

指定管理者選考委員会評価表
(八千代ふるさとステーション管理運営業務)

平成29年3月17日

モニタリング項目	配点	チェック方法	評価参照シート	委員A	委員B	委員C	委員D	委員E	項目小計
1 事業計画の達成度 (配点24点)									
業務計画書に従い、管理運営が行われているか。	5点	年度事業計画書 年度事業報告書	管理運営状況確認表	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	12.5
農業の振興を図るため、市民、農業者及び商工業者の相互の交流を図るような事業が行われているか。	4点	年度事業計画書 年度事業報告書 年度自主事業計画書 年度自主事業報告書	管理運営状況確認表	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
利用者及び来館者増加、稼働率上昇、利便性向上等の目標は達成されているか。	7点	年度事業計画書 年度事業報告書 事業遂行状況確認書	管理運営状況確認表	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	10.5
自主事業は計画通りに行われているか。	4点	年度事業計画書 年度事業報告書 年度自主事業計画書 年度自主事業報告書	管理運営状況確認表	2.0	2.0	1.2	2.0	0.0	7.2
地域等との連携に向けた取り組みが行われているか。	4点	年度事業計画書 年度事業報告書 事業遂行状況確認書	管理運営状況確認表	2.0	2.0	3.2	2.0	1.2	10.4
小計				10.6	10.6	11.0	10.6	7.8	50.6
2 利用者及び来館者の満足度 (配点20点)									
利用者及び来館者の満足度が得られているか。	8点	利用者及び来館者満足度調査等	管理運営状況確認表	6.4	4.0	6.4	4.0	4.0	24.8
利用者の意見・要望は適切に把握されているか。	6点	年度事業報告書 利用者及び来館者満足度調査等	管理運営状況確認表 実地調査表	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	15.0
利用者の意見・要望・苦情に十分な対応を行っているか。	6点	年度事業報告書 利用者及び来館者満足度調査等	管理運営状況確認表 実地調査表	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	15.0
小計				12.4	10.0	12.4	10.0	10.0	54.8
3 管理運営の効率性 (配点15点)									
経費は低減されているか。また、その取り組みで十分か。	8点	年度事業報告書 年度収支決算書		4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	20.0
一部業務の再委託経費は、適切か。また、経費が最少となるよう取り組んでいるか。	7点	年度事業報告書 年度収支決算書 事業遂行状況確認書	参考資料	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	17.5
小計				7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	37.5
4 適正な管理運営 (配点36点)									
職員配置及び管理体制は適正か。	4点	年度事業計画書 年度事業報告書 事業遂行状況確認書	管理運営状況確認表 実地調査表	2.0	2.0	2.0	2.0	1.2	9.2
研修実施等、職員の能力向上に取り組んでいるか。	2点	年度事業計画書 年度事業報告書 事業遂行状況確認書	管理運営状況確認表 実地調査表	1.0	1.0	0.6	0.6	0.6	3.8
利用状況は適切か。(使用料の減免、還付含む。)	4点	年度事業報告書 事業遂行状況確認書		2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0

モニタリング項目	配点	チェック方法	評価参照シート	委員A	委員B	委員C	委員D	委員E	項目小計
利用者の個人情報等は適正に管理されているか。	4点	年度事業計画書 年度事業報告書 事業遂行状況確認書	実地調査表	2.0	2.0	2.0	2.0	1.2	9.2
収支計画との乖離等、財務内容に不適切な点はないか。	4点	年度収支決算書 財務関係書類		2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
維持管理（清掃、警備、保守点検等）は適切に行われているか。	6点	年度事業報告書 事業遂行状況確認書	管理運営状況確認表 実地調査表	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	15.0
書類・備品等の管理は適切に行われているか。	4点	年度事業報告書 事業遂行状況確認書	実地調査表	2.0	2.0	2.0	1.2	2.0	9.2
事故防止等の安全対策は十分に行われているか。	4点	年度事業報告書 事業遂行状況確認書	管理運営状況確認表 実地調査表	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
法令・協定書等を遵守し、適正に管理されているか。	4点	年度事業報告書	管理運営状況確認表	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
小計				18.0	18.0	17.6	16.8	16.0	86.4
5 地域貢献（配点5点）									
雇用、資材調達、再委託先等、地域貢献に努めているか。	5点	年度事業報告書 事業遂行状況確認書	管理運営状況確認表	2.5	2.5	4.0	2.5	2.5	14.0
小計				2.5	2.5	4.0	2.5	2.5	14.0
個人小計				51.0	48.6	52.5	47.4	43.8	243.3
総合計				243.3点					

【評価基準】 配点×掛け率＝評価点

評価	大変優れている	優れている	普通	劣っている	全く劣っている
掛け率	1.0	0.8	0.5	0.3	0

総合評価	D
-------------	----------

【総合評価基準】
A：管理運営の基準を大きく上回っていた（総得点が9割以上）
B：管理運営の基準を上回っていた（総得点が9割未満8割以上）
C：管理運営の基準を満たしていた（総得点が8割未満5割以上）
D：管理運営の基準を一部満たしていない（総得点が5割未満3割以上）
E：管理運営の基準を全く満たしていない（総得点が3割未満）