

部局名	総務企画部	所属名	情報管理課	所属長名	鈴木 秀樹	電話	483-1151 内線2450
-----	-------	-----	-------	------	-------	----	-----------------

## 1. 事務事業の位置付け・概要 (PLAN)

コード	3630	事務事業名称	情報化推進事業	短縮コード	経常	3630	臨時	3631				
予算区分	会計	01	一般会計	款	02	総務費	項	01	総務管理費	目	10	情報管理費
区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> その他		根拠法令等	八千代市情報化基本計画・同第1期推進計画、八千代市電子自治体推進本部設置要領他								
事業概要 (事務事業を開始したきっかけを含めて記入)												
平成9年度の組織改正に対応し、本市における情報化施策を全庁的・総合的に推進するためこの事業を実施することになった。情報化基本計画等の策定及び進捗管理、情報化推進対象分野・システムに関する調査研究、情報化推進組織の運営、情報化研修の実施、市ホームページの更新管理などの業務を行っている。												
事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測				総合計画の施策体系	5本の柱(章)	06	計画推進のために					
国においては、平成14年度に「電子政府・電子自治体の構築」を重要施策として掲げ、地方自治体にその推進を強く要請してきた。電子自治体の推進は、住民サービスの向上と行政の簡素・効率化のための最重要課題として位置づけられている。また、財政的理由から計画がはかどらないことは本市を含めた全国的な傾向となっている。平成19年3月20日に、「新電子自治体推進指針」が策定されたので、今後はそれに沿った形で推進していく方向になると思われる。					大項目(節)	01	パートナーシップによる市政運営と市民自治の推進					
					中項目	03	市民サービスの向上を図る行財政運営の確立					
					小項目(施策)	01	効率的な行政運営の確立					
					細項目	04	電子自治体の推進					
					実施計画の計画事業							
				計画事業の位置付けの有無	<input type="checkbox"/>		計画事業期間	平成18年4月 ~ 平成19年3月		計画事業費	千円	

## 2. 事務事業の目的・指標・実績 (DO)

対象 (誰を何を対象にしているのか)	1 情報化推進対象分野・システム 2 職員 3 市民						
手段 (具体的な事務事業のやり方、手順、詳細)	※平成19年度に実際に行ったこと: 1 情報化基本計画に係る進捗管理 2 情報化推進対象分野・システムに関する調査研究 3 情報化推進組織の運営 4 情報化推進に係る関係団体との情報交換・意見交換・検討 5 情報化研修の実施 6 情報化研修の受講 7 O A化・情報化に係る相談・支援の実施 8 C A T V事業経営参画・支援 9 市ホームページの更新・管理 10 第2期推進計画の策定  ※平成20年度に計画していること: 平成19年度事業と同様(第2期推進計画の策定を除く)						
意図 (何を狙っているのか)	1 情報化基本計画に位置づけた事業等の進捗管理、所管部署との相談協議等を実施し、計画事業等の達成度の向上を目指す。 2 情報化推進の対象とする分野・システムについて、情報化推進のための方針方策及びシステムの整備導入に関する計画を具体化する。 3 事務のO A化・情報化に関する研修や相談支援業務を実施することにより、職員の情報リテラシーの向上を目指す。						
結果 (どんな結果に結びつけるのか)	入力対象外						
区分	単位	18年度	19年度		20年度		
		実績	計画	実績	計画		
対象指標	指標1	計画事業等の項目数	件	20	30	20	30
	指標2	職員数	人	1,239	1,300	1,343	1,350
	指標3	市民数(15歳以上)	人	155,050	160,000	159,633	162,000
活動指標	指標1	計画事業等進捗状況等調査日数	日	80	80	80	80
	指標2	研修等実施日数	日	10	30	20	30
	指標3	市民等との相談協議時間数	時間	60	60	50	60
成果指標	指標1	計画事業等の達成度	%	55	65	60	70
	指標2	パソコンの基礎技能を修得できた職員の割合	%	60	70	70	70
	指標3	情報化施策に関する市民の認知度	%	30	30	30	30
上位成果指標	指標1						
	指標2						
	指標3						

コード	3630	事務事業名称	情報化推進事業			所属名	情報管理課
	単位	18年度		19年度		20年度	
		実績	計画	実績	計画	計画	計画
事業費 (A)	財源内訳	国	千円				
		県	千円				
		地方債	千円				
		一般財源	千円	383	3,548	887	5,152
	その他	千円	0	1,260	1,428	1,801	
	主な事業費の内訳		○報償費59千円○旅費76千円○負担金248千円	○報償費131千円○旅費83千円○消耗品費他1,290千円○委託料1,806千円○負担金238千円	○報償費98千円○旅費77千円○委託料等2139千円	○報償費66千円○旅費83千円○手数料567千円○委託料105千円○負担金等6132千円	
人件費 (B)		千円	35,227.6	46,904	48,913.2	35,226.9	
トータルコスト (A)+(B)		千円	35,610.6	51,712	51,228.2	42,179.9	

### 3. 事務事業の評価 (SEE)

評価類型	評価事項	評価区分	理由			
目的妥当性	①事業目的が上位の施策に結びついているか？	<input checked="" type="checkbox"/> 結び付いている	八千代市第3次総合計画・第3期実施計画、八千代市情報化基本計画、同第1期推進計画に則り計画的に行っている。			
		<input type="checkbox"/> 結び付くが見直しの余地がある				
		<input type="checkbox"/> 結びつきが弱い・ない				
		<input type="checkbox"/> 評価対象外事項				
目的妥当性	②すでに所期目的を達成しているか？ ※「達成している」を選んだ場合、⑥に進んでください。	<input type="checkbox"/> 達成している	不十分とは言え一定の目標は達成していると思われるが、職員の情報リテラシーの向上には限界はないと考える。			
		<input checked="" type="checkbox"/> 達成していない				
		<input type="checkbox"/> 評価対象外事項				
目的妥当性	③民営化で目的を達成できるか？ ※民営化・・・事務事業の全部又は一部の実施主体を全面的に民間事業者等に移行すること。 (民間委託は、権限に属する事務事業等を委託することで、民営化とは異なる。)	<input type="checkbox"/> 可能性はある	当事業実施について、民間委託等の外部資源の活用は積極的に行うべきだが、基本的には行政が主体性をもって実施する必要があることから民営化は馴染まないと考える。			
		<input checked="" type="checkbox"/> 可能性はない				
		<input type="checkbox"/> 評価対象外事項				
目的妥当性	④「対象」・「意図」の設定は現状のままで良いか？	<input checked="" type="checkbox"/> 現状のままでよい	現状の「対象」と「意図」で結果に結びつけることができると考える。			
		<input type="checkbox"/> 見直す必要がある				
		<input type="checkbox"/> 評価対象外事項				
有効性・効率性	⑤今後、有効性や効率性を向上させる可能性はあるか？ 可能性がある場合は、⑤-2, 3を記入する。 可能性がない場合は、理由を記入する。	<input type="checkbox"/> 有効性向上の可能性はある	情報化施策に関する企画調整業務のうち、施策の基本的な方針・方策の立案等については民間業者に委託することは可能だが、費用面で職員より高くなるので現実的ではないと考える。また、当事業では、定型業務がないことから、臨時職員の対応も難しいと考える。			
		<input type="checkbox"/> 効率性向上の可能性はある				
		<input type="checkbox"/> 両方可能性はある				
		<input checked="" type="checkbox"/> 可能性がない				
	⑤-2 有効性や効率性を向上させる手段は何か？ 該当する手段を選択し、具体的な方法と得られる効果を記入する。手段が「類似事業との統合・役割見直し」である場合は、該当する類似事業を記入する。	<input type="checkbox"/> 民間委託等	類似事務事業名称	1		実施主体 (所管部署)
		<input type="checkbox"/> 臨時的任用職員等の活用				
		<input type="checkbox"/> IT化等業務プロセスの見直し				
<input type="checkbox"/> 受益者負担の見直し	2		実施主体 (所管部署)			
<input type="checkbox"/> 類似事業との統合・役割見直し						
<input type="checkbox"/> 上記以外の方法						
⑤-3 推進にあたっての課題はあるか？(一時的な経費増・市民の理解等)	<input type="checkbox"/> ある					
	<input type="checkbox"/> ない					

コード	3630	事務事業名称	情報化推進事業			所属名	情報管理課																				
今後の方向性	⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。		<input type="checkbox"/> 改革・改善して継続 <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小 <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し <input type="checkbox"/> その他			現状において最善の方策をとっていることから、現行の水準を維持することが適切と考えており、今後も情報化基本計画等に基づき、事業を推進していく。																					
			<input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続																								
⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">経 費</th> </tr> <tr> <th>削 減</th> <th>不 変</th> <th>増 加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成 果</td> <td>向 上</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>不 変</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>低 下</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>						経 費			削 減	不 変	増 加	成 果	向 上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	不 変	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	低 下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	平成19年3月に、国より新電子自治体推進指針が示されているので、今後はそれに沿った形で推進していく方向になると思われる。
		経 費																									
		削 減	不 変	増 加																							
成 果	向 上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
	不 変	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
	低 下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							

この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見） ※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など	
<p>○本市の情報化施策全般については、平成13年12月議会等において施策の内容等に関する質問があり、八千代市情報化総合計画への位置づけ、進捗管理の状況等を答弁している。</p> <p>○ケーブルテレビ事業に関しては、サービスエリアの拡大、各種サービスの拡充及び料金改定問題について、多年にわたり多くの質問があるが、主な課題は会社の財務状況に依存することから、今後も経営への参画を通じて対処することが必要。</p> <p>○地域イントラネット整備など市域の高度情報通信基盤整備の方針に関する質問があり、市民の利便性向上、情報格差の解消及び行政事務の効率化・高度化を目指し電子自治体の構築を目指す上から、今後検討していくとの答弁をしている。</p>	

所属長コメント	平成20年3月に、第2期推進計画が策定されたので、推進を図っていききたい。また、職員の情報リテラシーの向上に努めたい。	
評価調整委員会評価	<input type="checkbox"/> 改革改善して継続 <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小 <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し <input type="checkbox"/> その他	
	<input type="checkbox"/> 廃止	
	<input type="checkbox"/> 休止	
	<input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続	
担当課の評価のとおり、現状のまま継続とする。		