

八千代市総合生涯学習プラザ総括評価集計表

大分類	評価項目 小分類	配点	各委員の評価					総配点 (配点×5名)	合計 (5名の合計点)	平均
			委員A	委員B	委員C	委員D	委員E			
1 業務計画の達成度 (配点21点)	①事業計画に沿った管理運営が行われたか。	5	4.0	2.5	4.0	4.0	2.5	25	17.0	3.4
	②事業目的にあった成果が上がっているか。	7	5.6	5.6	7.0	5.6	5.6	35	29.4	5.9
	③付帯事業が計画的に行われ、施設の活性化が図られたか。	4	2.0	2.0	3.2	3.2	3.2	20	13.6	2.7
	④要求水準を優る事業が行われたか。	5	2.5	2.5	4.0	4.0	2.5	25	15.5	3.1
2 利用者の満足度 (配点15点)	①利用者の満足度が得られたか。	8	6.4	6.4	6.4	6.4	6.4	40	32.0	6.4
	②利用者の意見・要望等を適切に把握し、十分な対応が図られたか。	7	3.5	3.5	5.6	5.6	5.6	35	23.8	4.8
3 管理運営の効率性 (配点20点)	①創意工夫を活かした管理運営や経費の低減が行われたか。	8	4.0	4.0	6.4	6.4	4.0	40	24.8	5.0
	②収入増加への取組は行ったか。(広報・PRの取組等)	6	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	30	15.0	3.0
	③一部業務の再委託は、適切に行われているか。	3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	15	7.5	1.5
	④施設全体のエネルギー使用量削減に取り組んだか。	3	1.5	1.5	1.5	2.4	1.5	15	8.4	1.7
4 適正な管理運営 (配点38点)	①職員配置及び管理体制は適正に行われたか。	3	1.5	1.5	2.4	1.5	2.4	15	9.3	1.9
	②研修実施等、職員の能力向上に取り組んだか。	3	1.5	1.5	3.0	1.5	2.4	15	9.9	2.0
	③使用許可に関する業務(案内業務、受付予約、利用料関連業務含む。)は適切に行われたか。	4	2.0	2.0	4.0	2.0	3.2	20	13.2	2.6
	④利用者の個人情報等は適正に管理されたか。	4	2.0	2.0	3.2	2.0	3.2	20	12.4	2.5
	⑤財務内容に不適切な点はないか。	4	2.0	2.0	4.0	2.0	3.2	20	13.2	2.6
	⑥設備等の法定点検及び保守は、適切に行われたか。	4	2.0	3.2	4.0	3.2	2.0	20	14.4	2.9
	⑦施設の機能及び性能が適切に発揮され、利用者が安全かつ快適に利用できる施設環境が保持されているか。	5	2.5	4.0	5.0	2.5	4.0	25	18.0	3.6
	⑧書類・備品等の管理は適切に行ったか。	4	2.0	2.0	3.2	2.0	3.2	20	12.4	2.5
	⑨法令等を遵守し、適正に管理されていたか。	3	1.5	1.5	3.0	1.5	2.4	15	9.9	2.0
	⑩緊急・非常時において施設利用者の安全確保など適切な措置がなされ、速やかに状況等が報告されたか。	4	2.0	2.0	3.2	3.2	3.2	20	13.6	2.7
5 地域貢献・他団体等との連携 (配点6点)	①地域、関係機関、団体等との協働・連携に向けた取組が行われていたか。	3	1.5	0.9	1.5	2.4	2.4	15	8.7	1.7
	②雇用、資材調達、再委託先等、地域貢献に努めているか。	3	2.4	1.5	1.5	1.5	1.5	15	8.4	1.7
合 計		100	56.9	56.6	80.6	67.4	68.9	500	330.4	66.1

判定	B
----	---

総合評価

判定	得点	評価
S	総得点9割以上	管理運営の基準を大きく上回っていた
A	総得点9割未満8割以上	管理運営の基準を上回っていた
B	総得点8割未満5割以上	管理運営の基準を満たしていた
C	総得点5割未満3割以上	管理運営の基準を一部満たしていない
D	総得点3割未満	管理運営の基準を全く満たしていない