

部局名	子ども部	所属名	元気子ども課	所属長名	武藤 州範	電話	483-1151 内線2260
-----	------	-----	--------	------	-------	----	-----------------

## 1. 事務事業の位置付け・概要 (PLAN)

コード	4047	事務事業名称	子ども相談センター事業				短縮コード	経常	4047	臨時		
予算区分	会計	01	一般会計	款	03	民生費	項	02	児童福祉費	目	01	児童福祉総務費
区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> その他		根拠法令等		児童福祉法、及び厚生省通知・家庭児童相談室の設置運営について							
事業概要 (事務事業を開始したきっかけを含めて記入)												
<p>子どもの問題であれば何でも気軽に相談できる窓口としての機能と、育児・健康・家族・発達・教育など、相談者と共に問題を考え、整理することで、必要としているサービス、専門機関につなげることができる総合相談窓口としての機能が求められている。また、児童福祉法、児童虐待の防止等に関する法律の改正により要保護児童の一元管理をはじめとする虐待対応体制整備が求められている。このことから、子どもに関する相談体制の総合化を促進するため、平成18年4月の機構改革により、元気子ども課内に子ども相談センターを設置した。</p>												
事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測				総合計画の施策体系	5本の柱(章)	01	健康福祉都市をめざして					
<p>子ども相談の背景は、地域からの孤立、経済的問題、育児不安、親の健康的問題から来る育児不安、子どもの疾患や発達の問題、各種制度の問題等、複雑な問題が内包されている。また、児童虐待は、これまで何か特別な問題を抱える家庭が引き起こす例外的な問題とされてきた。しかし、核家族化の進行や、地域コミュニティのつながりが崩れてきている等、地域社会の中で家族が孤立化しているため、家庭という密室の中で、子育てが行われるようになってきており、今やどの家庭でもリスク要因を抱えているといえることから、児童虐待はどの家庭でも起こりうる社会的な問題となっている。</p>					大項目(節)	02	社会福祉					
					中項目	01	児童福祉					
					小項目(施策)	03	地域子育て支援体制の充実					
					細項目	02	子育てに関する相談、情報提供体制の整備					
						03	児童虐待の防止					
				実施計画の計画事業								
計画事業の位置付けの有無			<input type="checkbox"/>	計画事業期間	平成19年4月 ~ 平成20年3月		計画事業費	千円				

## 2. 事務事業の目的・指標・実績 (DO)

対象 (誰を何を対象にしているのか)	妊娠期の母親、18歳未満の児童と、その保護者等。 児童虐待をはじめとする要保護児童と、その保護者等。					
手段 (具体的な事務事業のやり方、手順、詳細)	<p>※平成19年度に実際に行ったこと: ①子育てに関する相談(電話・訪問・面接) ②児童虐待の通告・相談に関すること ③関係機関との調整と処遇会議 ④児童虐待の対応体制について検討する「要保護児童対策地域協議会」設置 ⑤母親グループ講座「はーとふる」事業 ⑥子育て講演会 ⑦おにいさんおねえさん子ども電話相談</p> <p>※平成20年度に計画していること: 相談件数の増加に伴う、訪問頻度の増加による公用車の購入 電算導入によるケース番号登載簿の整備</p>					
意図 (何を狙っているのか)	①子どもと家庭の問題について、問題の本質を認識して解決の方向に向かうことが出来る。②関係機関との連携を図るための情報交換等により子どもとその家庭の状況を把握する③関係機関の代表者・実務者・担当者による、本市における児童虐待の現状、通報の流れについて及び支援の方法等について周知を図る。					
結果 (どんな結果に結びつけるのか)	入力対象外					

区分	指標	内容	単位	18年度	19年度		20年度
				実績	計画	実績	計画
対象指標	指標1	問題を抱える0歳から18歳未満の子どもと保護者等	人	544	600	566	600
	指標2						
	指標3						
活動指標	指標1	相談延件数	件	5,061	5,061	6,188	7,000
	指標2						
	指標3						
成果指標	指標1	子育て相談を実施し、解決・終了した数の割合	%	66.3	70	58.3	70
	指標2						
	指標3						
上位成果指標	指標1						
	指標2						
	指標3						

コード	4047	事務事業名称	子ども相談センター事業		所属名	元気子ども課	
	単位	18年度		19年度		20年度	
		実績	計画	実績	計画		
事業費 (A)	財源内訳	国	千円	0	0	0	0
		県	千円	0	0	0	0
		地方債	千円	0	0	0	0
		一般財源	千円	1,169	3,220	2,883	2,264
		その他	千円	0	0	0	0
主な事業費の内訳		報償費702 通信運搬費106 需要費245	報償費1231 通信運搬費189 需要費284 備品購入(公用車) 費926 使用料及び賃借料 391	報償費 1231 通信運搬費189 備品購入費926	報償費 1217 通信運搬費177 印刷製本費178		
人件費 (B)		千円	48,313.9	48,009.7	50,593.9	61,396.8	
トータルコスト (A)+(B)		千円	49,482.9	51,229.7	53,476.9	63,660.8	

### 3. 事務事業の評価 (SEE)

評価類型	評価事項	評価区分	理由			
目的妥当性	①事業目的が上位の施策に結びついているか？	<input checked="" type="checkbox"/> 結び付いている	上位施策「地域子育て支援体制の充実」を推進するために、子ども相談センター事業を推進している。			
		<input type="checkbox"/> 結び付くが見直しの余地がある				
		<input type="checkbox"/> 結びつきが弱い・ない				
		<input type="checkbox"/> 評価対象外事項				
②すでに所期目的を達成しているか？ ※「達成している」を選んだ場合、⑥に進んでください。	<input type="checkbox"/> 達成している	地域の子育て相談の総合窓口として、社会状況の変化に伴う子育ての相談に対する一助を担うことは、常に求められている。 児童虐待の通告・相談の増加に伴い、センターの機能強化が求められている。				
	<input checked="" type="checkbox"/> 達成していない					
	<input type="checkbox"/> 評価対象外事項					
③民営化で目的を達成できるか？ ※民営化・・・事務事業の全部又は一部の実施主体を全面的に民間事業者等に移行すること。 (民間委託は、権限に属する事務事業等を委託することで、民営化とは異なる。)	<input type="checkbox"/> 可能性はある	家庭児童相談の主なものである、緊急的判断を要する児童虐待の通告・相談を、「児童虐待の防止等に関する法律」の改正により、児童相談所のほか市町村でも受けることになり、子ども相談センターは、その窓口のひとつである。 また、子ども相談センターが事務局をつとめる「要保護児童対策地域協議会」は、市町村が設置することと児童福祉法に定められていることから、民営化は出来ない。				
	<input checked="" type="checkbox"/> 可能性はない					
	<input type="checkbox"/> 評価対象外事項					
④「対象」・「意図」の設定は現状のままで良いか？	<input checked="" type="checkbox"/> 現状のままでよい	児童福祉法で定める年齢の、児童と、その家庭に関する相談窓口としての機能を充実させていくことが重要である。 児童虐待への対応体制の充実を図るための要保護児童対策地域協議会の充実や、虐待の予防・進行防止の対策のひとつである「はーとふる講座」事業、及び虐待・いじめの発見の発端となりうる子ども本人からの「おにいさんおねえさん子ども電話相談」事業は、「対象」・「意図」にかなうものである。				
	<input type="checkbox"/> 見直す必要がある					
	<input type="checkbox"/> 評価対象外事項					
有効性・効率性	⑤今後、有効性や効率性を向上させる可能性はあるか？ 可能性がある場合は、⑤-2, 3を記入する。 可能性がない場合は、理由を記入する。	<input type="checkbox"/> 有効性向上の可能性はある	平成19年度中に相談台帳を電算化し、効率向上が図られたため。			
		<input type="checkbox"/> 効率性向上の可能性はある				
		<input type="checkbox"/> 両方可能性はある				
		<input checked="" type="checkbox"/> 可能性がない				
	⑤-2 有効性や効率性を向上させる手段は何か？ 該当する手段を選択し、具体的な方法と得られる効果を記入する。手段が「類似事業との統合・役割見直し」である場合は、該当する類似事業を記入する。	<input type="checkbox"/> 民間委託等	類似 事務 事業 名称	1		実施主体 (所管部署)
		<input type="checkbox"/> 臨時的任用職員等の活用				
		<input type="checkbox"/> IT化等業務プロセスの見直し				
<input type="checkbox"/> 受益者負担の見直し	2		実施主体 (所管部署)			
<input type="checkbox"/> 類似事業との統合・役割見直し						
<input type="checkbox"/> 上記以外の方法						
⑤-3 推進にあたっての課題はあるか？(一時的な経費増・市民の理解等)	<input type="checkbox"/> ある					
	<input type="checkbox"/> ない					

コード	4047	事務事業名称	子ども相談センター事業			所属名	元気子ども課																					
今後の方向性	⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。		<input type="checkbox"/> 改革・改善して継続 <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小 <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し <input type="checkbox"/> その他		多様化する子どもとその家庭への相談や、児童虐待問題に対応するため関係機関との連携と職員のスキル向上を更に図っていく。																							
			<input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続																									
⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">経 費</th> </tr> <tr> <th>削 減</th> <th>不 変</th> <th>増 加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成 果</td> <td>向 上</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>不 変</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>低 下</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>				経 費			削 減	不 変	増 加	成 果	向 上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	不 変	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	低 下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19年度は公用車の備品購入でコストが増加した。家庭児童相談・児童虐待問題に対し関係機関との連携を図り対処していく。	
		経 費																										
		削 減	不 変	増 加																								
成 果	向 上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																								
	不 変	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																								
	低 下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																								

この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見） ※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など	
特記なし	

所属長コメント	<p>児童相談は養育者の問題や子どもの問題、養育環境の問題等が社会情勢の多様化とあいまって、複雑多岐にわたり相談は年ごとに増加している。特に虐待を受けている子どもをはじめ、保護を必要とする子どもに対し、早期発見から自立に向けて、一貫した支援を行っていく必要があることから、「八千代市要保護児童対策地域協議会」において、子どもやその家庭に関わる多くの機関が情報や課題、支援方針を共有し役割分担を行いながら取り組んでいるところである。今後も子ども相談窓口の総合化の推進を図っていく。</p>	
評価調整委員会評価	<input type="checkbox"/> 改革改善して継続 <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小 <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続	担当課の評価のとおり、現状のまま継続とする。