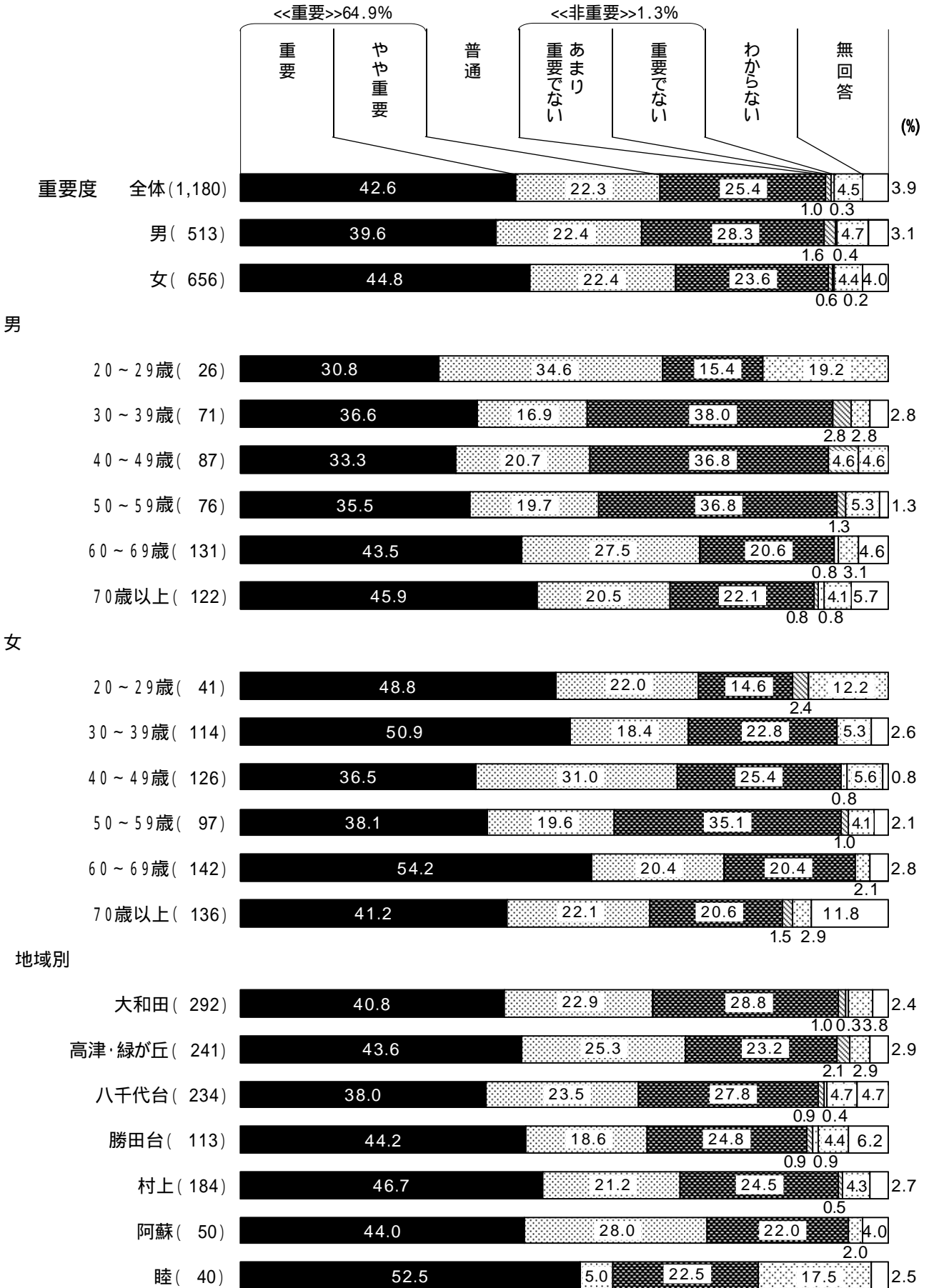
問9 「墓地・斎場」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



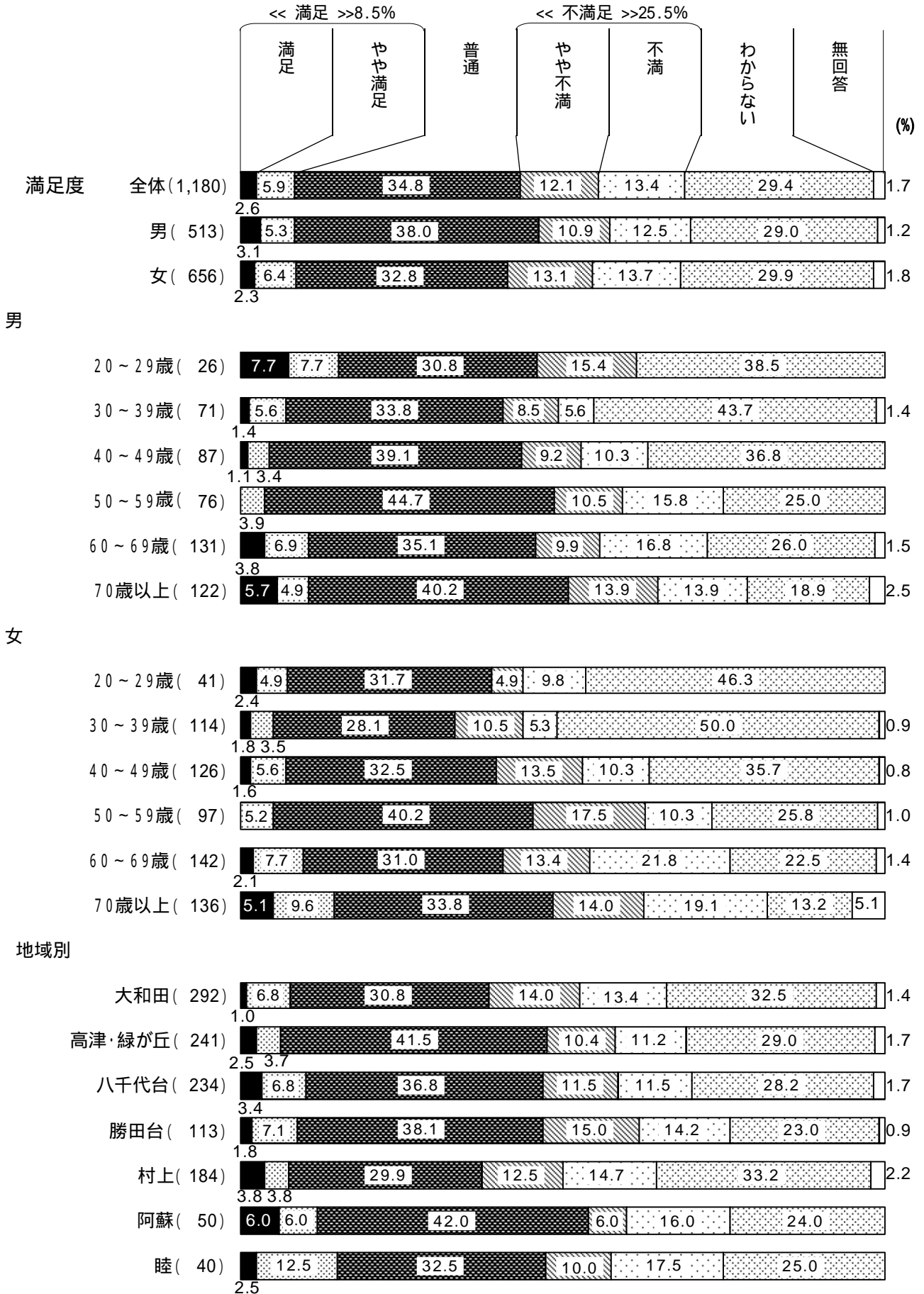
問10 「国民健康保険」の取り組みについて満足していますか。



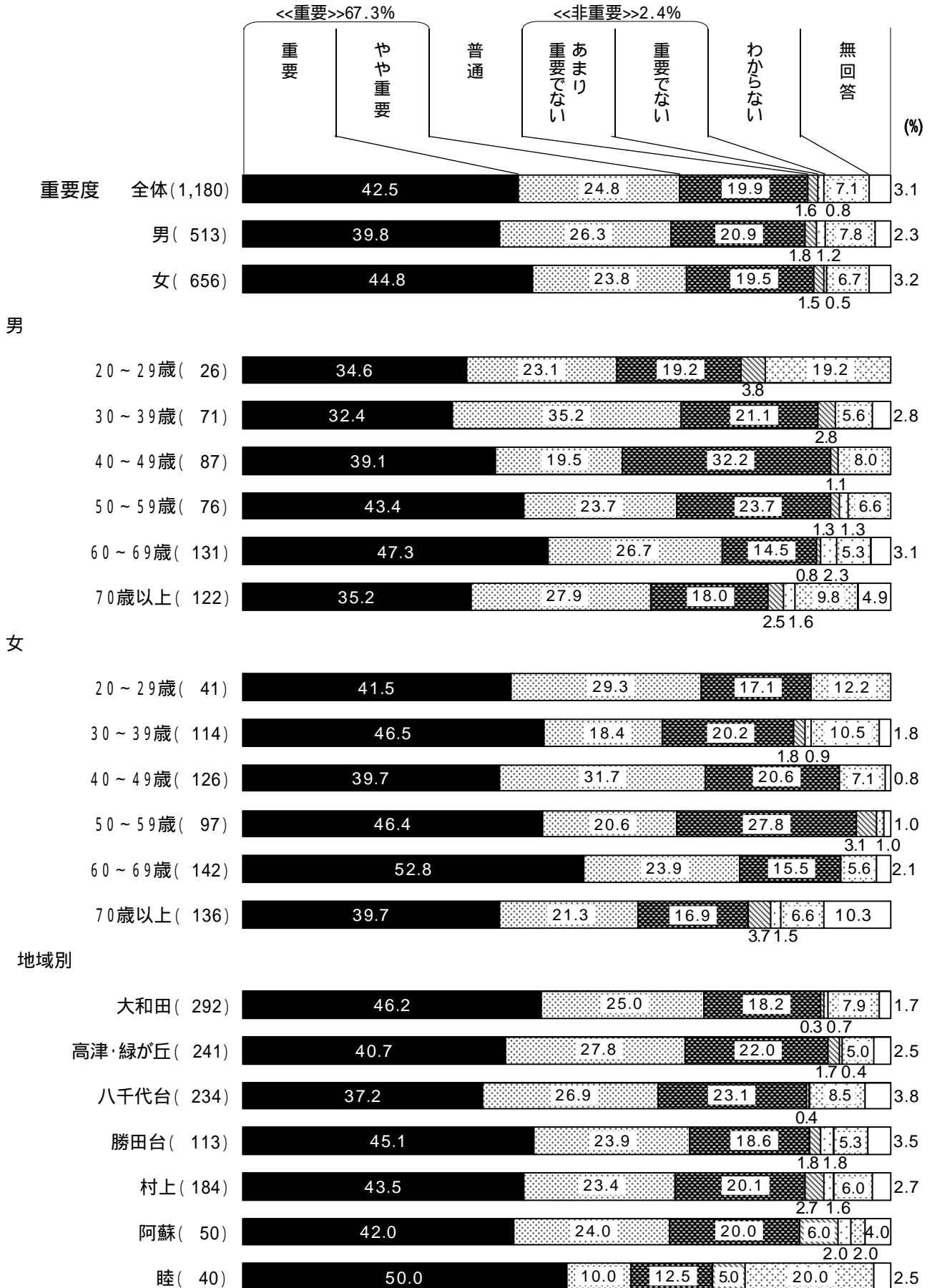
問10 「国民健康保険」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



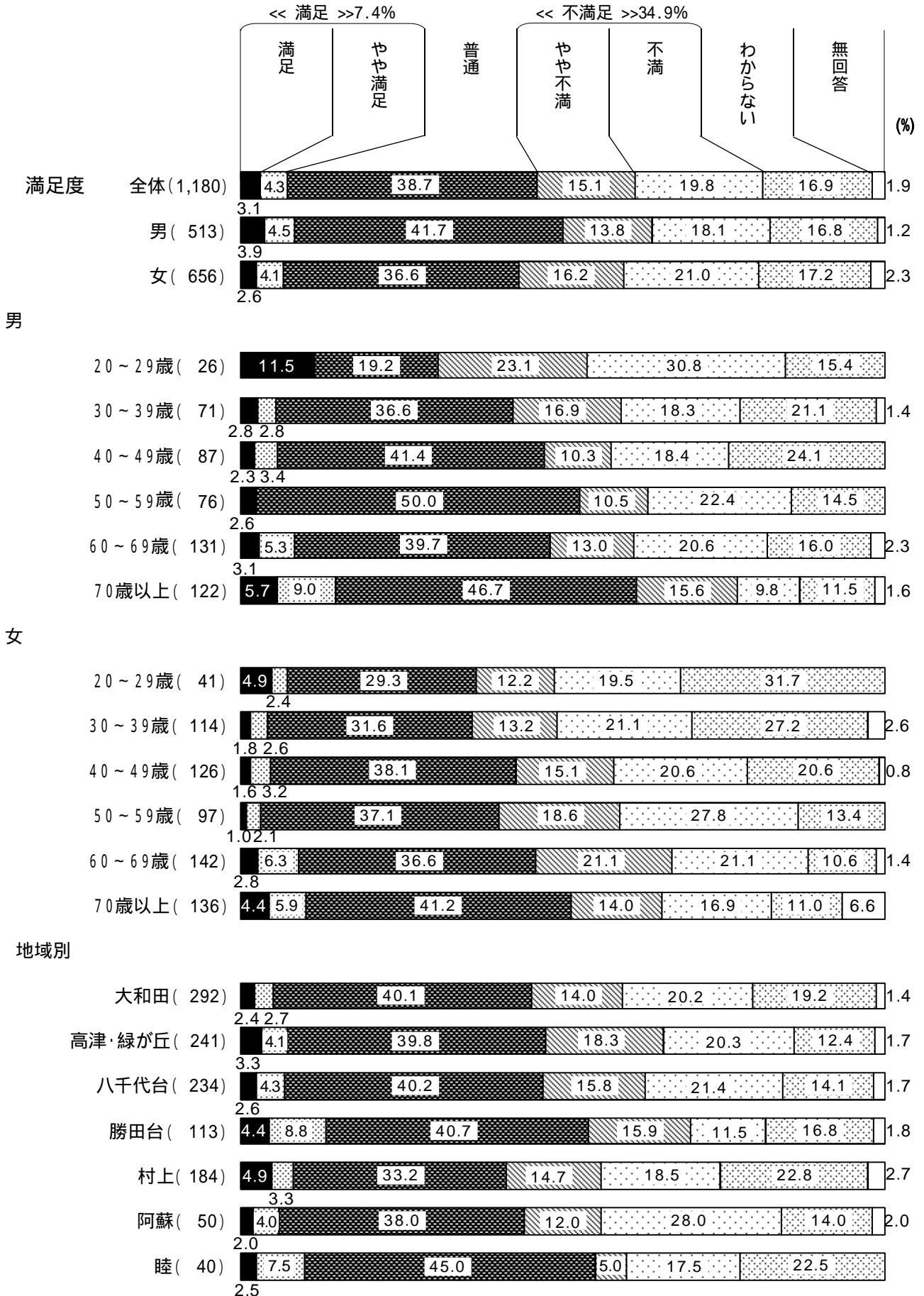
問11 「介護保険」の取り組みについて満足していますか。



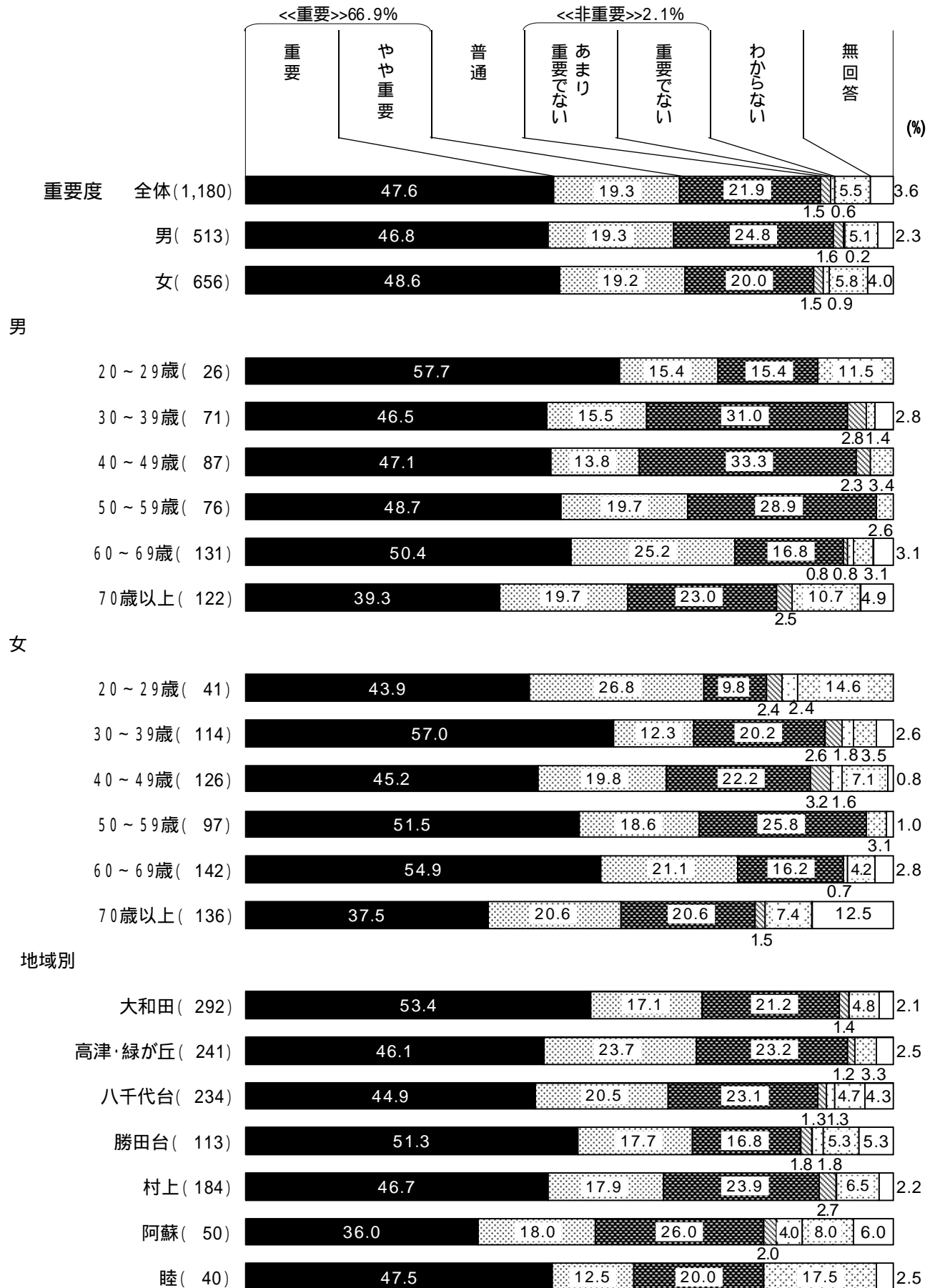
問11 「介護保険」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



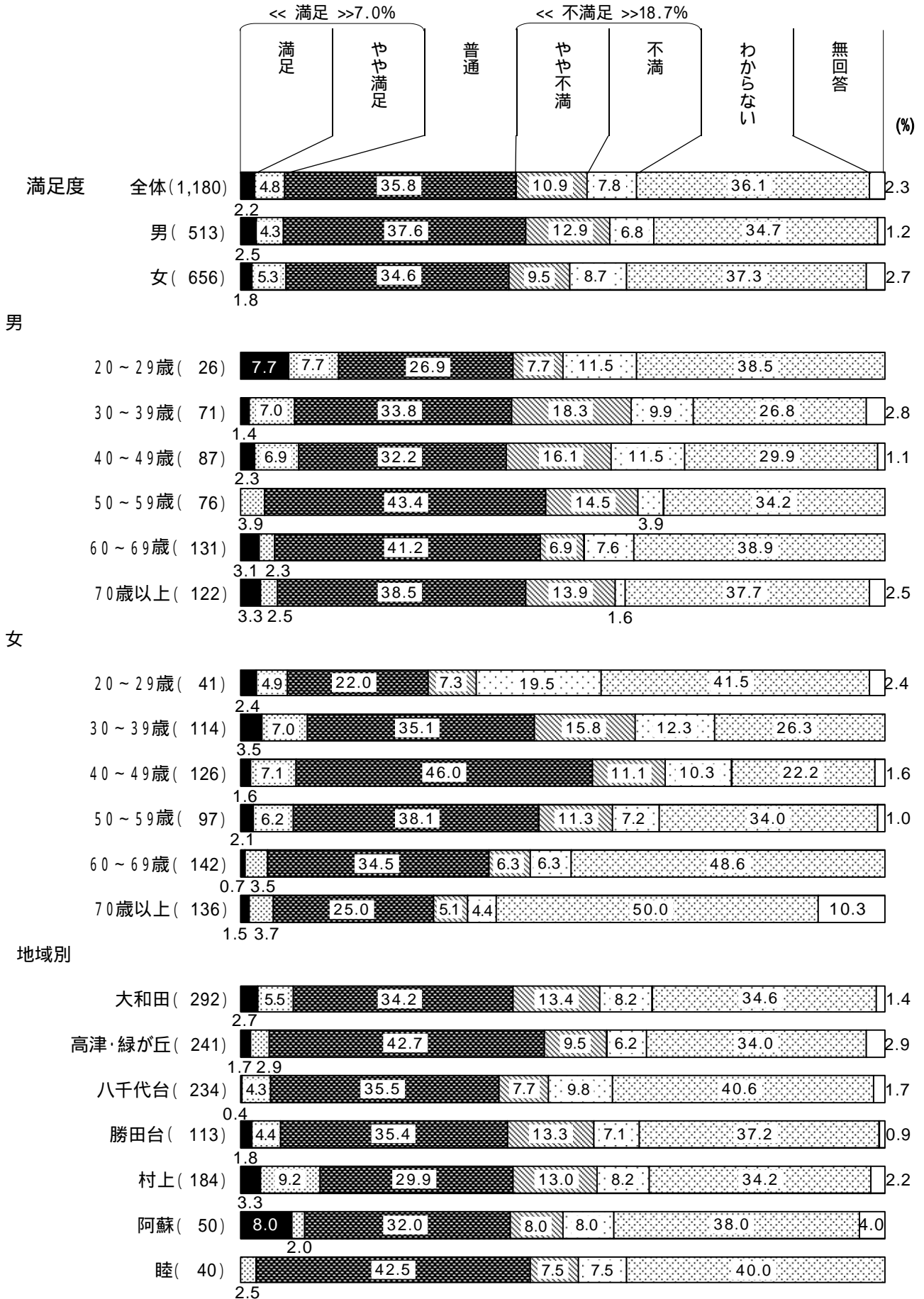
問12 「国民年金」の取り組みについて満足していますか。



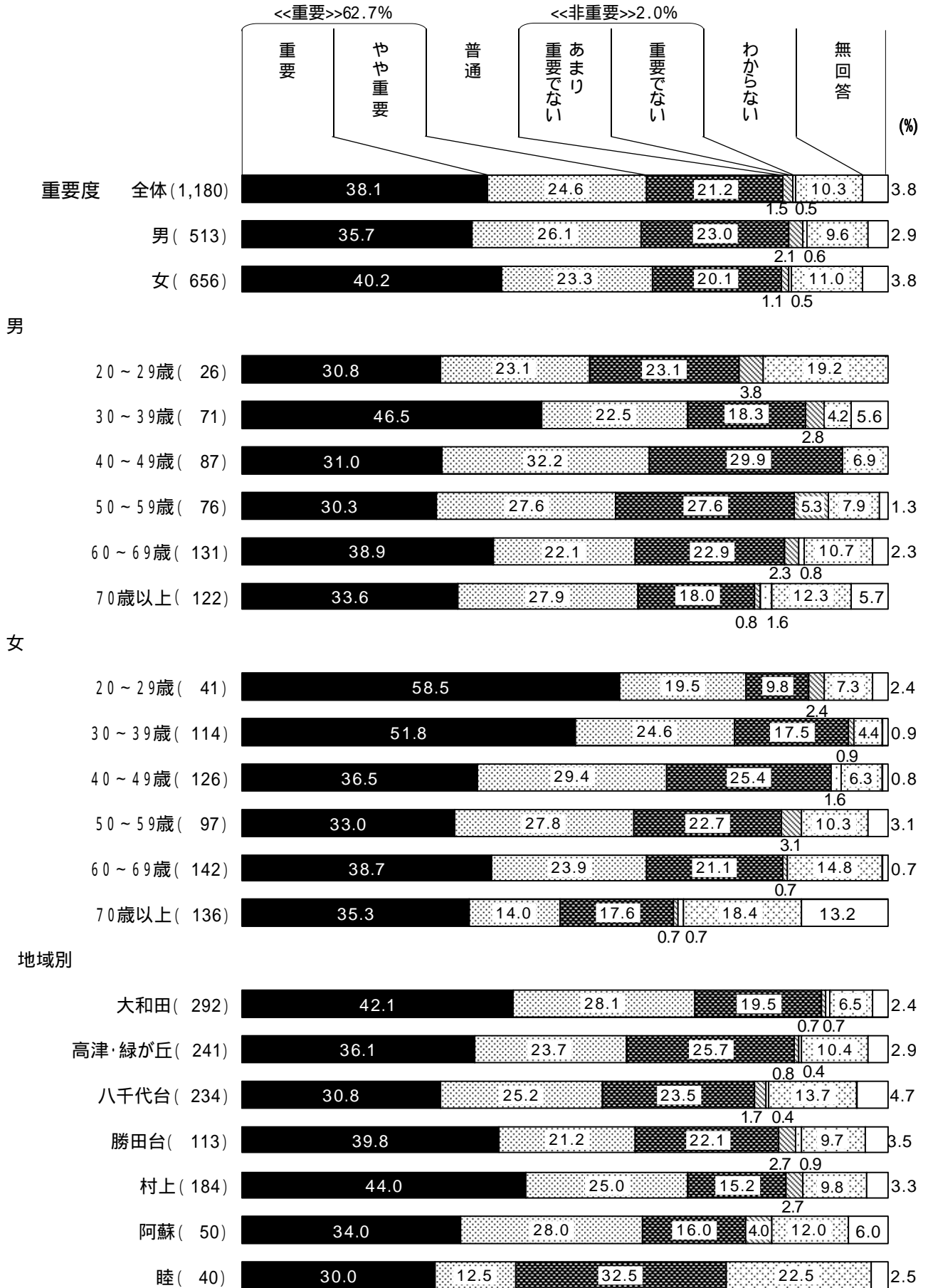
問12 「国民年金」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



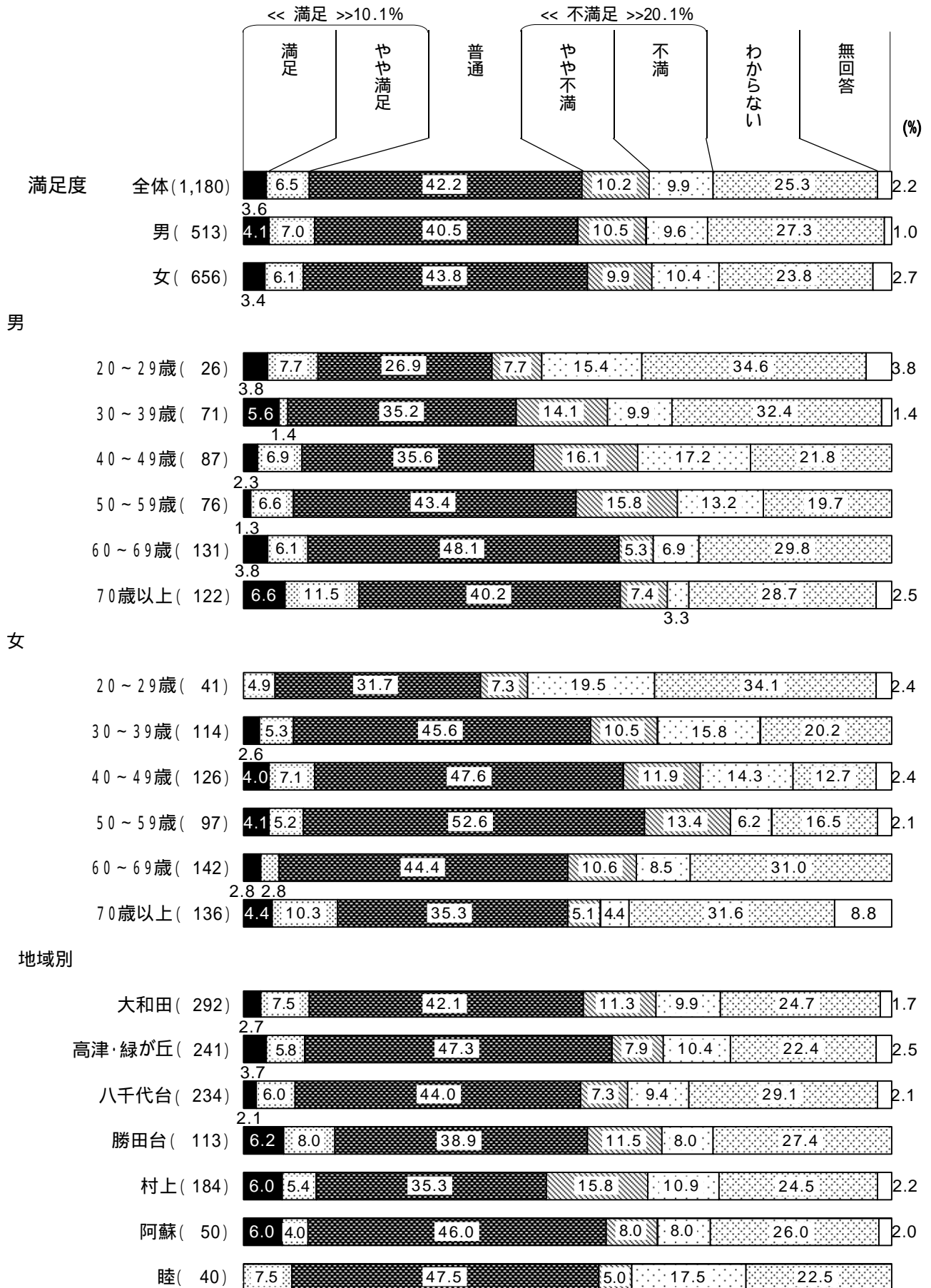
問20 「幼児教育」の取り組みについて満足していますか。



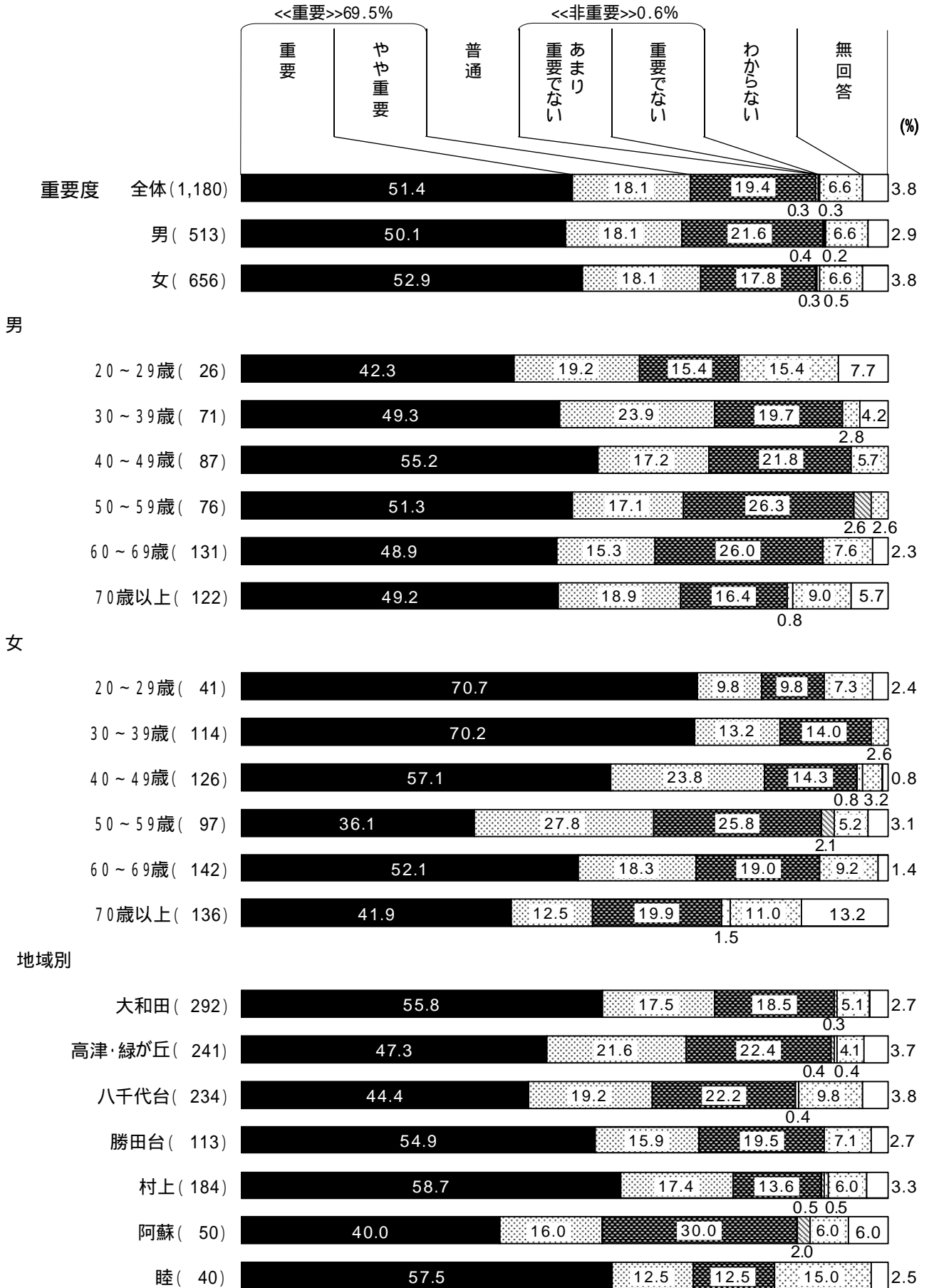
問20 「幼児教育」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



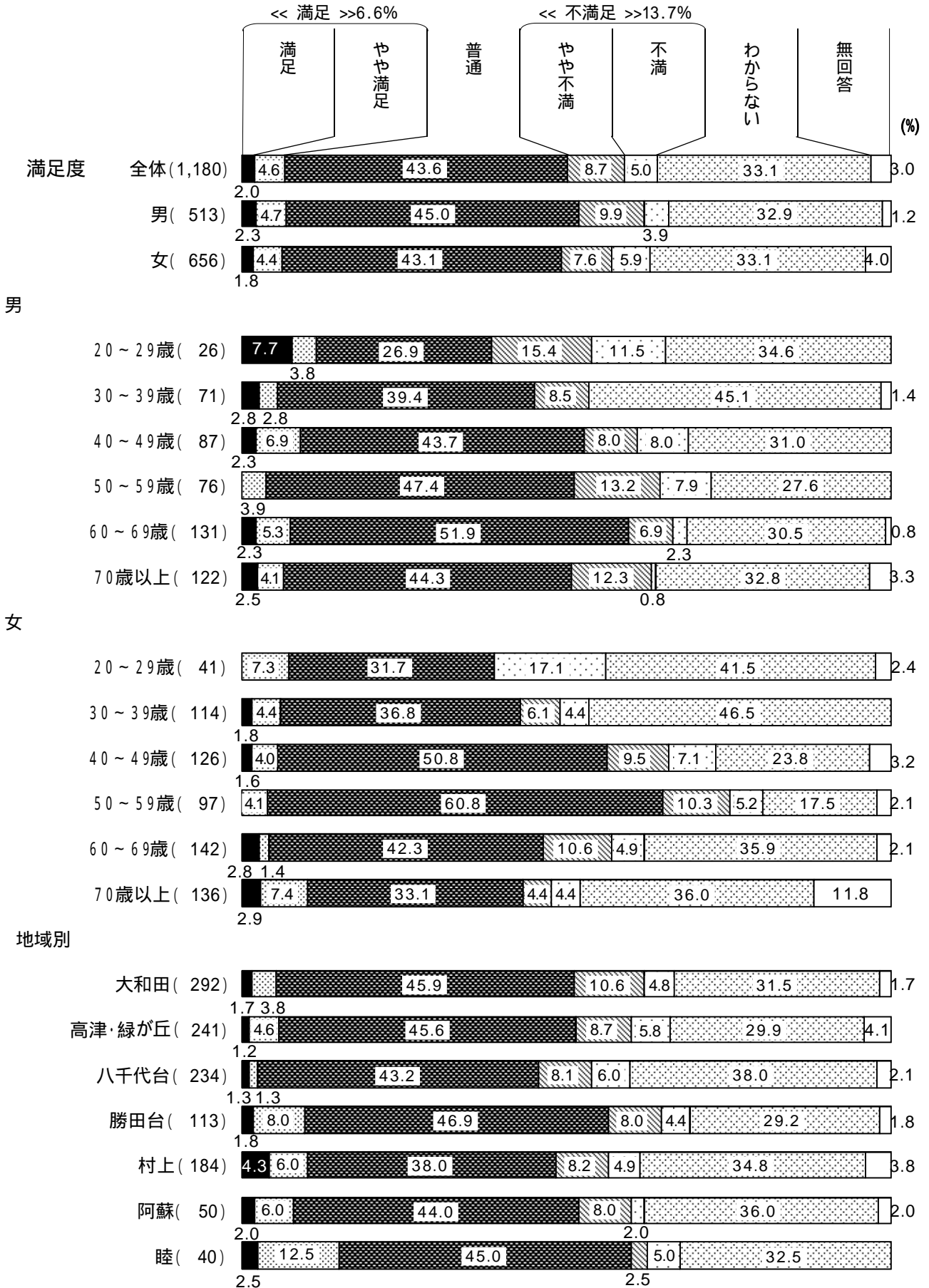
問21 「義務教育」の取り組みについて満足していますか。



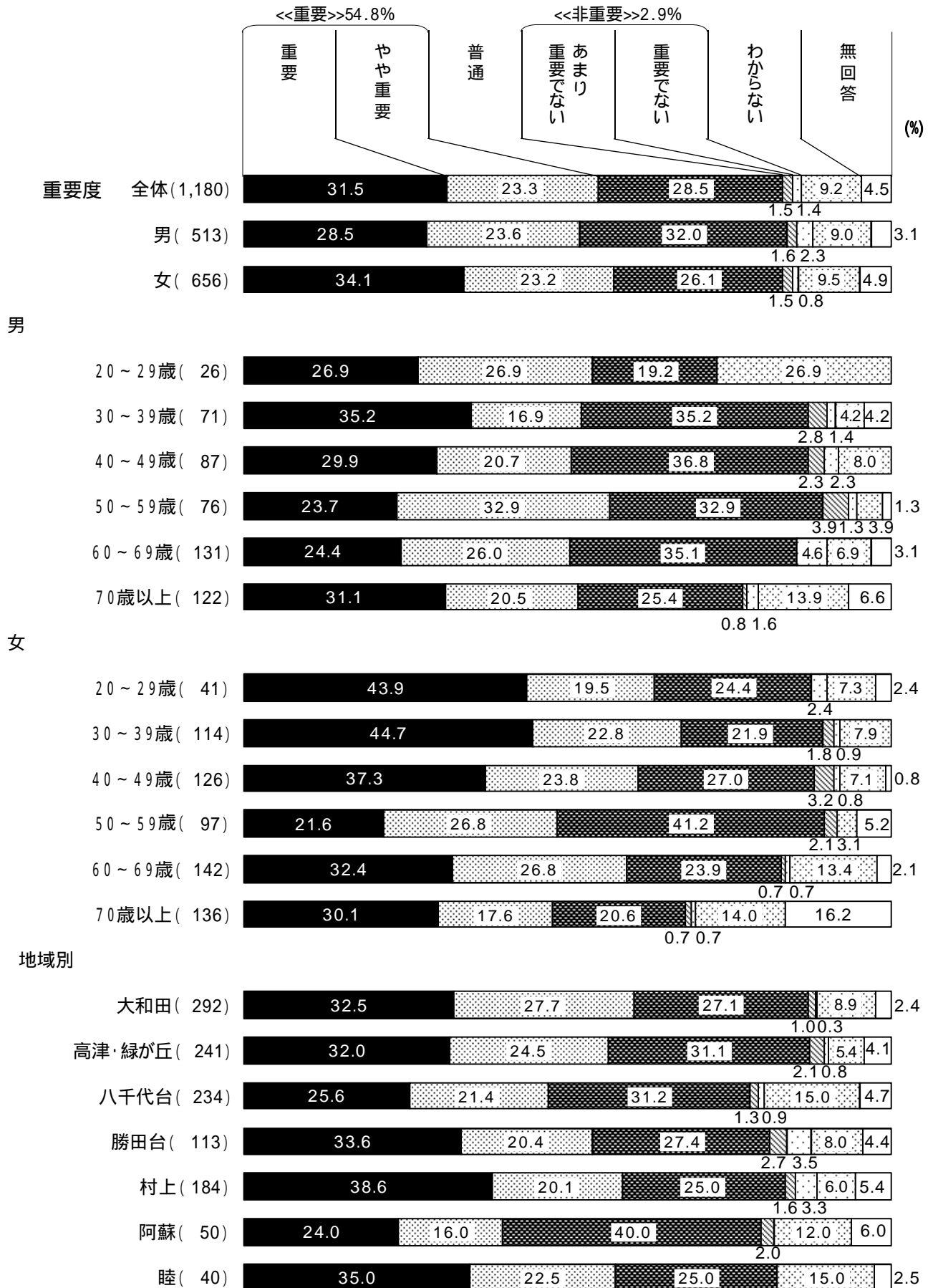
問21 「義務教育」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



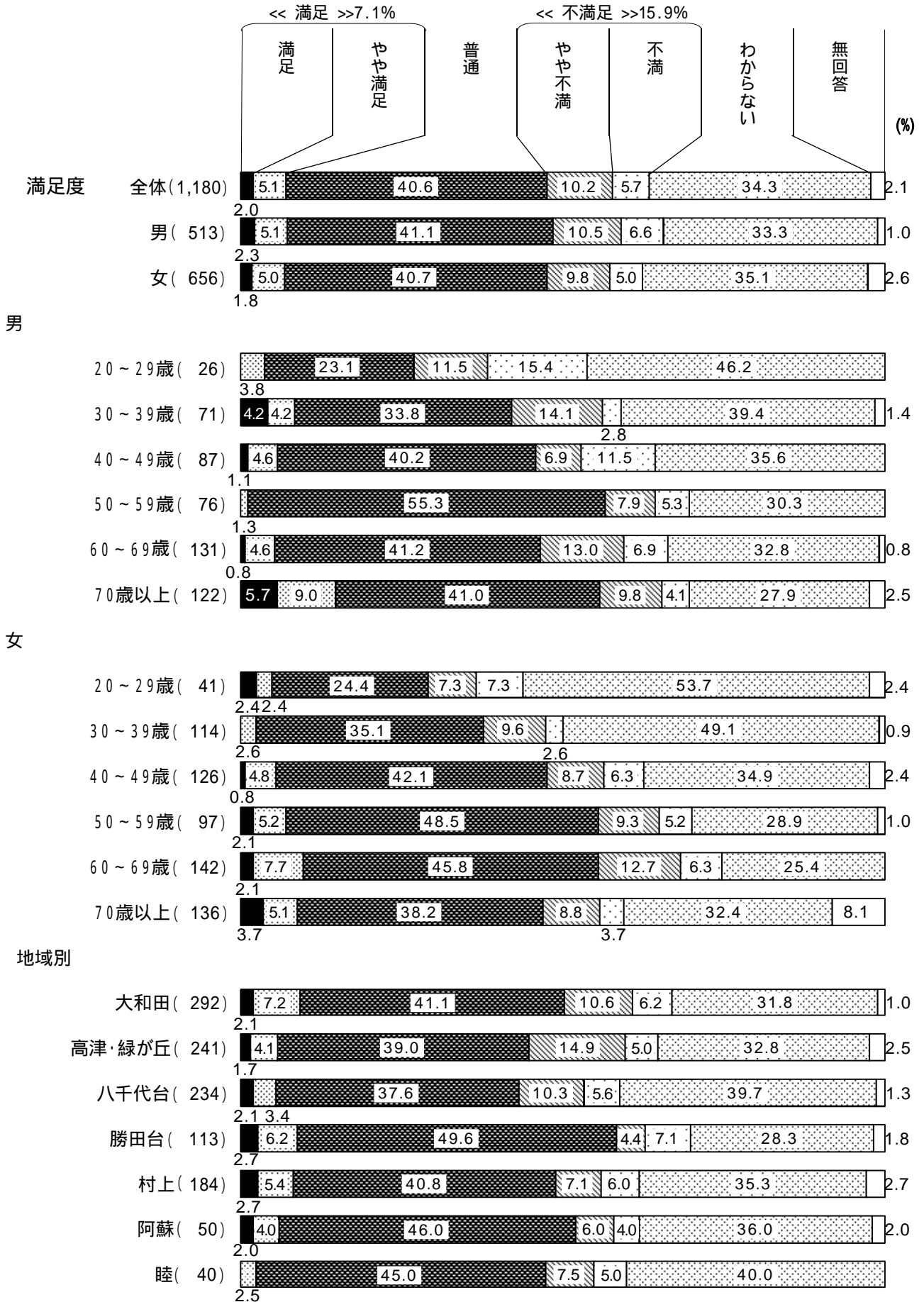
問22 「高校・大学教育」の取り組みについて満足していますか。



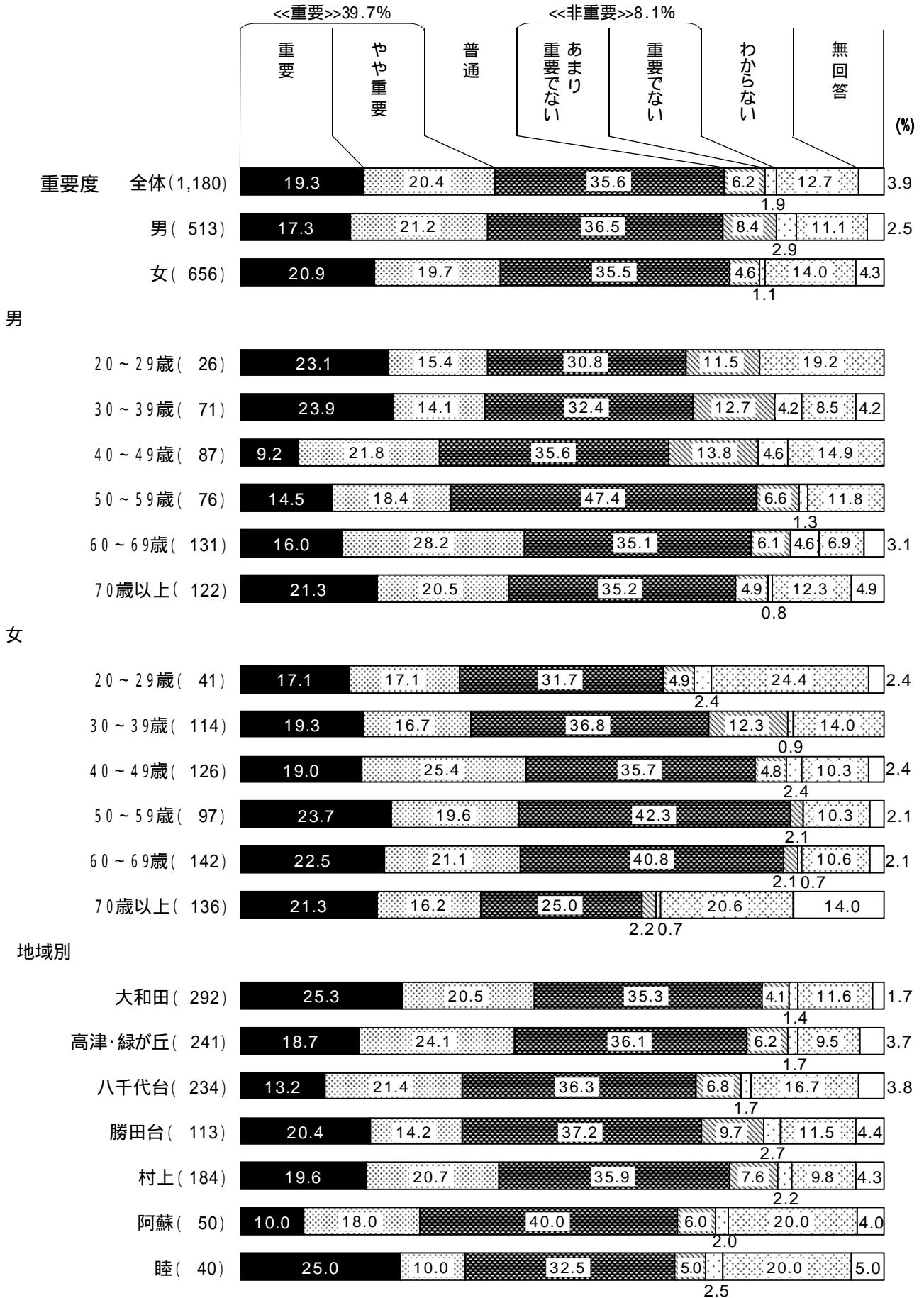
問22 「高校・大学教育」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



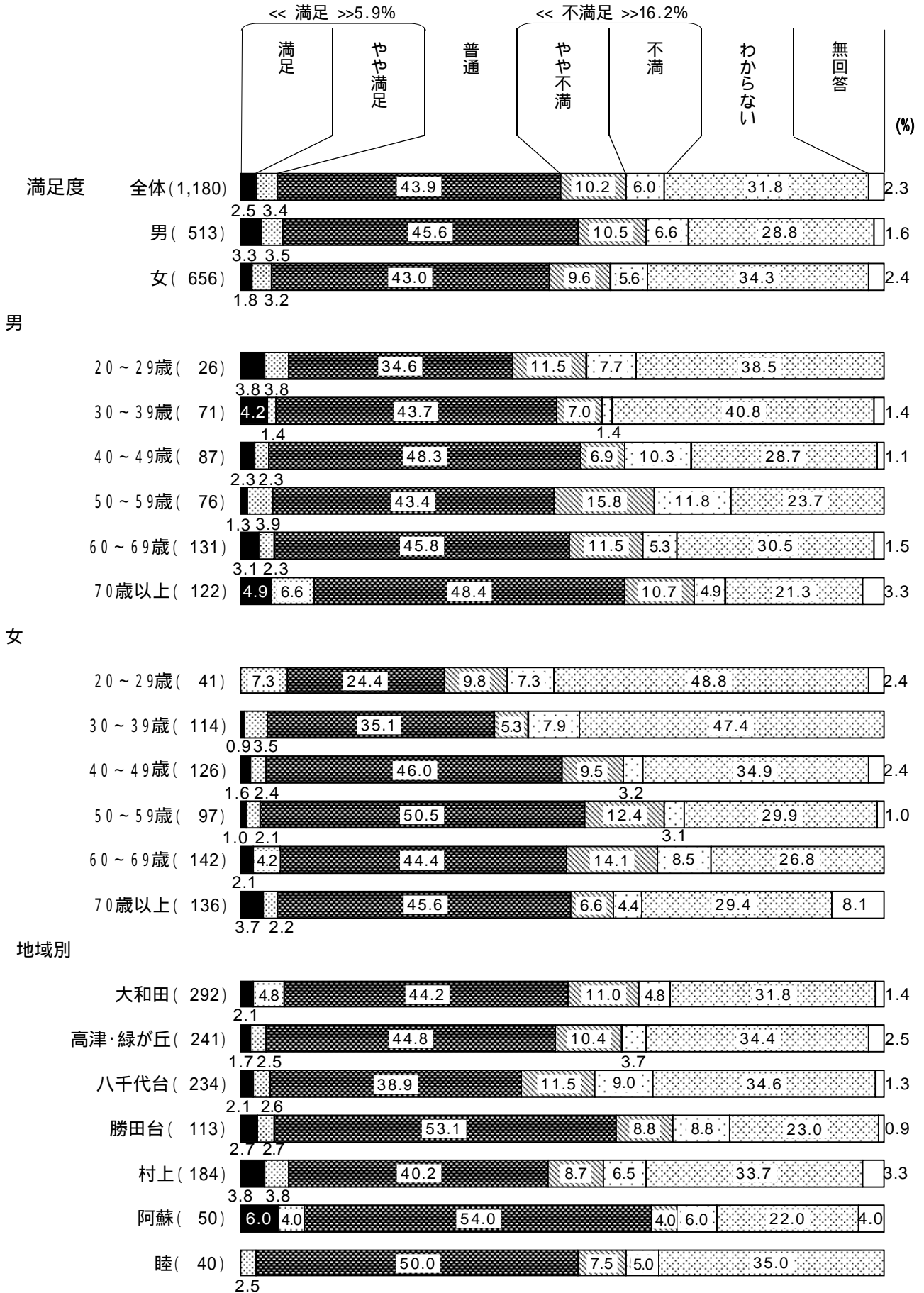
問23 「生涯学習」の取り組みについて満足していますか。



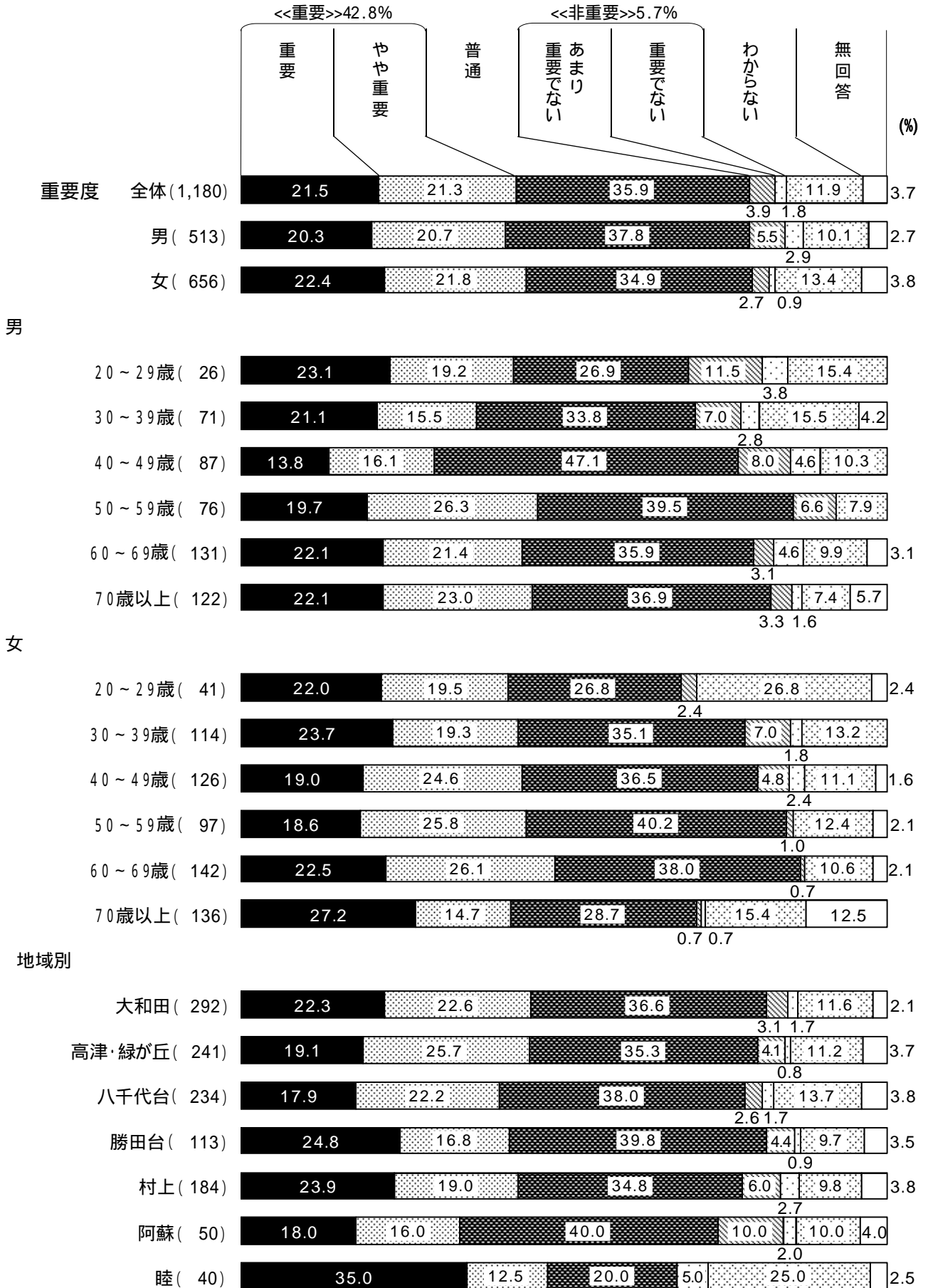
問23 「生涯学習」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



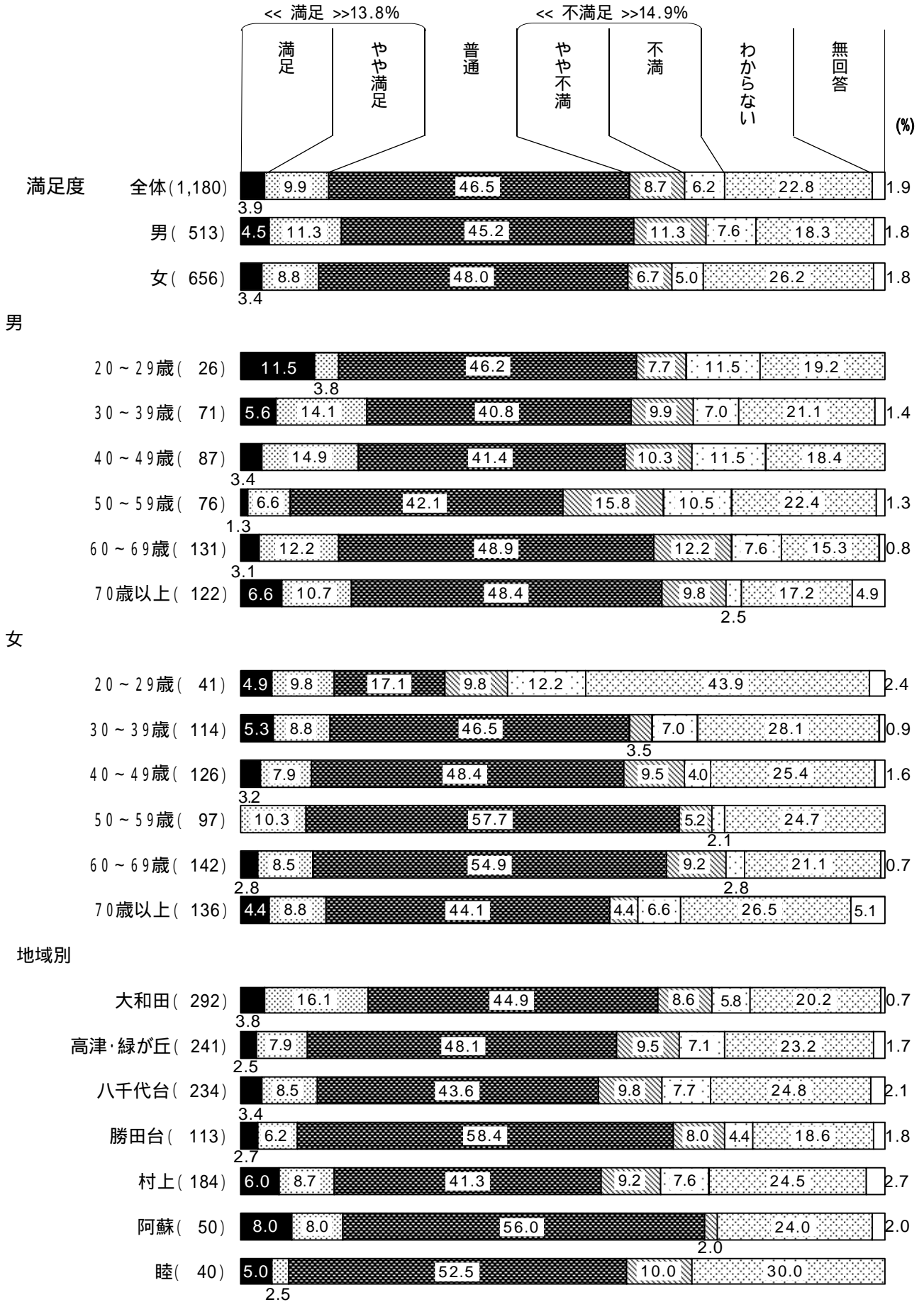
問24 「社会教育」の取り組みについて満足していますか。



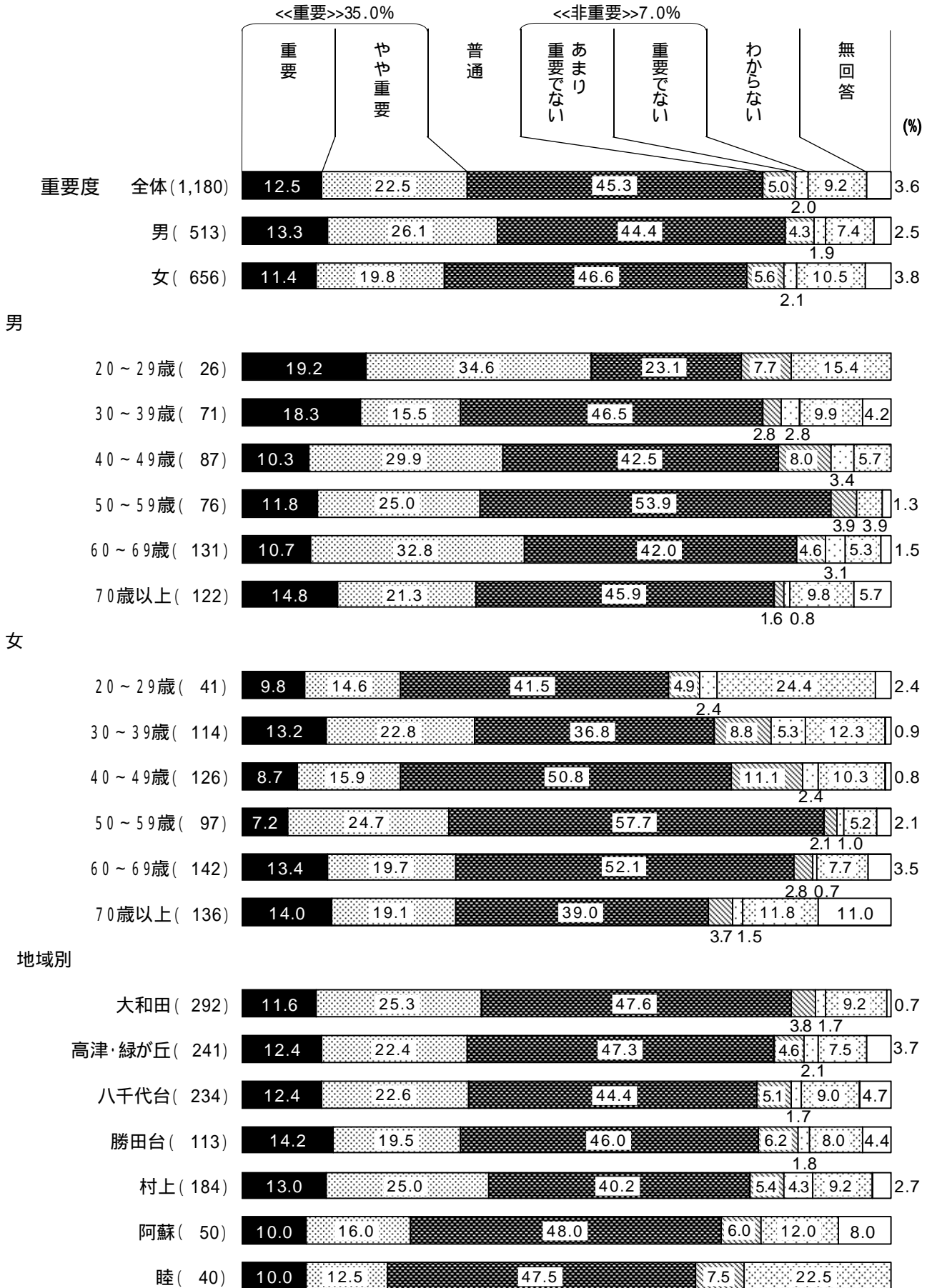
問24 「社会教育」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



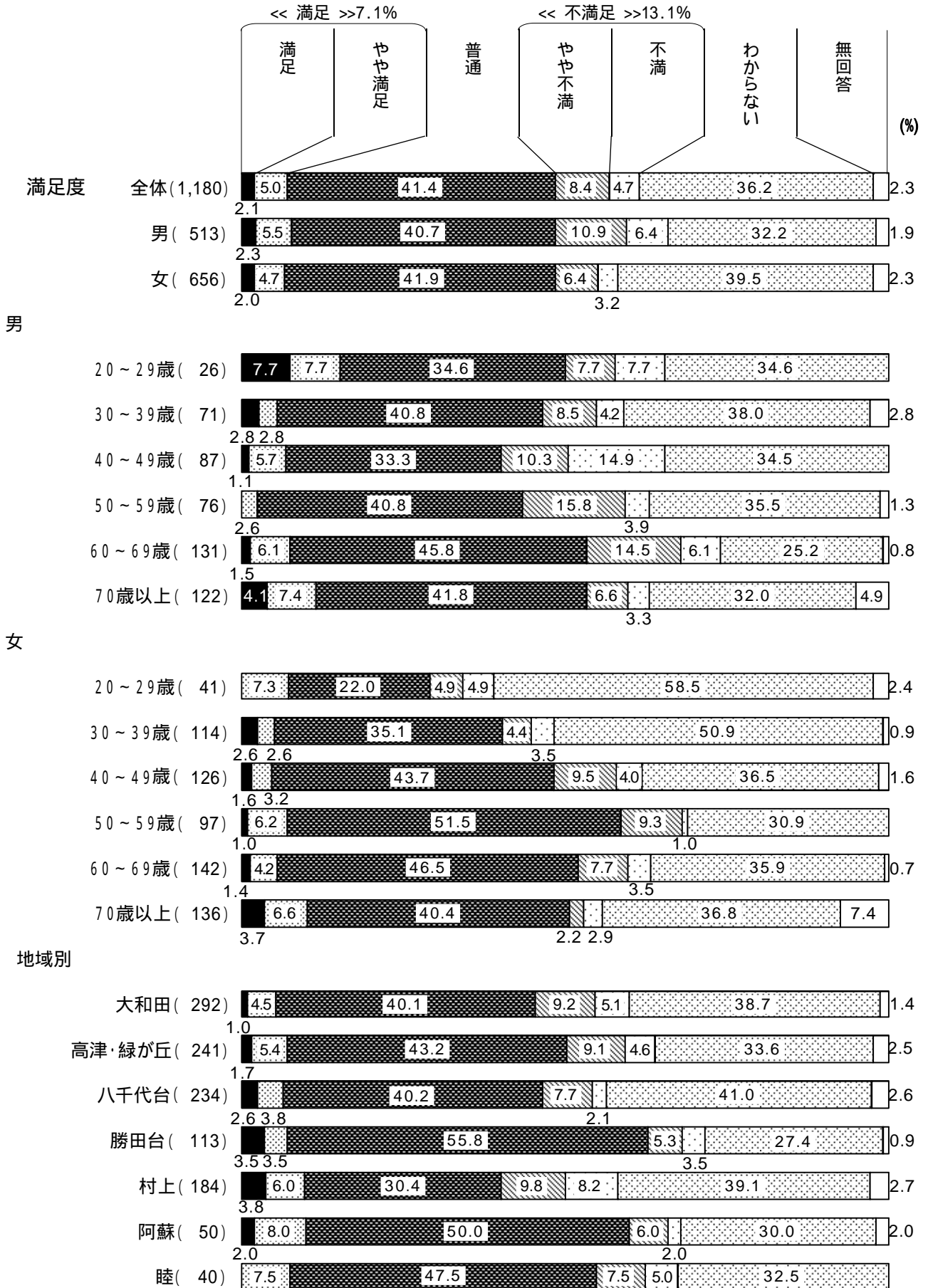
問25 「スポーツ・レクリエーション」の取り組みについて満足していますか。



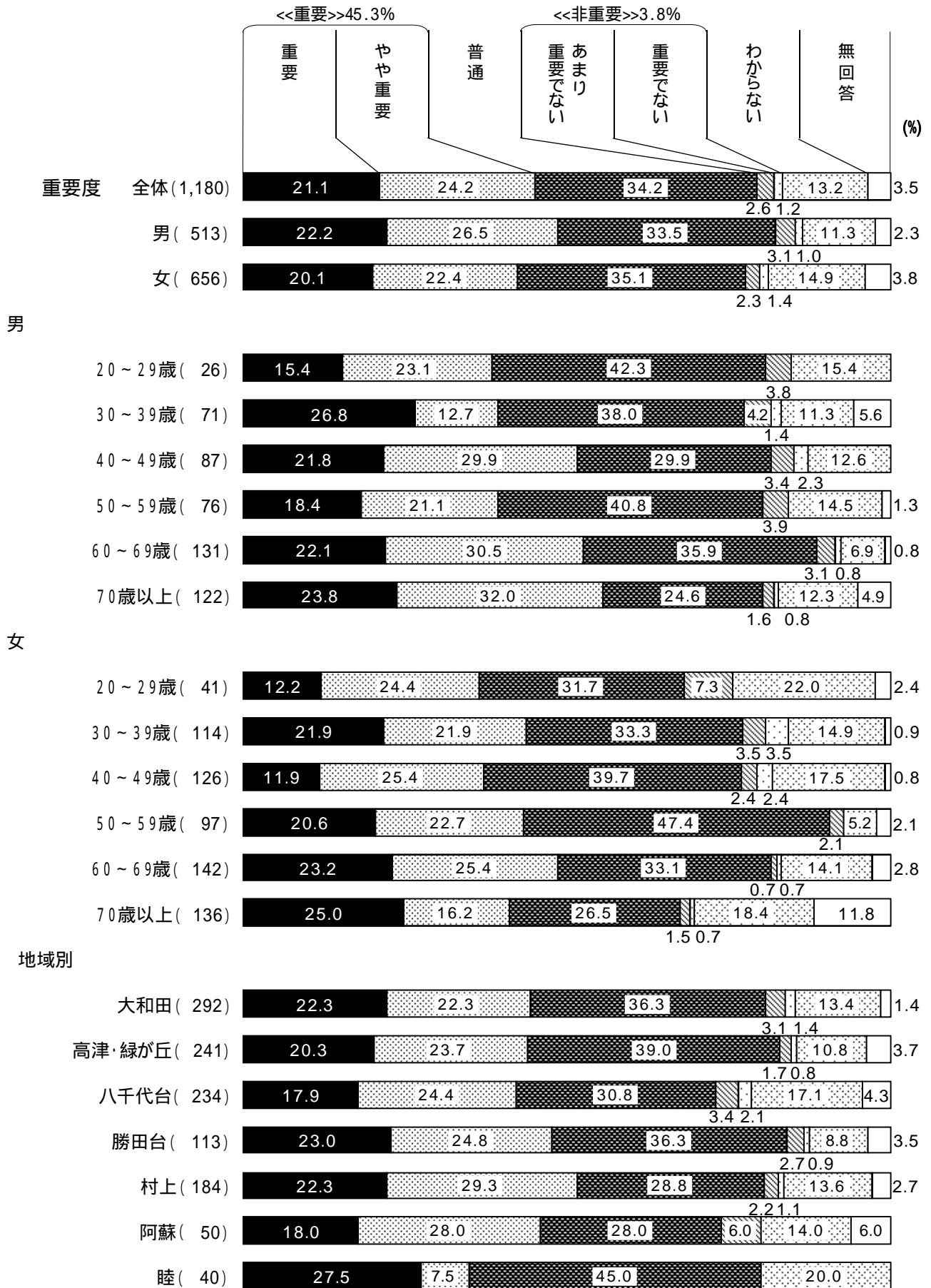
問25 「スポーツ・レクリエーション」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



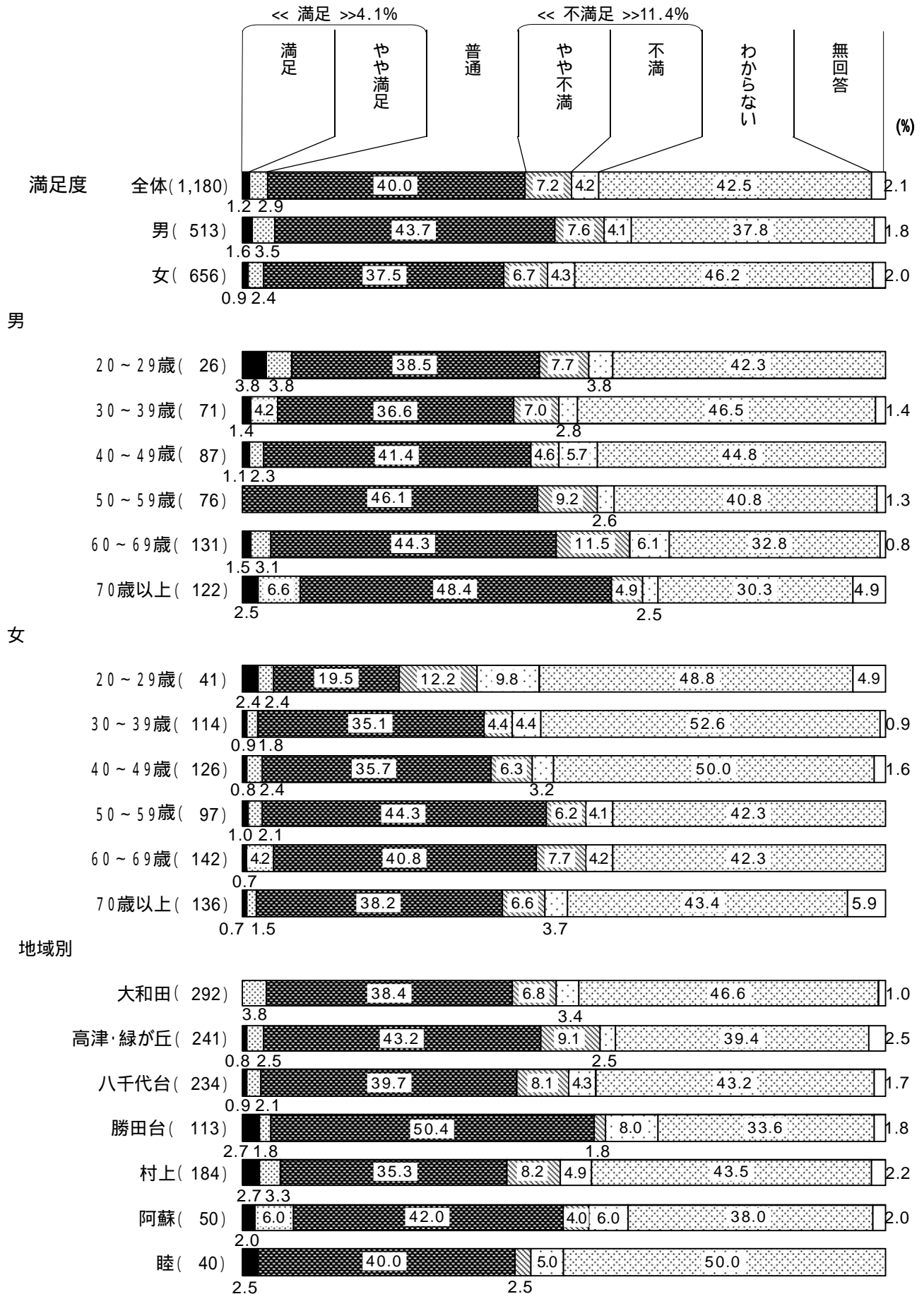
問26 「青少年健全育成」の取り組みについて満足していますか。



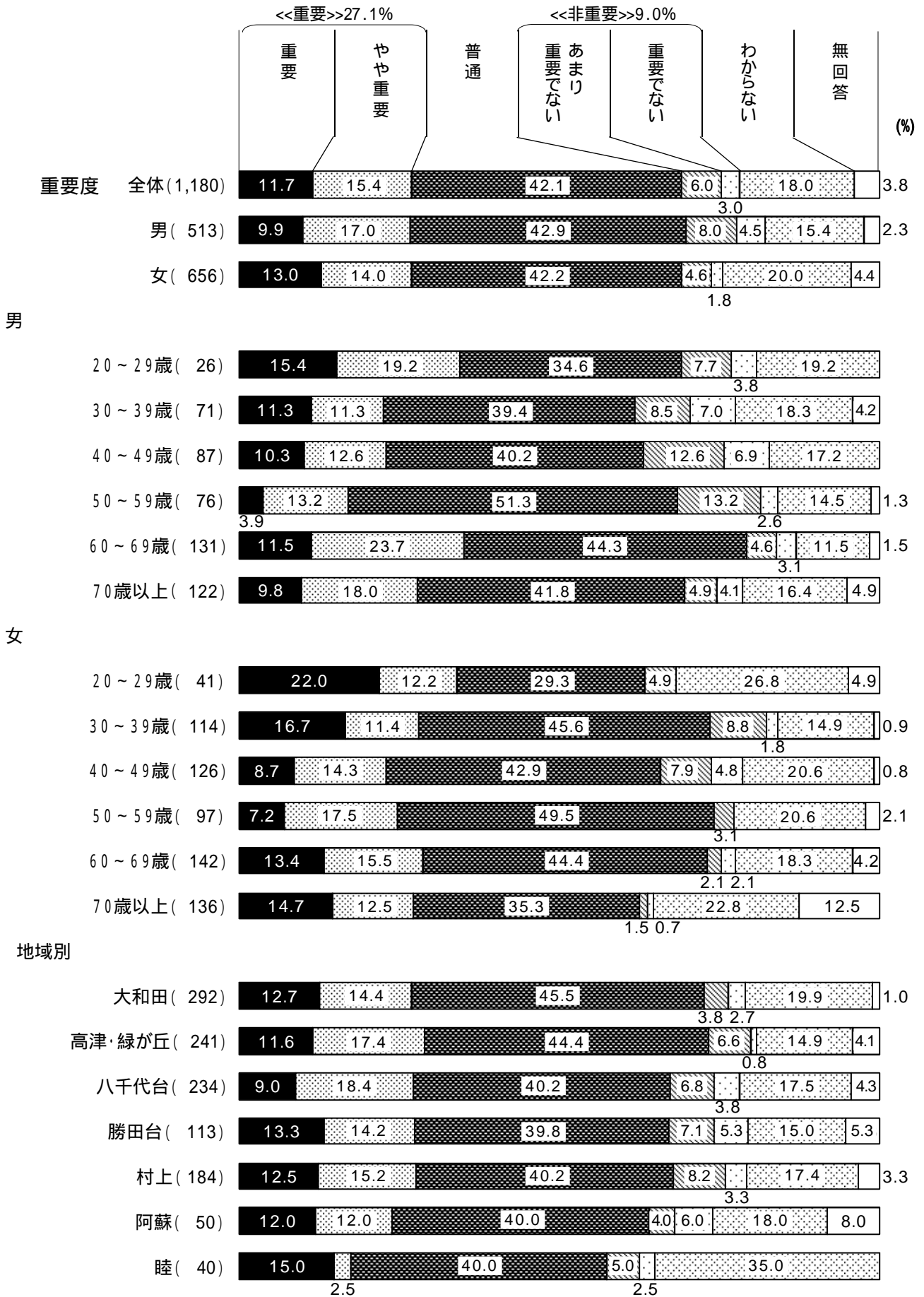
問26 「青少年健全育成」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



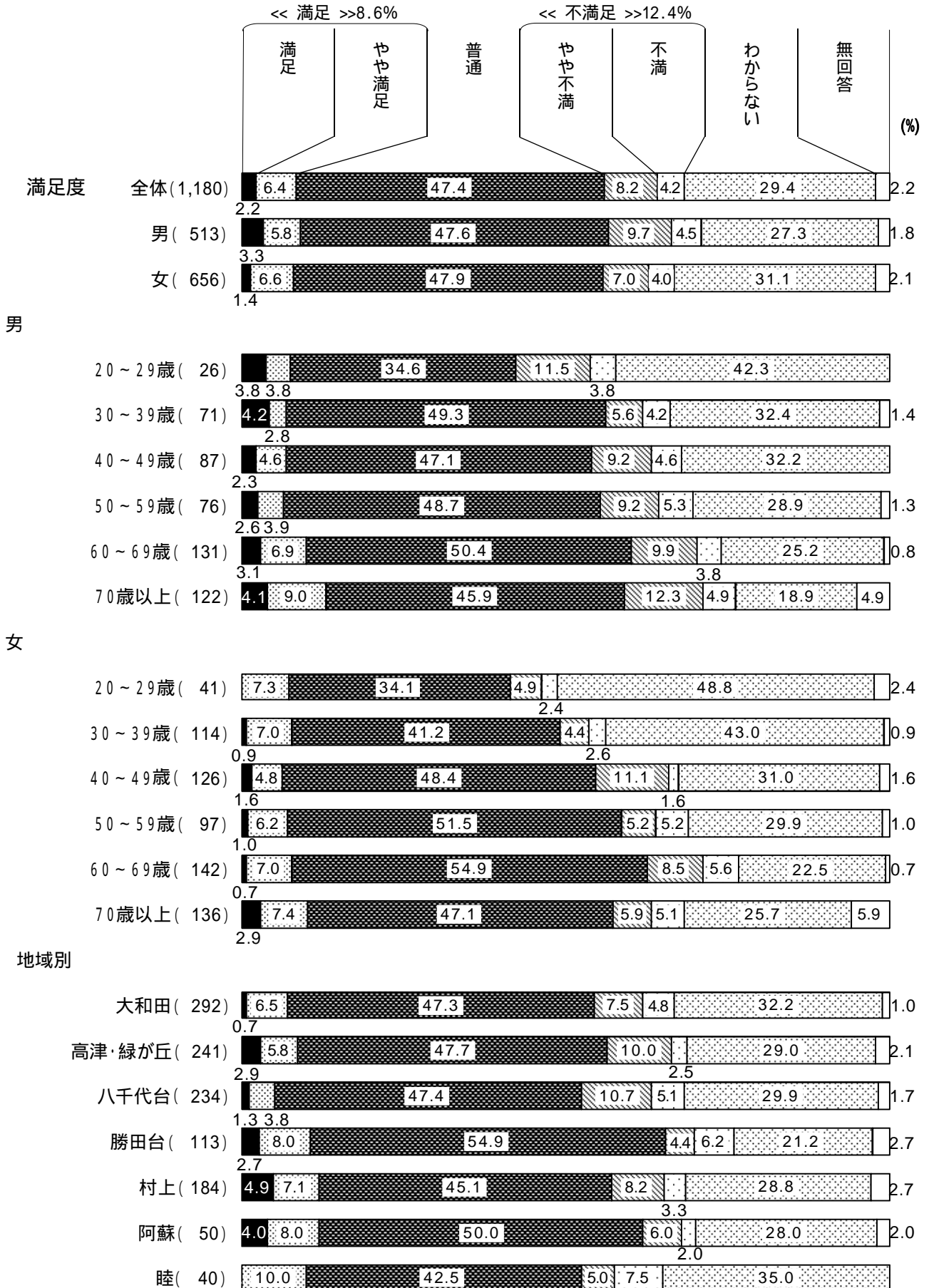
問27 「男女共同参画社会」の取り組みについて満足していますか。



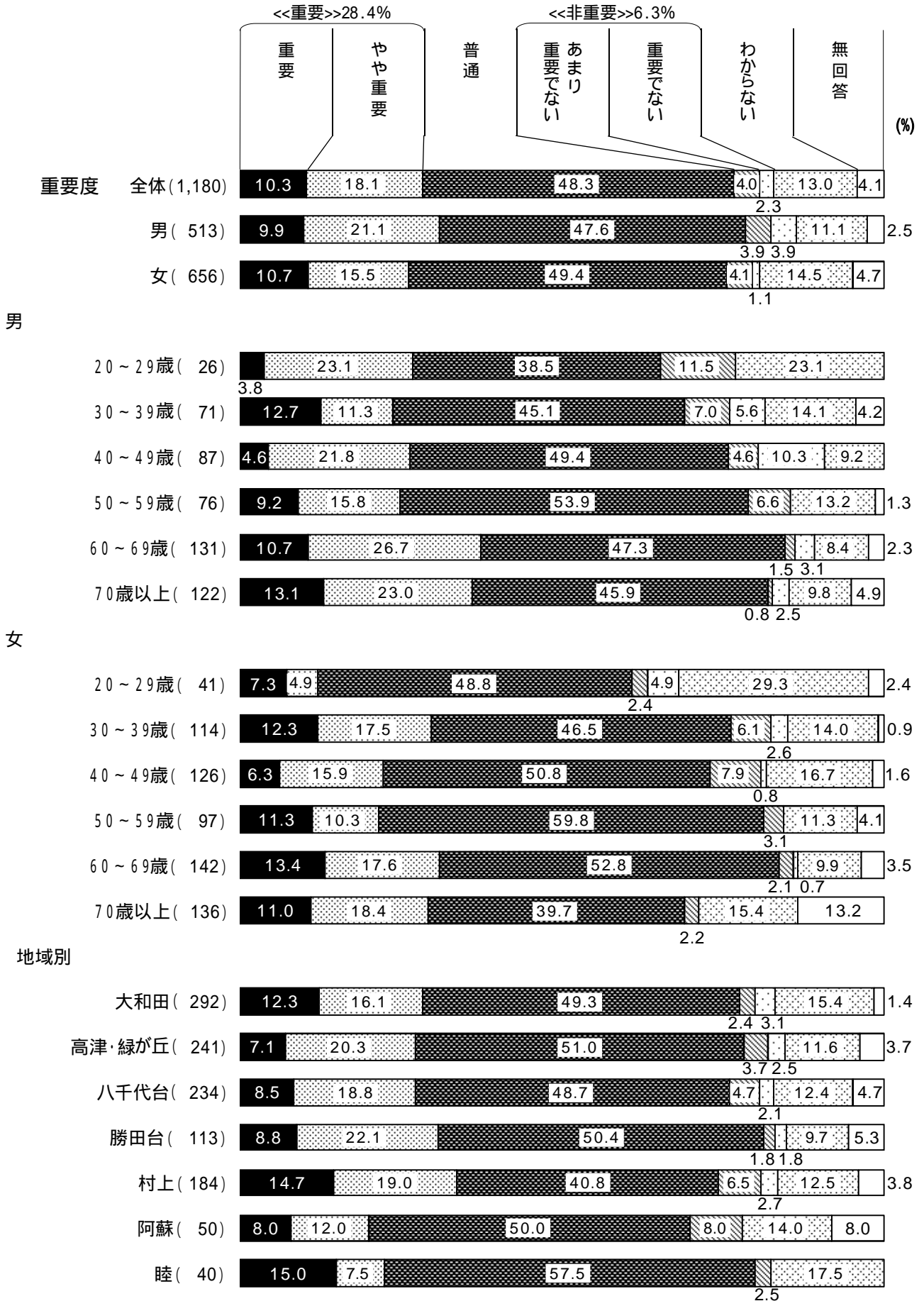
問27 「男女共同参画社会」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



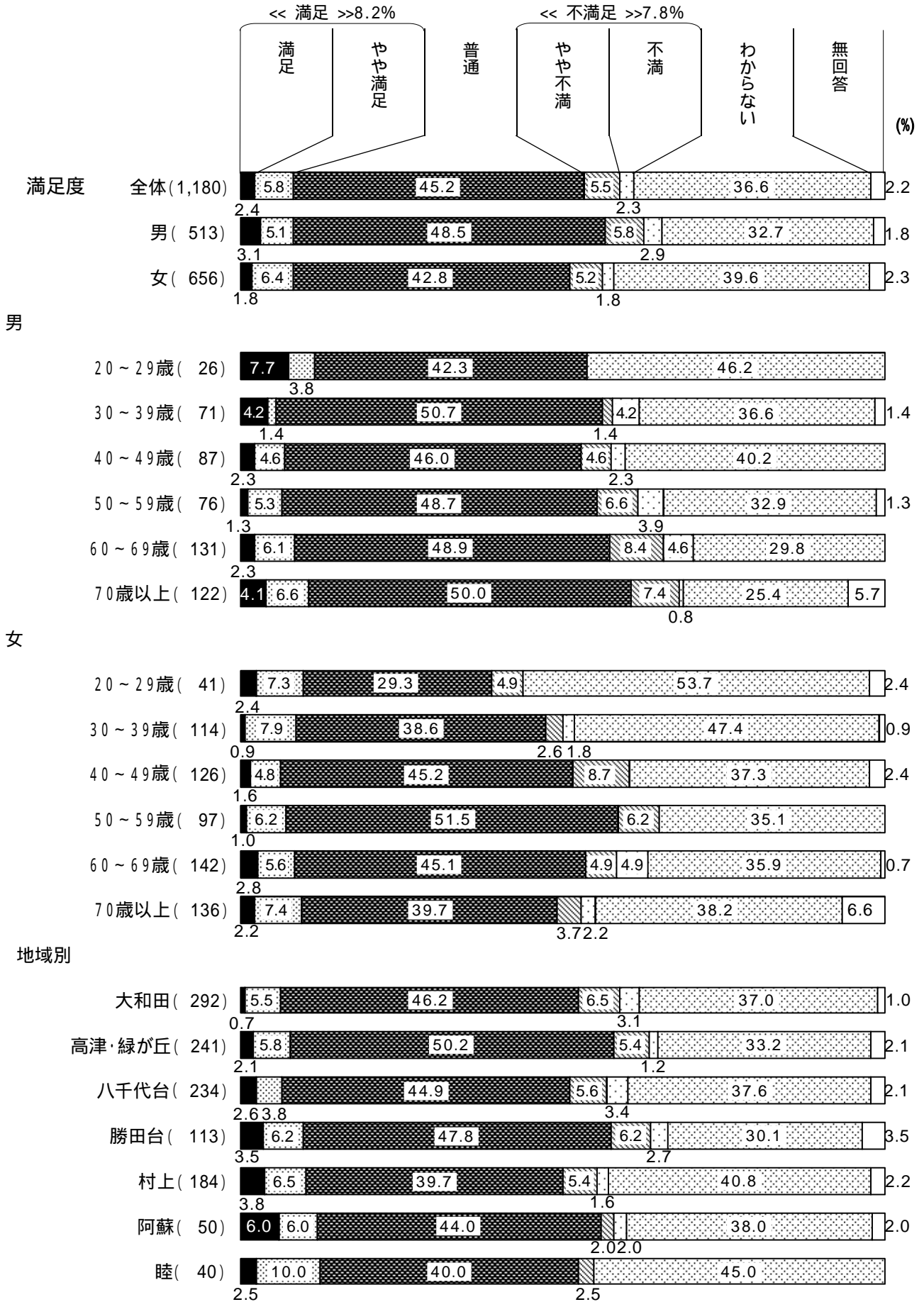
問28 「市民文化」の取り組みについて満足していますか。



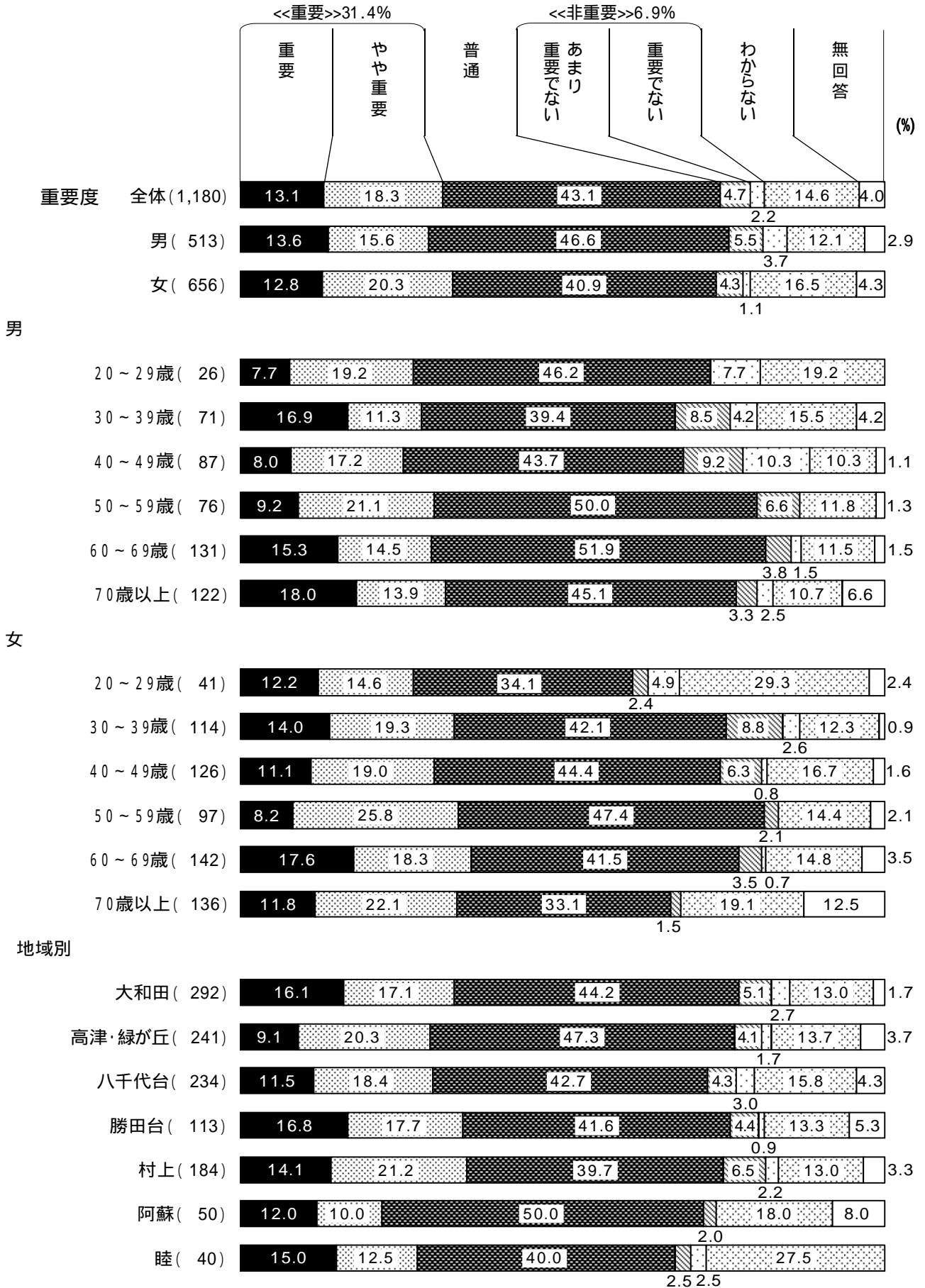
問28 「市民文化」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



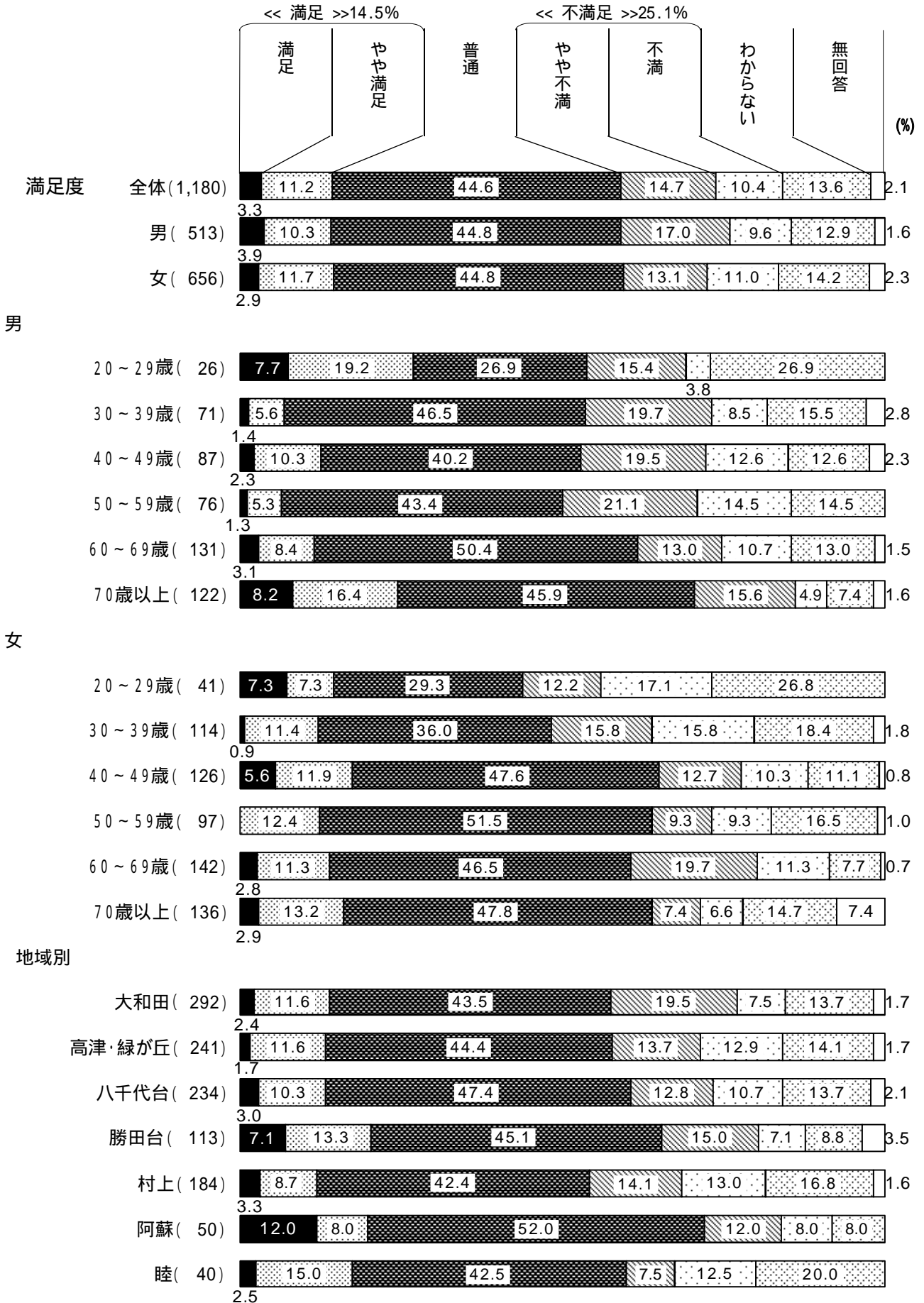
問29 「文化財」の取り組みについて満足していますか。



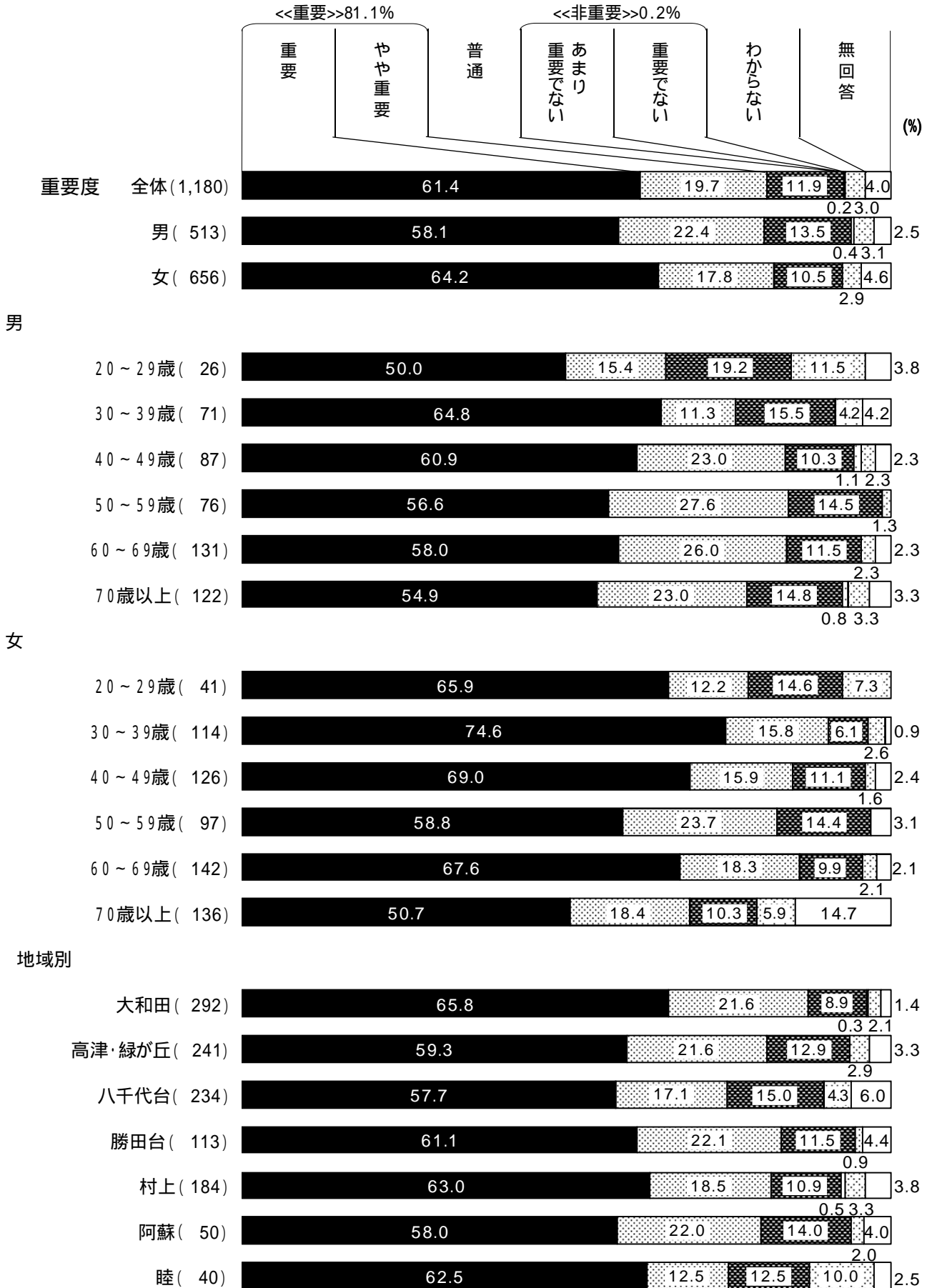
問29 「文化財」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



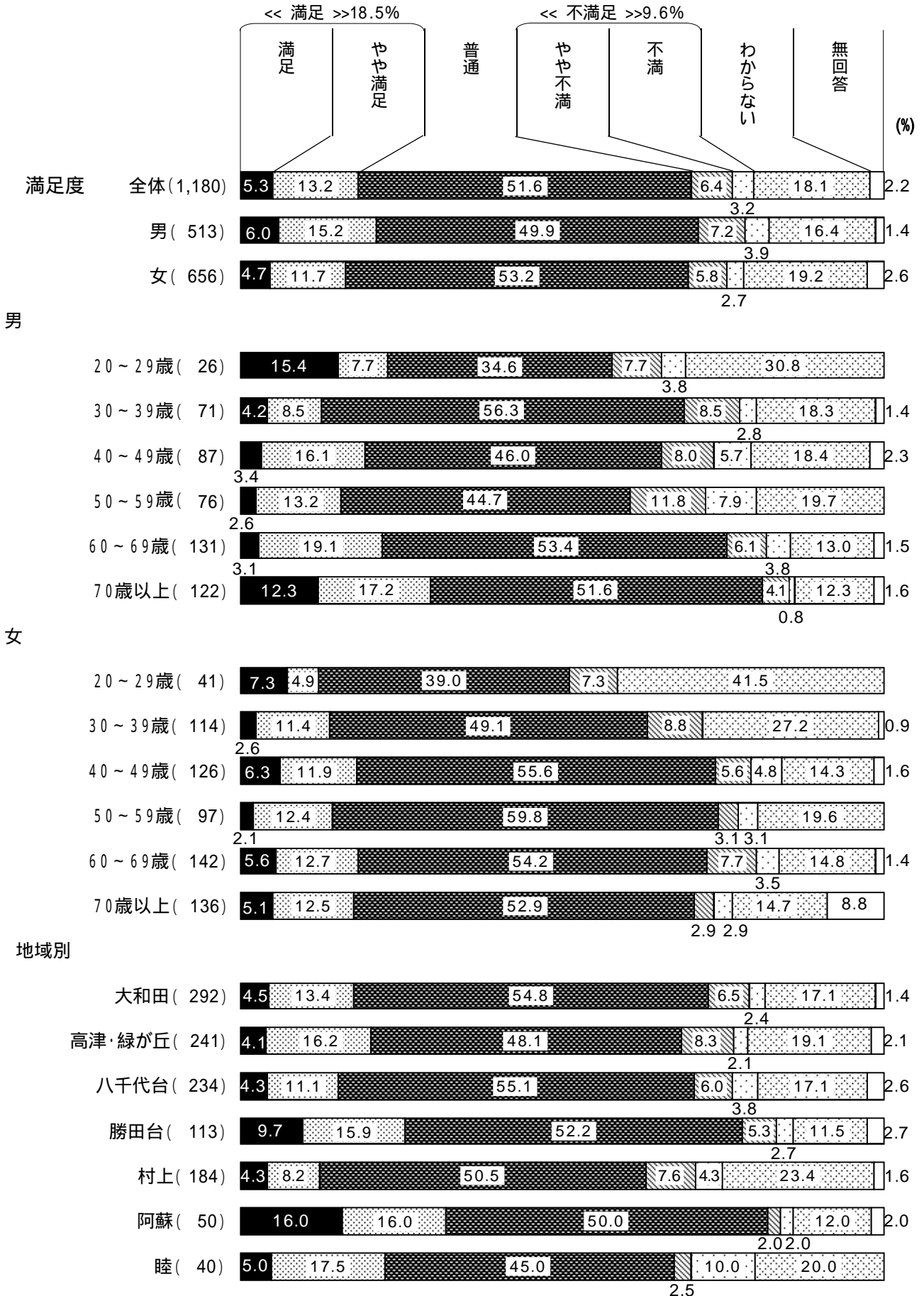
問35 「防災」の取り組みについて満足していますか。



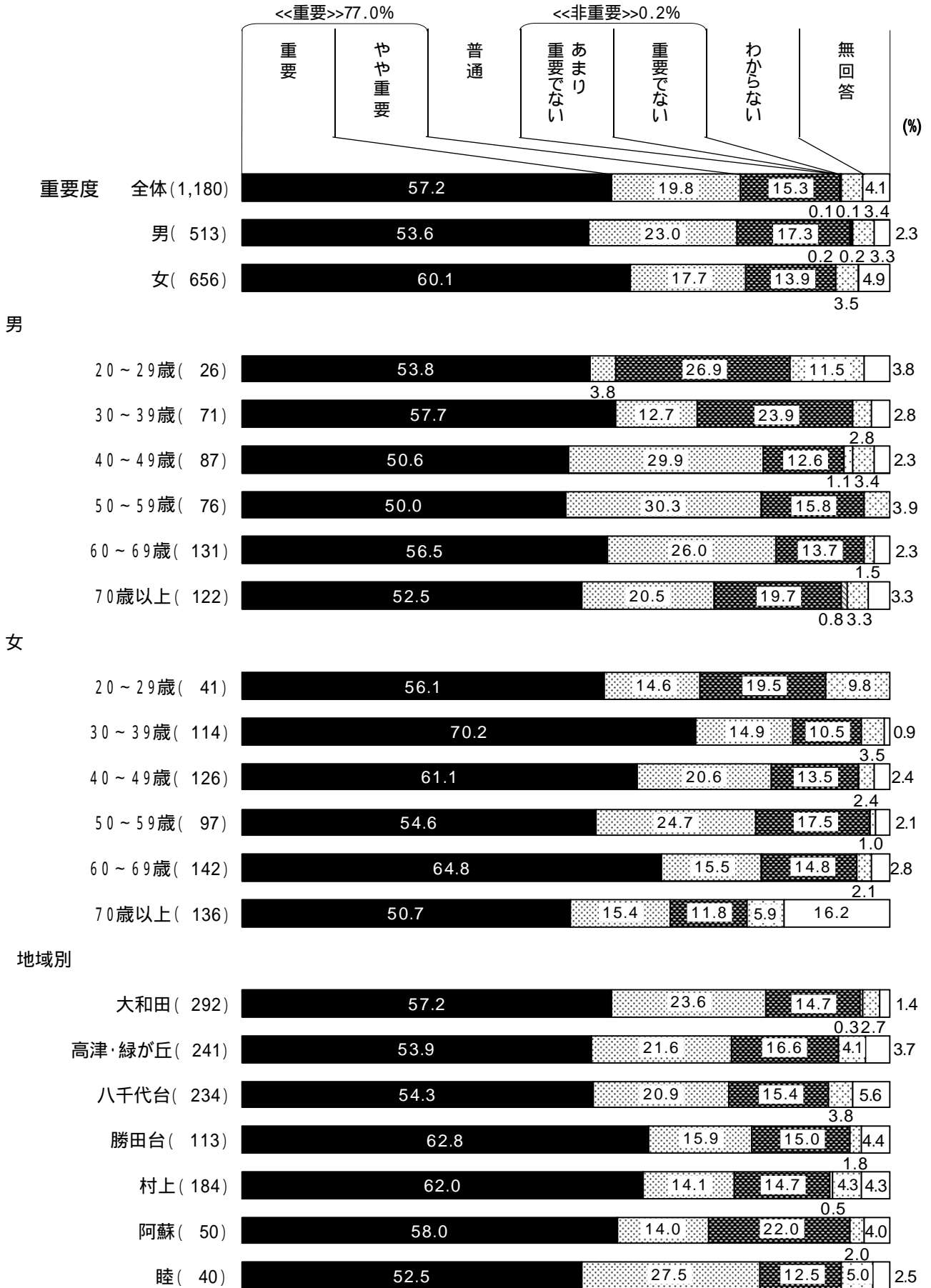
問35 「防災」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



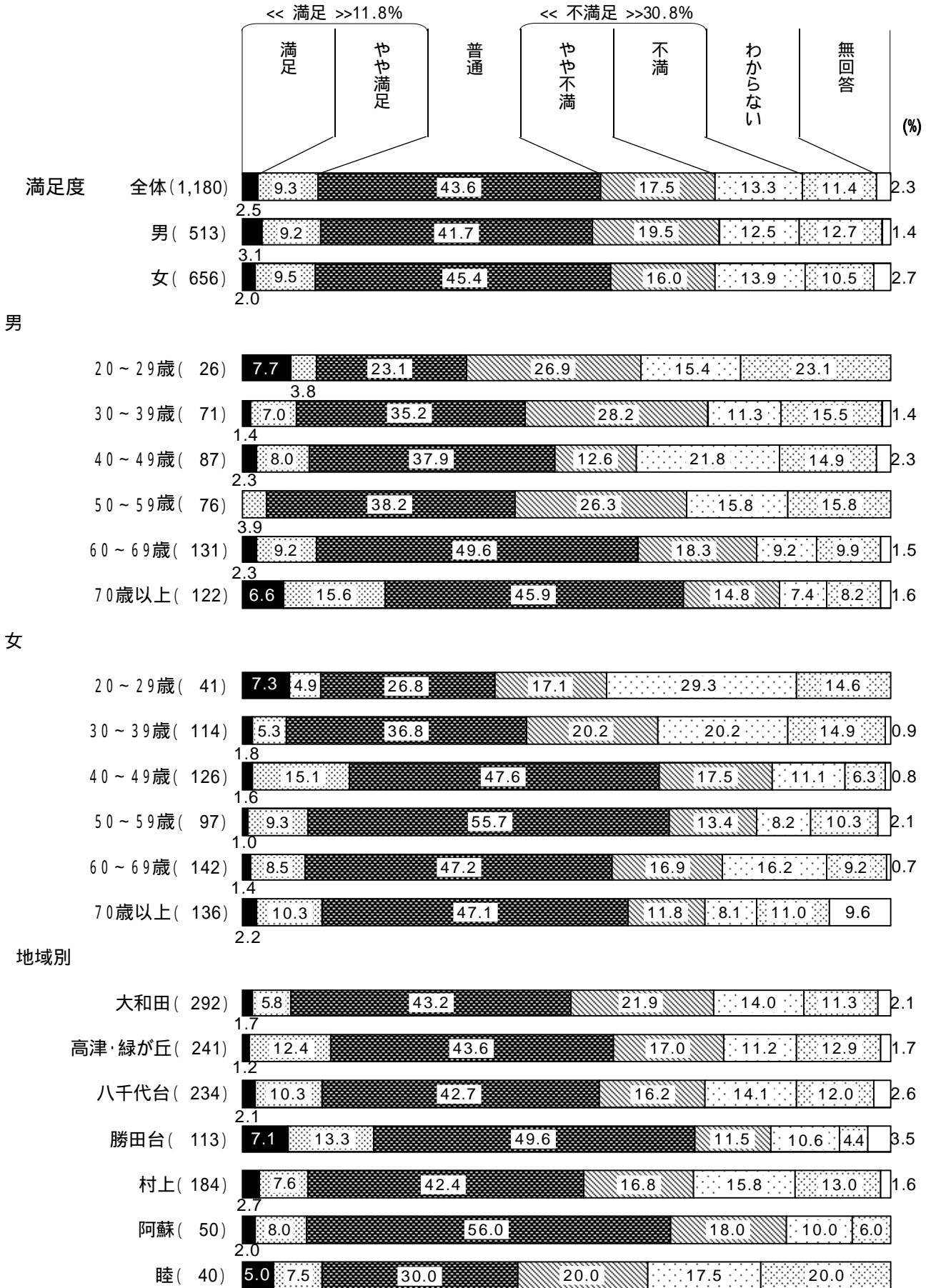
問36 「消防」の取り組みについて満足していますか。



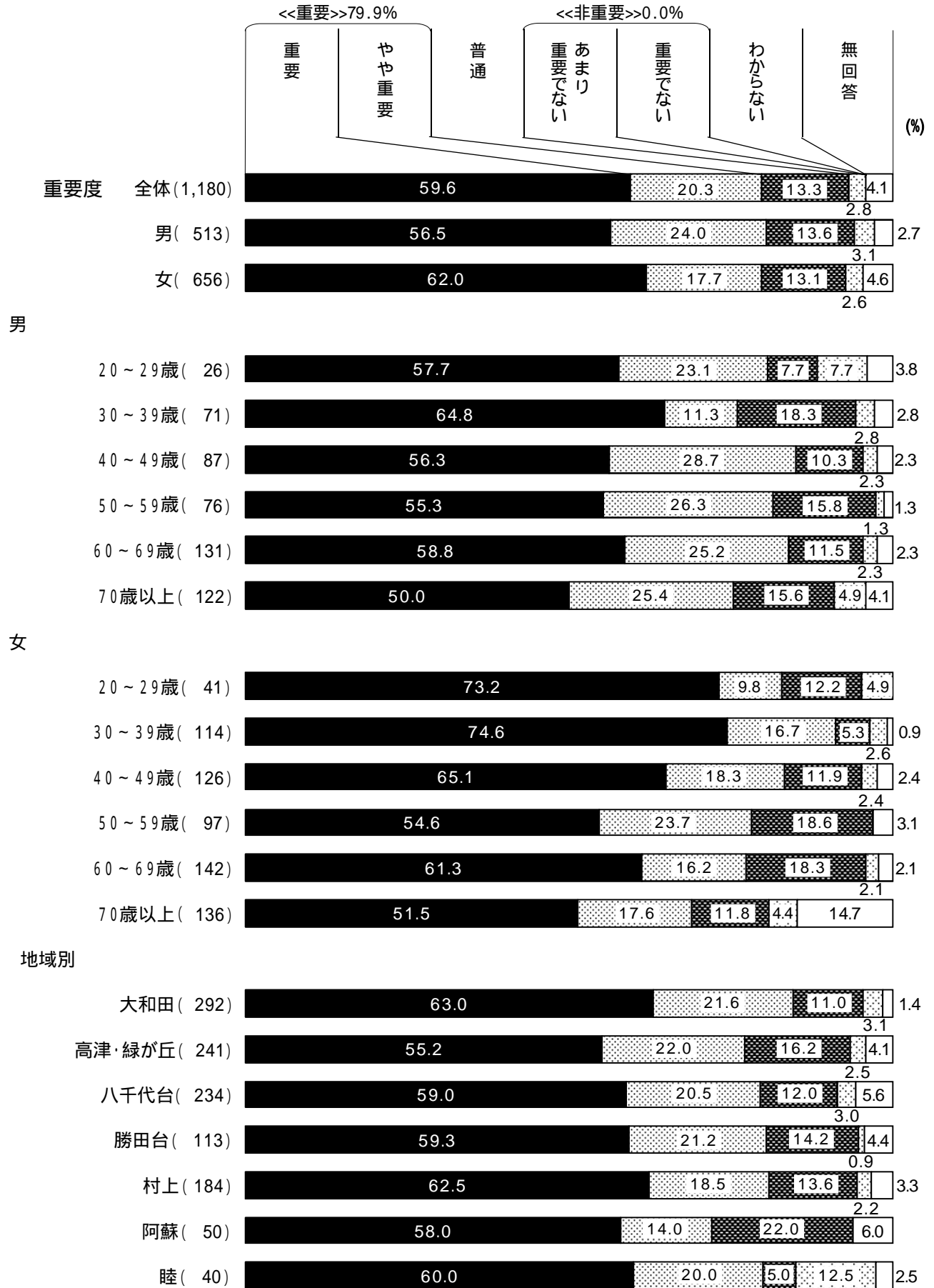
問36 「消防」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



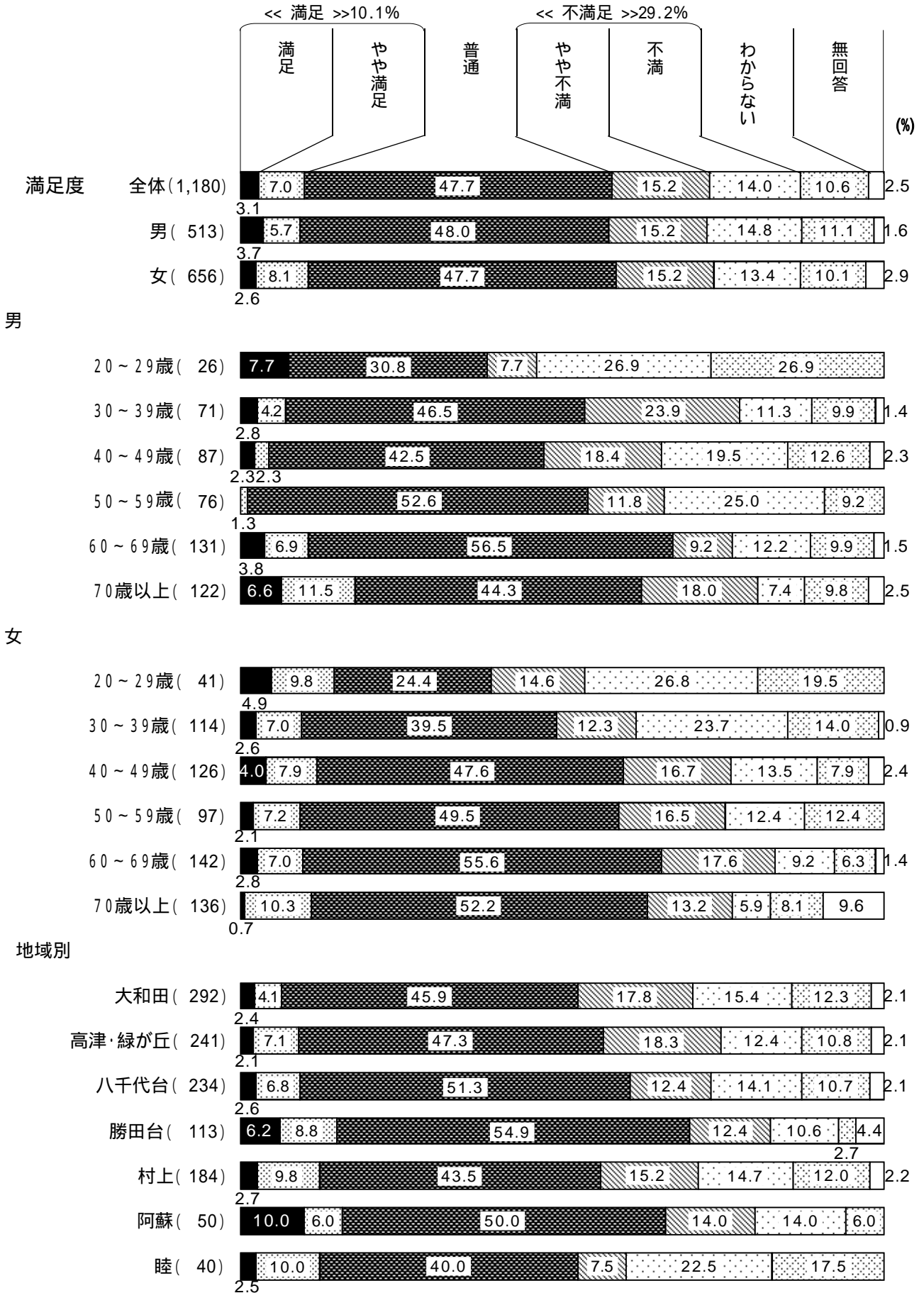
問37 「防犯」の取り組みについて満足していますか。



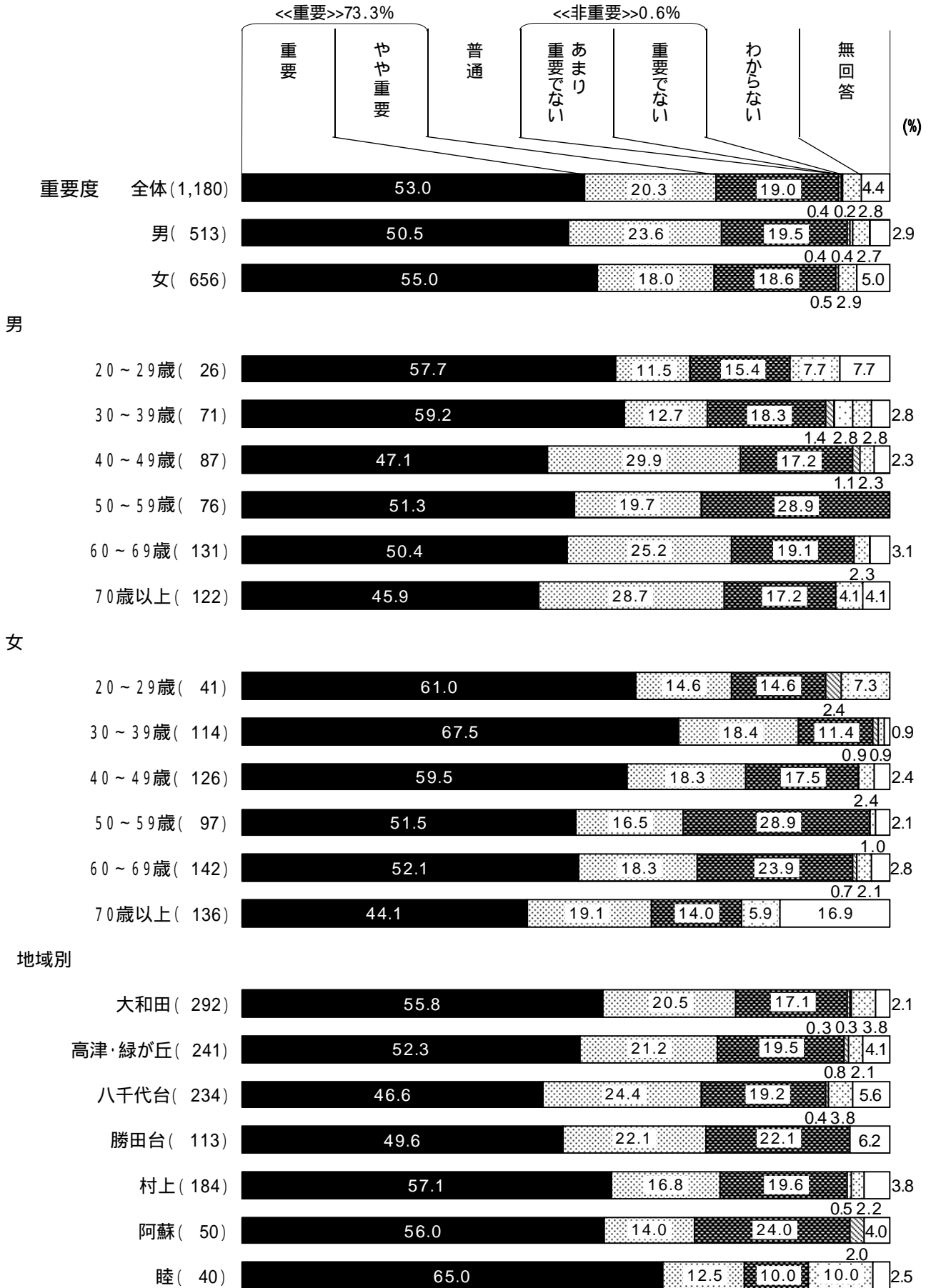
問37 「防犯」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



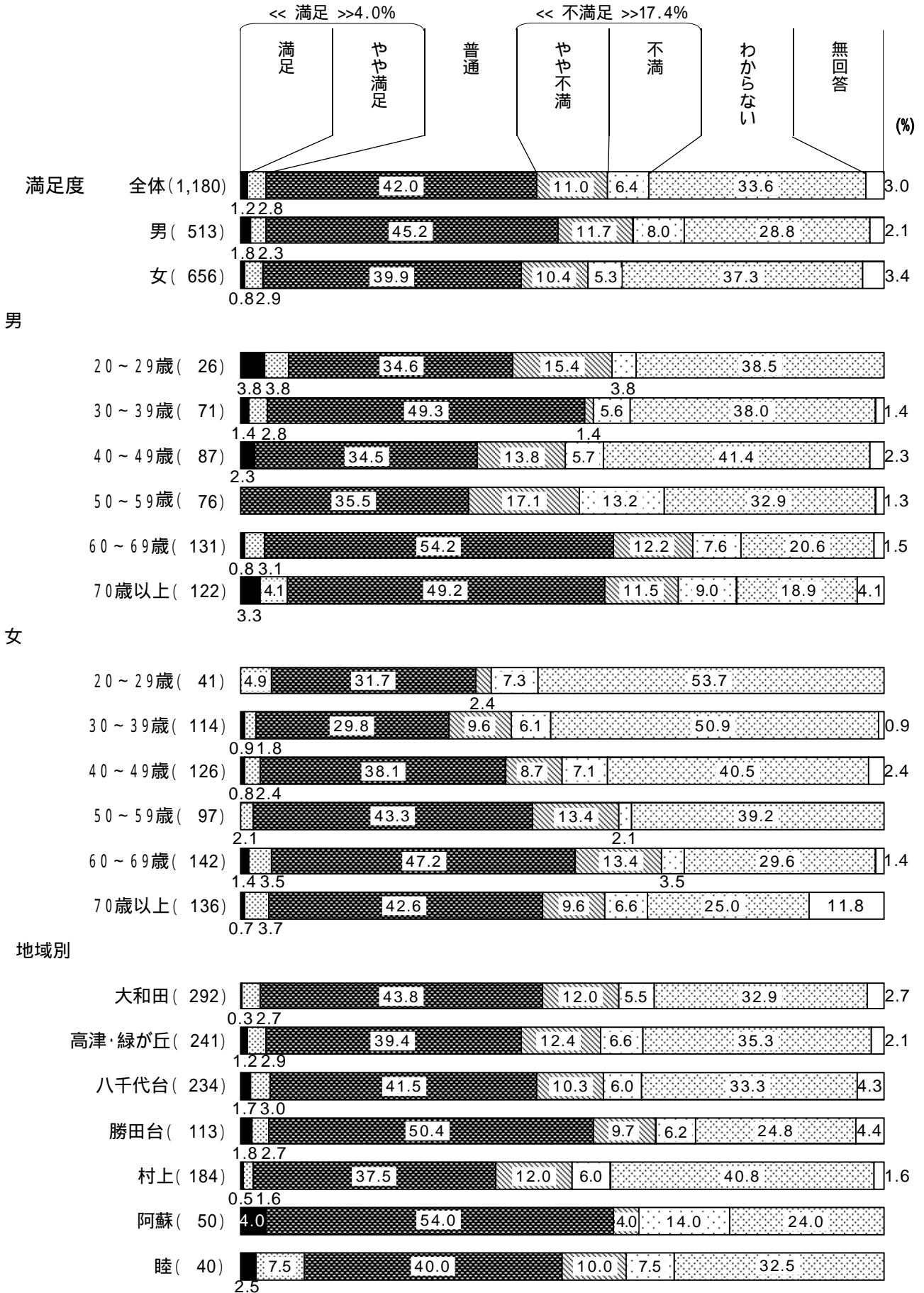
問38 「交通安全」の取り組みについて満足していますか。



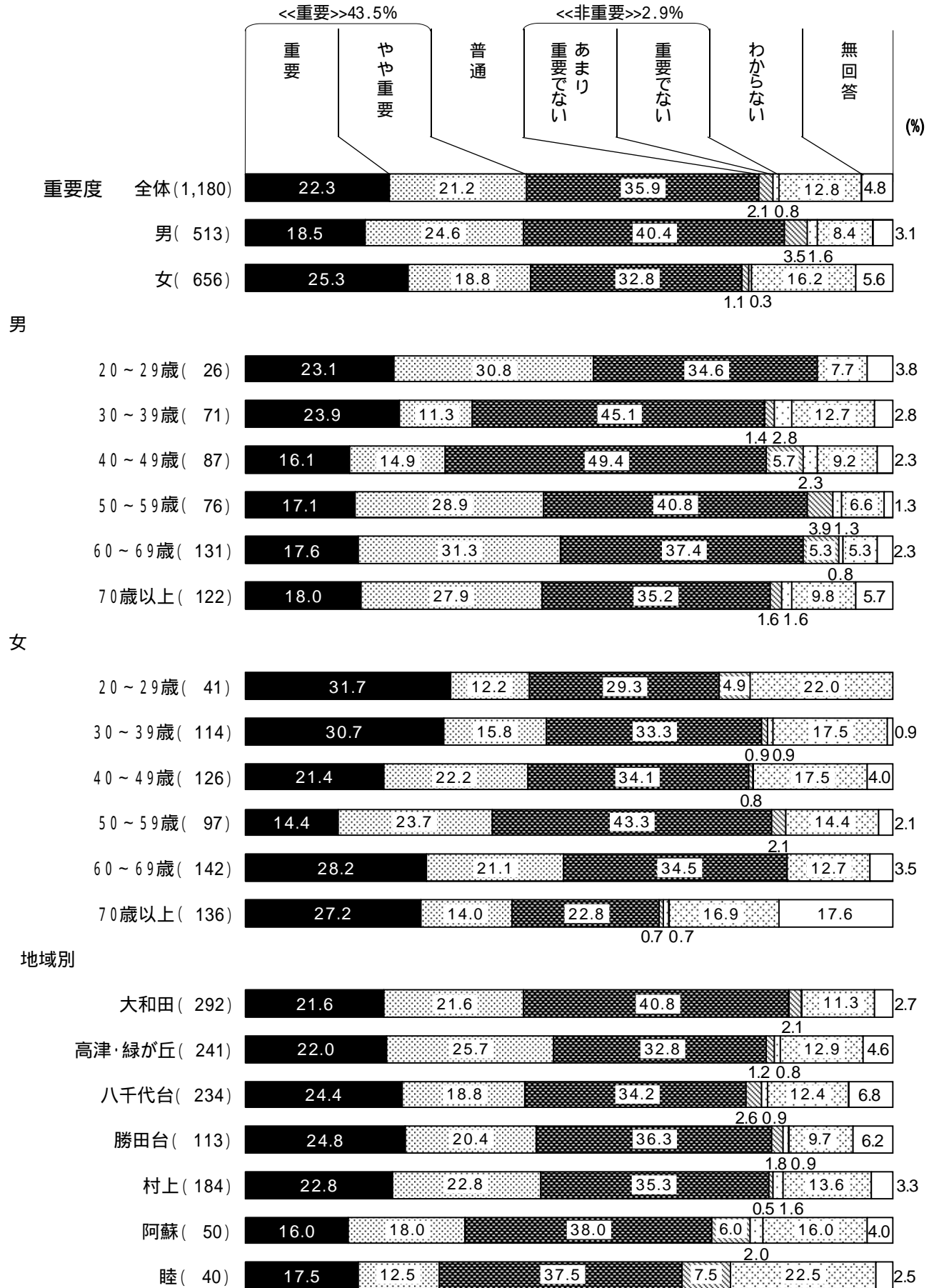
問38 「交通安全」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



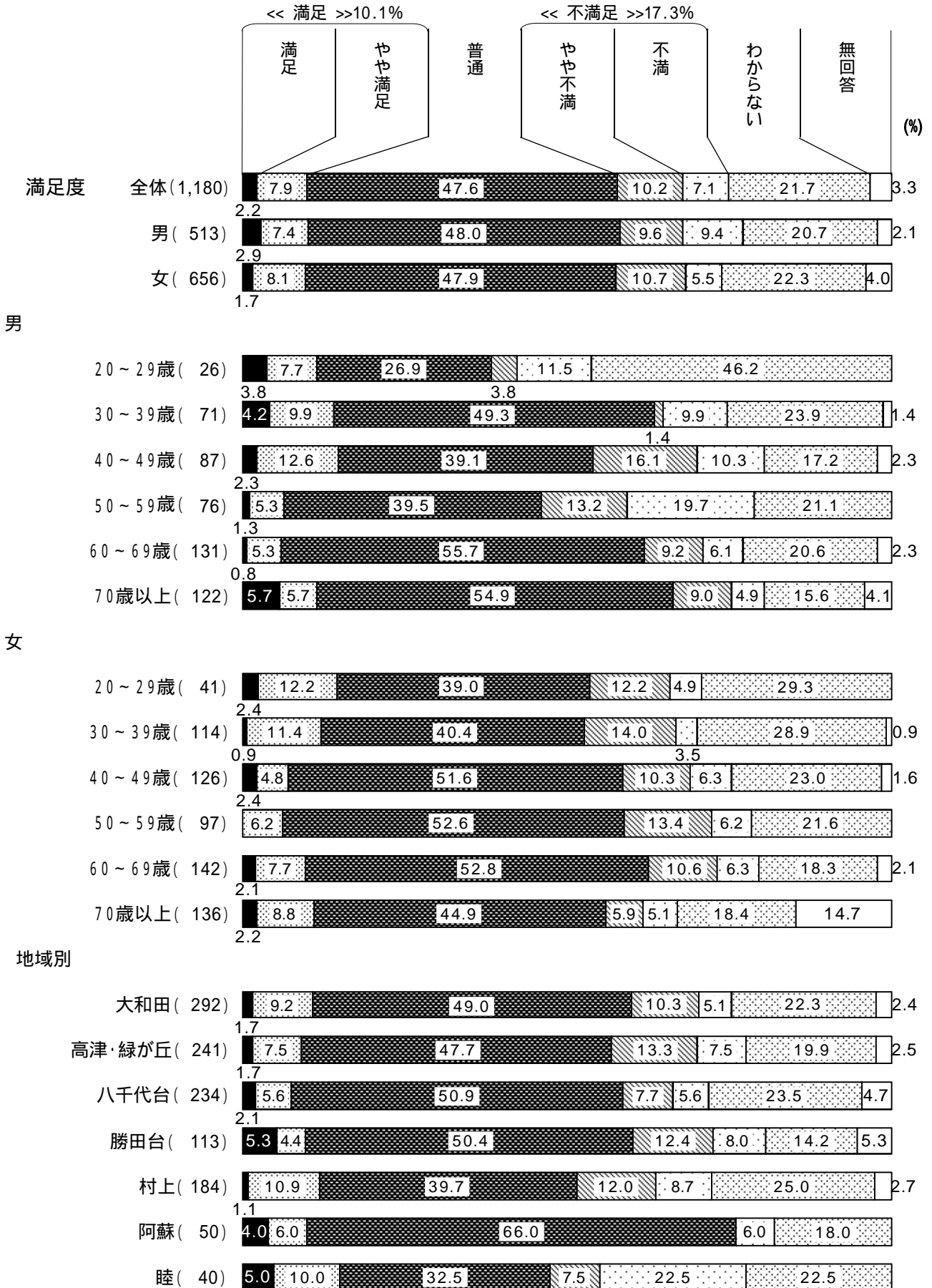
問39 「消費者行政」の取り組みについて満足していますか。



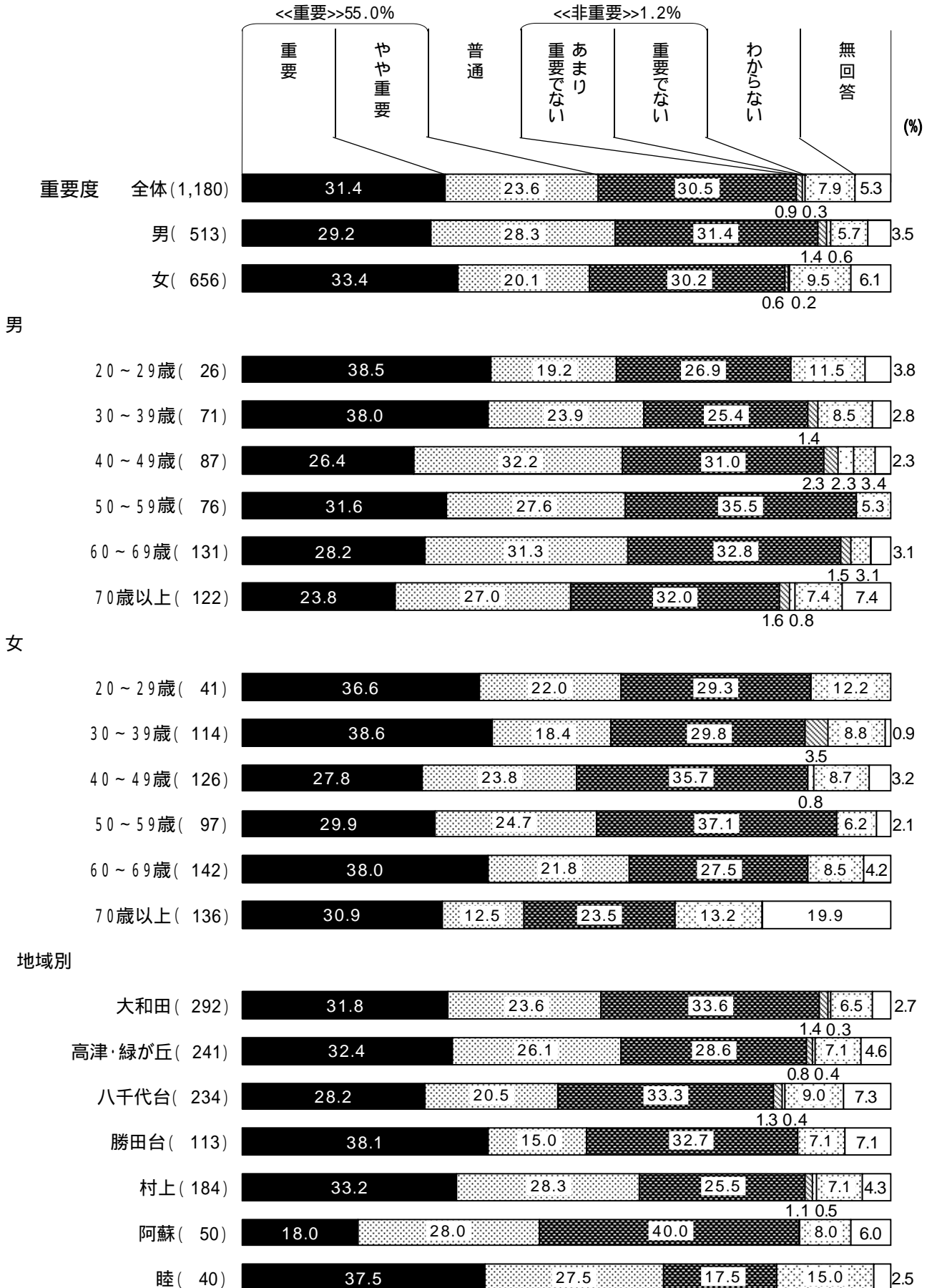
問39 「消費者行政」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



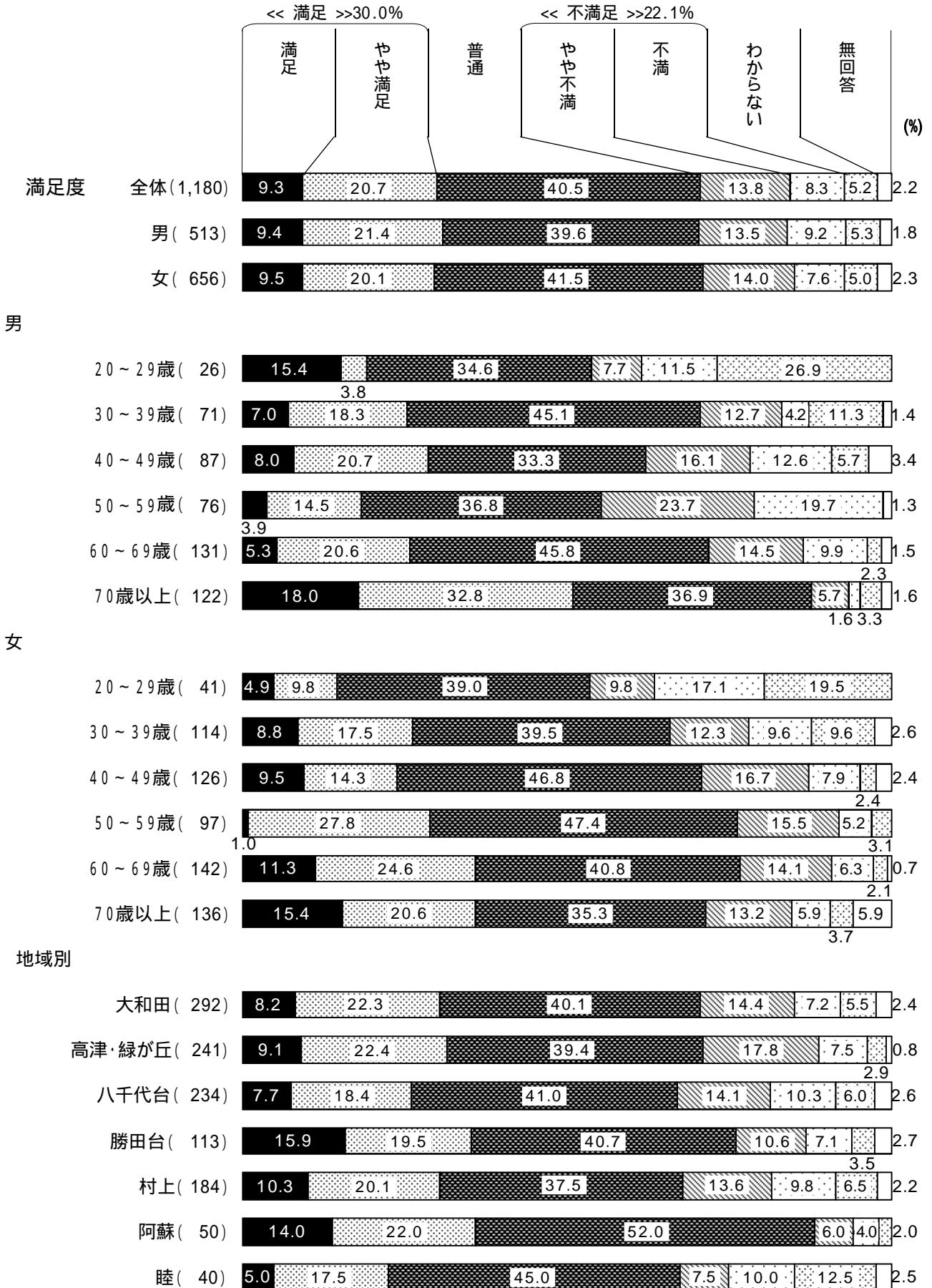
問40 「環境との共生」の取り組みについて満足していますか。



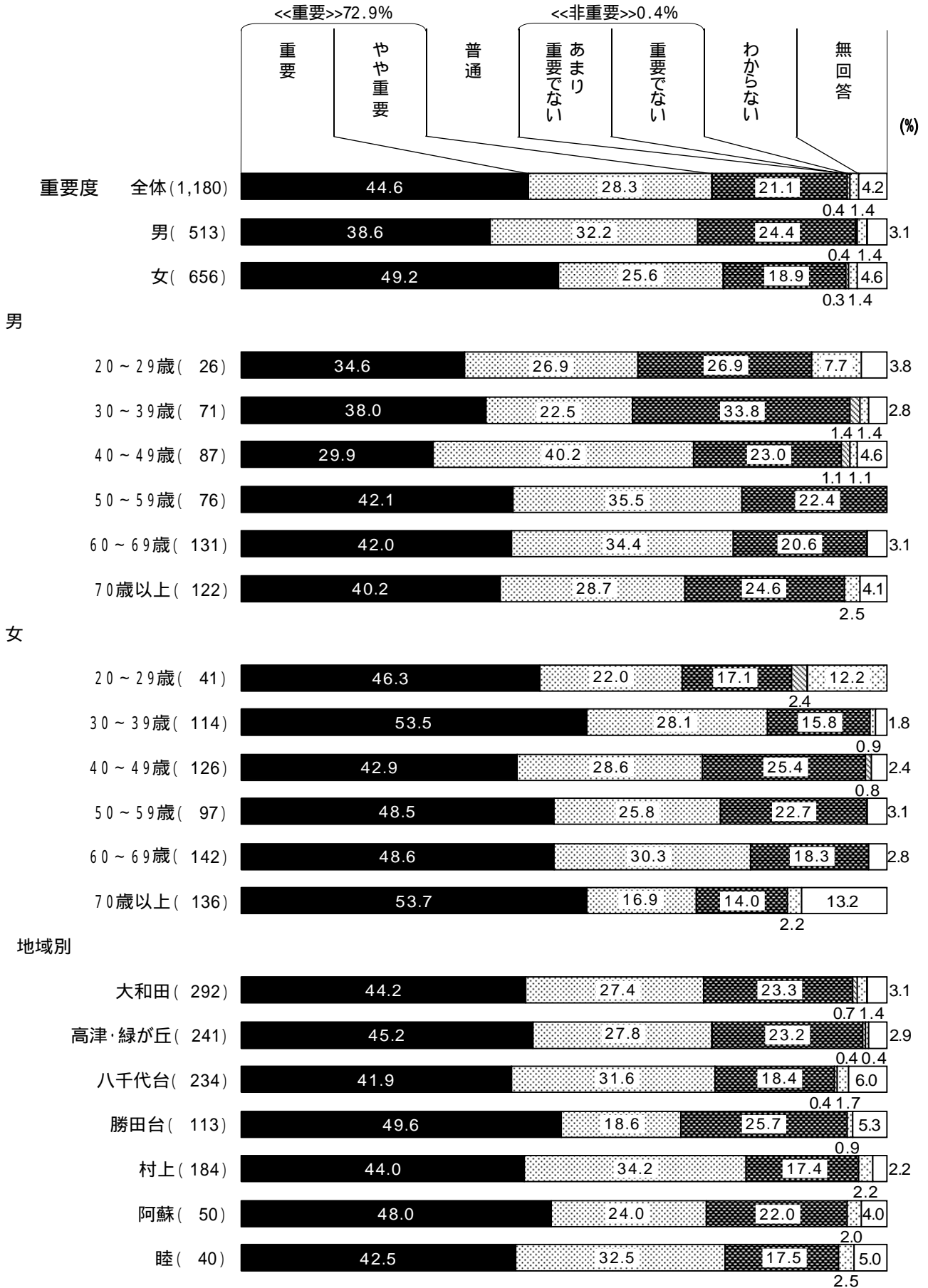
問40 「環境との共生」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



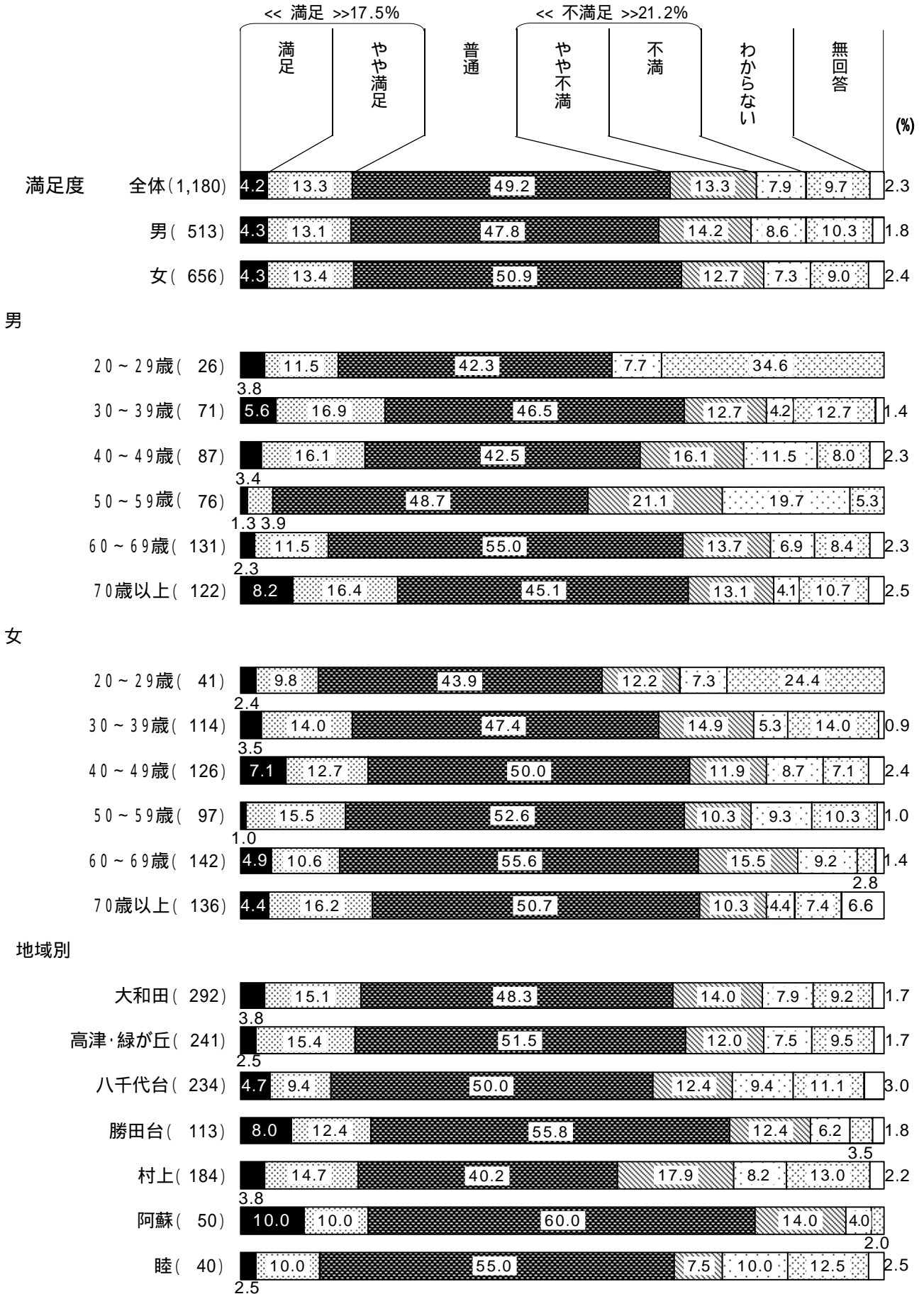
問41 「ごみ処理」の取り組みについて満足していますか。



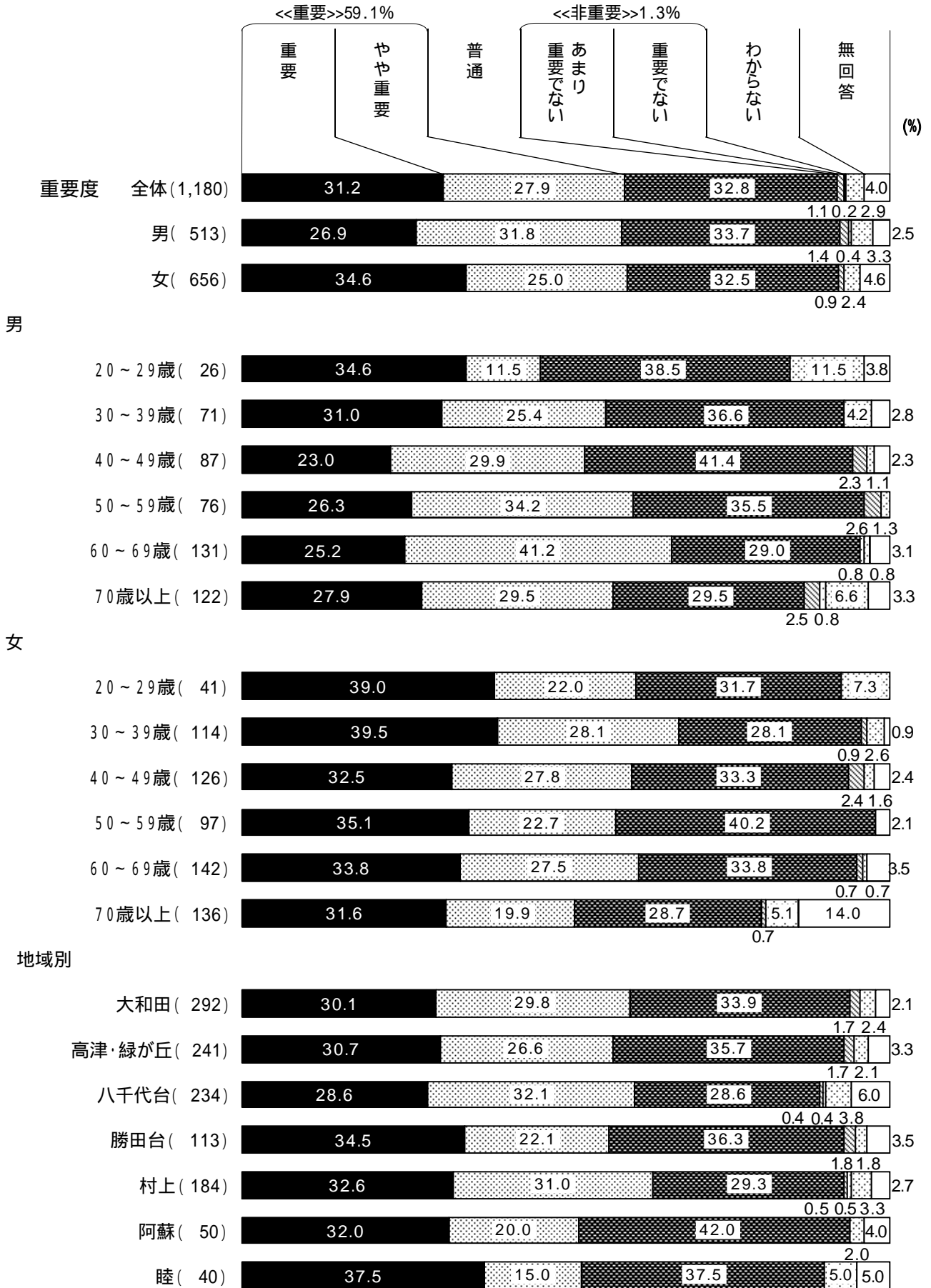
問41 「ごみ処理」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



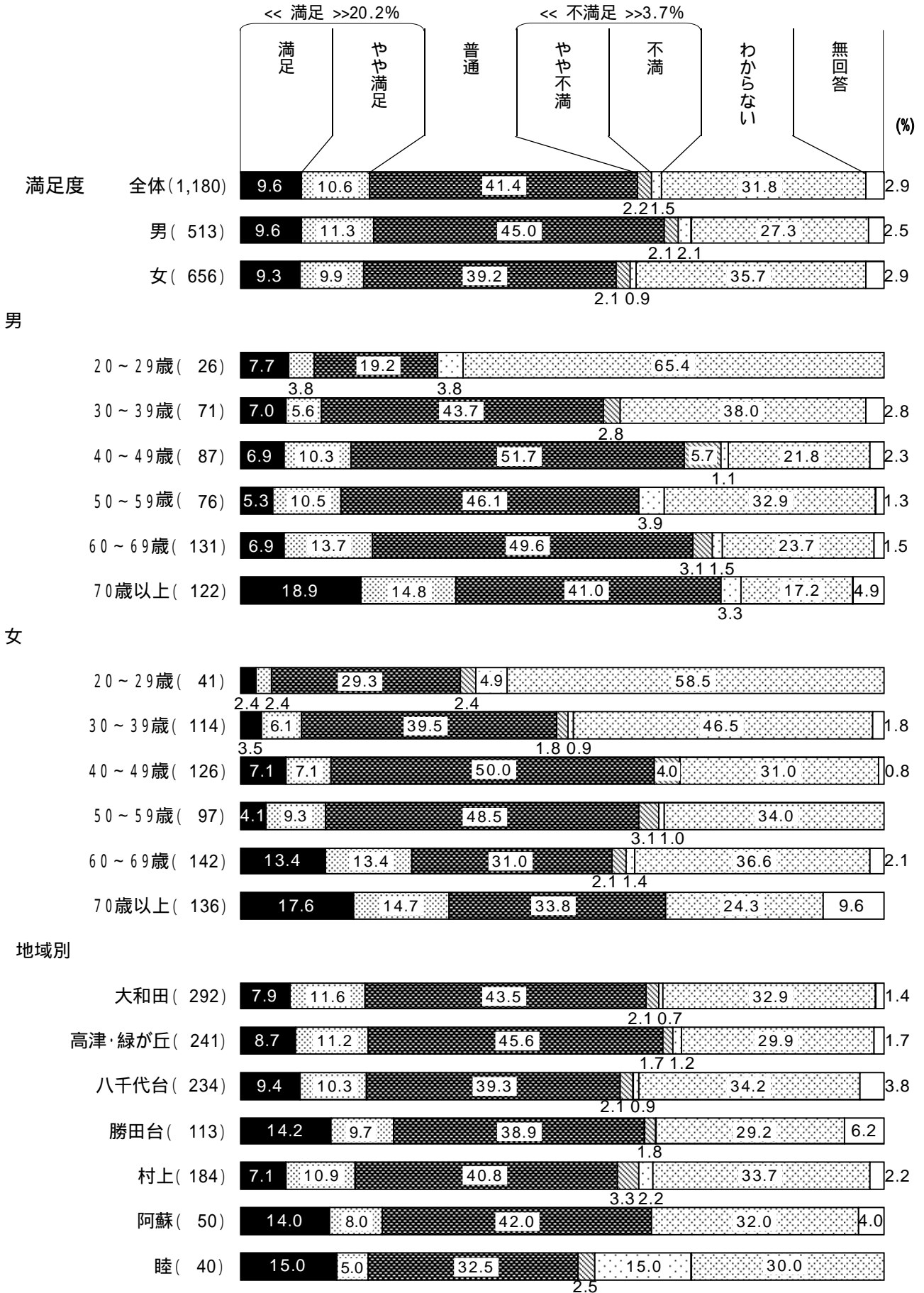
問42 「環境美化」の取り組みについて満足していますか。



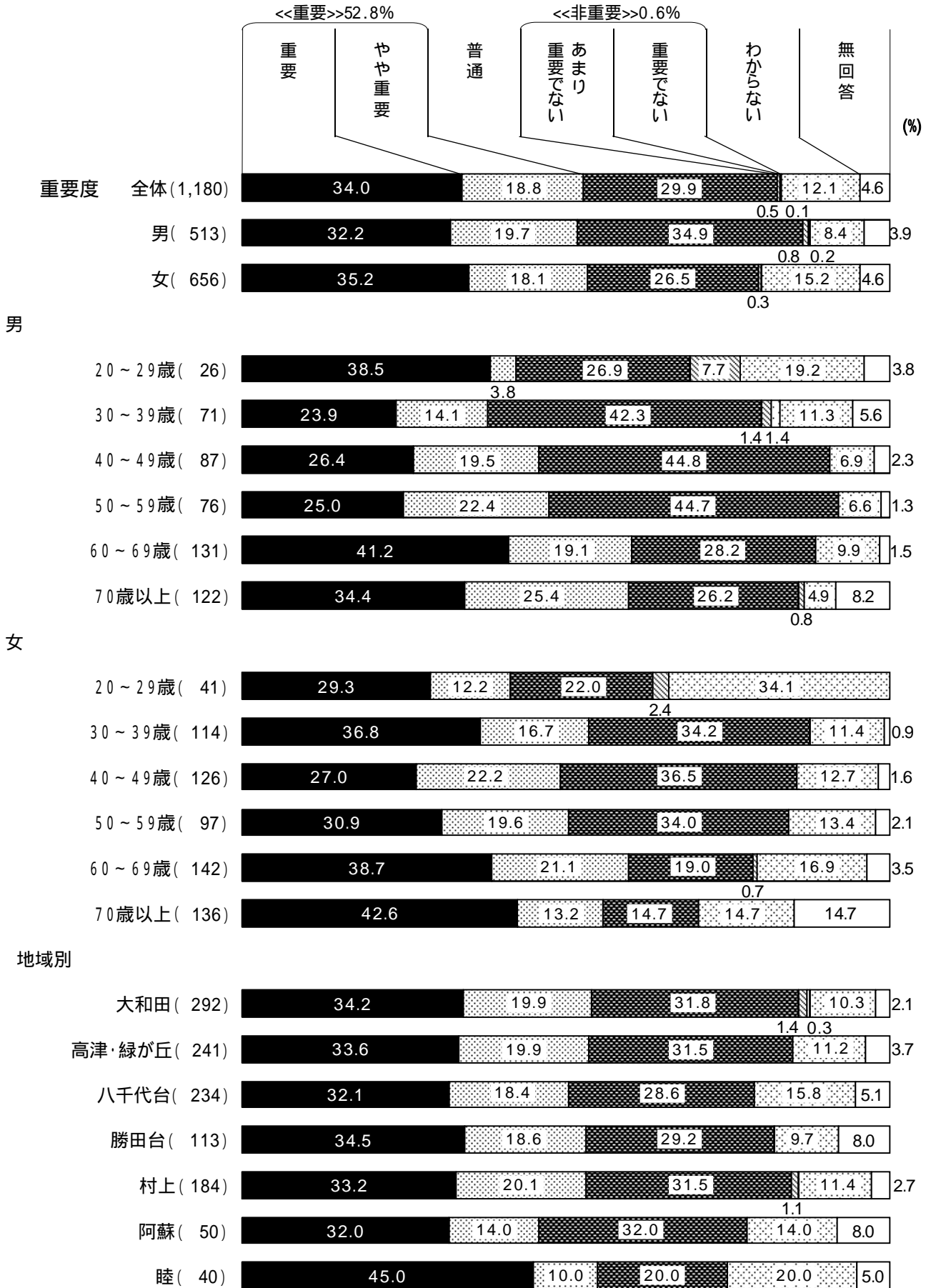
問42 「環境美化」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



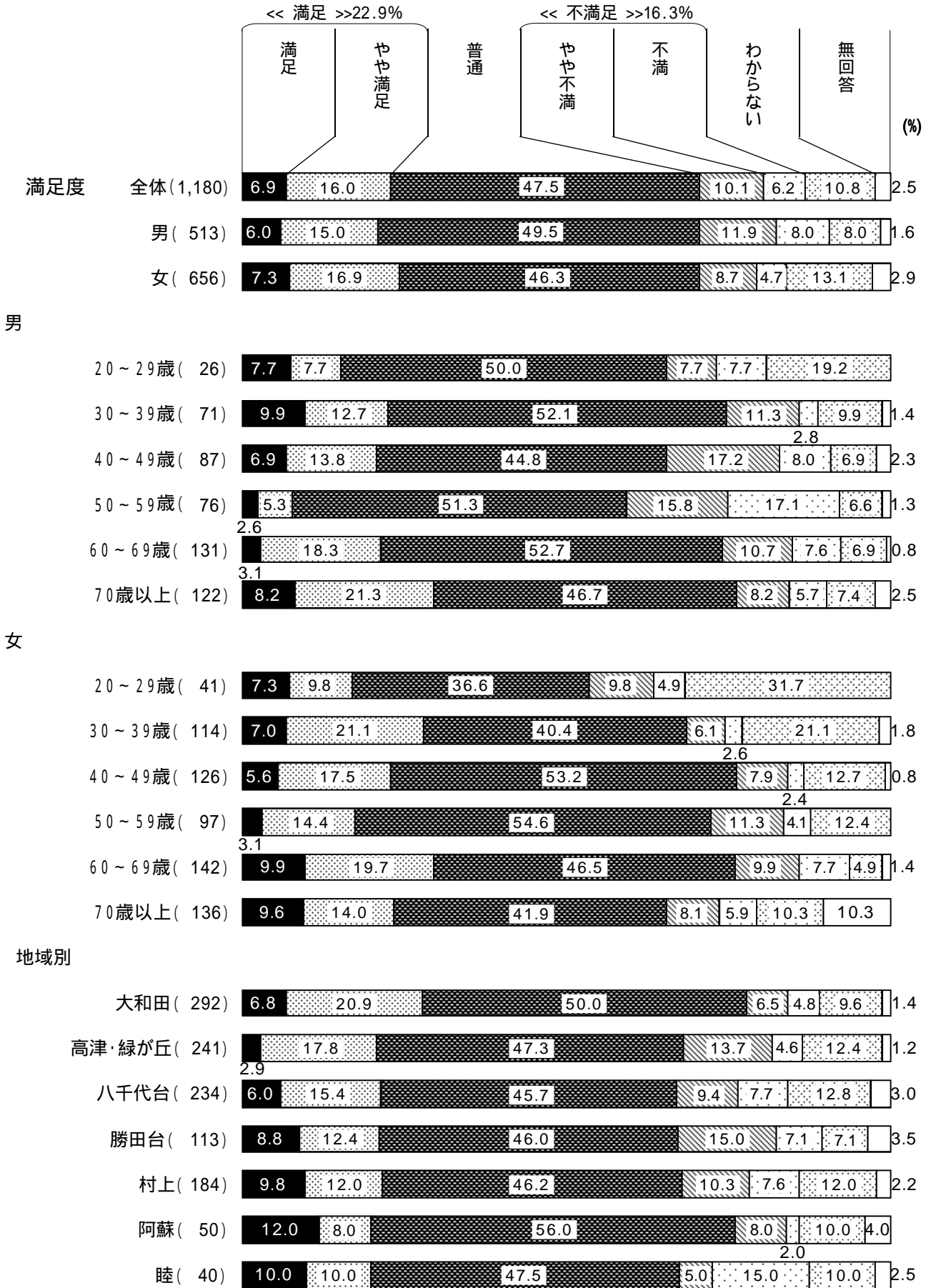
問43 「し尿処理」の取り組みについて満足していますか。



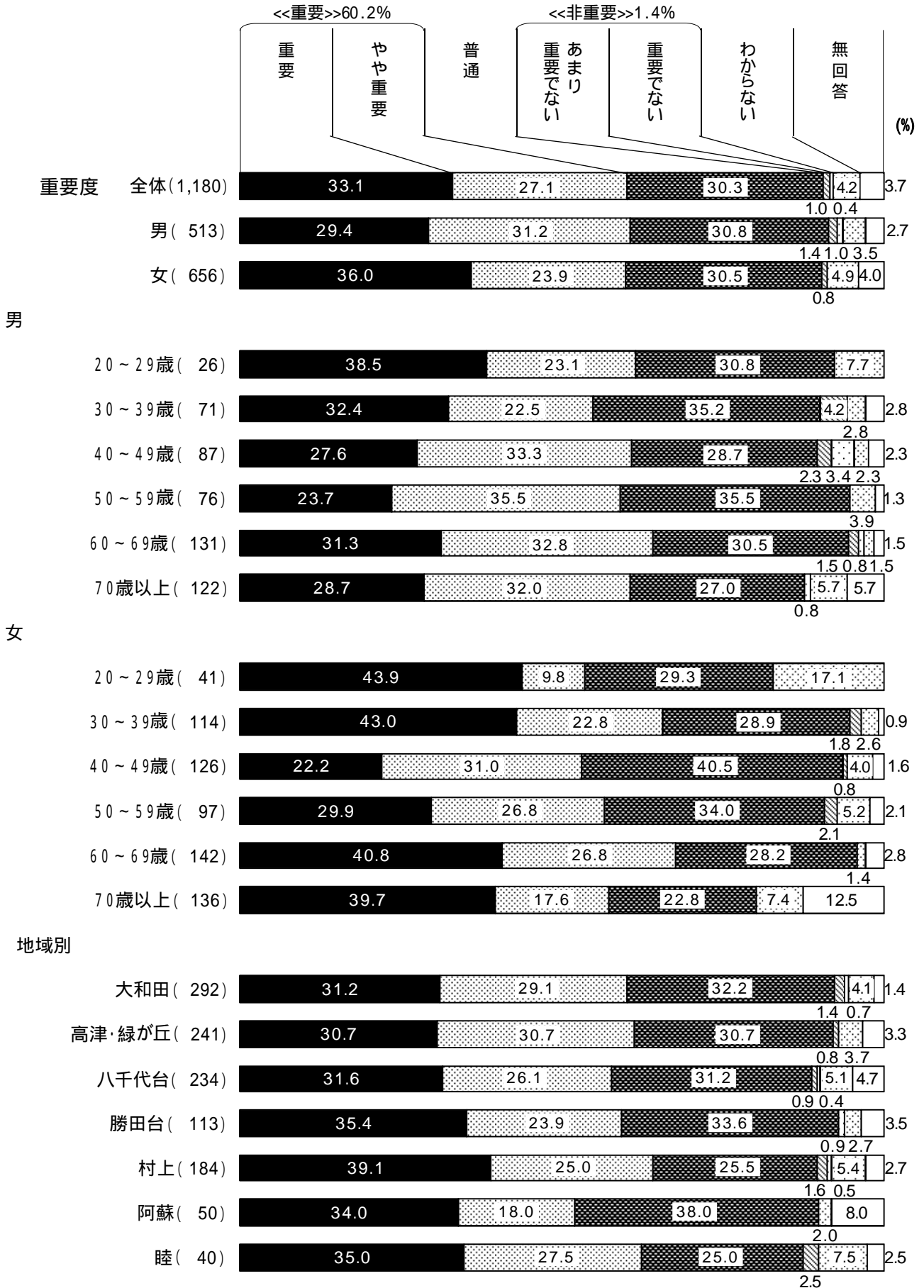
問43 「し尿処理」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



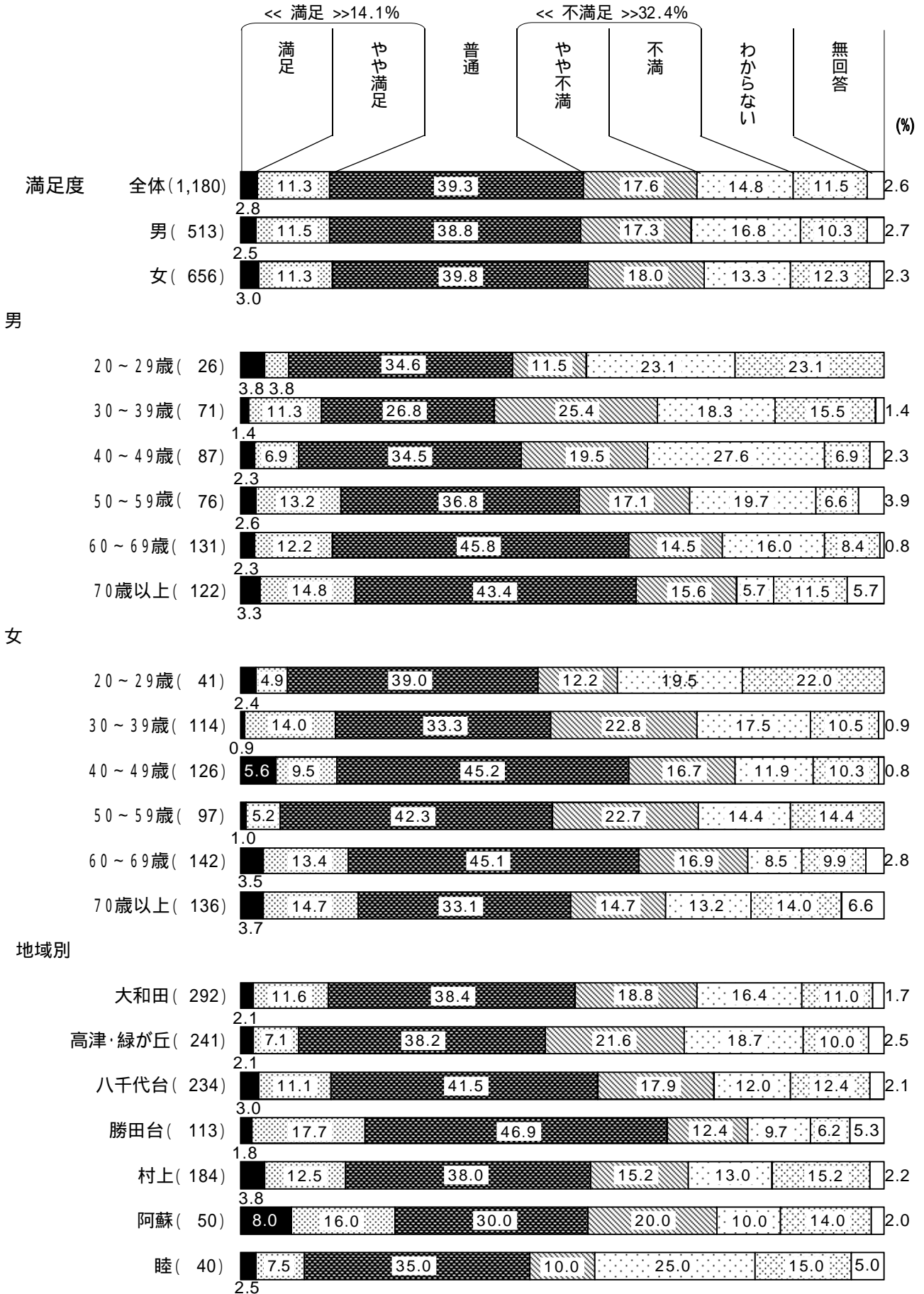
問44 「自然緑地」の取り組みについて満足していますか。



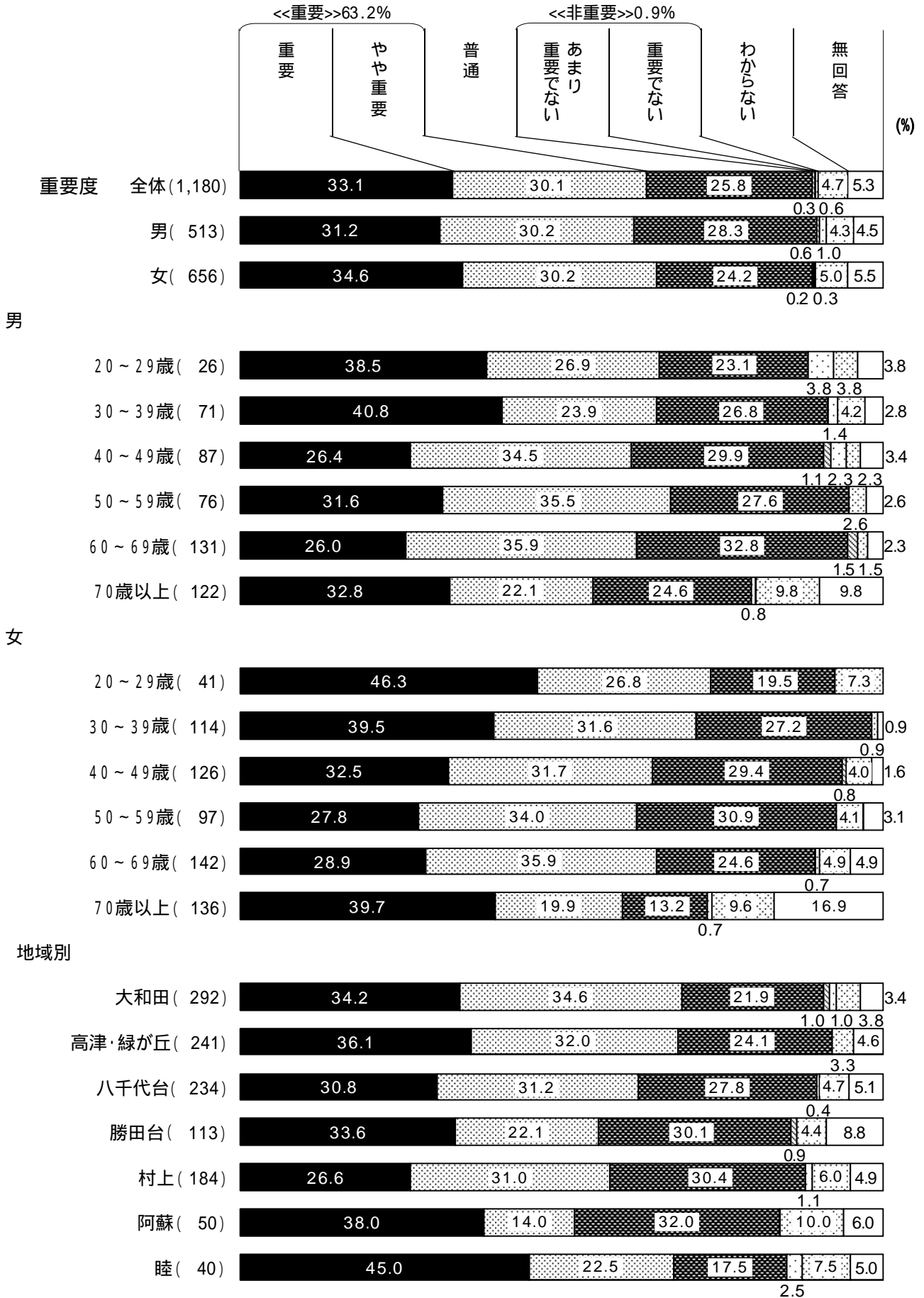
問44 「自然緑地」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



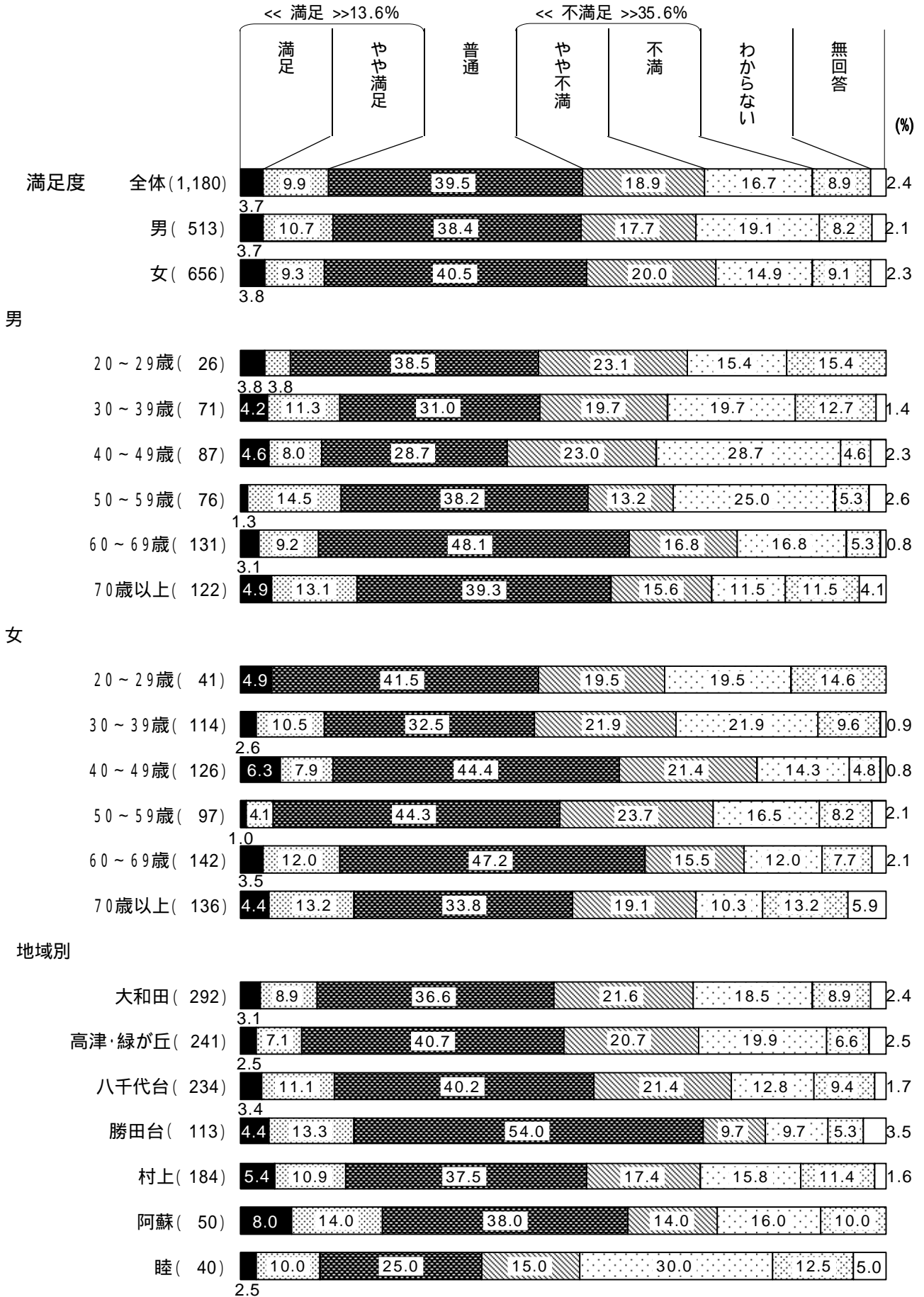
問48 「総合交通」の取り組みについて満足していますか。



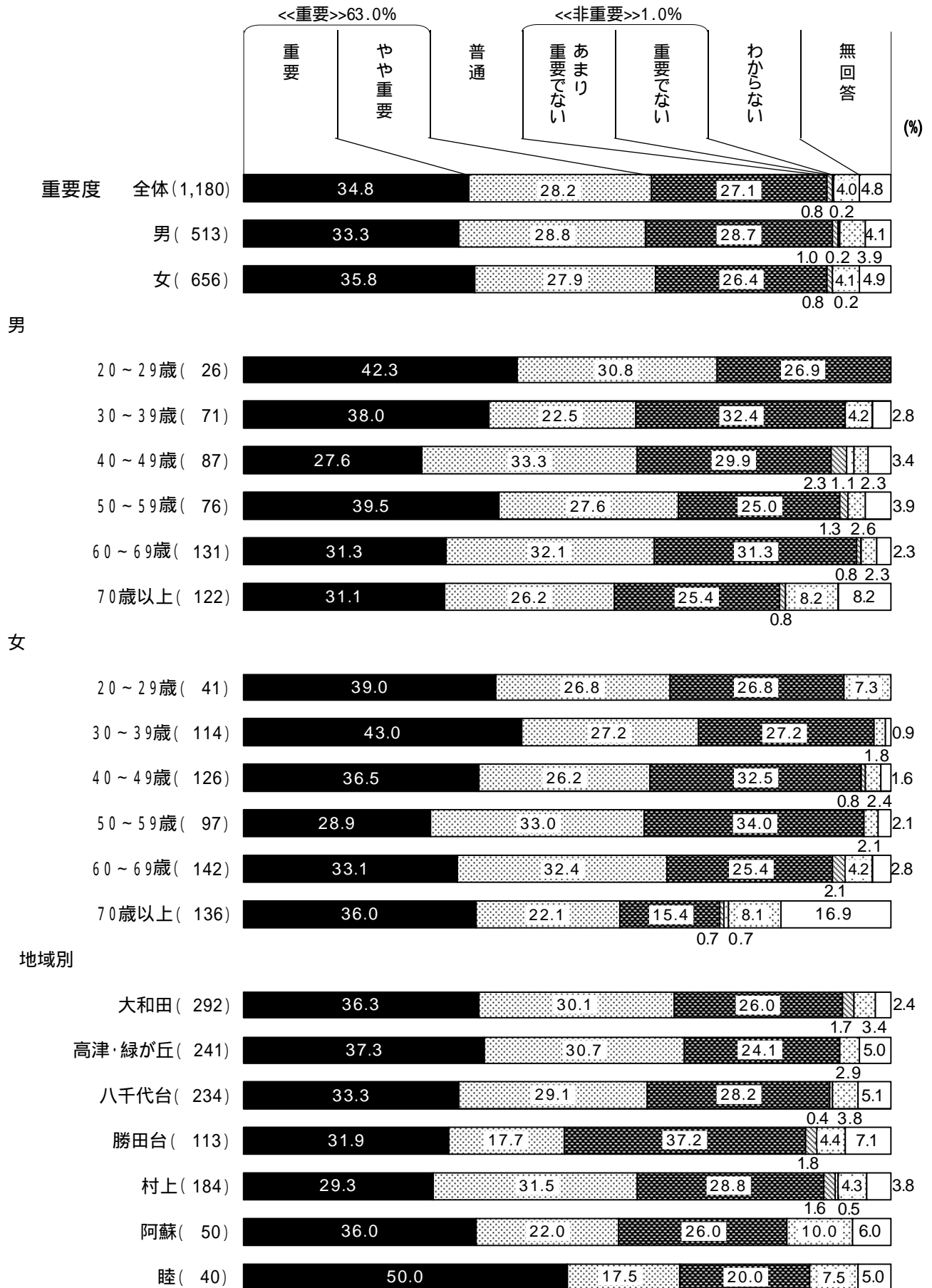
問48 「総合交通」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



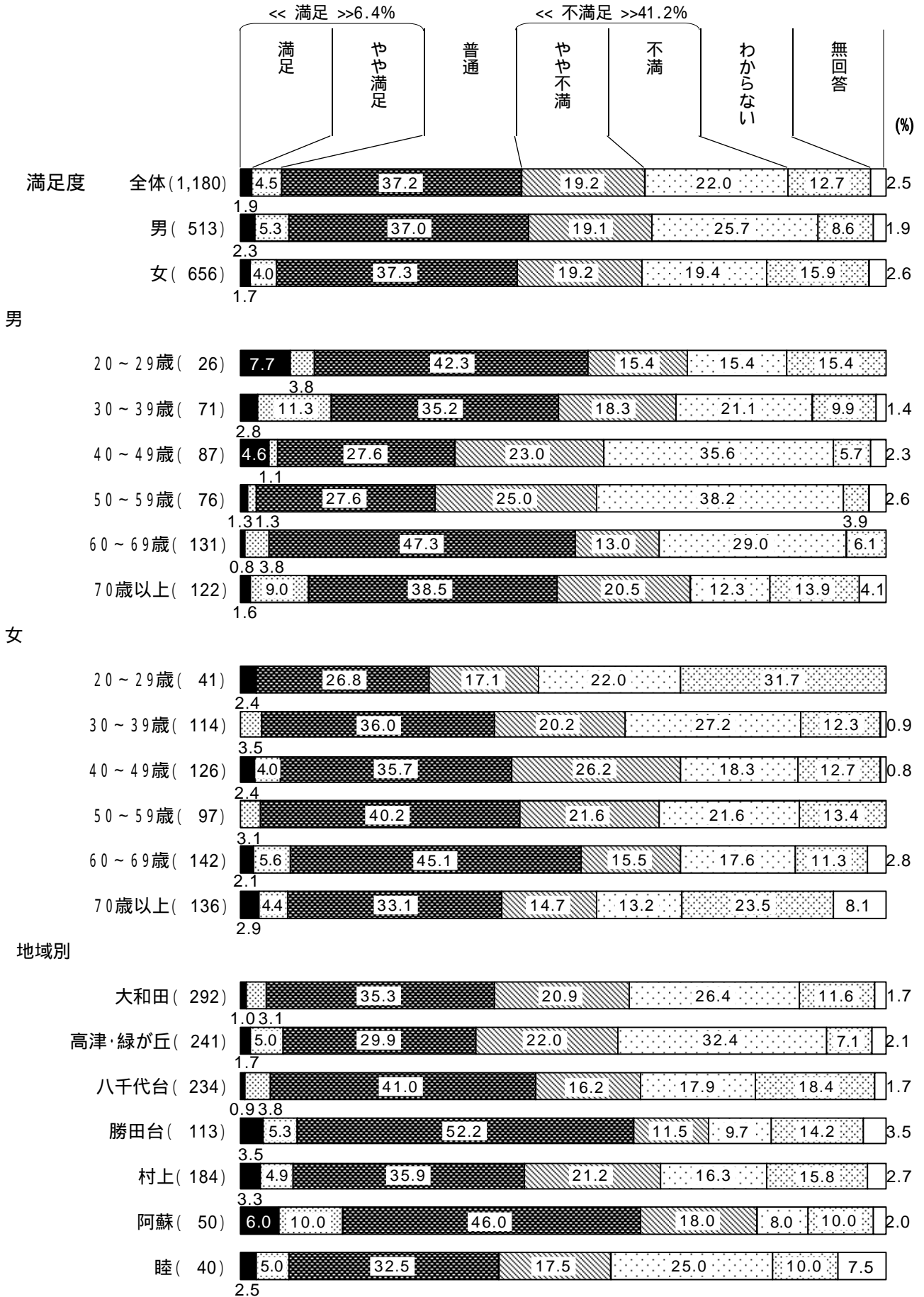
問49 「公共交通」の取り組みについて満足していますか。



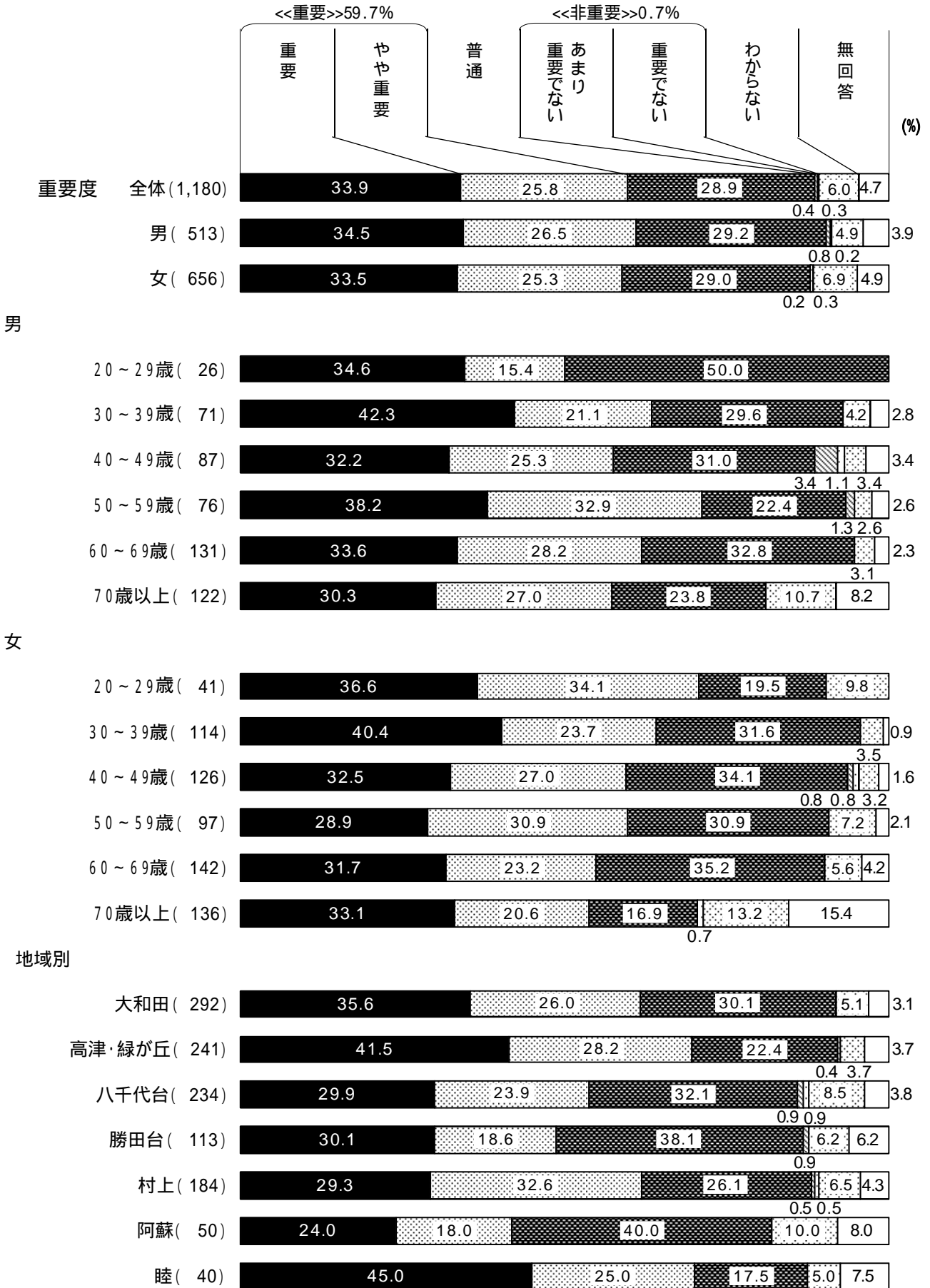
問49 「公共交通」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



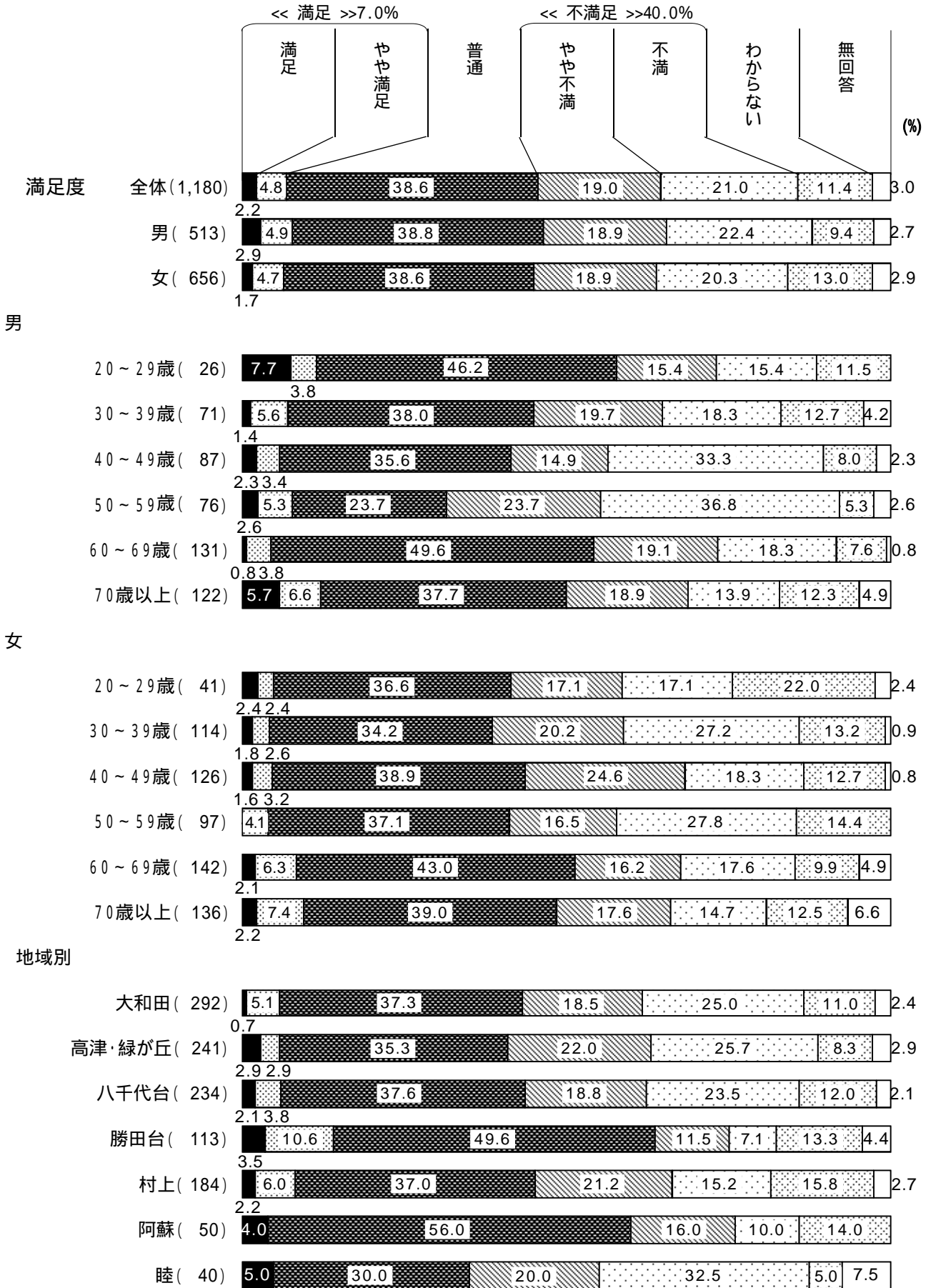
問50 「国・県道」の取り組みについて満足していますか。



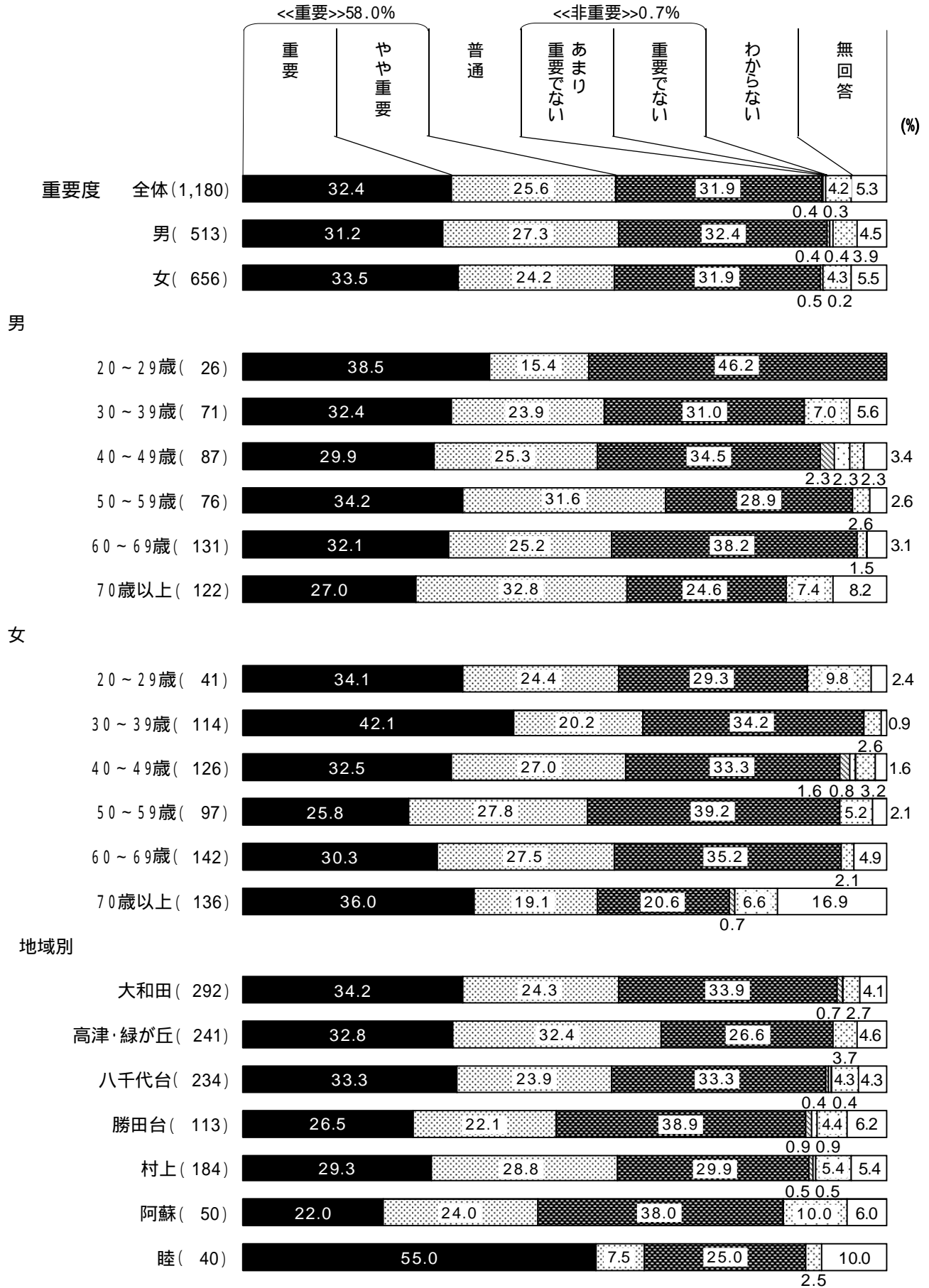
問50 「国・県道」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



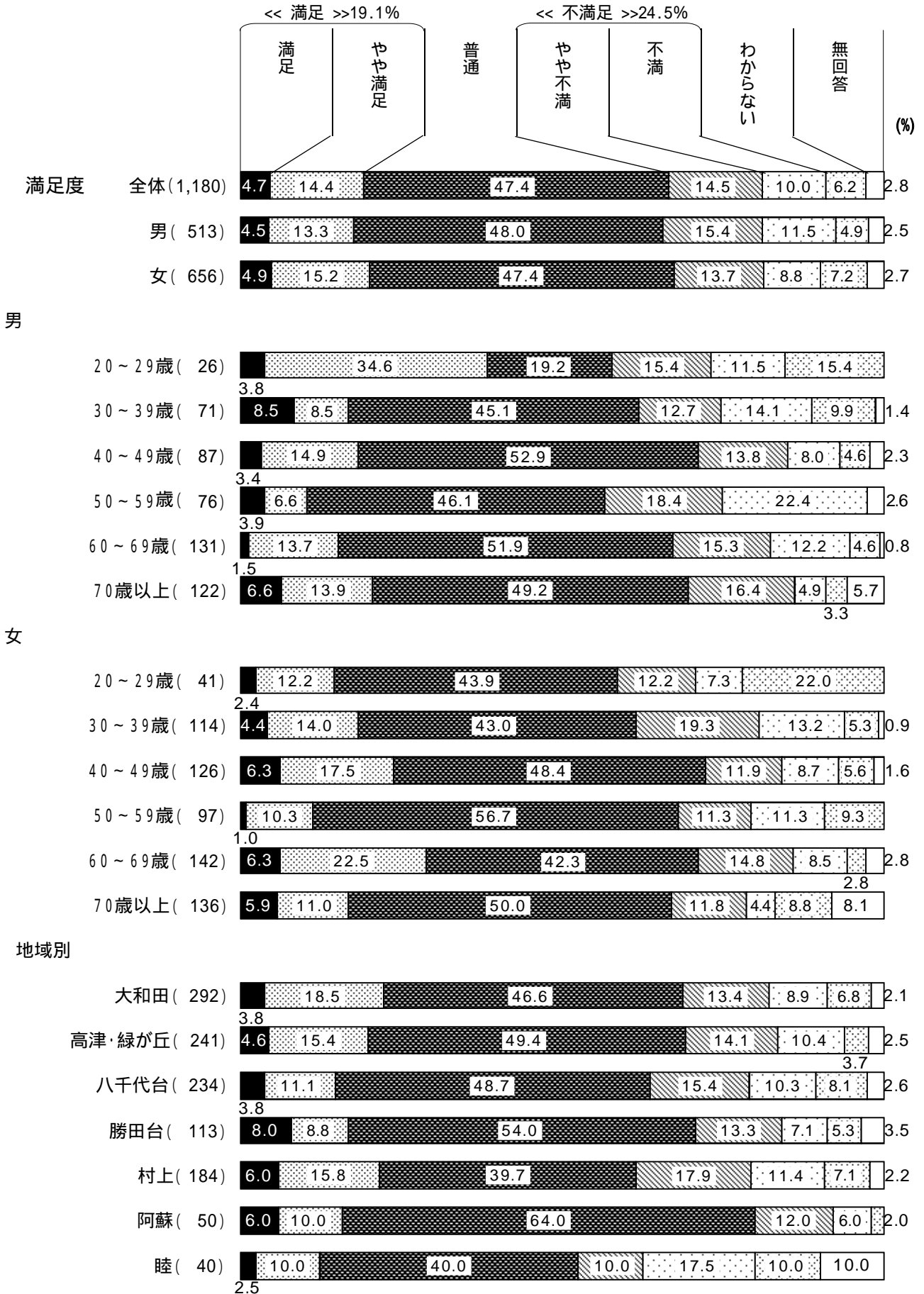
問51 「市道」の取り組みについて満足していますか。



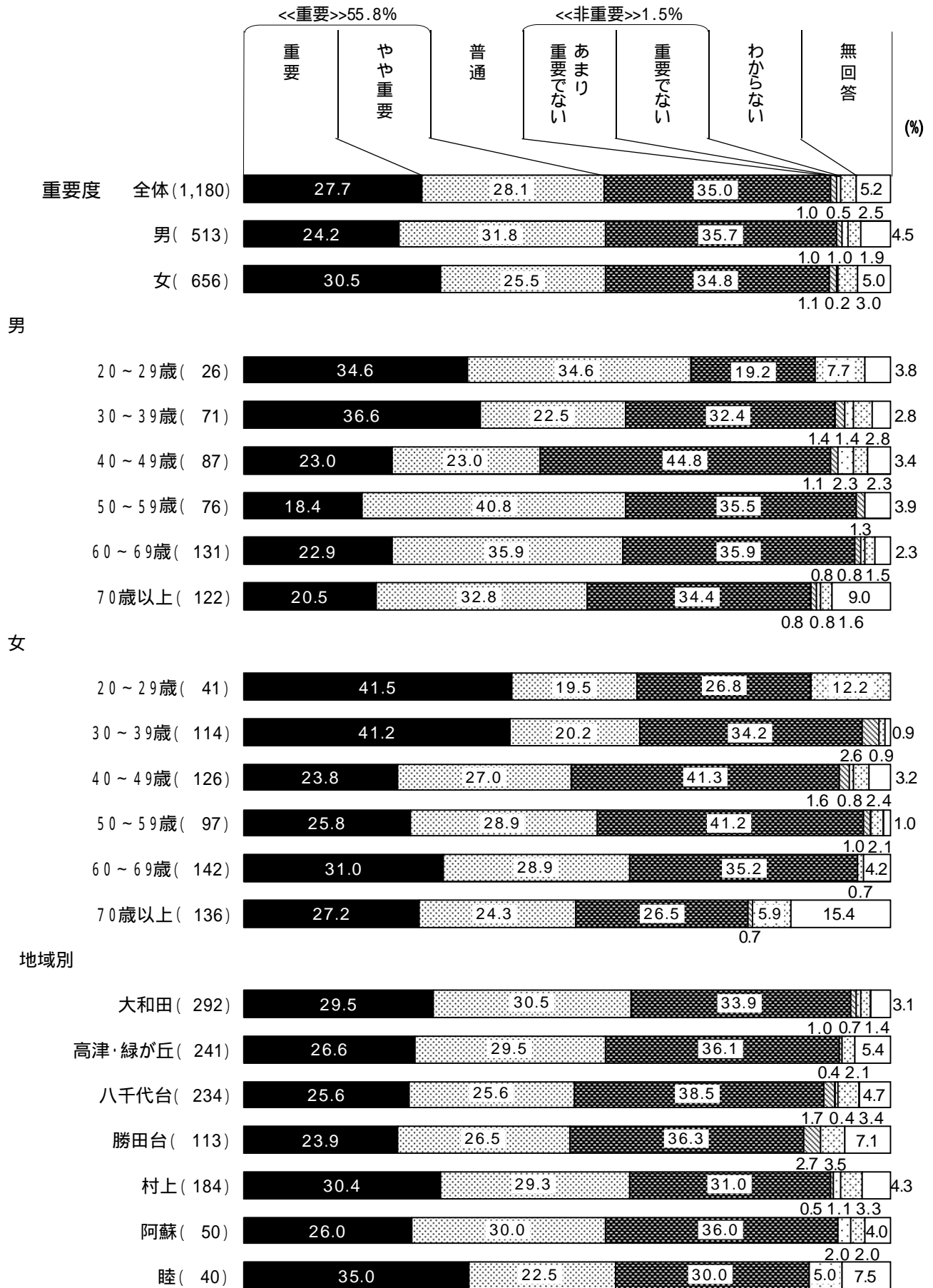
問51 「市道」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



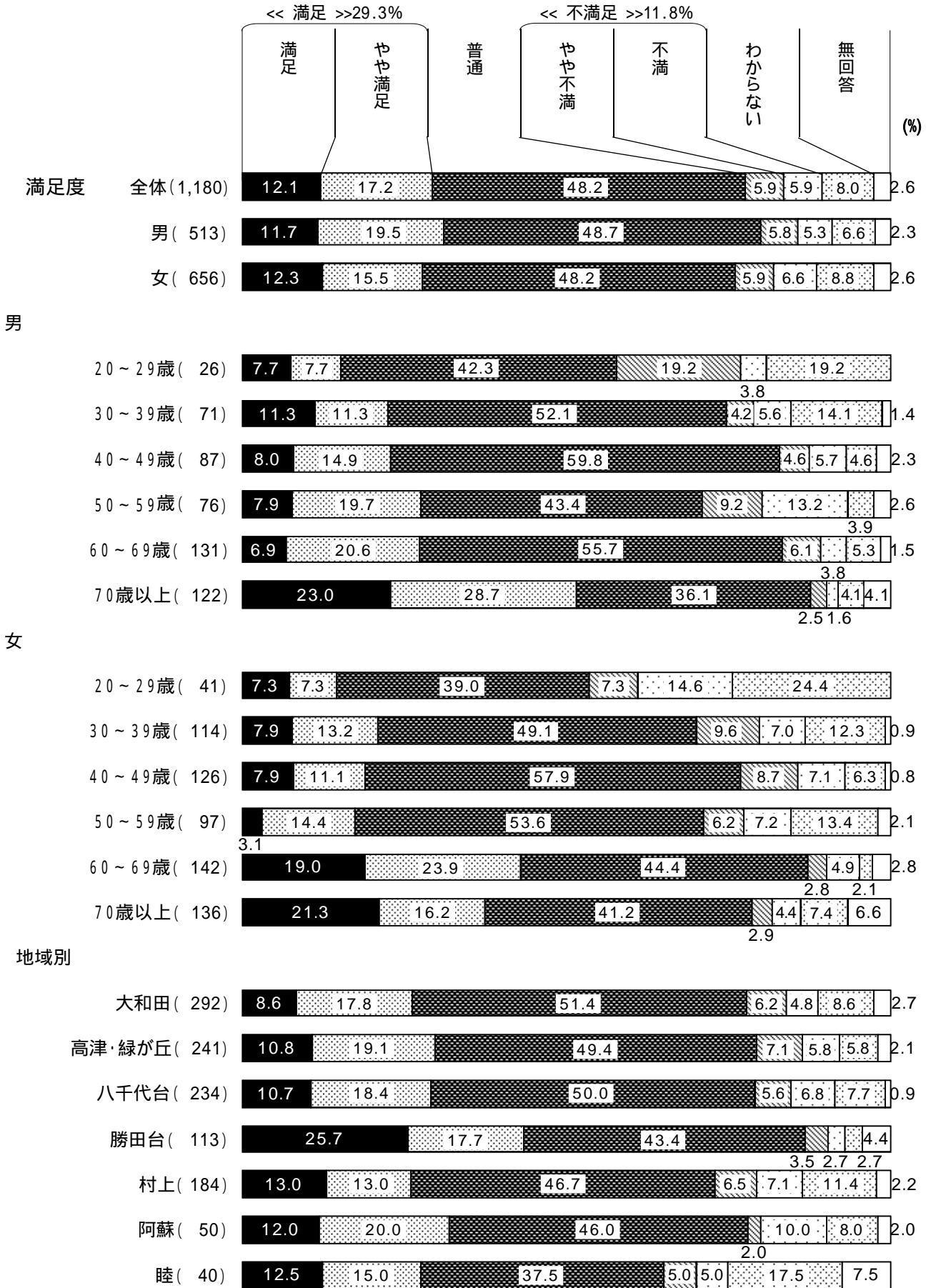
問52 「公園・緑地」の取り組みについて満足していますか。



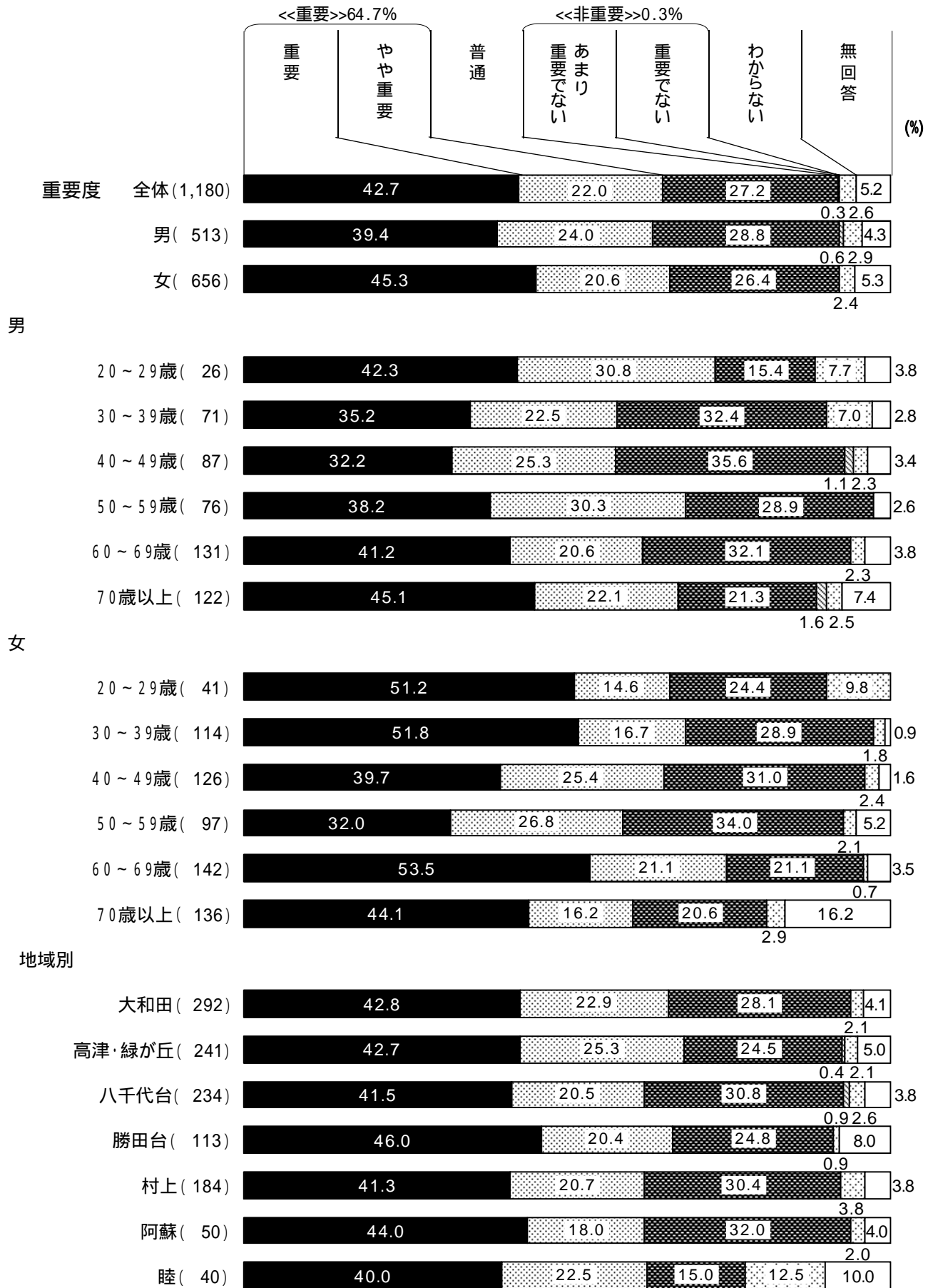
問52 「公園・緑地」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



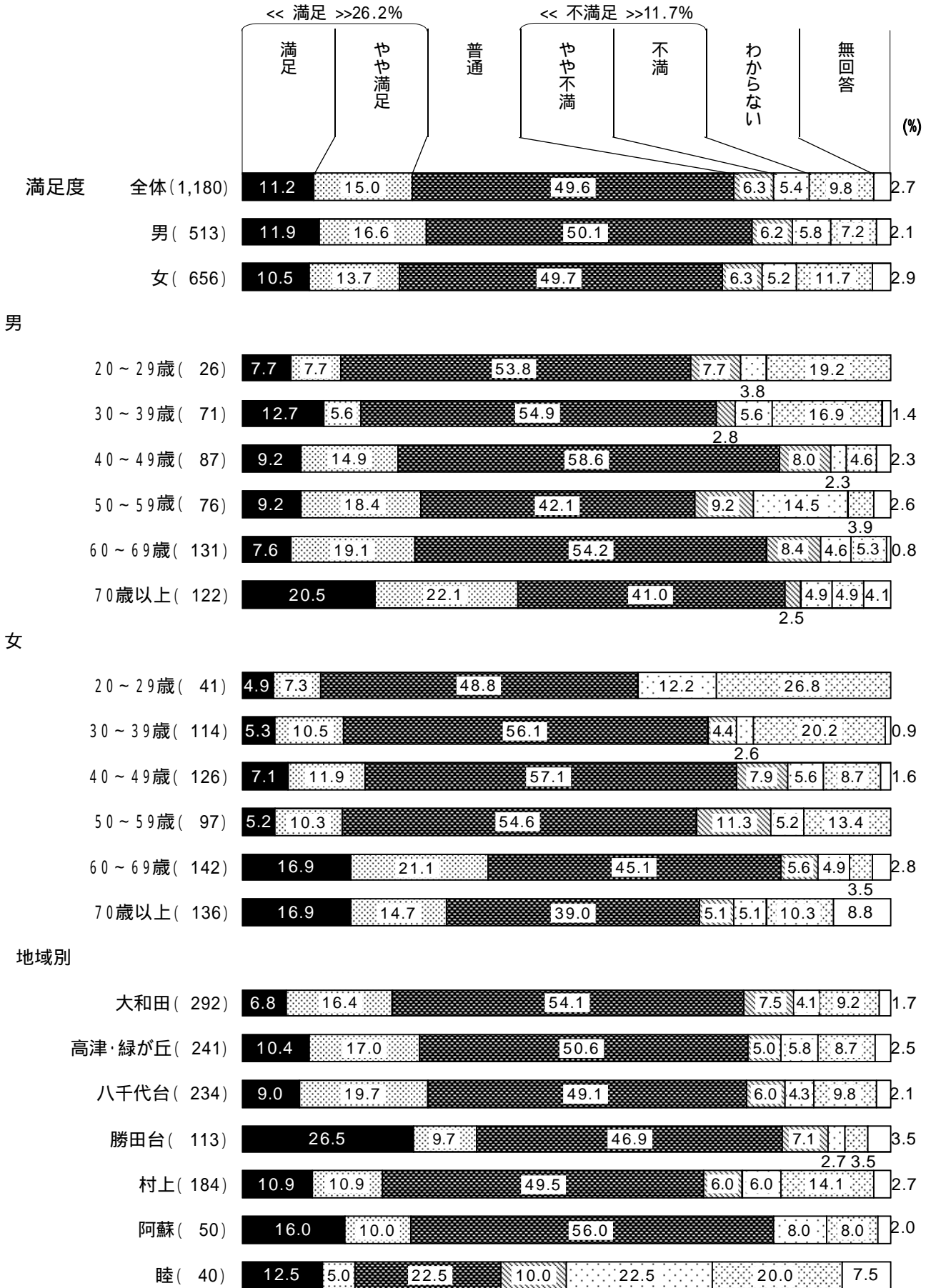
問53 「水道」の取り組みについて満足していますか。



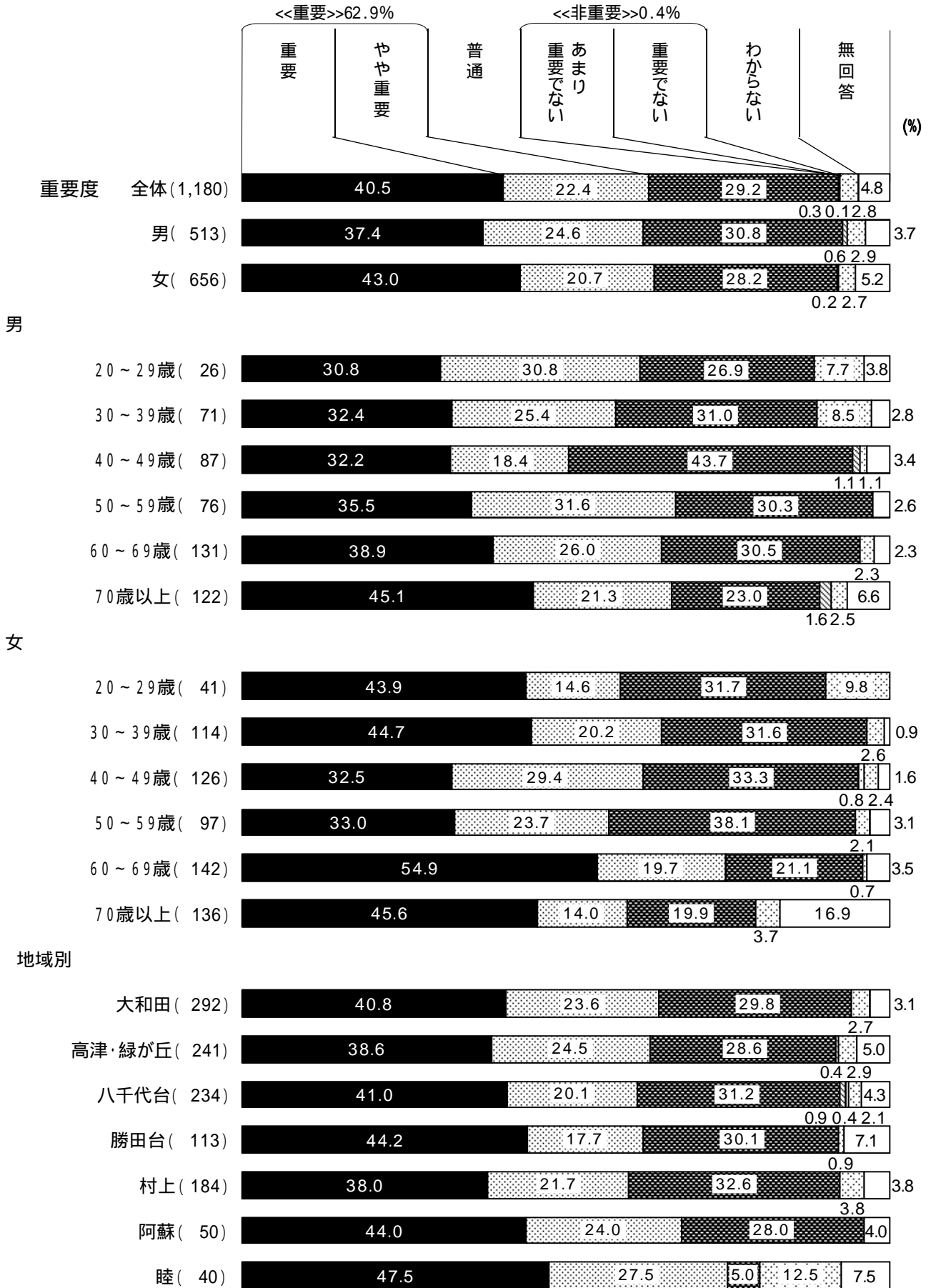
問53 「水道」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



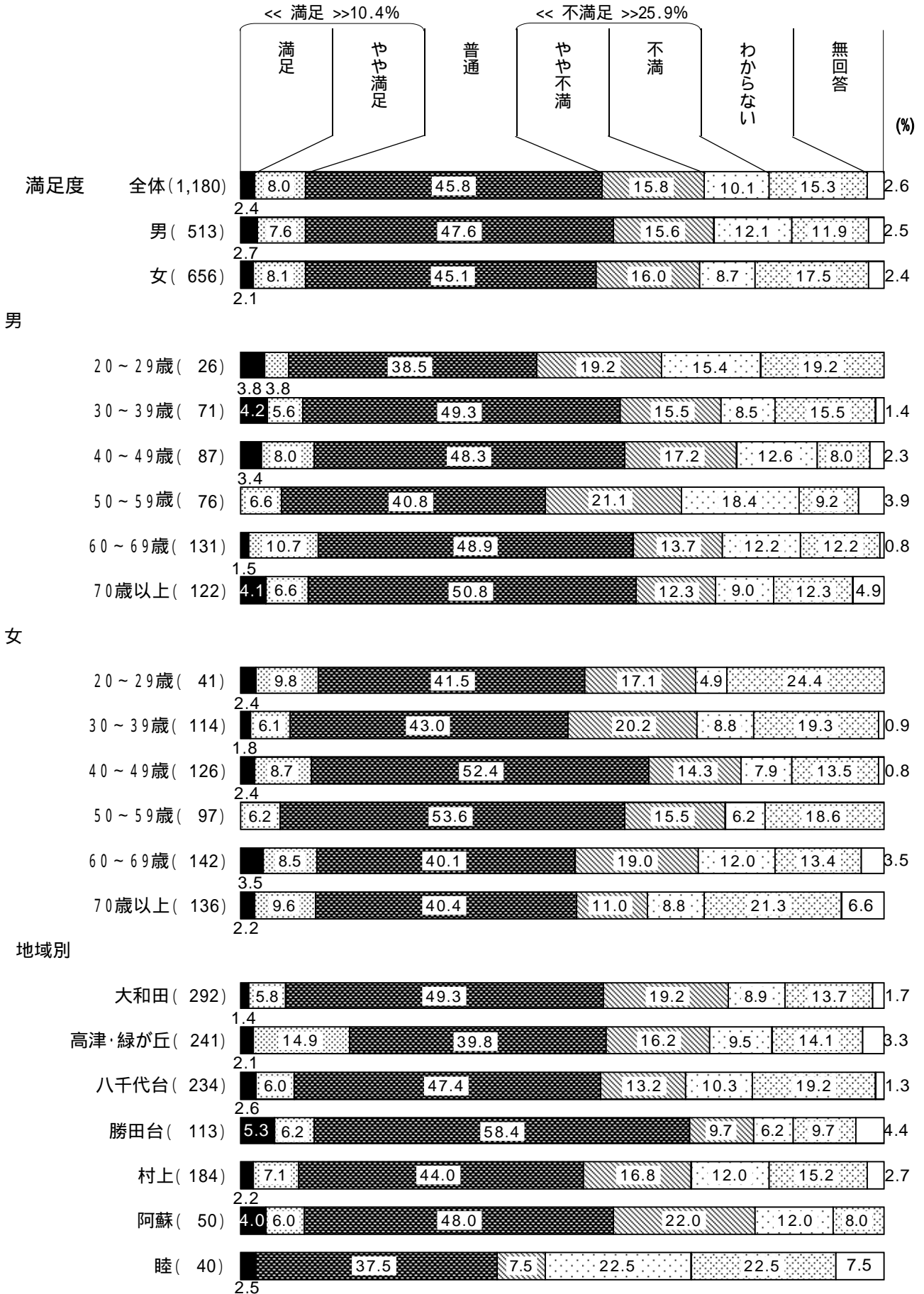
問54 「下水道」の取り組みについて満足していますか。



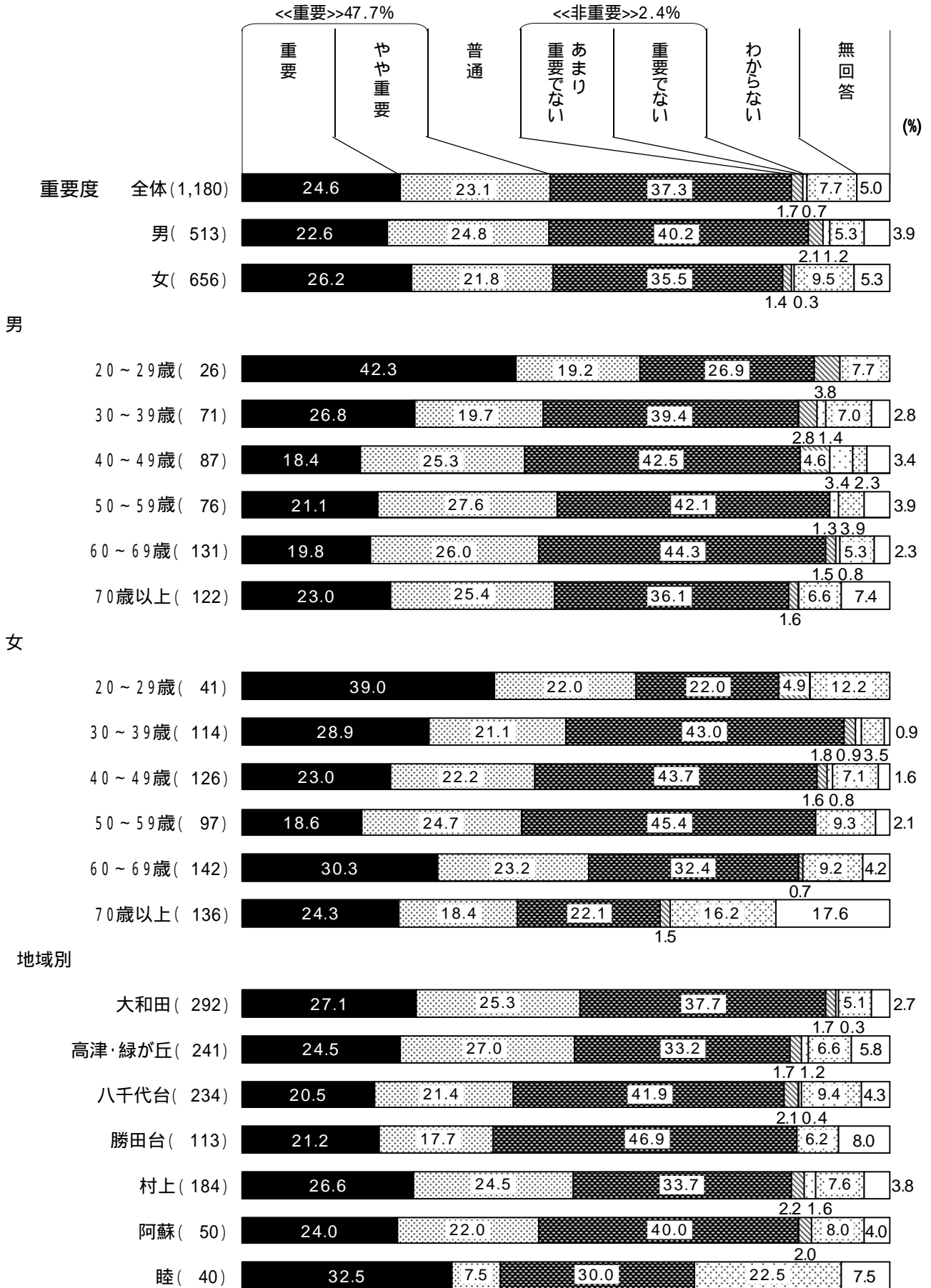
問54 「下水道」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



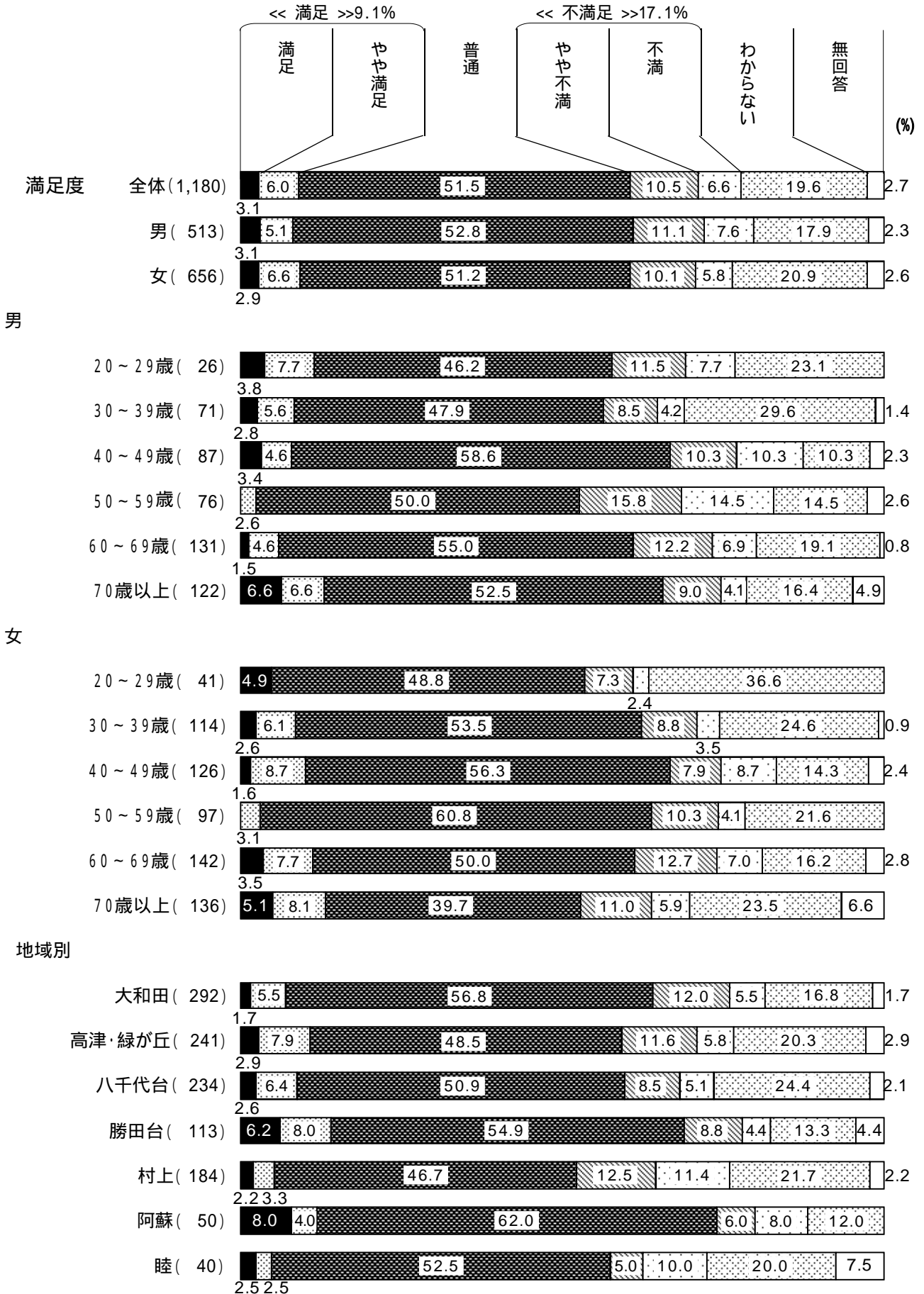
問55 「市街地整備」の取り組みについて満足していますか。



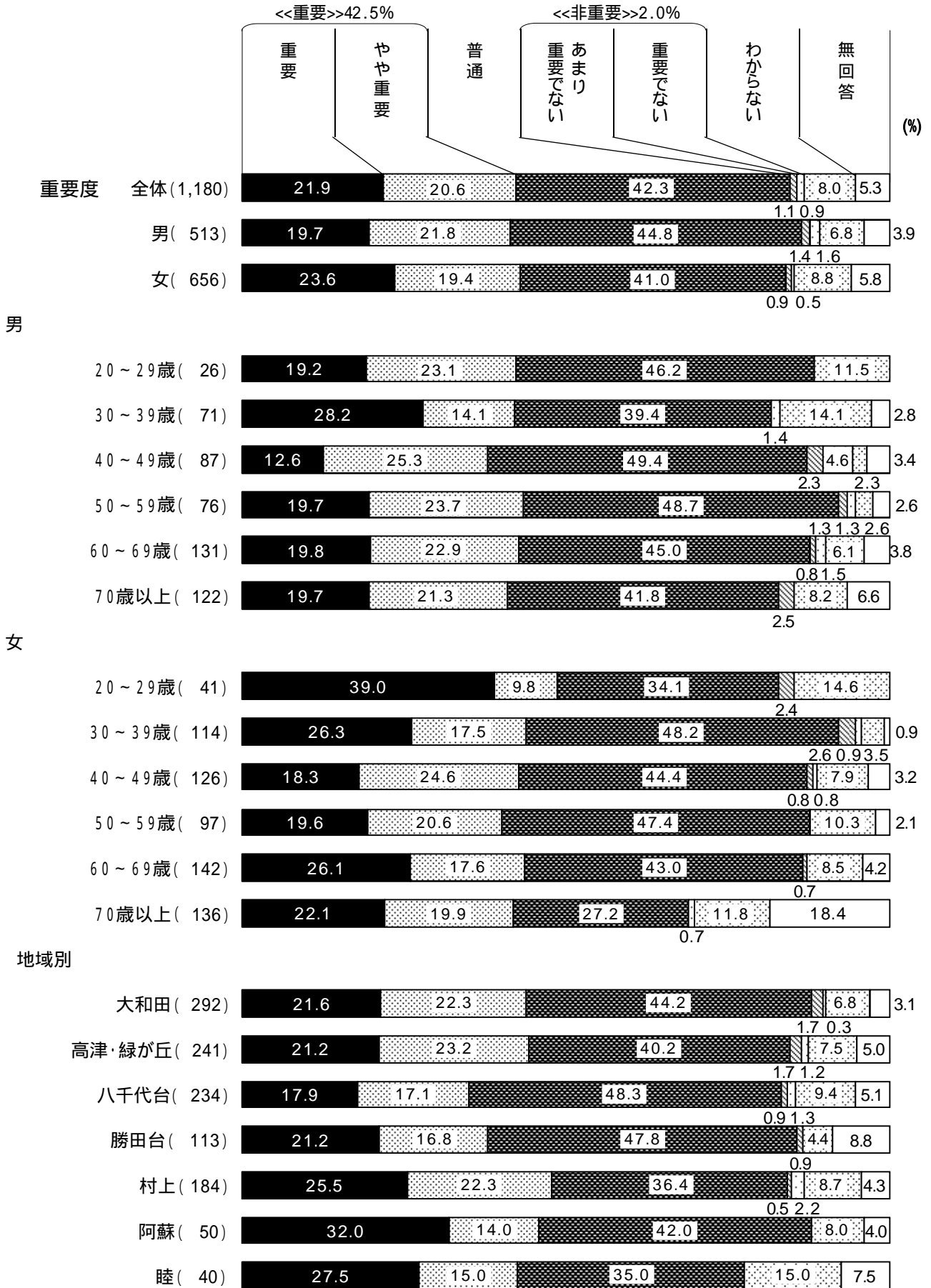
問55 「市街地整備」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



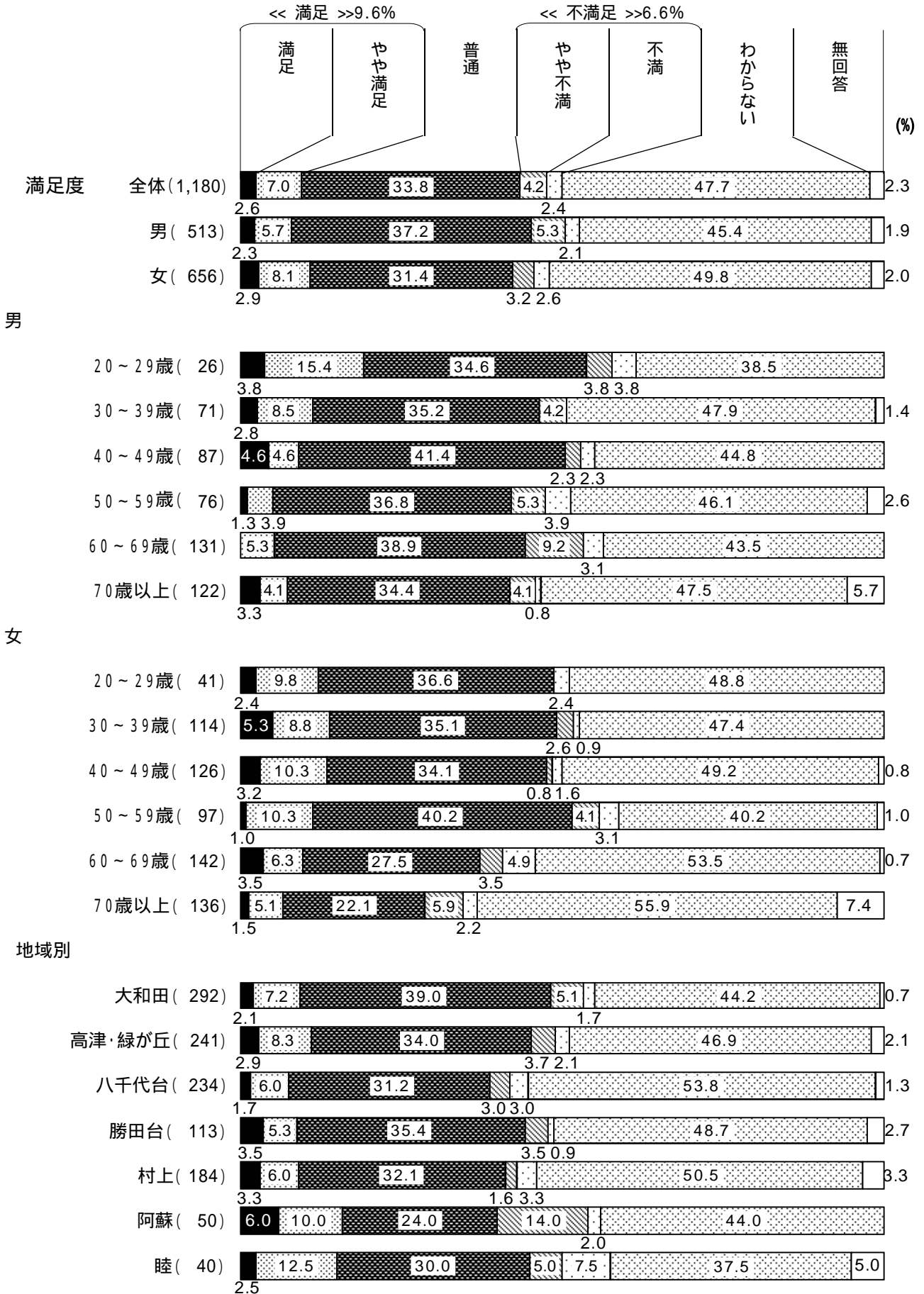
問56 「住宅」の取り組みについて満足していますか。



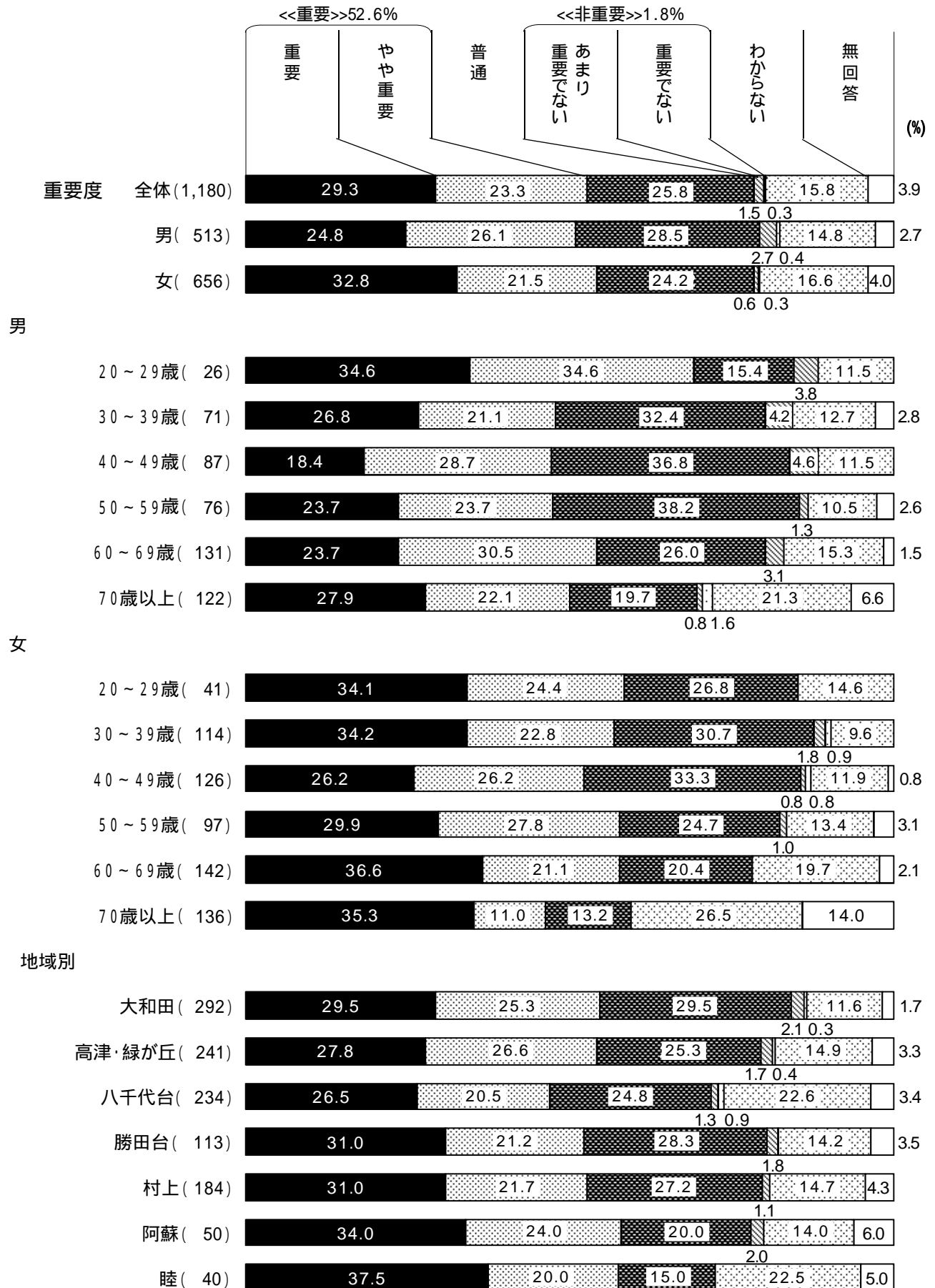
問56 「住宅」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



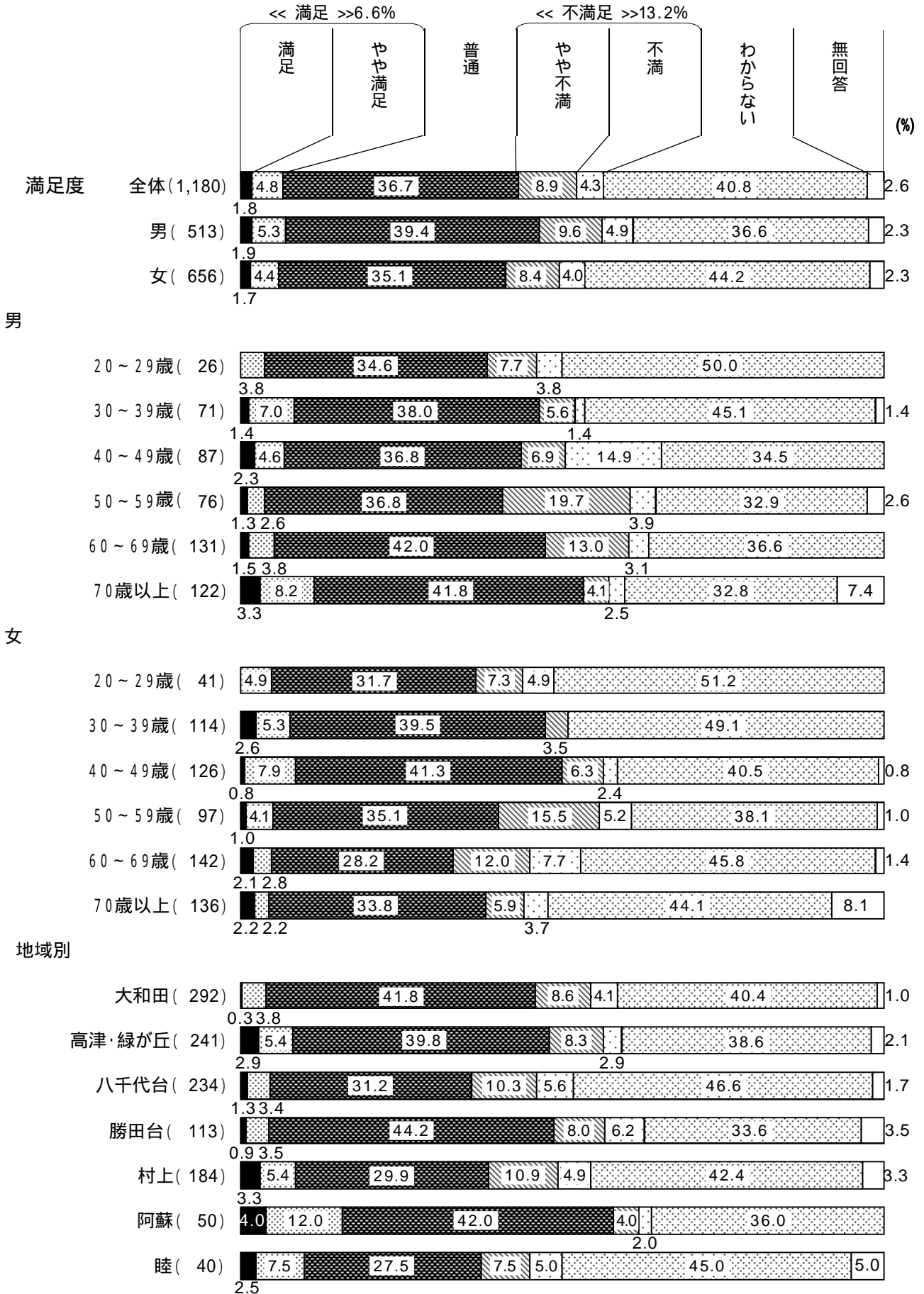
問63 「農業」の取り組みについて満足していますか。



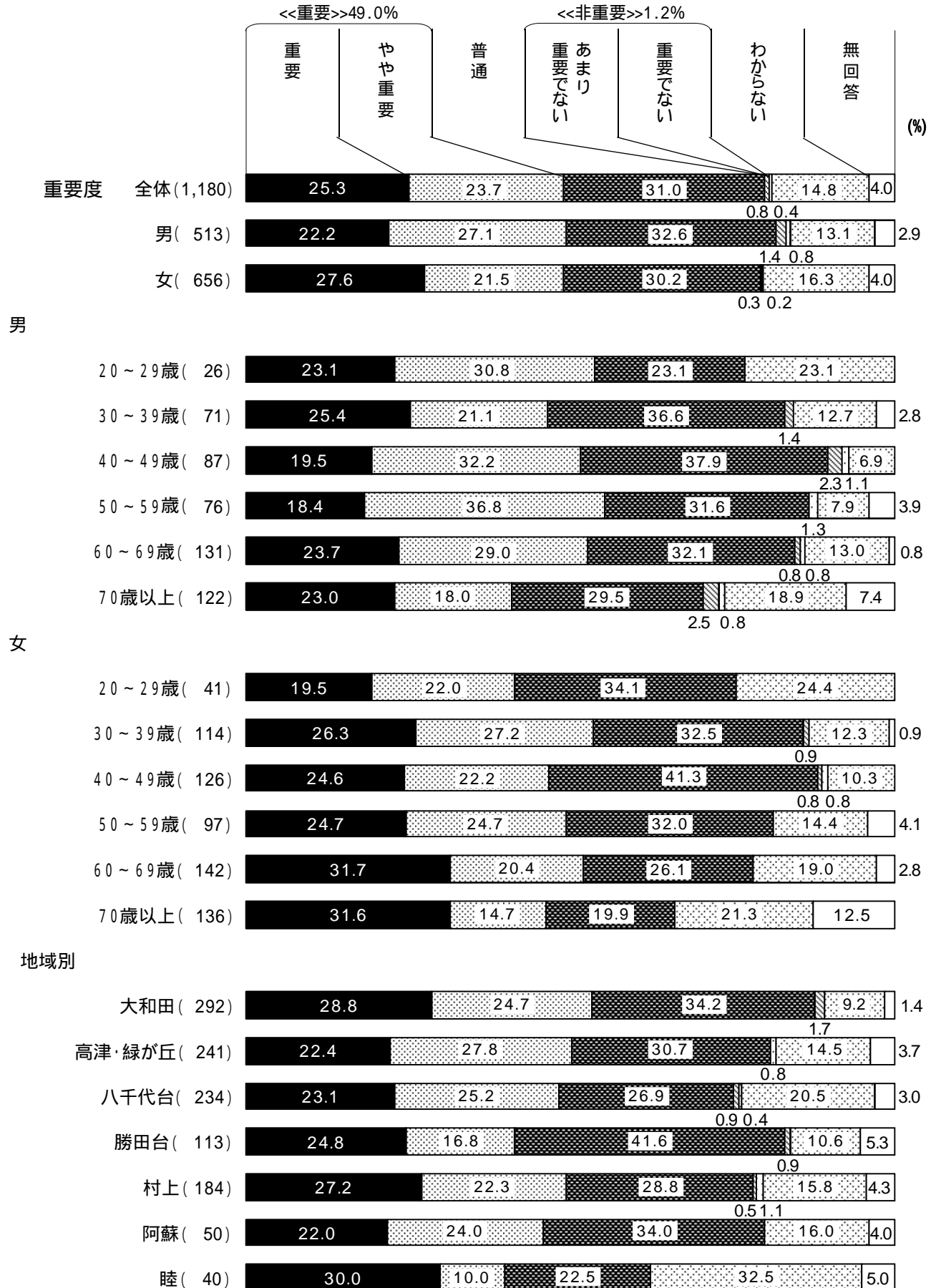
問63 「農業」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



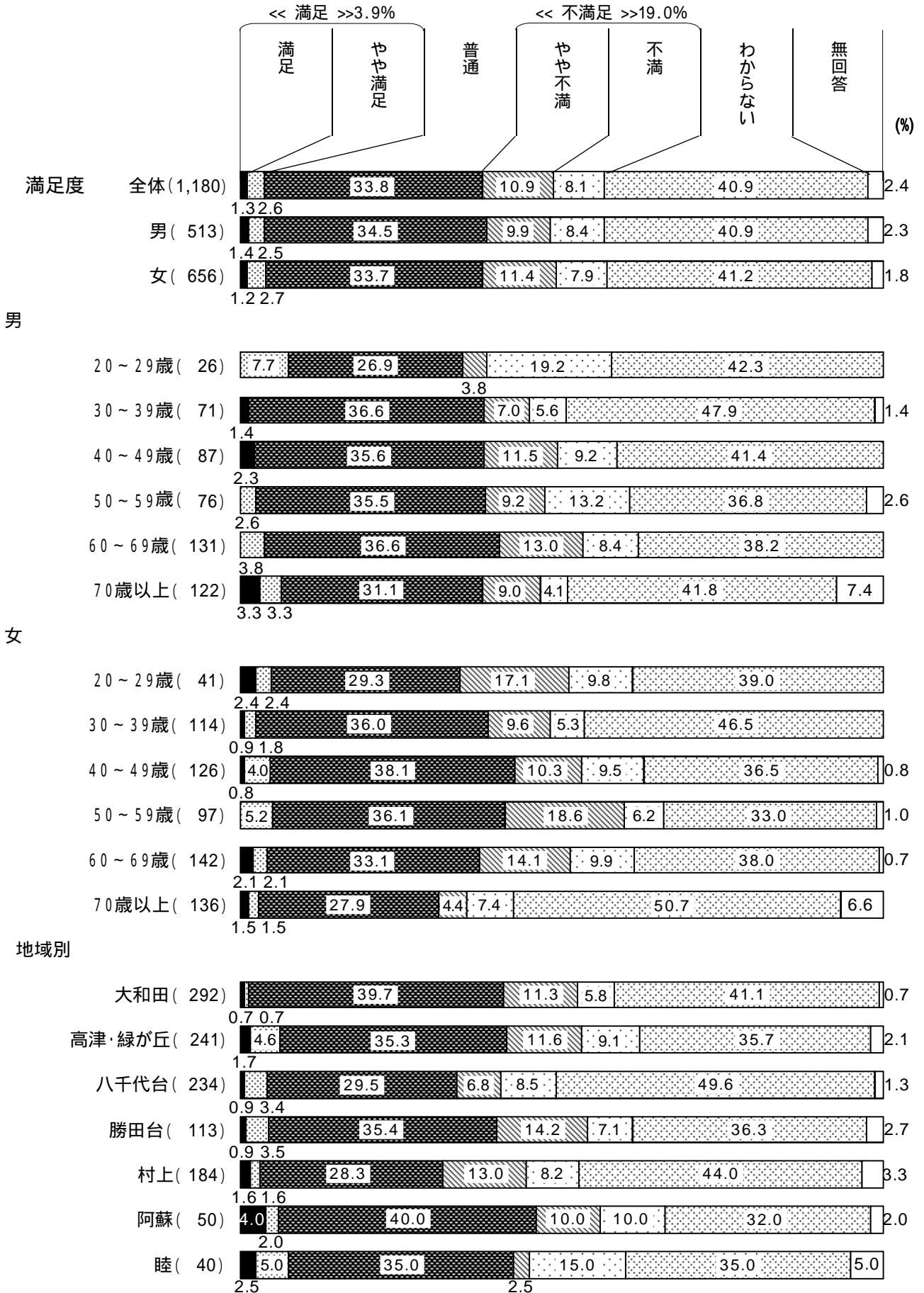
問64 「商工業」の取り組みについて満足していますか。



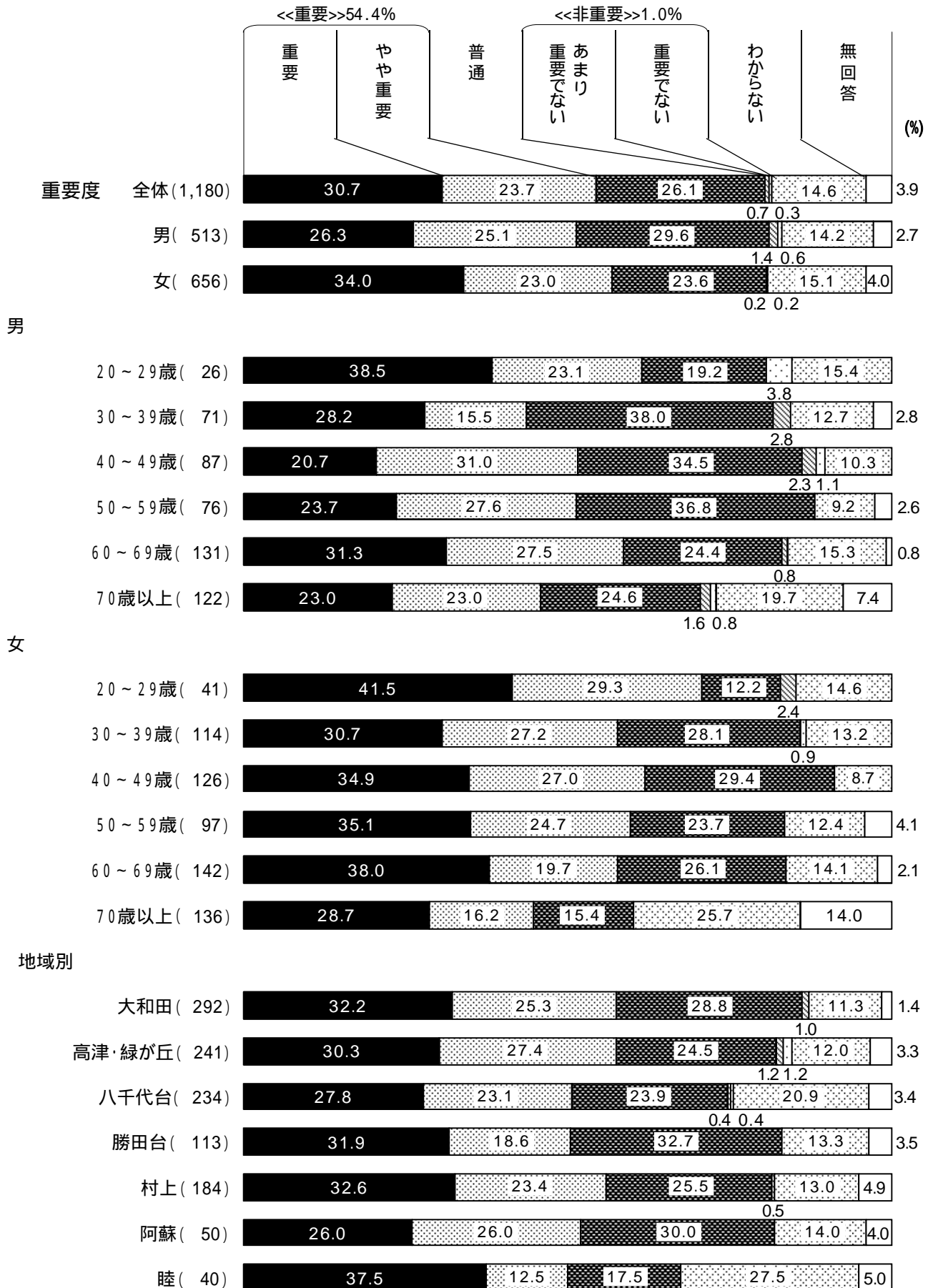
問64 「商工業」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



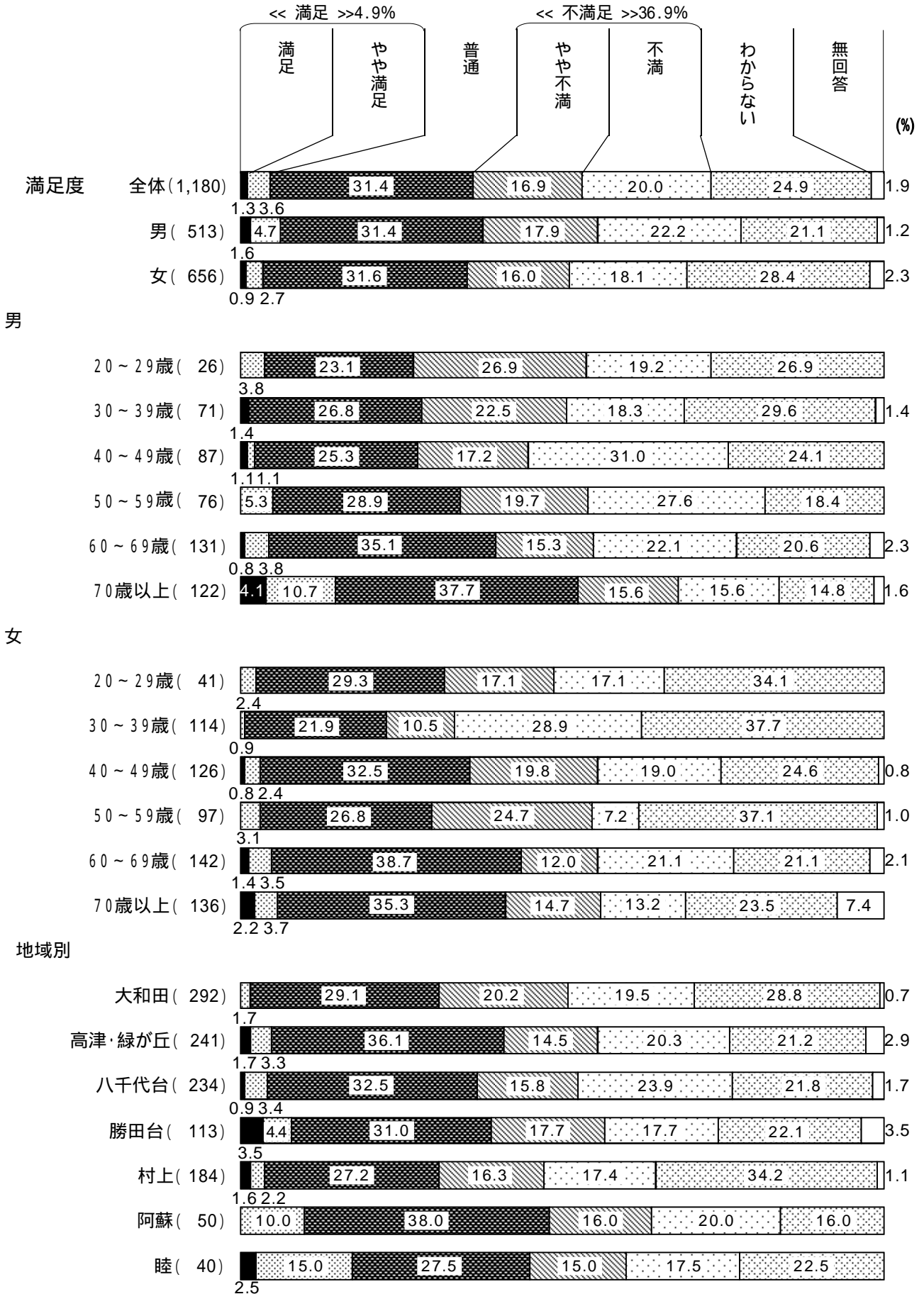
問65 「労働環境」の取り組みについて満足していますか。



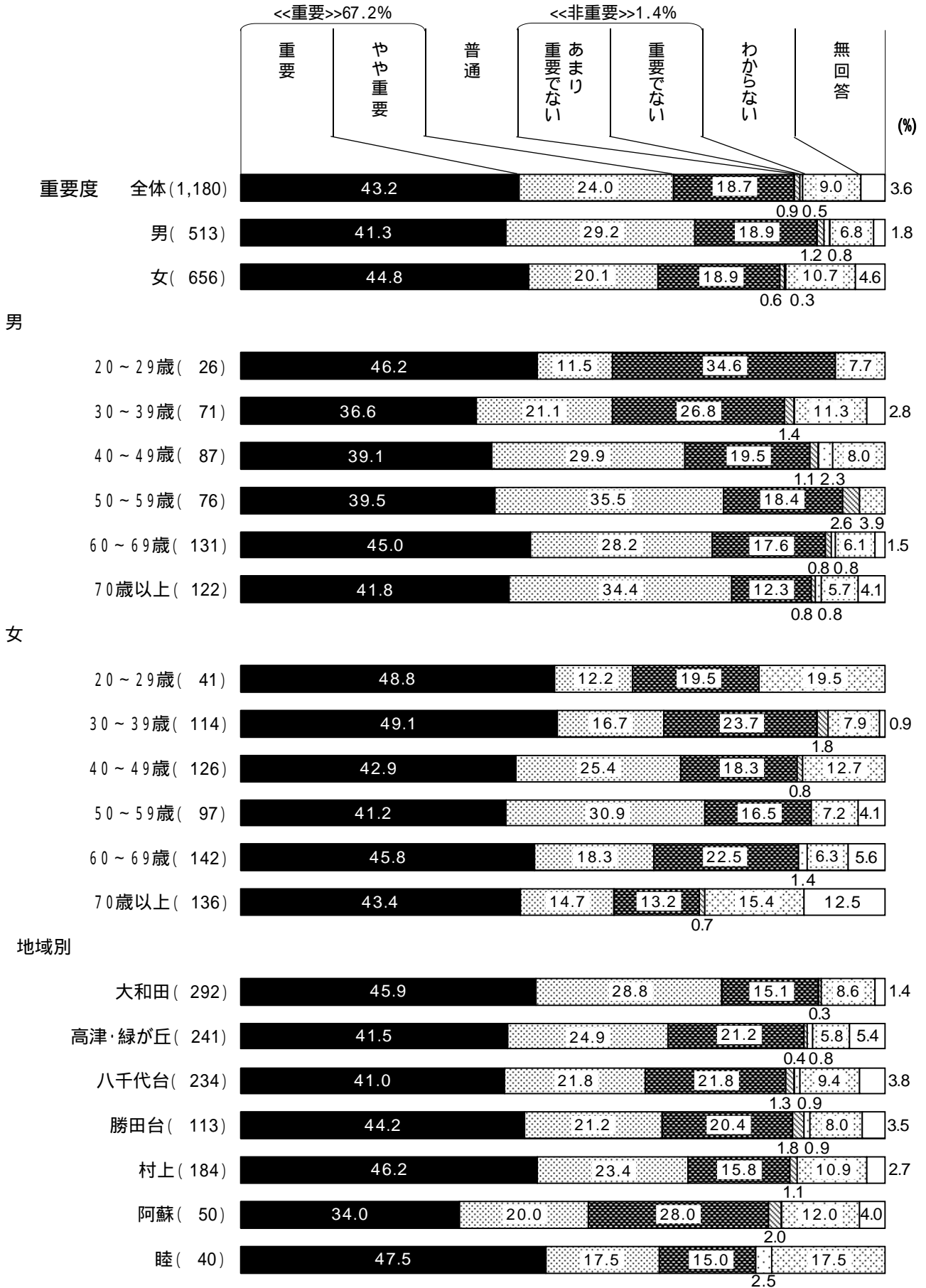
問65 「労働環境」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



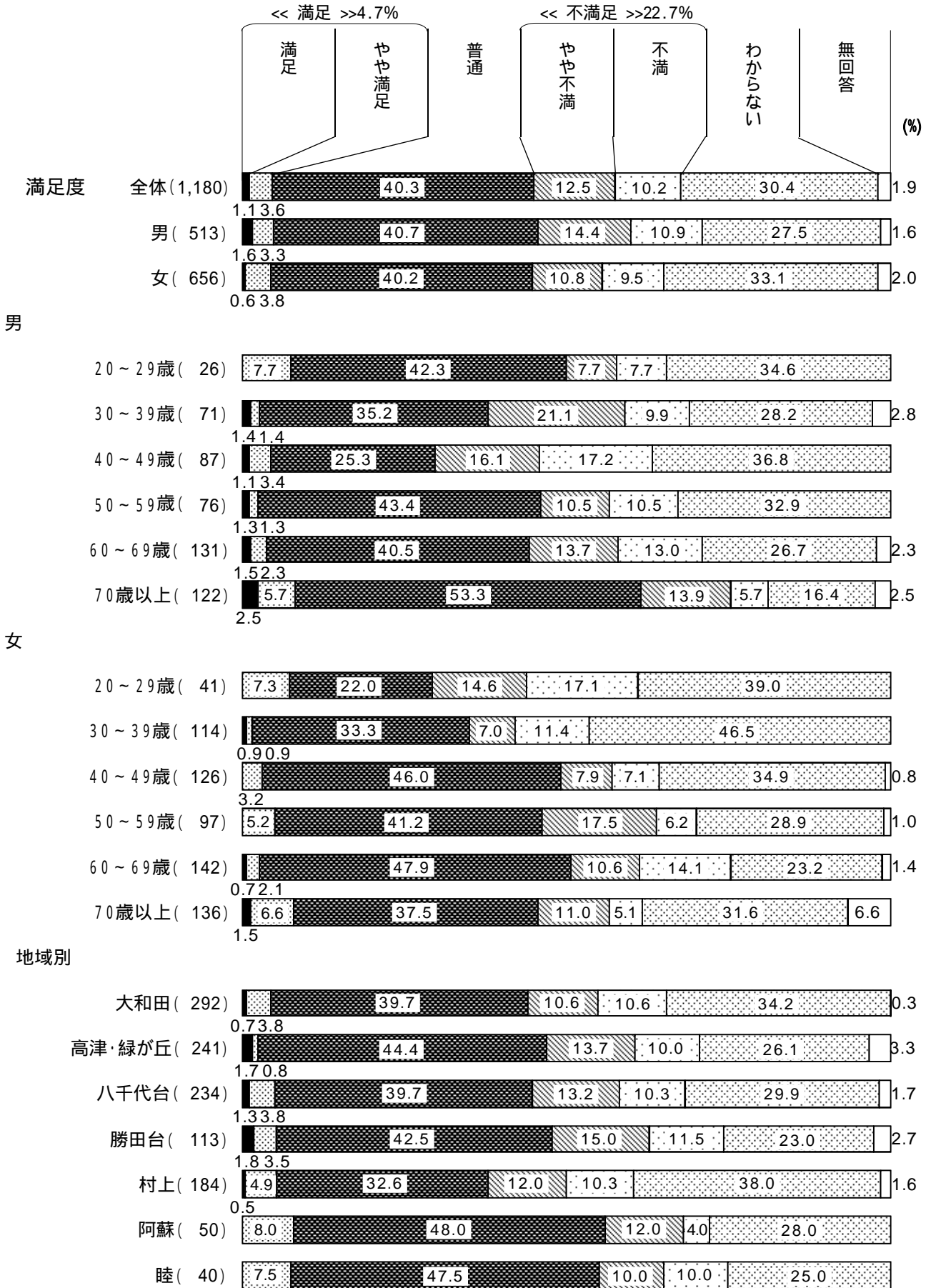
問66 「透明性の高い市政の推進」の取り組みについて満足していますか。



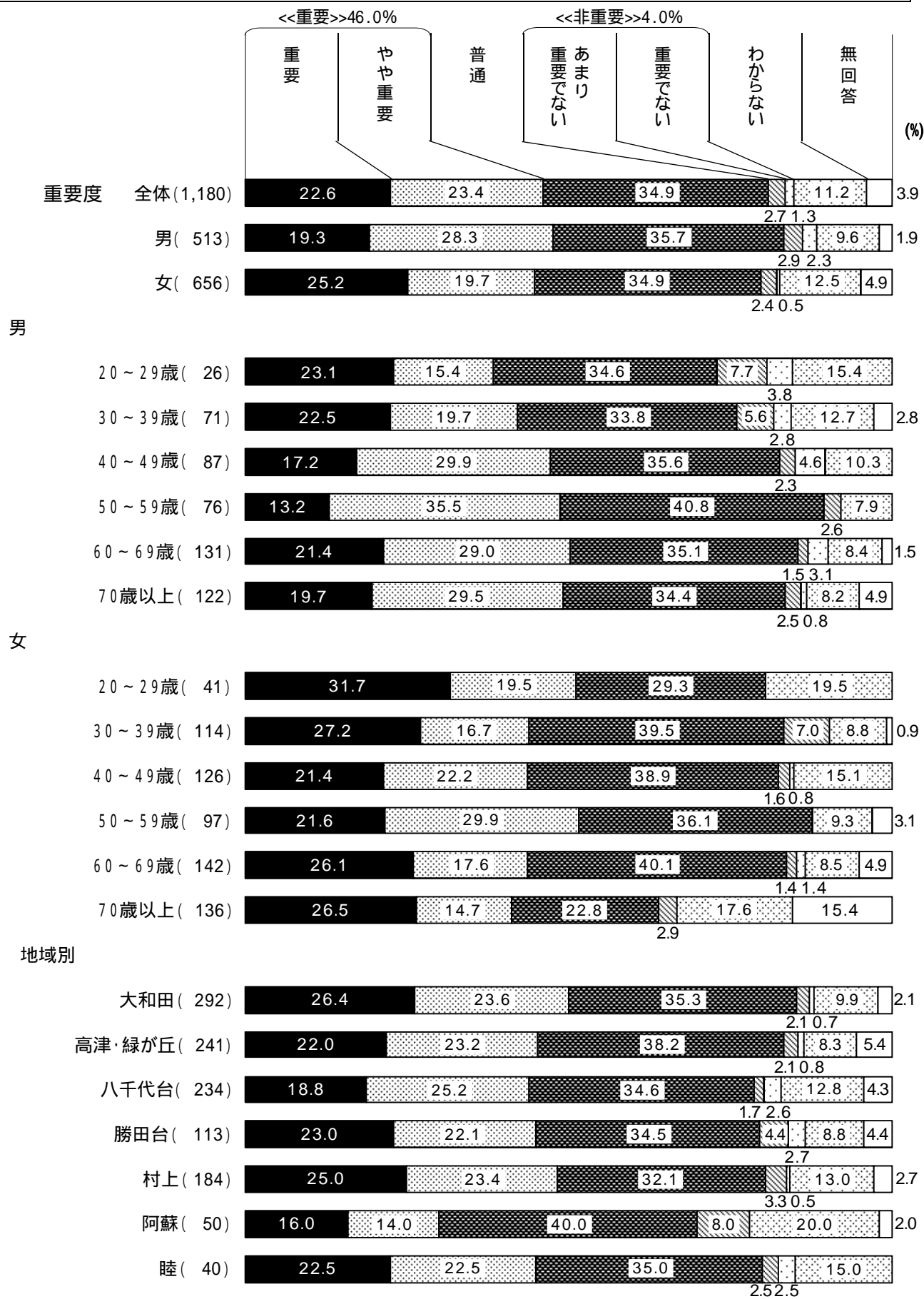
問66 「透明性の高い市政の推進」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



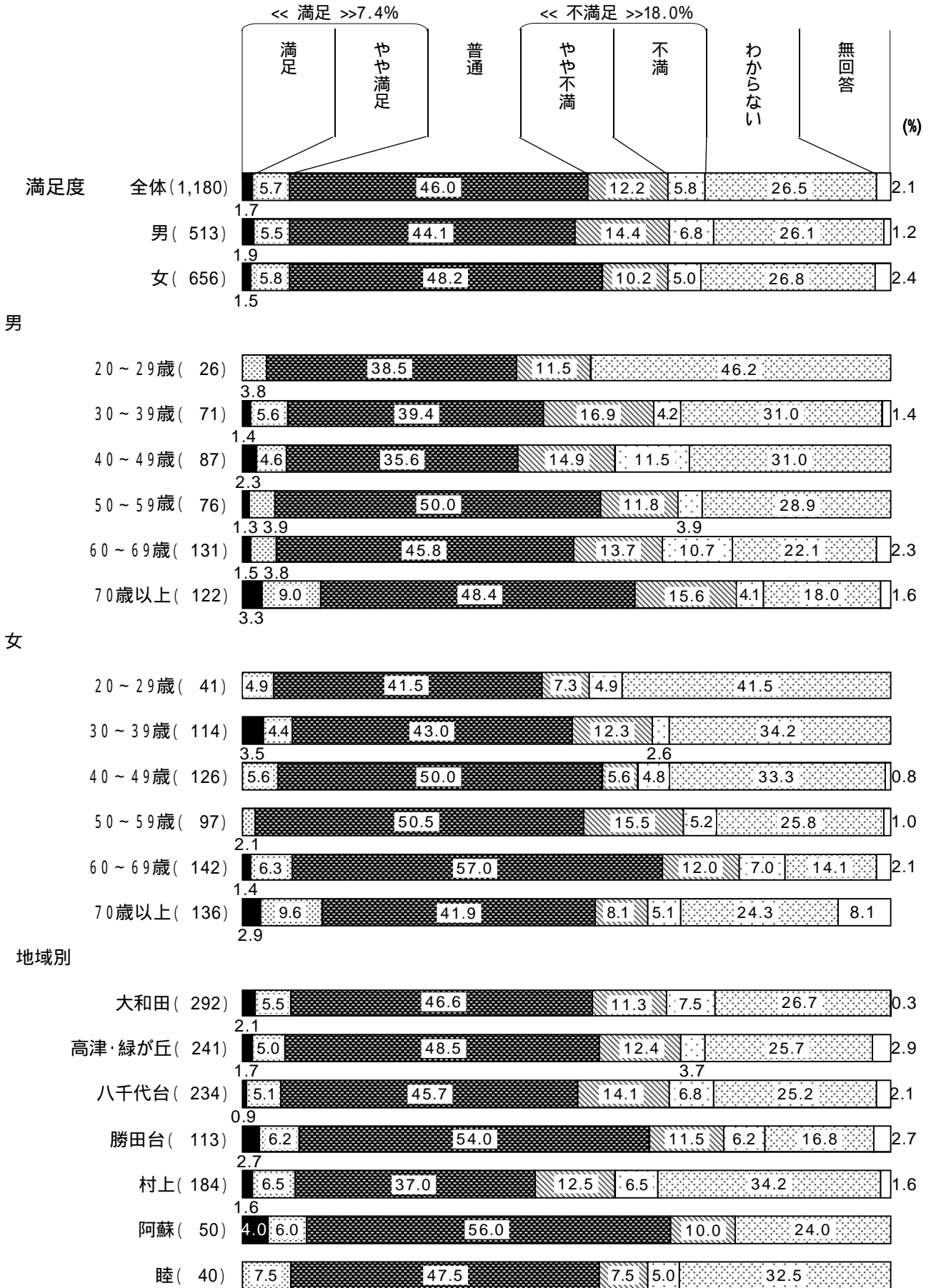
問67 「市民参加体制の充実」の取り組みについて満足していますか。



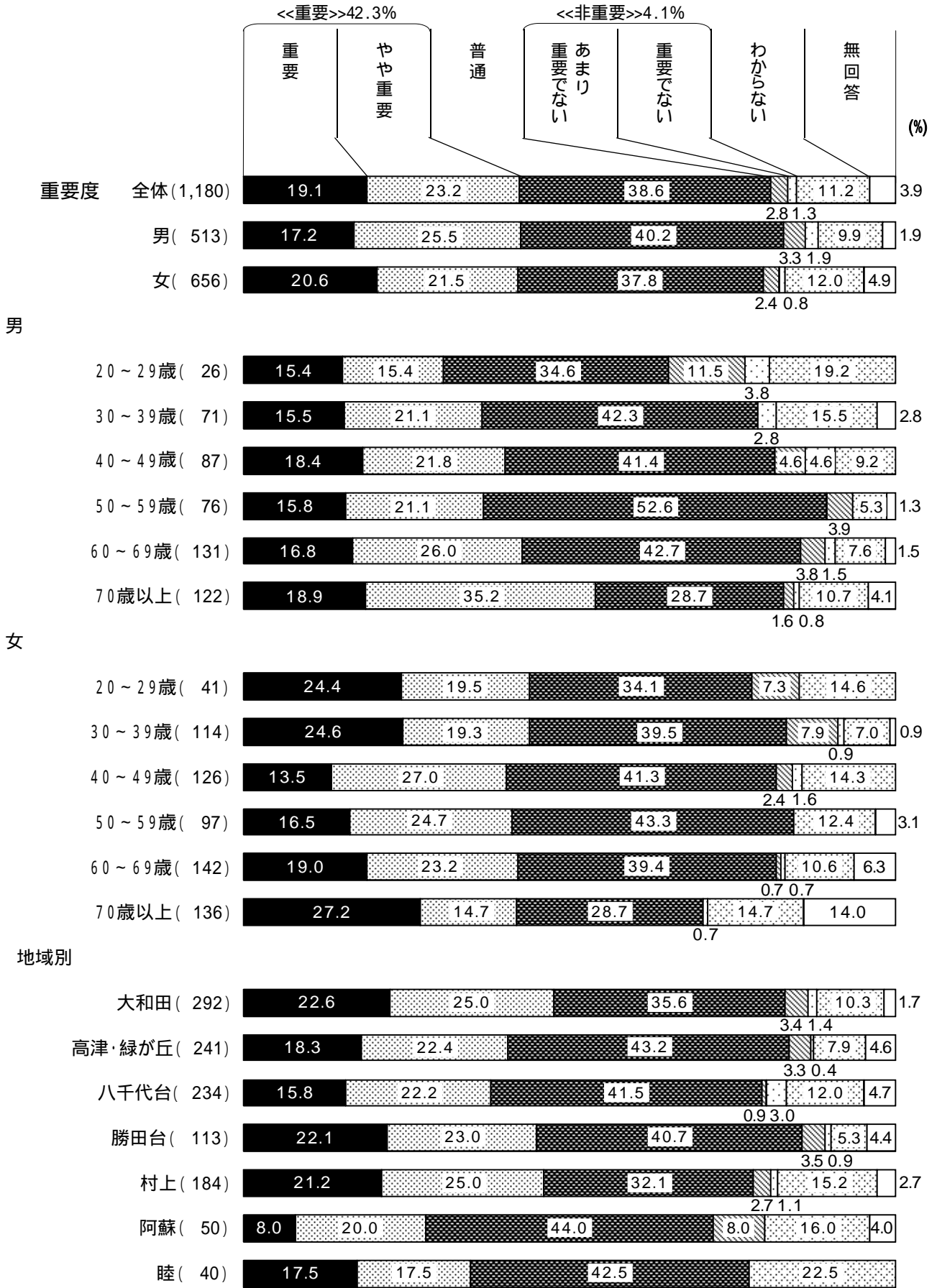
問67 「市民参加体制の充実」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



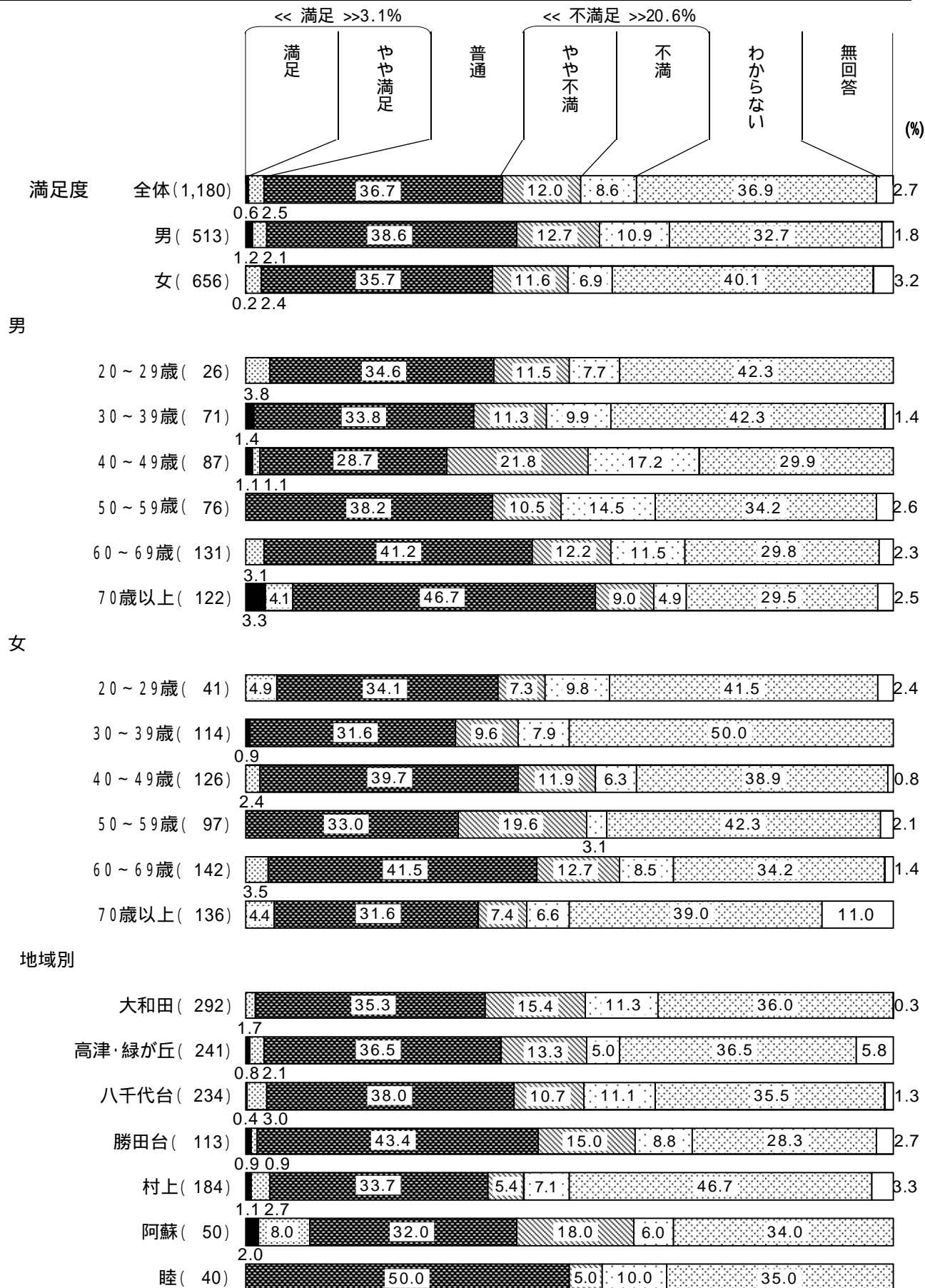
問68 「コミュニティづくりの推進」の取り組みについて満足していますか。



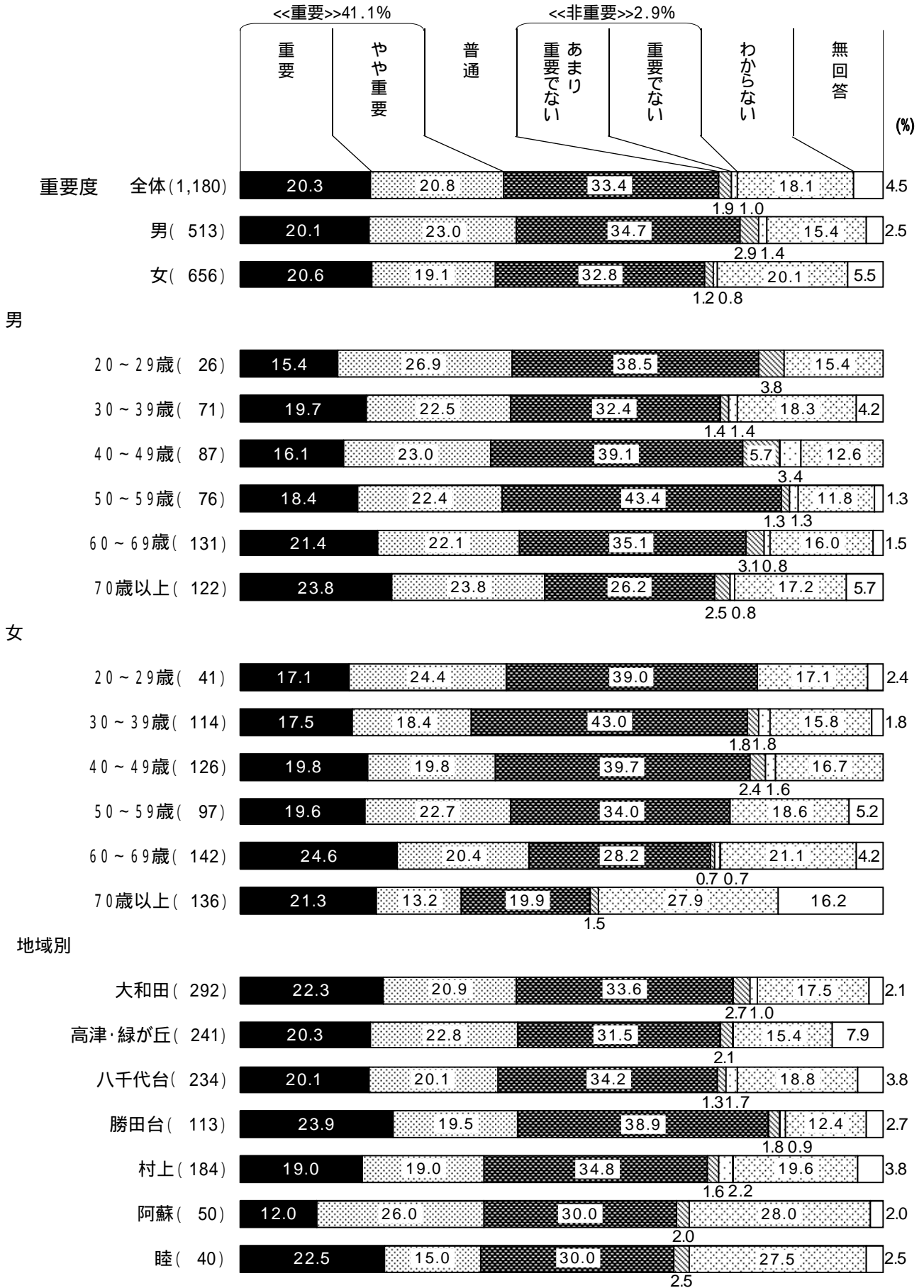
問68 「コミュニティづくりの推進」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



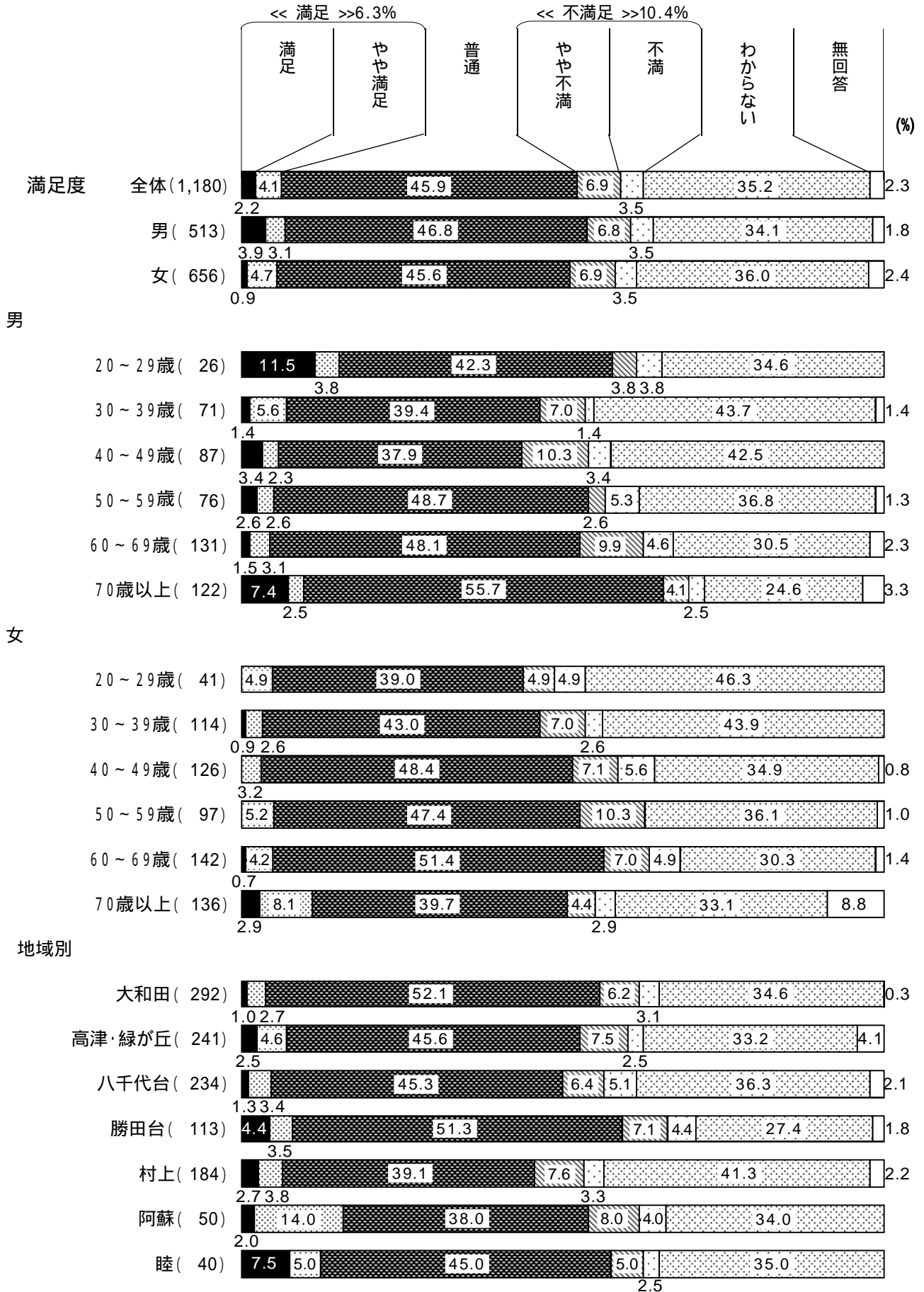
問69 「地方分権の推進」の取り組みについて満足していますか。



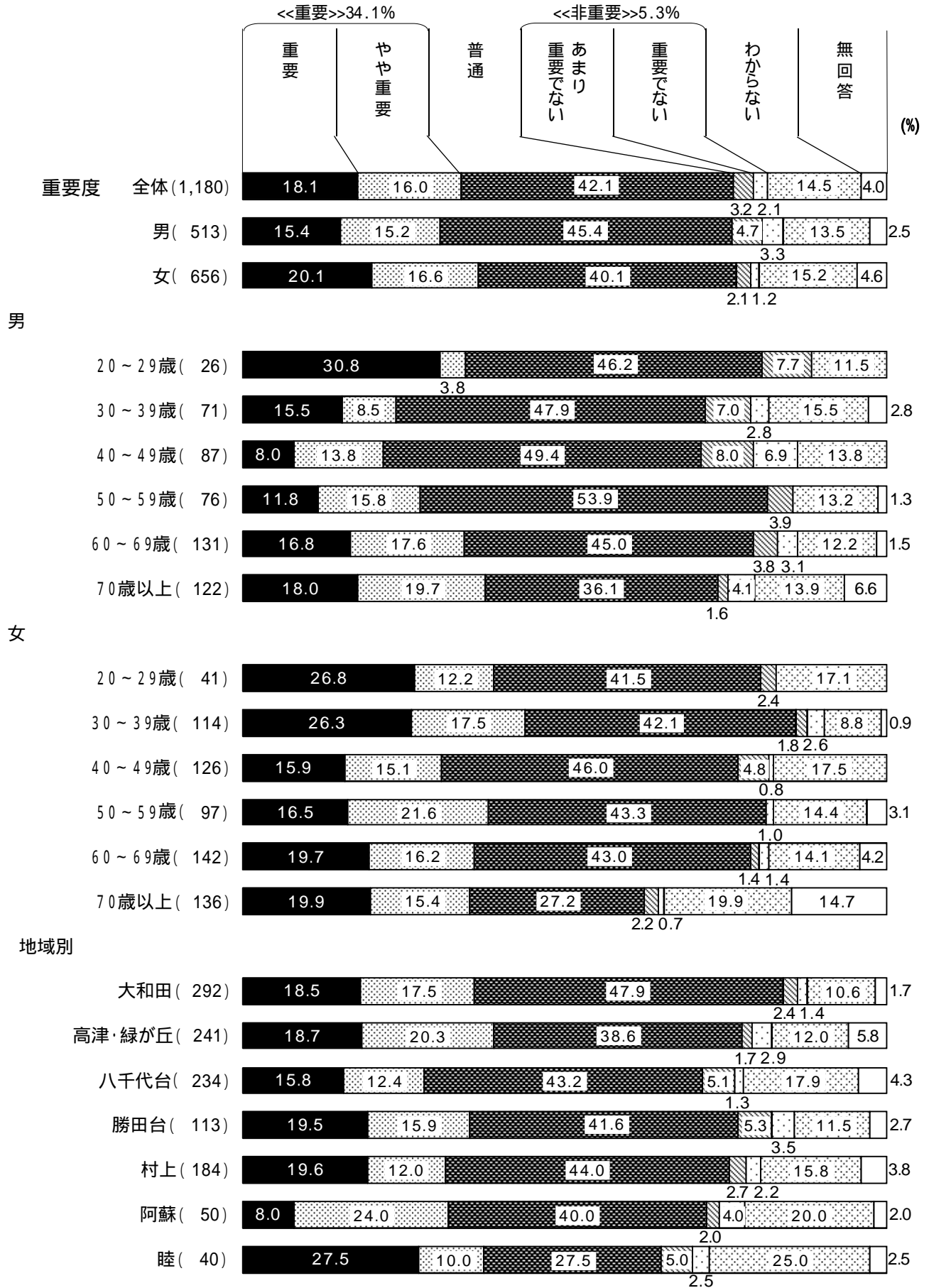
問69 「地方分権の推進」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



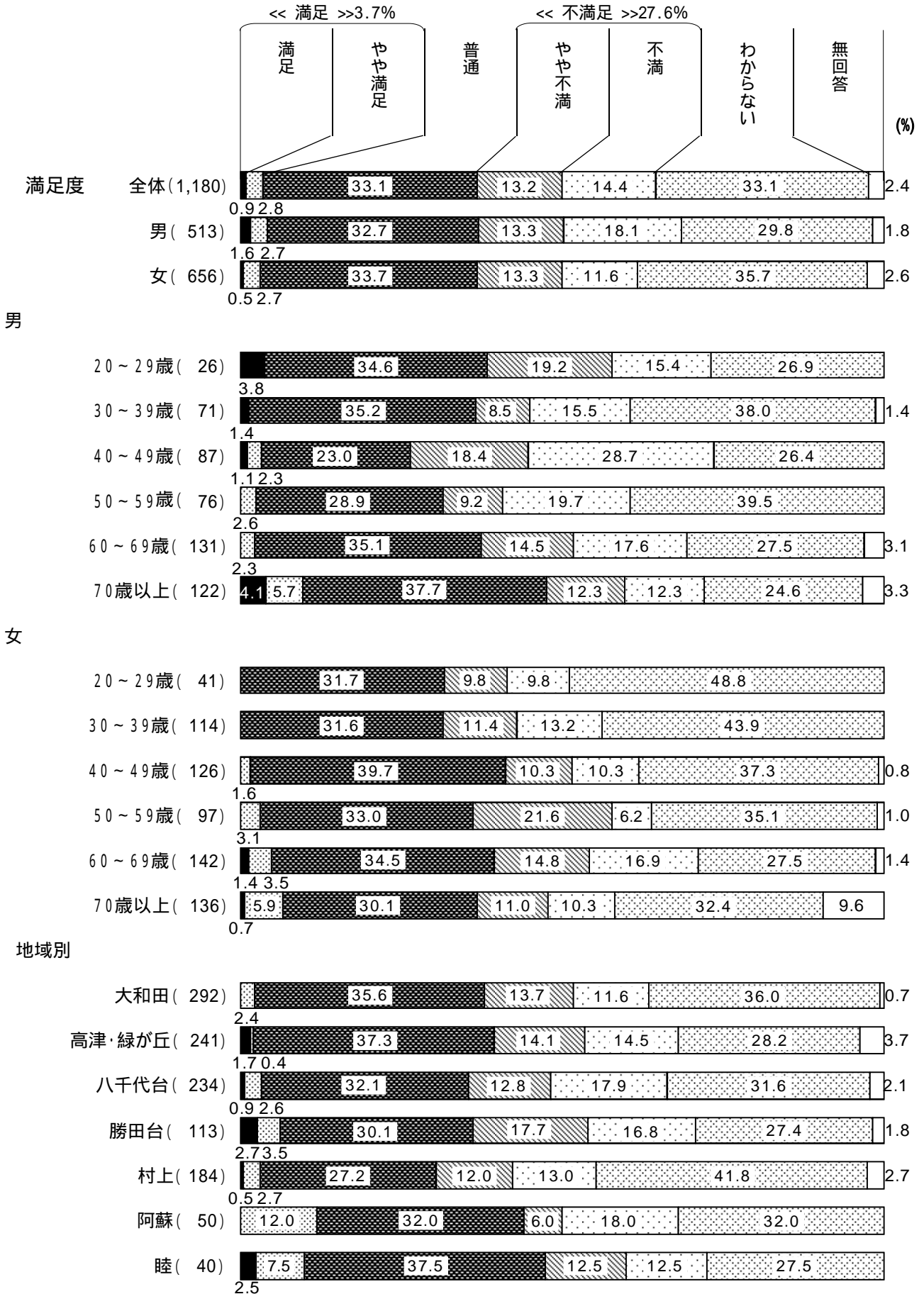
問70 「平和と交流によるまちづくりの推進」の取り組みについて満足していますか。



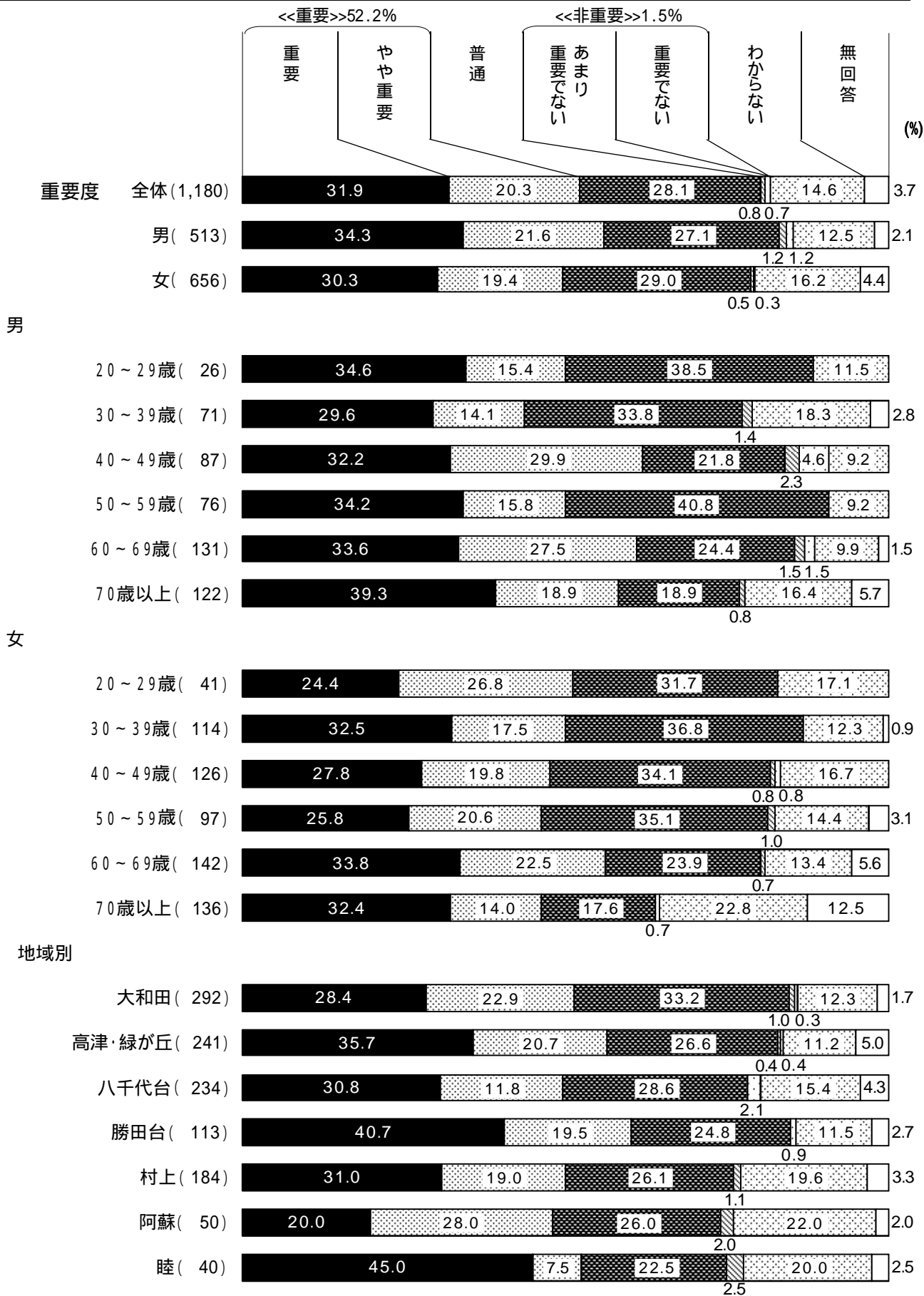
問70 「平和と交流によるまちづくりの推進」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



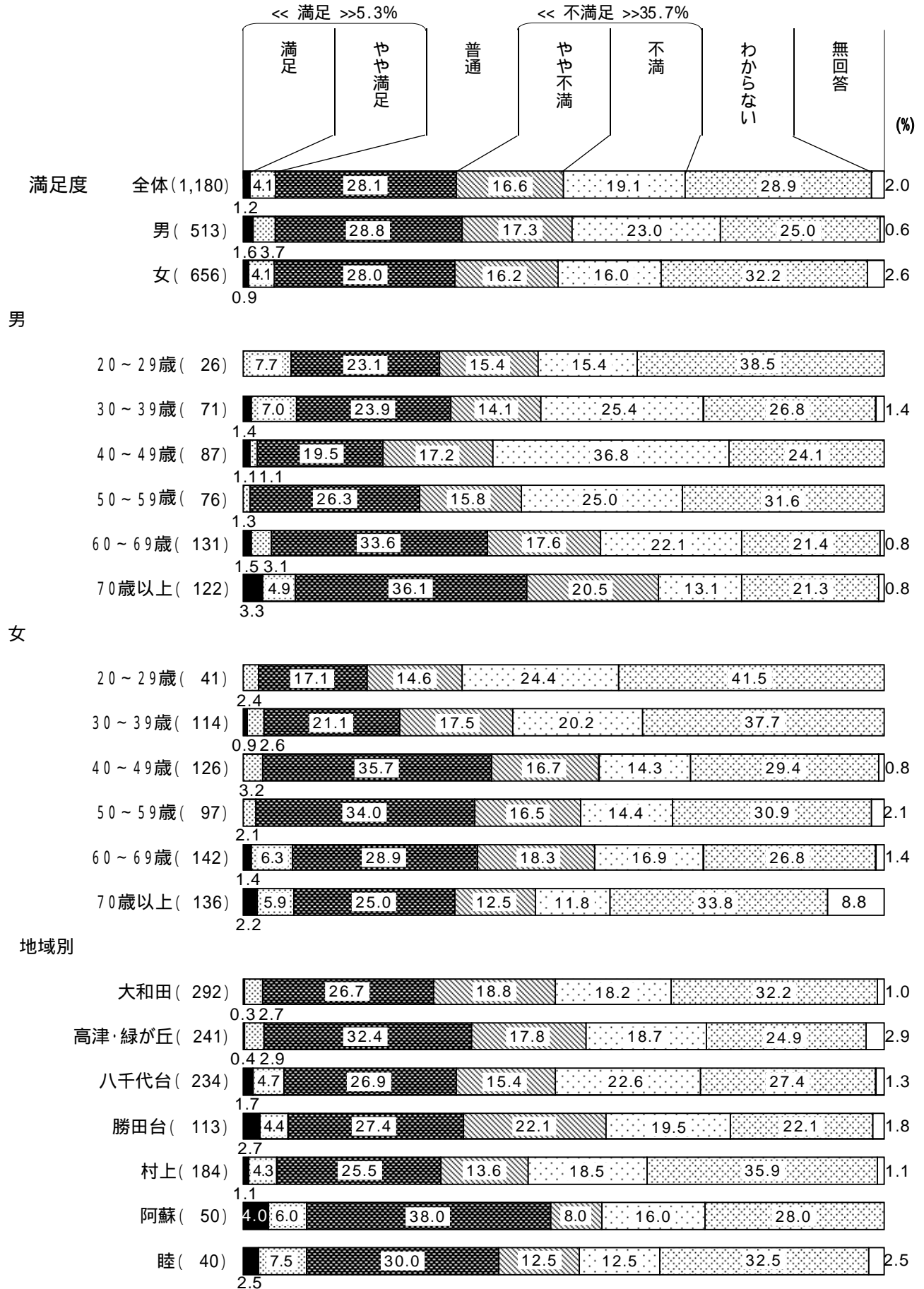
問71 「効率的な行政運営の確立」の取り組みについて満足していますか。



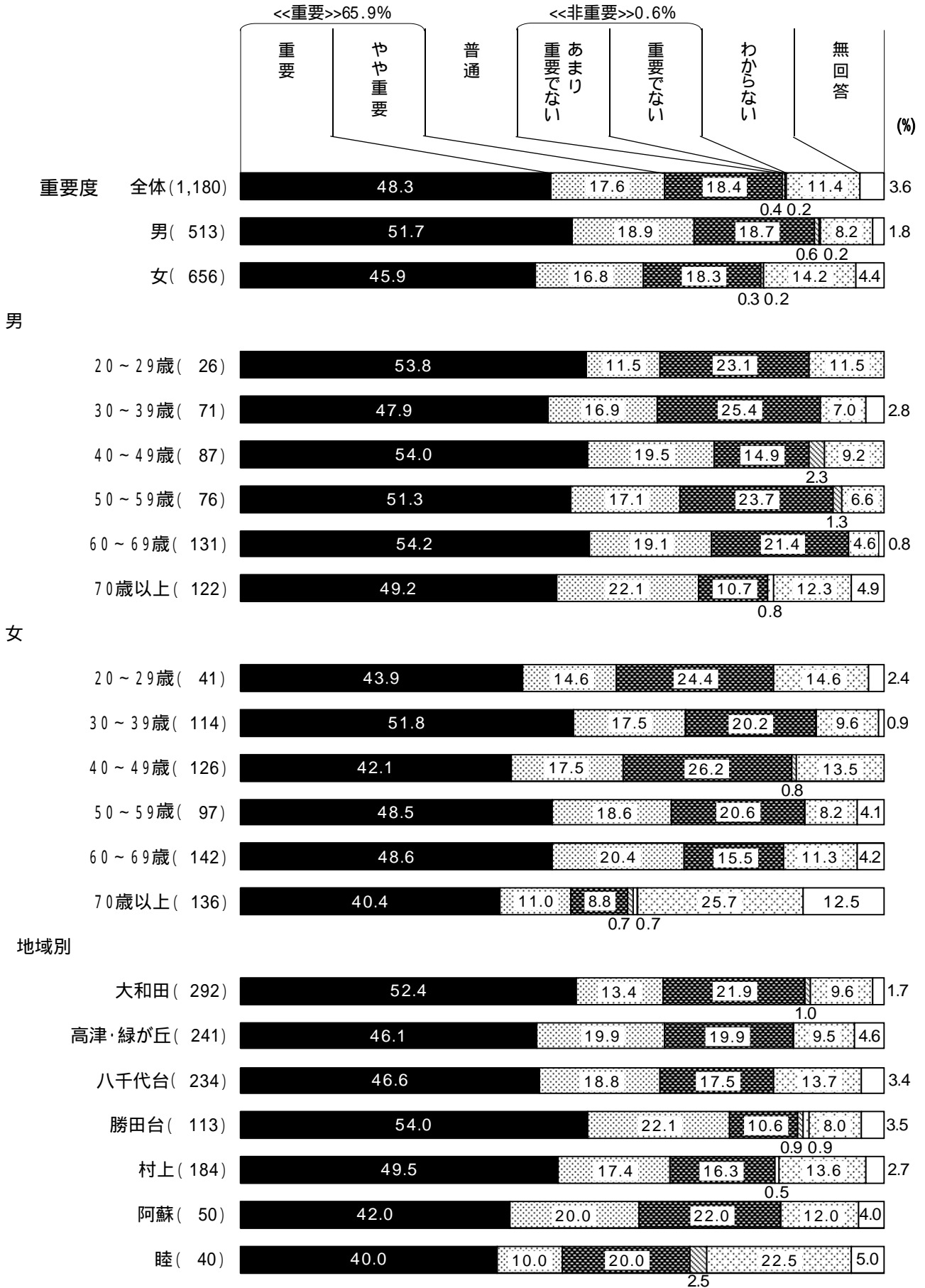
問71 「効率的な行政運営の確立」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



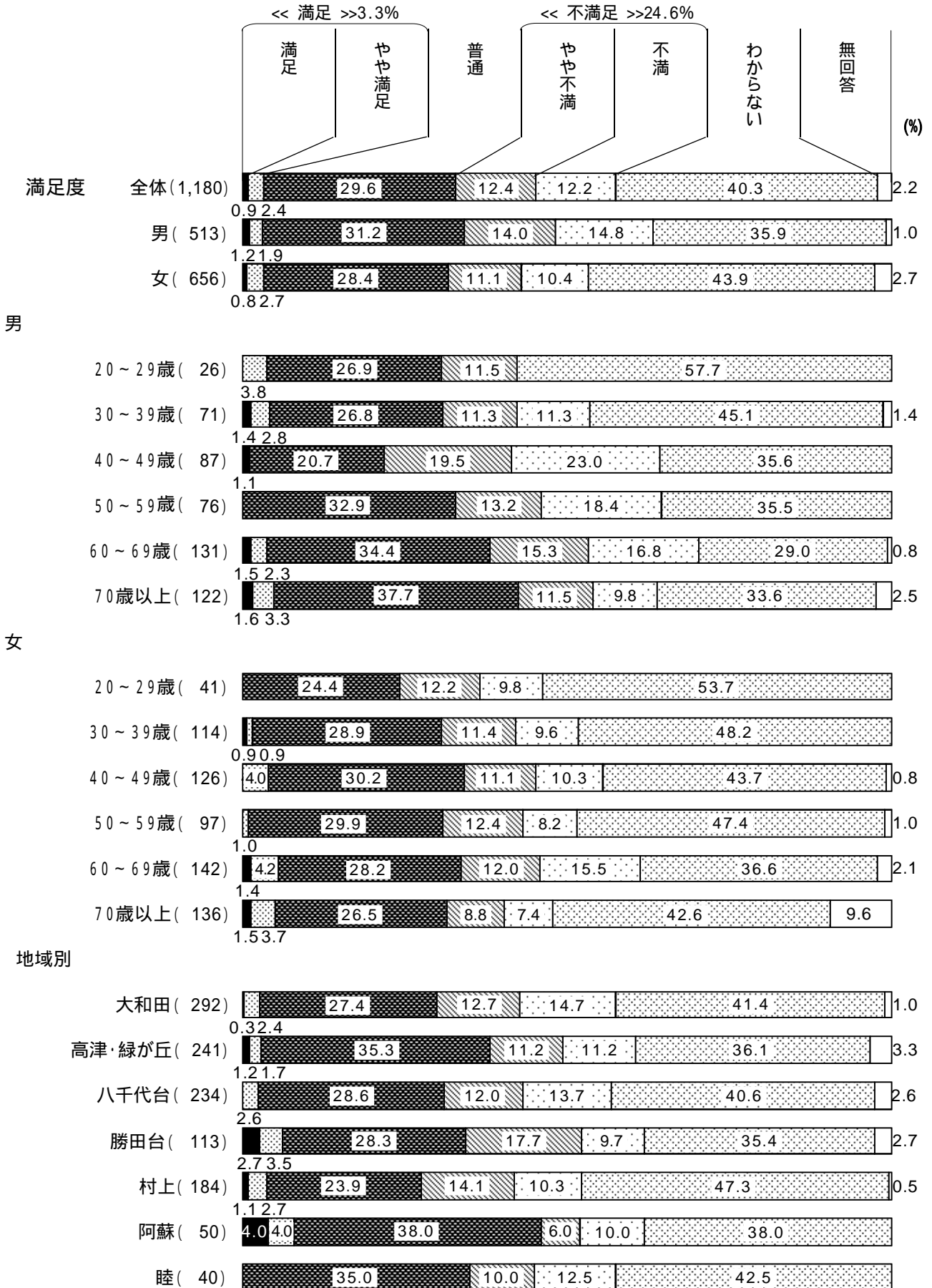
問72 「健全な財政運営の推進」の取り組みについて満足していますか。



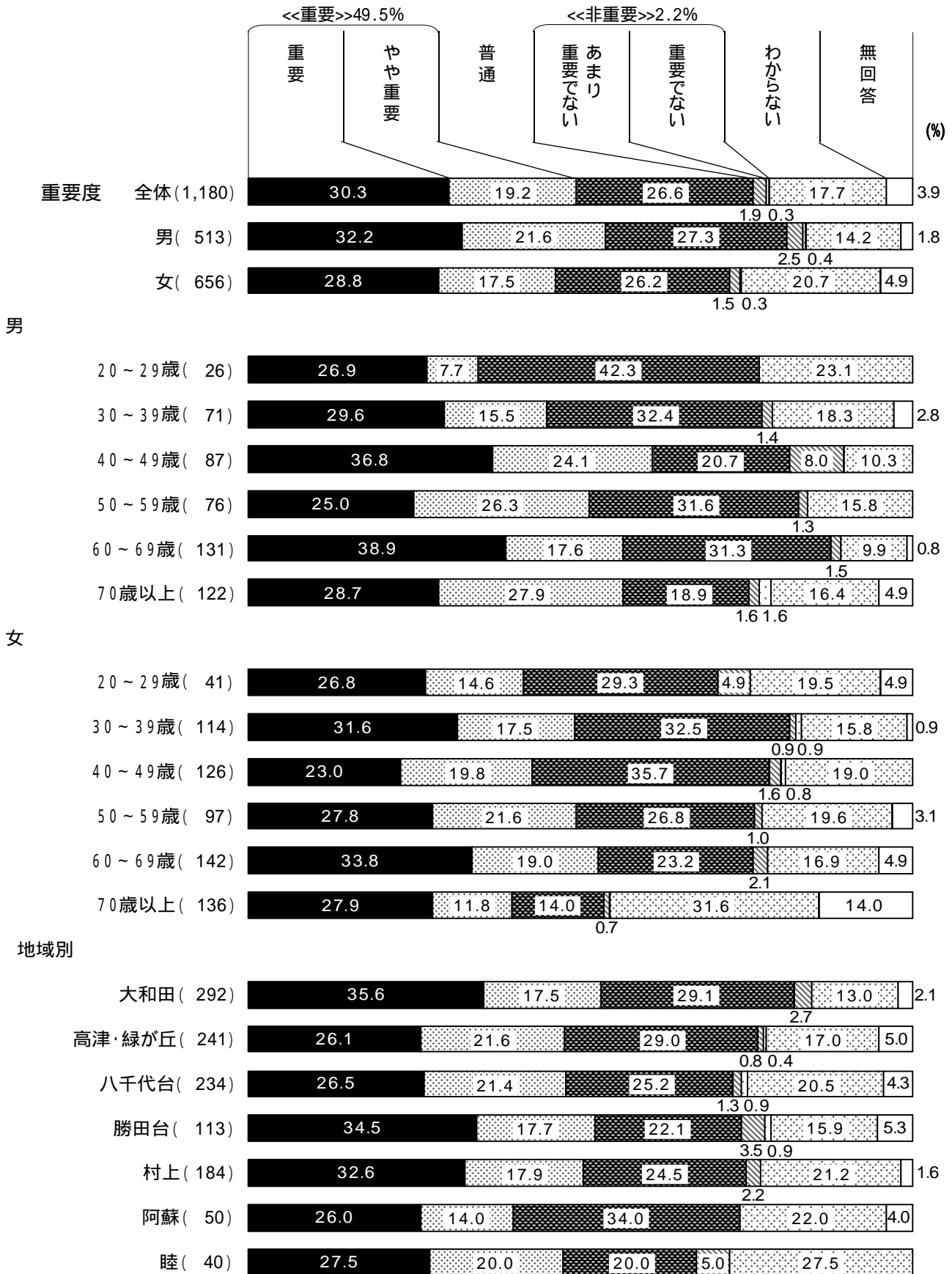
問72 「健全な財政運営の推進」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



問73 「土地等市有財産の適正な管理と有効活用の推進」の取り組みについて満足していますか。



問73 「土地等市有財産の適正な管理と有効活用の推進」の取り組みについてどれくらい重要と感じますか。



自由記述

自由記述

自由記述（ご意見欄）には，市への意見，要望，苦情や感想など459人から延べ1,436件の回答があった。ここでは，後期基本計画における部門別計画の施策体系別に分類し，居住地域別に集計した。施策体系別にみて，記述の多い項目は次のとおりとなっている。

なお，具体的な内容については，別冊として全件を掲載した。

施策体系別にみて，記述の多い項目は次のとおりとなっている。

- 公共交通・・・・・・・・・・・・・・・・・・135件（東葉高速料金・ぐるっと号の利用など）
- 市道・・・・・・・・・・・・・・・・・・87件（歩道が狭い，凹凸があるなど）
- 義務教育・・・・・・・・・・・・・・・・・・71件（通学区域，学校の耐震性など）
- 医療・・・・・・・・・・・・・・・・・・65件（八千代医療センター，医療費助成など）
- 公園・緑地・・・・・・・・・・・・・・・・・・61件（公園が少ない，公園の整備など）

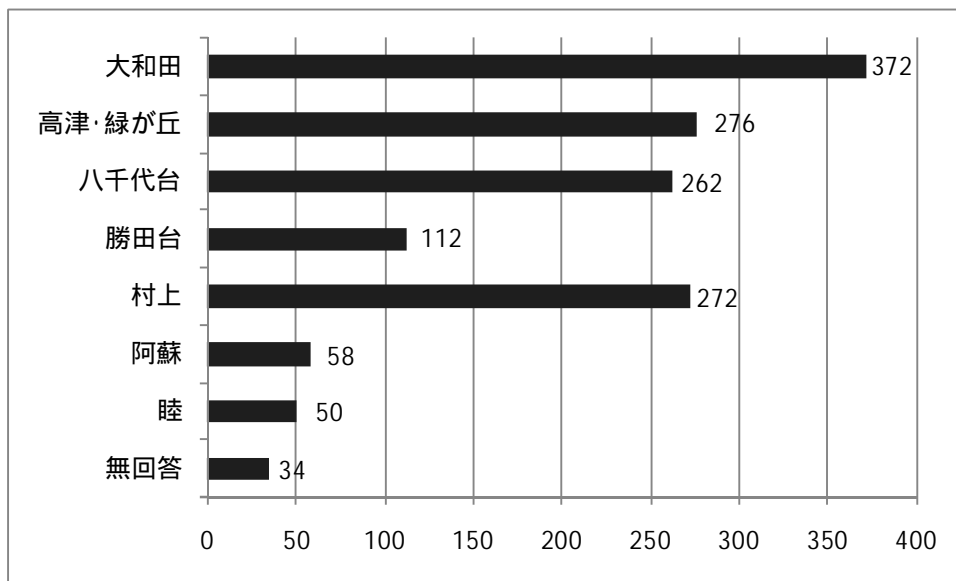
自由記述の内訳

（件）

区 分	大和田	高津・緑が丘	八千代台	勝田台	村上	阿蘇	睦	無回答	全体
【健康福祉都市をめざして】	52	39	36	21	36	12	5	5	206
1.保健	7	7	3	2	5	0	1	0	25
2.医療	15	14	12	6	11	4	0	3	65
3.児童福祉	12	5	5	0	6	2	1	0	31
4.ひとり親家庭福祉	1	0	0	0	0	0	0	0	1
5.障害者（児）福祉	1	2	4	1	2	0	1	0	11
6.高齢者福祉	4	4	6	4	3	1	0	1	23
7.低所得者福祉	2	0	1	0	2	1	0	0	6
8.地域ぐるみ福祉	3	2	1	0	2	0	1	0	9
9.墓地・斎場	4	1	0	2	1	2	1	0	11
10.国民健康保険	0	2	1	3	1	0	0	0	7
11.介護保険	3	2	3	3	1	2	0	1	15
12.国民年金	0	0	0	0	2	0	0	0	2
【人間尊重都市をめざして】	48	33	30	18	31	6	6	4	176
13.幼児教育	6	3	2	3	2	0	0	0	16
14.義務教育	18	13	15	7	12	1	4	1	71
15.高校・大学教育	0	2	0	1	0	0	0	0	3
16.生涯学習	4	2	3	1	3	1	0	0	14
17.社会教育	4	5	4	2	5	1	1	1	23
18.スポーツ・レクリエーション	9	5	3	1	5	2	0	1	26
19.青少年健全育成	3	0	0	1	1	0	0	0	5
20.男女共同参画社会	1	0	2	1	2	1	0	0	7
21.市民文化	2	2	1	0	0	0	1	0	6
22.文化財	1	1	0	1	1	0	0	1	5
【安全・環境共生都市をめざして】	70	50	50	18	55	14	11	4	272
23.防災	9	11	8	2	10	2	0	0	42
24.消防	1	0	1	0	0	0	0	0	2
25.防犯	11	3	3	2	6	1	1	0	27
26.交通安全	5	10	9	6	6	4	1	0	41
27.消費者行政	0	0	1	0	0	0	0	0	1
28.環境との共生	6	10	5	1	8	0	2	1	33
29.ごみ処理	9	5	9	1	6	2	1	2	35
30.環境美化	17	7	10	3	11	2	1	1	52
31.し尿処理	2	0	0	0	0	0	1	0	3
32.自然緑地	10	4	4	3	8	3	4	0	36

区 分	大和田	高津・緑が丘	八千代台	勝田台	村上	阿蘇	睦	無回答	全体
【快適生活空間都市をめざして】	129	99	77	25	73	9	16	11	439
33.総合交通	15	6	16	7	10	2	3	1	60
34.公共交通	46	35	14	4	26	2	4	4	135
35.国・県道	20	16	5	1	5	1	0	3	51
36.市道	25	17	22	2	11	2	6	2	87
37.公園・緑地	14	14	10	9	11	1	1	1	61
38.水道	4	8	5	1	3	1	1	0	23
39.下水道	0	2	1	0	0	0	0	0	3
40.市街地整備	4	1	3	0	6	0	1	0	15
41.住宅	1	0	1	1	1	0	0	0	4
【産業活力都市をめざして】	18	12	18	7	19	5	5	0	84
42.農業	7	4	5	1	6	1	4	0	28
43.商工業	6	6	8	3	10	1	1	0	35
44.労働環境	5	2	5	3	3	3	0	0	21
【計画推進のために】	36	28	32	17	35	6	6	5	165
45.透明性の高い市政の推進	11	7	7	2	6	0	4	2	39
46.市民参加体制の充実	6	5	3	1	2	1	1	0	19
47.コミュニティづくりの推進	4	0	2	2	0	0	0	0	8
48.地方分権の推進	1	2	0	5	5	0	0	0	13
49.平和と交流によるまちづくりの推進	1	1	2	1	3	1	0	0	9
50.効率的な行財政運営の確立	4	4	7	4	7	1	1	3	31
51.健全な財政運営の推進	8	9	10	2	12	3	0	0	44
52.土地等市有財産の適切な管理と有効活用の推進	1	0	1	0	0	0	0	0	2
【その他】	19	15	19	6	23	6	1	5	94
53.ゾーニング計画	1	0	1	0	1	0	0	0	3
54.議会	0	2	1	0	1	1	0	0	5
55.市長	2	0	2	0	1	0	0	0	5
56.警察	2	0	2	1	2	0	0	0	7
57.選挙	0	0	0	0	1	0	0	0	1
58.市政全般 感想・意見	9	9	9	4	15	4	1	3	54
59.調査に関する感想・意見	5	4	4	1	2	1	0	2	19
計	372	276	262	112	272	58	50	34	1436

地域別分布（複数回答）



使用した調査票

八千代市市民満足度調査

【ご協力をお願い】

市民の皆様には、日ごろから市政にご理解、ご協力をいただき、ありがとうございます。

この調査は、市民の皆様が現在の八千代市の状況についてどのように感じておられるかを満足度及び重要度として把握し、今後の行政サービスの参考とさせていただくために行うものです。

調査にご協力をお願いした方々は、市内にお住まいの20歳以上の3,500人を無作為に選ばせていただきました。

調査票は無記名で、お答えいただいた内容は統計的に処理いたしますので、皆様にご迷惑をお掛けすることはありません。

質問は選択方式で82問、20分程度でお答えいただける内容です。

お忙しいところ誠に恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、お願いいたします。

調査の結果は、本年10月に市役所や図書館、市のホームページで公表する予定です。

【ご回答にあたって】

- ・ 封筒のあて名のご本人がお答えください。
- ・ 回答にあたっては、下記の資料を参考にしてください。
同封の「第3次総合計画 後期基本計画 ダイジェスト版」
市のホームページ及び広報やちよ（5月1日号）に掲載の「第4次総合計画」
- ・ 選択肢の中から1つ選び、番号に 印をつけてください。
- ・ 具体的に書き加えたいことは、「ご意見欄」にご記入ください。
- ・ ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、郵便ポストにご投函ください。
- ・ 誠に勝手ながら、**7月4日(月)まで**にご投函くださいますよう、お願いいたします。

【お問い合わせ先】

八千代市 総務企画部 総合企画課

TEL 483 - 1151（内線2333）

FAX 484 - 8824

E-mail seisaku1@city.yachiyo.chiba.jp

総合計画の満足度及び重要度に関する質問

本市では、平成11年度から第3次総合計画として 健康福祉都市をめざして 人間尊重都市をめざして 安全・環境共生都市をめざして 快適生活空間都市をめざして 産業活力都市をめざして の5つを柱に、まちづくりを進めて参りました。

そして、平成17年度からは、その基本的な計画を定めた、後期基本計画を推進するため、施策ごとに数値目標を設定し、各種事業に取り組んできたところです。

以下の質問は、現在における住民生活の満足度及び重要度をお聞きし、指標に設定された数値目標の達成度を把握・評価するとともに、平成23年度からスタートいたしました第4次総合計画の推進及び行政サービスのより一層の向上を図り、将来都市像である「快適な生活環境とやすらぎに満ちた都市 八千代」の実現に向けて、今後の行政サービスの貴重な資料として活用させていただくものです。

それでは、八千代市第3次総合計画後期基本計画（平成17年度～平成22年度）における施策の体系ごとにお聞きします。

1 健康福祉都市をめざして

ダイジェスト版（P6～7）を参照してください。

市が実施している施策の満足度と重要度に関する質問

	健康福祉都市をめざして	満足していますか？						重要と感じますか？					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要	やや重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない
1	保健 の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
2	医療 の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
3	児童福祉 の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
4	ひとり親家庭福祉 の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
5	障害者（児）福祉 の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

健康福祉都市をめざして 満足度、重要度それぞれ当てはまる番号に 印をお願いします。		満足していますか？						重要と感じますか？					
		満 足	やや 満足	普 通	やや不 満	不 満	わ か ら な い	重 要	やや 重要	普 通	あ ま り 重 要 で な い	重 要 で な い	わ か ら な い
6	高齢者福祉の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
7	低所得者福祉の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
8	地域ぐるみ福祉の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
9	墓地・斎場の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
10	国民健康保険の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
11	介護保険の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
12	国民年金の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

後期基本計画における指標に関する質問

以下の質問は、施策ごとに設定した数値目標について、達成度を把握するためお聞きするものです。

健康福祉都市をめざして		1つだけ選んで をつけてください。	
13	自分は健康だと感じていますか。	1 感じている 3 どちらかというと感じていない	2 どちらかというと感じている 4 感じていない
14	定期的に健康診断や人間ドックを受けていますか。	1 定期的に受けている 3 受けていない	2 不定期だが受けている
15	かかりつけ医を決めていますか。	1 決めている	2 決めていない
16	地域医療体制が整っていると感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない
17	子どもが心身ともに健やかに発育・発達していると感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない

18	子育てしやすいまちと感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない
19	高齢者福祉サービスが充実していると感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない

「健康福祉都市をめざして」について、ご意見等がありましたらお書き下さい。

2 人間尊重都市をめざして

ダイジェスト版(P7~8)を参照してください。

市が実施している施策の満足度と重要度に関する質問

人間尊重都市をめざして	満足していますか？						重要と感じますか？					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要	やや重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない
20	幼児教育 の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。											
21	義務教育 の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。											
22	高校・大学教育 の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。											
23	生涯学習 の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。											
24	社会教育 の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。											

人間尊重都市をめざして		満足していますか？						重要と感じますか？					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要	やや重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない
25	スポーツ・レクリエーションの取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
26	青少年健全育成の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
27	男女共同参画社会の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
28	市民文化の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
29	文化財の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

後期基本計画における指標に関する質問

以下の質問は、施策ごとに設定した数値目標について、達成度を把握するためお聞きするものです。

人間尊重都市をめざして		1つだけ選んで をつけてください。	
30	幼稚園教育が充実していると感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない
31	学校施設・設備が充実していると感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない
32	学校教育内容が充実していると感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない
33	生涯学習情報を得やすいと感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない
34	男女共同参画によるまちづくりが進んでいると感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない

「人間尊重都市をめざして」について、ご意見等がありましたらお書き下さい。

3 安全・環境共生都市をめざして

ダイジェスト版(P8～9)を参照してください。

市が実施している施策の満足度と重要度に関する質問

安全・環境共生都市をめざして	満足していますか？						重要と感じますか？					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要	やや重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない
35 防災の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
36 消防の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
37 防犯の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
38 交通安全の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
39 消費者行政の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
40 環境との共生の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
41 ごみ処理の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
42 環境美化の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

安全・環境共生都市をめざして		満足していますか？					重要と感じますか？						
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要	やや重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない
満足度、重要度それぞれ当てはまる番号に印をお願いします。													
43	し尿処理の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
44	自然緑地の取り組みについて満足していますか。また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

後期基本計画における指標に関する質問

以下の質問は、施策ごとに設定した数値目標について、達成度を把握するためお聞きするものです。

安全・環境共生都市をめざして		1つだけ選んで をつけてください。	
45	消費生活情報を得やすいと感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない
46	まちにごみがなく、きれいだと感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない
47	自然とふれあう場があると感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない

「安全・環境共生都市をめざして」について、ご意見等がありましたらお書き下さい。

4 快適生活空間都市をめざして

ダイジェスト版(P9~10)を参照してください。

市が実施している施策の満足度と重要度に関する質問

快適生活空間都市をめざして 満足度、重要度それぞれ当てはまる番号に 印をお願いします。		満足していますか？					重要と感じますか？						
		満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満	不 満	わ か ら な い	重 要	やや 重 要	普 通	あ ま り 重 要 で な い	重 要 で な い	わ か ら な い
48	総合交通の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
49	公共交通の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
50	国・県道の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
51	市道の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
52	公園・緑地の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
53	水道の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
54	下水道の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
55	市街地整備の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
56	住宅の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

後期基本計画における指標に関する質問

以下の質問は、施策ごとに設定した数値目標について、達成度を把握するためお聞きするものです。

快適生活空間都市をめざして		1つだけ選んで をつけてください。	
57	市内・市外間の移動がしやすいと感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない
58	交通弱者にやさしい交通環境と感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない

59	鉄道が利用しやすいと感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない
60	バスが利用しやすいと感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない
61	緑豊かなまちと感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない
62	市街地が適切に整備されていると感じますか。	1 感じる 3 どちらかというと感じない 5 わからない	2 どちらかというと感じる 4 感じない

「快適生活空間都市をめざして」について、ご意見等がありましたらお書き下さい。

5 産業活力都市をめざして

ダイジェスト版(P11)を参照してください。

市が実施している施策の満足度と重要度に関する質問

	産業活力都市をめざして 満足度、重要度それぞれ当てはまる番号に 印をお願いします。	満足していますか？						重要と感じますか？					
		満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満	不 満	わ か ら な い	重 要	やや 重 要	普 通	あ ま り 重 要 で な い	重 要 で な い	わ か ら な い
63	農業 の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
64	商工業 の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
65	労働環境 の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

「産業活力都市をめざして」について、ご意見等がありましたらお書き下さい。

6 計画の推進のために

ダイジェスト版(P11)を参照してください。

市が実施している施策の満足度と重要度に関する質問

計画の推進のために 満足度、重要度それぞれ当てはまる番号に 印をお願いします。	満足していますか？						重要と感じますか？					
	満 足	やや 満足	普 通	やや不 満	不 満	わ か ら な い	重 要	やや重 要	普 通	あ ま り 重 要 で な い	重 要 で な い	わ か ら な い
66 透明性の高い市政の推進の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
67 市民参加体制の充実の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
68 コミュニティづくりの推進の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
69 地方分権の推進の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
70 平和と交流によるまちづくりの推進の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
71 効率的な行政運営の確立の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

計画の推進のために <small>満足度、重要度それぞれ当てはまる番号に 印をお願いします。</small>		満足していますか？						重要と感じますか？					
		満 足	やや 満足	普 通	やや不 満	不 満	わ か ら な い	重 要	やや重 要	普 通	あ ま り 重 要 で な い	重 要 で な い	わ か ら な い
72	健全な財政運営の推進 の取り組みについて 満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
73	土地等市有財産の適切な管理と有効活 用の推進 の取り組みについて満足していますか。 また、どれくらい重要と感じますか。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

後期基本計画における指標に関する質問

以下の質問は、施策ごとに設定した数値目標について、達成度を把握するためお聞きするものです。

計画の推進のために		1つだけ選んで をつけてください。			
74	透明性の高い市政運営が行われていると感じますか。	1 感じる	2 どちらかというと感じる	3 どちらかというと感じない	4 感じない
75	自立した市政運営が行われていると感じますか。	1 感じる	2 どちらかというと感じる	3 どちらかというと感じない	4 感じない
76	国際交流・協力に関する活動をしてみたいと思いませんか。	1 思う	2 どちらかというと思う	3 どちらかというと思わない	4 思わない
		5 わからない			

「計画の推進のために」について、ご意見等がありましたらお書き下さい。

お答え頂いた内容を統計的に分析するため、あなたご自身の事をお聞かせください。

77	あなたの性別は。
----	----------

1. 男 2. 女

78	あなたの年齢は。
----	----------

1. 20～29歳 2. 30～39歳 3. 40～49歳 4. 50～59歳
5. 60～69歳 6. 70歳以上

79	あなたの職業は(兼業の方は、主な職業を選んでください)。
----	------------------------------

1. 農業 2. 自営業・自由業 3. 会社員などサラリーマン
4. パート・アルバイト 5. 専業主婦(主夫) 6. 学生 7. 無職
8. その他()

80	同居されているご家族の構成は。
----	-----------------

1. 単身 2. 夫婦 3. 夫婦と子 4. 夫婦と親 5. 夫婦と子と親
6. その他()

81	あなたのお住まいの地区は(町丁目・街区が該当する地区の番号を選んでください)。
----	---

	地区	町丁目・街区
1	大和田	大和田・萱田・萱田町
2	ゆりのき台	ゆりのき台1丁目～8丁目
3	大和田新田(A)	大和田新田下区等・萱田中学校又は大和田中学校の学区の範囲内にある大和田新田地区
4	大和田新田(B)	大和田新田上区等・高津中学校又は東高津中学校の学区の範囲内にある大和田新田地区
5	高津	高津・高津東1丁目～4丁目
6	緑が丘	緑が丘1丁目～5丁目
7	八千代台東南	八千代台東1丁目～6丁目・八千代台南1丁目～3丁目
8	八千代台西北	八千代台西1丁目～10丁目・八千代台北1丁目～17丁目
9	勝田台	勝田台1丁目～7丁目・勝田・勝田台南1丁目～3丁目
10	村上	村上・村上南1丁目～5丁目・下市場・下市場1丁目～2丁目・上高野
11	阿蘇	米本・神野・保品・下高野・堀の内
12	睦	桑納・麦丸・桑橋・吉橋・島田・神久保・小池・真木野・佐山・平戸・島田台・尾崎
13	大学町	大学町1丁目～6丁目
14	米本団地	米本団地1街区～5街区
15	高津団地	高津団地1街区～7街区
16	村上団地	村上団地1街区～3街区

82	八千代市に何年住んでいますか。
----	-----------------

1. 1年未満 2. 1～5年 3. 6～10年 4. 11～20年 5. 21年以上

ご協力、ありがとうございました。

八千代市市民満足度調査

報告書

平成24年3月

発行 / 八千代市総務企画部総合企画課

八千代市大和田新田312-5

047-483-1151 (代表)

seisaku1@city.yachiyo.chiba.jp