

指定管理者選考委員会評価表
(道の駅やちよ管理運営業務)

令和元年10月18日

モニタリング項目	配点	委員A	委員B	委員C	委員D	委員E	項目小計
1 事業計画の達成度 (配点26点)							
業務計画書に従い、管理運営が行われているか。	5点	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	12.5
農業の振興を図るため、市民、農業者及び商工業者の相互の交流を図るような事業が行われているか。	3点	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	7.5
農業に対する市民の理解を深めるような事業や市民及び農業者を対象とした研修等は適切に行われたか。	3点	1.5	1.5	2.4	1.5	2.4	9.3
利用者及び来館者増加、稼働率上昇、利便性向上等の目標は達成されているか。	7点	3.5	3.5	2.1	3.5	2.1	14.7
自主事業は計画通り行われているか。	4点	3.2	2.0	4.0	2.0	2.0	13.2
市内農業者及び農業法人等を含む地域等との連携に向けた取り組みが行われているか。	4点	2.0	2.0	2.0	3.2	2.0	11.2
小計		14.2	13.0	14.5	14.2	12.5	68.4
2 利用者の満足度 (配点20点)							
利用者等の満足度が得られているか。	8点	6.4	4.0	6.4	4.0	4.0	24.8
利用者等の意見・要望は適切に把握されているか。	6点	3.0	3.0	3.0	4.8	3.0	16.8
利用者等の意見・要望・苦情に十分な対応を行っているか。	6点	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	15.0
小計		12.4	10.0	12.4	11.8	10.0	56.6
3 管理運営の効率性 (配点13点)							
経費は低減されているか。また、その取り組みで十分か。	7点	3.5	3.5	5.6	5.6	3.5	21.7
一部業務の再委託経費は、適切か。また、経費が最少となるよう取り組んでいるか。	6点	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	15.0
小計		6.5	6.5	8.6	8.6	6.5	36.7
4 適正な管理運営 (配点36点)							
職員配置及び管理体制は適正か。	4点	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
研修実施等、職員の能力向上に取り組んでいるか。	2点	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	5.0
利用状況は適切か。(使用料の減免、還付含む。)	4点	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
利用者の個人情報等は適正に管理されているか。	4点	1.2	2.0	2.0	2.0	2.0	9.2
収支計画との乖離等、財務内容に不適切な点はないか。	4点	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
維持管理(清掃、警備、保守点検等)は適切に行われているか。	6点	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	15.0
書類・備品等の管理は適切に行われているか。	4点	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
事故防止等の安全対策は十分に行われているか。	4点	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
法令・協定書等を遵守し、適正に管理されているか。	4点	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
小計		17.2	18.0	18.0	18.0	18.0	89.2
5 地域貢献 (配点5点)							
雇用、資材調達、再委託先等、地域貢献に努めているか。	5点	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	12.5
小計		2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	12.5
個人小計		52.8	50.0	56.0	55.1	49.5	263.4
総合小計		263.4点					

【評価基準】 配点×掛け率＝評価点

評価	大変優れている	優れている	普通	劣っている	まったく劣っている
掛け率	1.0	0.8	0.5	0.3	0

総合評価	C
------	---

【総合評価基準】
A：管理運営の基準を大きく上回っていた(総得点が9割以上)
B：管理運営の基準を上回っていた(総得点が9割未満8割以上)
C：管理運営の基準を満たしていた(総得点が8割未満5割以上)
D：管理運営の基準を一部満たしていない(総得点が5割未満3割以上)
E：管理運営の基準を全く満たしていない(総得点が3割未満)