

部局別事務事業成果・コスト一覧

020000 総務企画部
020500 総務課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3013	文書管理事業	1. 文書量(文書番号簿に記載された文書数)	1. 46,197件	28,639	13,147	41,786	3,023	31.5
3014	文書保存整備事業	1. 書庫に引き継がれた文書保存箱及びファイリングボックス数	1. 500個	1,121	4,379	5,500	1,007	79.6
3016	法規管理事業	1. 公布した例規のうち適法性・整合性の確保された例規の数	1. 100%	8,287	80,652	88,939	18,545	90.7
3018	行政管理事業	1. 議決数 2. 権限委譲事務交付金対象件数	1. 79件 2. 47件	9,631	66,339	75,970	14,291	87.3

021000 総合企画課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3040	企画政策調整事業	1. 計画事業の執行率(事業費) 2. 計画事業の執行率(事業数)	1. 60% 2. 100%	1,762	48,800	50,562	11,221	96.5
3625	東葉高速鉄道支援事業	1. 鉄道・運輸機構未償還残高	1. 318,319,503 千円	712,078	9,207	721,285	2,117	1.3
4040	市民活動サポートセンター運営管理事業	1. 講座, フォーラム参加人数 2. 団体交流会参加人数 3. フレキシブルスペース等利用人数	1. 128人 2. 3,900人 3. 3,788人	7,596	8,029	15,625	1,255	51.4
4049	行政評価推進事業	1. 事務事業評価表の公表数(適正に評価が行われた数)	1. 419件	1,572	15,574	17,146	3,581	90.8

021004 総合企画課 統計調査室

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
----	-------	------	--------------------	---------	---------	-----------------	--------------	-----------------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3106	統計調査総務事業	1. 調査員等に占める会員の割合	1. 65%	549	7,319	7,868	1,683	93.0
3107	指定統計調査事業	1. 調査員・指導員の確保率 2. 調査員等説明会の実施率 3. 登録統計調査員の確保率	1. 100% 2. 100% 3. 103%	5,151	21,958	27,109	5,049	81.0

021006 総合企画課 国際推進室

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3666	八千代こども国際平和文化基金積立金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,401	35	1,436	8	2.4
4077	国際推進事業	1. 在住外国人のガイドブックを利用した割合 2. 日本語ボランティア教室を受講した人数 3. 姉妹都市交流事業に参加した人数	1. 9% 2. 102人 3. 664人	3,157	13,843	17,000	3,183	81.4
4078	八千代こども国際平和文化事業	1. 作文を書くにあたり外国のことに興味を持った人の割合 2. 八千代こども親善大使の数 3. 親善大使的国際平和展に参加した人数	1. 100% 2. 10人 3. 1,100人	4,651	22,150	26,801	5,093	82.6
4079	平和事業	1. 八千代平和事業の参加人数 2. 黙とうと献花の集いの参加人数	1. 835人 2. 178人	219	6,641	6,860	1,527	96.8

022000 秘書課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3011	秘書総務事業	1. 表彰件数 2. 市長対話・講話実施件数	1. 40件 2. 20件	4,039	45,478	49,517	10,457	91.8

022500 行財政改革推進課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
----	-------	------	--------------------	---------	---------	-------------	----------	-----------------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3019	行財政改革推進事業	1. 第3期推進計画の取組項目の実施率	1. 80%	57	32,072	32,129	7,375	99.8
4048	民間活力導入推進事業	1. 推進計画に基づき民間活力の導入を推進した事務事業数	1. 6件	45	13,145	13,190	3,023	99.7

023000 広報広聴課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3029	広報発行事業	1. 広報紙から得られる情報に満足している市民の割合。	1. 234通	25,262	42,894	68,156	9,863	62.9
3031	出版事業	1. 市民便利帳の配布部数	1. 20,000部	2,712	9,120	11,832	2,097	77.1
3032	映像事業	1. やちよNAV i 番組視聴世帯数	1. 51,824世帯	5,354	18,362	23,716	4,222	77.4
4014	市長への手紙事業	1. 市に寄せられた意見等に対し、適正な処理の割合	1. 100%	59	13,743	13,802	3,160	99.6

023500 情報管理課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3630	情報化推進事業	1. 計画事業等の達成度 2. パソコンの基礎技能を修得できた職員の割合 3. 情報化施策に関する市民の認知度	1. 60% 2. 70% 3. 30%	2,315	48,913	51,228	11,247	95.5
3633	電子計算組織管理運用事業	1. 業務処理総件数/業処理依頼総件数 2. 業務処理総時間数/業務処理総件数 3. 業務処理総件数のうち円滑に処理した件数の割合	1. 107% 2. 22分 3. 100%	200,542	25,690	226,232	5,907	11.4
3637	システム開発保守事業	1. 要望を検討できた課の割合 2. 依頼されたシステム開発、保守の完了割合	1. 100% 2. 100%	89,692	24,972	114,664	5,742	21.8

部局別事務事業成果・コスト一覧

3947	行政情報システム運用管理事業	1. パソコン配置到達率(整備台数／計画台数) 2. システム機能の満足度 3. システム整備計画の達成度	1. 58% 2. 60% 3. 60%	56,853	19,292	76,145	4,436	25.3
------	----------------	---	----------------------------	--------	--------	--------	-------	------

023506 情報管理課 情報公開室

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3632	情報公開事業	1. 処分に対する, 異議申立てがなされなかった件数の割合 2. 行政資料の閲覧, 相談等の件数(情報公開室対応集計表)	1. 100% 2. 1,838件	752	17,544	18,296	4,034	95.9
3654	個人情報保護事業	1. 処分に対する, 異議申立てがなされなかった件数の割合	1. 63%	271	8,772	9,043	2,017	97.0

024000 職員課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3022	人事管理事業	1. 適材適所の人員配置と評価する管理職職員数 2. 業務量に見合った人員配置と評価する管理職職員数	1. 100% 2. 100%	7,500	92,525	100,025	21,275	92.5
3023	安全衛生管理事業	1. 長期病休者数(休業30日以上療養者)／職員数×100,000 2. 公務災害の発生件数／職員数×1,000	1. 2,661人 2. 4人	4,065	9,250	13,315	2,127	69.5
3027	職員研修事業	1. ・必要な能力を身に付けたと思われる職員数 2. ・アンケートで研修が役立つと答えた職員の割合	1. 1,290人 2. 95%	3,008	18,501	21,509	4,254	86.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

040000 財務部
040500 財政課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3035	財政管理事業	1. 経常収支比率 2. 公債費比率	1. 93% 2. 12%	2,782	131,042	133,824	30,132	97.9
3505	市債管理事業(元金)	1. 起債制限比率 2. 公債費負担比率 3. 市債発行額(減税補てん債・臨時財政対 策債等除く通常分)	1. 11% 2. 15% 3. 3,224,200千 円	3,955,431	2,800	3,958,231	644	0.1
3506	市債管理事業(利子)	1. 起債制限比率 2. 公債費負担比率 3. 市債発行額(減税補てん債・臨時財政対 策債等除く通常分)	1. 11% 2. 15% 3. 3,224,200千 円	975,678	2,800	978,478	644	0.3
3508	財政調整基金積立金	1. 財政調整基金現在高	1. 697,465千円	2,234	389	2,623	89	14.8
3509	土地開発基金繰出金	1. 土地開発基金運用状況 2. 土地開発基金買戻状況	1. 69㎡ 2. 0千円	781	389	1,170	89	33.2
3513	市債管理基金積立金	1. 市債管理基金現在高	1. 2,586千円	6	389	395	89	98.5
3515	都市施設整備基金積立金	1. 都市施設整備基金現在高	1. 0千円	7	389	396	89	98.2
3785	北千葉広域水道事業	1. 北千葉広域水道企業団からの年間受水 量	1. 8,261,132m3	12	389	401	89	97.0
4114	財務会計システム運用管理事業	1. システムの正常稼働率(稼働日数／業 務日数)	1. 100%	34,092	1,400	35,492	322	3.9

041000 契約課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4044	契約管理事業	1. 全入札件数に対する電子入札の割合	1. 2%	15,830	69,688	85,518	16,024	81.5

部局別事務事業成果・コスト一覧

041500 管財課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3038	財産管理事業	1. 市有財産の有効活用が図られた数	1. 0件	171,555	111,817	283,372	25,711	39.5
4042	営繕事務事業	1. 設計、監督、依頼件数	1. 139%	1,555	46,995	48,550	10,806	96.8

041506 管財課 工事検査室

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3060	工事検査事業	1. 検査に合格した工事の割合	1. 100%	509	17,600	18,109	4,047	97.2

042000 納税課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3069	市税過誤納還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	100,224	2,609	102,833	600	2.5
3071	税制総務事業	1. 納税証明書等交付件数／納税証明書等 交付申請件数	1. 100%	1,050	38,706	39,756	8,900	97.4
3074	市税徴収管理事業	1. 市税現年収入額／市税現年調定額 2. 滞納繰越分徴収額／滞納繰越調定額	1. 98% 2. 20%	33,699	135,134	168,833	29,890	80.0
3076	市税納付奨励事業	1. 市税収入額(現年 普徴・固定・軽自)／ 口座振替分(現年 普徴・固定・軽自)	1. 32%	904	8,263	9,167	1,900	90.1
3077	市税過誤納還付加算金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	3,239	870	4,109	200	21.2

部局別事務事業成果・コスト一覧

042500 市民税課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3072	市民税総務事業	1. (当初課税に伴う時間外勤務時間÷合計勤務時間)×100 2. 参加者のうち役立ったとの回答した職員の割合	1. 14% 2. 100%	6,875	5,062	11,937	1,164	42.4
3078	市民税賦課事業	1. 個人市県民税賦課における合計勤務時間 2. 法人市民税賦課における合計勤務時間 3. 軽自動車税賦課における合計勤務時間	1. 32,490時間 2. 3,306時間 3. 4,343時間	44,321	187,264	231,585	43,059	80.9

043000 資産税課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3073	資産税総務事業	1. 研修により専門知識を習得した職員数 2. 市ホームページ上で取得可能な書式類	1. 8人 2. 22種	8,663	26,555	35,218	6,106	75.4
3079	資産税賦課事業	1. 納税通知書返戻件数 2. 公示送達件数	1. 203件 2. 54件	26,482	35,575	62,057	8,180	57.3
4023	固定資産家屋評価事業	1. 評価修正率(5月末時点修正件数/新築評価件数) 2. 結果説明実施率(調査結果説明件数/専用住宅調査件数)	1. 0% 2. 58%	3,306	64,435	67,741	14,816	95.1
4024	固定資産土地評価事業	1. 土地評価の適正度(土地の修正件数/土地の所有者数) 2. 土地評価の達成度(土地の異動件数/土地の筆数)	1. 0% 2. 5%	53,422	45,795	99,217	10,530	46.2

部局別事務事業成果・コスト一覧

060000 健康福祉部
060500 健康福祉課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3113	社会福祉協議会運営補助事業	1. 受託事業の達成率	1. 100%	104,452	1,305	105,757	300	1.2
3114	福祉センター運営管理事業	1. 利用者数	1. 100,764人	34,533	2,175	36,708	500	5.9
3116	厚生総務事業	1. 年間相談・支援件数 2. 戦没者追悼式における参列者数	1. 7,200件 2. 91人	10,815	65,235	76,050	15,000	85.8
3117	災害被災者対策事業	1. 見舞金受給者の自立率	1. 100%	125	435	560	100	77.7
3139	ふれあいプラザ運営管理事業	1. 利用者数 2. 60歳以上入館者数	1. 171,517人 2. 22,329人	140,962	2,609	143,571	600	1.8
3141	ふれあいプラザ維持管理事業	1. 開館日数 2. 発生事故件数	1. 304日 2. 0回	5,008	2,175	7,183	500	30.3
3181	保健衛生総務事業	1. 被爆者手帳保持者に支給されている見 舞い金額	1. 1,834,000円	3,022	2,175	5,197	500	41.8
3209	狂犬病予防等対策事業	1. 犬の狂犬病発生件数	1. 0件	1,078	8,698	9,776	2,000	89.0
3561	福祉基金積立金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,381	435	1,816	100	23.9
3896	保健福祉総合情報システム管理運用事業	1. システムライセンス賃貸借契約数 2. システムソフトウェア保守委託契約数 3. システム障害等運用支援処理件数	1. 24件 2. 26式 3. 46件	14,133	2,175	16,308	500	13.3

060505 健康福祉課 地域医療室

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3532	地域医療整備基金積立金	1. 当該年度の処分額	1. 500,000,000 円	1,618	4,349	5,967	1,000	72.9
4113	地域医療対策事業	1. 受診者数	1. 15,707人	1,064,897	14,221	1,079,118	3,270	1.3
4118	診療報酬過誤納還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	18	435	453	100	96.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

061500 生活支援課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3178	生活保護総務事業	1. 保護率(年度末) 2. 保護開始件数 3. 保護廃止件数	1. 8‰ 2. 162件 3. 162件	18,129	15,195	33,324	2,361	45.6
3179	生活保護事業	1. 保護率(年度末) 2. 保護開始件数 3. 保護廃止件数	1. 8‰ 2. 162件 3. 162件	2,249,679	180,127	2,429,806	41,418	7.4
3730	生活保護費国庫負担金返還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	13,737	87	13,824	20	0.6

062000 長寿支援課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3130	老人福祉総務事業	1. 保健福祉サービス等の利用者数	1. 3,886人	6,684	4,519	11,203	1,039	40.3
3132	生きがい対策事業	1. 単位老人クラブ会員数 2. ふれあい大学校卒業者数 3. シルバー人材センター就業者数	1. 3,637人 2. 97人 3. 82,074人	42,686	6,776	49,462	1,558	13.7
3133	在宅福祉サービス事業	1. この事業を通じて経済的な負担や精神的負担が軽減されたと感じている人の割合 2. この事業を通じて在宅生活が継続できると感じているひとり暮らし高齢者の割合	1. 100% 2. 100%	90,360	29,369	119,729	6,753	24.5
3135	老人福祉措置事業	1. 養護老人ホームの措置人数	1. 587人	92,592	4,523	97,115	1,040	4.7
3137	老人医療等助成事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	3	4	7	1	58.9
3138	老人保健特別会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	823,349	87	823,436	20	0.0
3827	介護保険事業特別会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,016,863	783	1,017,646	180	0.1
3836	介護保険利用者助成事業	1. 助成者数/助成対象者数	1. 100%	625	2,544	3,169	585	80.3
3920	四市複合事務組合三山園運営事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	25,188	2,979	28,167	685	10.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

3925	老人福祉施設整備資金利子補給事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,928	2,022	4,950	465	40.9
3976	介護保険利用者助成費県補助金返還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	87	109	196	25	55.5
4086	地域密着型施設整備補助事業	1. 補助金支給決定件数	1. 3件数	44,319	27,316	71,635	6,281	38.1
4087	後期高齢者医療制度準備事業	1. 負担金のみにつき評価不能	1.	49,078	21,532	70,610	4,951	30.5
9069	医療給付費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	8,658,661	870	8,659,531	200	0.0
9070	医療費支給費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	207,369	10,873	218,242	2,500	5.0
9071	審査支払手数料	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	38,847	217	39,064	50	0.6
9072	償還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	58,363	44	58,407	10	0.1
9073	一般会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	128,104	44	128,148	10	0.0
9078	一般管理費	1. 受給者への医療通知枚数 2. 過誤調整依頼件数	1. 46,630枚 2. 11,541件	22,747	26,454	49,201	5,000	53.8
9083	一般管理事業	1. 成果指標となるものはない	1.	40,860	43,203	84,063	9,934	51.4
9087	賦課徴収事業	1. 徴収率	1. 95%	7,597	13,656	21,253	3,140	64.3
9088	介護認定審査会事業	1. 審査件数/申請件数	1. 95%	23,041	25,129	48,170	5,778	52.2
9090	認定調査事業	1. 審査件数／調査件数	1. 94%	60,738	23,432	84,170	5,388	27.8
9098	審査支払手数料	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	7,542	1,653	9,195	380	18.0
9100	財政安定化基金拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	5,960	522	6,482	120	8.1
9102	介護給付費準備基金積立金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	51,494	1,153	52,647	265	2.2
9104	第1号被保険者保険料還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,456	217	1,673	50	13.0
9105	償還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	189,309	391	189,700	90	0.2
9108	一般会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	46,267	391	46,658	90	0.8
9110	介護保険事業計画策定事業	1. 介護保険の事業計画策定のみの事業のため無し	1.	4,459	6,184	10,643	1,422	58.1
9115	介護サービス等諸費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	4,418,080	7,559	4,425,639	1,738	0.2
9116	介護予防サービス等諸費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	363,877	4,166	368,043	958	1.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

9117	高額介護サービス等費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	64,201	2,979	67,180	685	4.4
9118	特定入所者介護サービス等費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	140,304	5,210	145,514	1,198	3.6
9125	任意事業	1. 定例の相談員会議での報告、活動報告書	1. 100%	2,696	5,010	7,706	1,152	65.0

062006 長寿支援課 地域包括支援センター

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
9126	介護予防施策事業	1. 介護予防事業参加者数	1. 124人	7,421	10,503	17,924	2,415	58.6
9127	地域包括支援センター運営事業	1. 全センターにおける総合相談支援等(包括的支援事業)対応件数	1. 38,684件	84,626	16,418	101,044	3,775	16.2
9128	地域包括支援センター運営(市単独分)事業	1. 大和田・睦地域包括支援センター介護予防支援給付管理実績 2. 市全体介護予防支援給付管理実績	1. 1,880件 2. 8,885件	18,830	39,576	58,406	9,100	67.8

062500 障害者支援課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4027	社会福祉費国庫補助金返還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	3,388	1,044	4,432	240	23.6
4106	障害者援護事業	1. 協議結果書の通知件数 2. 身体障害者福祉会の年間活動費 3. 重度心身障害者医療費の助成額	1. 2件 2. 111,574,856円 3. 204,191,518円	513,282	57,403	570,685	13,199	10.1
4108	障害者自立支援総務事業	1. 審査判定人数	1. 129人	28,843	19,136	47,979	4,400	39.9
4110	障害者自立支援事業	1. 地域活動支援センターの年間事業費 2. 自立支援医療年間給付費 3. 日常生活用具年間給付費	1. 2,091,073円 2. 97,707,025円 3. 22,862,527円	745,905	124,377	870,282	28,599	14.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

063000 児童発達支援センター

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3170	児童発達支援センター運営事業	1. 個々の発達の到達目標に対する到達度 2. 集団・個別的指導により児童が他の施設に移行できた人数 3. 障害児を育てる上で必要な情報技術を得ることができる	1. 2. 13人 3.	23,000	111,313	134,313	25,595	82.9
3172	児童発達支援センター維持管理事業	1. 施設利用者の施設の管理状況に関する満足度 2. 施設内での施設の不備を原因とする事故発生率	1. 50% 2. 0%	9,078	63,800	72,878	14,670	87.5
4028	障害児(者)相談支援事業	1. 外来療育を受けた、発達に心配・遅れのある児童 2. 機能訓練を受けた児童 3. 巡回相談を受けた児童	1. 696人 2. 1,039人 3. 133人	5,297	101,188	106,485	23,267	95.0

063500 健康づくり課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3189	成人保健事業	1. 来所・電話相談利用者数 2. 生活習慣病の発見者数	1. 3,456人 2. 6,305人	647,837	130,270	778,107	29,954	16.7
3224	保健センター管理事業	1. 開館日数	1. 245日	12,517	9,046	21,563	2,080	42.0
4120	老人保健事業費県負担金返還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	3,016	104	3,120	24	3.3

064500 国保年金課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3978	国民健康保険事業特別会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,000,775	131	2,000,906	30	0.0
9002	一般管理事業	1. 一般管理事業費/保険給付費の額	1. 2%	173,013	123,194	296,207	28,327	41.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

9003	千葉県国民健康保険団体連合会負担金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	4,747	87	4,834	20	1.8
9004	千葉県国民健康保険団体連合会千葉支部負担金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	136	435	571	100	76.2
9006	賦課徴収事業	1. 収納率(現年・過年) 2. 収納率(現年)	1. 70% 2. 90%	41,819	86,358	128,177	19,468	67.4
9008	運営協議会運営事業	1. 実際に開催した回数/開催予定数	1. 80%	447	17,961	18,408	4,130	97.6
9010	医療費適正化特別対策事業	1. 被保険者1人あたりの財政効果	1. 1,950円	9,357	10,711	20,068	35	53.4
9012	一般被保険者療養給付費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	5,333,950	109	5,334,059	25	0.0
9013	退職被保険者等療養給付費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	4,352,335	131	4,352,466	30	0.0
9014	一般被保険者療養費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	97,656	131	97,787	30	0.1
9015	退職被保険者等療養費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	55,176	131	55,307	30	0.2
9016	審査支払手数料	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	40,131	131	40,262	30	0.3
9017	一般被保険者高額療養費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	498,552	2,370	500,922	545	0.5
9018	退職被保険者等高額療養費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	306,662	2,327	308,989	535	0.8
9021	出産育児一時金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	100,350	152	100,502	35	0.2
9023	葬祭費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	43,130	152	43,282	35	0.4
9024	老人保健医療費拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,917,624	87	2,917,711	20	0.0
9026	老人保健事務費拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	35,060	87	35,147	20	0.2
9027	高額医療費共同事業医療費拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	259,136	87	259,223	20	0.0
9028	退職者医療共同事業拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	7	87	94	20	92.6
9031	短期人間ドック助成事業	1. 受検者数/利用申請者数	1. 93%	23,034	478	23,512	110	2.0
9032	高額療養費貸付金	1. 経済的負担の軽減を感じている世帯。	1. 100%	19,396	152	19,548	35	0.8
9033	財政調整基金積立金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	975	44	1,019	10	4.3
9034	一般被保険者保険料還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	14,030	12,564	26,594	2,889	47.2
9035	退職被保険者等保険料還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,469	7,989	9,458	1,837	84.5

部局別事務事業成果・コスト一覧

9038	国庫負担金等返還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	410,689	48	410,737	11	0.0
9039	一般被保険者還付加算金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	421	1,179	1,600	271	73.7
9040	退職被保険者等還付加算金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	16	1,157	1,173	266	98.6
9041	一般会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	145,676	44	145,720	10	0.0
9080	介護納付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	935,175	152	935,327	35	0.0
9086	出産育児一時金貸付金	1. 一時的に経済的負担の軽減を感じている世帯	1. 100%	11,809	152	11,961	35	1.3
9131	健康づくり推進事業	1. 実際に開催した回数	1. 1回	240	2,349	2,589	540	90.7
9136	保険財政共同安定化事業拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,161,227	52	1,161,279	12	0.0

064508 国保年金課 国民年金室

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3143	基礎福祉年金事業	1. 免除・納付猶予・学生納付特例承認者率 2. 老齢基礎年金受給申請者数 3. 障害年金申請者数	1. 67% 2. 100人 3. 74人	1,858	45,478	47,336	10,457	96.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

080000 子ども部
080500 元気子ども課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3159	元気子ども総務事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	525	11,186	11,711	2,572	95.5
3164	児童手当給付事業	1. 児童手当申請者(受理)数(児童数) 2. 児童手当受給者数(児童数) 3. 対象児童に対する受給者数の割合	1. 20,348件 2. 20,254人 3. 80%	1,401,162	34,840	1,436,002	8,011	2.4
3418	幼稚園教育総務事業	1. 就園を継続できた数 2. 就園を継続できた数 3. 対象総事業費／補助金の総額	1. 4,164人 2. 4,316人 3. 100%	320,514	12,082	332,596	2,778	3.6
3777	保育園民間移管事業	1. 保育園民間移管事業の執行率	1. 100%	4,658	17,996	22,654	4,138	79.4
4047	子ども相談センター事業	1. 子育て相談を実施し、解決・終結した数の割合	1. 58%	2,883	50,594	53,477	9,931	94.6
4094	乳幼児医療費助成事業	1. 受給資格者数 2. 扶助費の額	1. 12,161人 2. 419,859,581円	437,844	24,902	462,746	5,726	5.4
4095	子ども企画事業	1. 次世代育成支援事務事業の執行率	1. 100%	244	23,372	23,616	5,374	99.0
4126	プレーパーク事業	1. プレーパーク利用市民	1. 0人	845	6,258	7,103	1,439	88.1

081500 子育て支援課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3160	すてっぷ21事業	1. 子育て期にある親子の施設の利用率	1. 0%	7,951	67,275	75,226	14,878	89.4
3165	母子生活支援施設・助産施設措置事業	1. 入所相談に対して施設への保護を実施した割合 2. 入所相談に対して施設に措置した割合	1. 90% 2. 80%	9,154	1,135	10,289	261	11.0
3166	母子(父子)寡婦等福祉事業	1. 負担が軽減されたと感じた世帯	1. 80%	520,690	31,452	552,142	7,232	5.7

部局別事務事業成果・コスト一覧

3167	保育園運営事業	1. 入園申込者に対する決定者の割合 2. 就学前児童数に対する利用児童実人数	1. 91% 2. 35%	442,513	1,601,298	2,043,811	367,608	78.3
3169	民間保育園運営事業	1. 入園申込者に対する決定者の割合	1. 94%	1,116,240	7,519	1,123,759	1,729	0.7
3174	児童会館運営事業	1. キッズルーム利用者数	1. 1,454人	10,344	1,135	11,479	261	9.9
3176	学童保育事業	1. 入所申請者に対する決定者の割合	1. 99%	345,845	10,586	356,431	2,434	3.0
3719	児童健康支援一時預り事業	1. 利用した児童の割合	1. 4%	7,854	961	8,815	221	10.9
3837	ファミリー・サポート・センター運営事業	1. 依頼会員が保育を依頼した数と幹旋件数の割合 2. 市内の人口と協力会員・依頼会員登録数の割合	1. 100% 2. 1‰	6,243	874	7,117	201	12.3
4046	子育て支援総務事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,397	5,971	8,368	241	71.4

082002 しろばら幼稚園

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3420	しろばら幼稚園運営事業	1. 子どもの満足度(出席率) 2. 親の満足度(数値化に課題はあるが当面出席率とする) 3. 地域の信頼度(数値化は今後の課題としたい)	1. 100% 2. 100% 3.	3,840	24,789	28,629	5,700	86.6
3422	しろばら幼稚園維持管理事業	1. 施設・設備の不備を原因とする園内での事故発生件数 2. 安全・快適度(数値化については課題としたい)	1. 0% 2.	202	1,583	1,785	364	88.7

083500 母子保健課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
----	-------	------	--------------------	---------	---------	-------------	----------	-----------------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3186	母子保健事業	1. 1歳6か月健康診査を受けて満足している保護者の割合 2. 生後4月までに順調に子育てしている保護者の割合 3. 4か月児赤ちゃん広場で育児不安が解消した保護者の割合	1. 2. 96% 3. 73%	79,298	160,906	240,204	36,463	67.0
3187	予防接種事業	1. 市内に在住する生後6か月未満の乳児でBCGの実施率 2. 市内に在住する11歳の児童でDT2種混合の実施率	1. 100% 2. 62%	130,895	16,104	146,999	3,112	11.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

100000 生涯学習部
100100 生涯学習振興課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3425	社会教育振興事業	1. 各種講座・事業等参加率(講座等参加人数/市人口) 2. 社会教育関係団体参加率(団体参加人数/市人口) 3. 家庭教育関係情報紙配布率(配布世帯数/市世帯数)	1. 6% 2. 13% 3. 20%	3,132	65,249	68,381	14,632	95.4
3960	やちよふるさとカルタ推進事業	1. ふるさとかるた普及率(累積販売数/世帯数) 2. 貸出用かるた利用率(貸出回数/子ども関係団体数) 3. 地域に愛着を感じている人の割合	1. 2% 2. 8% 3. 100%	0	183	183	42	100.0
4057	生涯学習振興事業	1. 各事業利用者数の市民に対する割合	1. 17%	468	28,977	29,445	6,663	98.4
4090	総合生涯学習プラザ運営管理事業	1. 施設の来観者数の市民に対する割合	1. 54%	171,592	27,740	199,332	5,667	13.9

100300 公民館

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3890	公民館運営事業	1. 各種講座の参加者数/市民人数 2. サークル会員数/市民人数	1. 8% 2. 3%	11,579	124,847	136,426	20,639	91.5
3892	公民館維持管理事業	1. 開館率(開館日数/365日) 2. 施設利用者数	1. 95% 2. 233,175人	38,594	89,759	128,353	20,639	69.9

100400 図書館

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
----	-------	------	--------------------	---------	---------	-------------	----------	-----------------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

4036	図書館運営事業	1. 登録率 2. 市民一人当たりの貸出冊数 3. 図書館主催事業参加人数	1. 25% 2. 6冊 3. 6,547人	131,070	188,651	319,721	43,007	59.0
4038	図書館維持管理事業	1. 利用者一日一人当たりの維持管理費用	1. 91円	159,791	20,780	180,571	4,778	11.5

100600 八千代台東南公共センター

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3467	八千代台東南公共センター運営事業	1. 実利用日数／利用可能日数	1. 80%	685	4,384	5,069	1,008	86.5
3468	八千代台東南公共センター維持管理事業	1. 実利用日数/利用可能日数 2. 実利用可能日数/予定利用可能日数	1. 80% 2. 80%	14,203	4,379	18,582	1,007	23.6

101100 文化・スポーツ課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4059	市民文化振興事業	1. 市民文化祭への参加率(参加者数／市人口) 2. 市民文化祭への参観率(参観者数／市人口)	1. 6% 2. 22%	4,027	26,729	30,756	6,146	86.9
4063	スポーツ振興事業	1. スポーツ事業参加者数の推移(前年比) 2. 学校開放利用人数の推移(前年比)	1. 121% 2. 100%	23,233	85,519	108,752	19,664	78.6
4102	文化施設使用料還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	76	22	98	5	22.2

101500 青少年課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
----	-------	------	--------------------	---------	---------	-------------	----------	-----------------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3992	青少年指導育成事業	1. 地域ぐるみボランティア運営会議事業実施数 2. 学校外活動支援事業参加者数	1. 2回 2. 10,011人	5,591	28,821	34,412	6,256	83.8
3994	青少年交流事業	1. 釧路市・八千代市少年少女スポーツ交歓大会の参加者数	1. 109人	1,800	11,015	12,815	2,533	86.0
4071	青少年施設運営管理事業	1. 青年館の総利用人数 2. ガキ大将の森キャンプ場の総利用人数	1. 2,127人 2. 3,104人	3,879	9,578	13,457	2,202	71.2

102500 男女共同参画課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4065	男女共同参画推進事業	1. 事業を通じて性別分業意識にとらわれなくなった人 2. 審議会等における女性委員の登用率 3. 実施計画に基づいて実施された事業の割合	1. 43% 2. 29% 3. 98%	437	27,381	27,818	6,296	98.4
4067	男女共同参画センター運営事業	1. 講座後に自主活動を行っている人数 2. 「女性、こころの悩み電話相談」件数	1. 41人 2. 622件	1,358	10,425	11,783	2,015	88.5

部局別事務事業成果・コスト一覧

120000 安全環境部
120500 生活安全課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3150	市民相談事業	1. 専門相談の利用率	1. 82%	5,028	20,680	25,708	4,755	80.4
3779	地域集会施設事業	1. 地域集会施設を円滑に管理した自治会数	1. 57団体	5,846	14,300	20,146	3,288	71.0
3781	旧市立集会施設事業	1. 維持管理ができている旧市立集会施設数	1. 14箇所	20,163	9,533	29,696	2,192	32.1
3783	防犯対策事業	1. 補助金の対象とした防犯灯の新設, 全改修灯数 2. 補助金の対象とした防犯灯の設置数	1. 361灯 2. 12,512灯	35,647	29,673	65,320	6,823	45.4
3784	市民組織助成事業	1. 円滑な運営をしている自治会数 2. 円滑な運営をしている自治会連合会の数 3. 円滑な運営をしている旧市立集会施設を借りている自治会数	1. 224団体 2. 1団体 3. 13団体	20,279	23,828	44,107	5,479	54.0

121000 消費生活センター

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3155	消費生活向上推進事業	1. 参加人数/人口数 2. 参加人数/人口 3. モニター定例会出席人数/モニター数	1. 0% 2. 0% 3. 69%	5,680	15,335	21,015	3,526	73.0
3848	消費生活センター維持管理事業	1. 迅速に対応できた件数/不具合発生件数	1. 0件	220	2,192	2,412	504	90.9

121500 総合防災課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
----	-------	------	--------------------	---------	---------	-------------	----------	-----------------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3056	災害対策施設整備等事業	1. 整備目標に対する整備済みの防災行政用無線子局の割合 2. 整備計画目標に対する備蓄済みの非常用食糧の割合 3. 整備計画目標に対する備蓄済みの災害用トイレの割合	1. 98% 2. 57% 3. 67%	35,303	28,195	63,498	6,483	44.4
3058	防災啓発事業	1. 防災教室及び防災講話参加者数 2. 市内全世帯数に対する自主防災組織に加入の世帯数の割合 3. 総合防災訓練参加者数	1. 234人 2. 46% 3. 1,020人	7,938	34,466	42,404	7,925	81.3

122000 戸籍住民課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3083	戸籍住民基本台帳管理事業	1. 届出件数/人口 2. 交付件数/人口	1. 12% 2. 74%	21,160	215,999	237,159	48,484	91.1
3085	支所運営管理事業	1. 取り扱い件数/人口数	1. 1件	14,669	232,607	247,276	52,894	94.1
3087	勝田台市民文化プラザ維持管理事業	1. 開館日数	1. 360日	7,282	3,266	10,548	751	31.0
3899	住民基本台帳ネットワーク事業	1. カード交付延枚数/人口	1. 2%	6,224	5,406	11,630	1,243	46.5

123000 交通安全対策課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3302	放置自転車・自動車対策事業	1. 自転車駐車場の利用台数 2. 放置自転車の返還台数	1. 11,617台 2. 2,605台	231,952	35,831	267,783	8,239	13.4
3305	交通安全教育啓発事業	1. 交通安全教室の参加人数	1. 15,631人	3,552	15,595	19,147	2,060	81.4
4083	市営自転車駐車場整理手数料過誤納還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	745	261	1,006	60	25.9

部局別事務事業成果・コスト一覧

123500 環境保全課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3210	環境衛生保全事業	1. 補助による合併処理浄化槽の設置世帯数 2. 平成元年度から補助した総数	1. 39世帯 2. 608基	18,275	15,223	33,498	3,264	45.4
3675	環境保全総合事業	1. 配付枚数 2. 温室効果ガス総排出量 3. 環境審議会への諮問件数	1. 400冊 2. 3. 1件	1,590	16,596	18,186	3,816	91.3
3677	環境保全活動事業	1. ホタルメイトの人数 2. こども環境教室への参加者数 3. 環境学習への参加人数	1. 148人 2. 30人 3. 157人	1,993	21,402	23,395	4,803	91.5
3679	大気環境対策事業	1. 環境基準(大気)の達成度 2. 調査事業場の排出基準等(大気・臭気)適合率 3. 苦情処理件数	1. 75% 2. 100% 3. 64件	5,799	12,538	18,337	2,883	68.4
3681	水・地質環境対策事業	1. 公共用水域環境基準の達成率 2. 地質汚染回復地区 3. 基準超過事業所に対する指導	1. 69% 2. 2地区数 3. 6事業所	66,188	42,342	108,530	9,736	39.0
3683	音・振動環境対策事業	1. 特定施設、特定建設作業の届出審査・防止対策策指導の数 2. 騒音、振動の測定数 3. 苦情処理数	1. 224件 2. 7回 3. 32件	2,141	12,435	14,576	2,623	85.3

124000 クリーン推進課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3228	廃棄物処理企画調整事業	1. 1人1日当り平均ごみ排出量	1. 912g／人・日	54,359	14,052	68,411	3,231	20.5
3230	リサイクル推進事業	1. 1人当たりごみ排出量の減少率 2. 資源物のリサイクル率の上昇率 3. 集団回収量	1. 3% 2. -4% 3. 3,083t/年	246,949	39,663	286,612	9,120	13.8
3232	塵芥収集事業	1. 指定ごみ袋対象の家庭ごみ量 2. 粗大ごみ量	1. 36,178t／年 2. 904t／年	456,807	16,496	473,303	3,793	3.5

部局別事務事業成果・コスト一覧

3242	し尿処理事業	1. 1件あたりの処理コスト	1. 4,549円	52,035	7,789	59,824	1,791	13.0
3244	衛生センター施設管理事業	1. 施設の稼働日数	1. 365日	129,368	7,472	136,840	1,718	5.5
3520	し尿処理手数料過誤納還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	0	1,979	1,979	455	100.0
3888	クリーン基金積立金	1. 基金積立金	1. 20,086千円	45	1,066	1,111	245	95.9
3894	不法投棄等対策事業	1. 投棄者による撤去件数／把握した不法投棄件数 2. 市把握無申請盛土面積／市把握盛土（埋め土）面積 3. パトロールで発見した不法投棄件数／市把握不法投棄件数	1. 3% 2. 8% 3. 10%	5,124	30,473	35,597	7,007	85.6

124500 清掃センター

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3233	清掃センター業務管理事業	1. 不燃ごみの回収率 2. 有害ごみの回収率	1. 100% 2. 100%	42,703	229,727	272,430	52,823	84.3
3235	埋立処分地施設管理事業	1. 埋立量	1. 0t	391,178	36,827	428,005	8,468	8.6
3236	粗大ごみ処理施設管理事業	1. 資源化率	1. 19%	33,806	30,192	63,998	6,351	47.2
3238	浸出水処理施設管理事業	1. 放流水の基準超過数	1. 0回	49,219	27,621	76,840	6,351	35.9
3240	焼却炉施設管理事業	1. 焼却炉(1号炉)の稼働日数 2. 焼却炉(2号炉)の稼働日数 3. 焼却炉(3号炉)の稼働日数	1. 306日 2. 308日 3. 308日	802,258	46,034	848,292	10,585	5.4
3937	一般廃棄物処理施設周辺環境対策事業	1. 補助金交付件数	1. 0件	0	18,414	18,414	4,234	100.0
4020	最終処分場恒久対策事業	1. 工事の完成度	1. 100%	983,416	27,621	1,011,037	6,351	2.7

部局別事務事業成果・コスト一覧

140000 都市整備部
140500 都市計画課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3323	都市計画総務事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,166	19,166	21,332	4,407	89.8
3324	都市計画事業	1. 都市計画の決定・変更件数 2. 受理件数 3. 許可書発行件数	1. 3件 2. 62件 3. 34件	12,148	37,541	49,689	8,632	75.6
3334	勝田台駅北口広場対策事業	1. 既存調査・統計	1. 40%	11,390	14,369	25,759	3,304	55.8
3338	街路建設事業	1. 用地取得件数 2. 取得面積 3. 工事完了延長	1. 16件 2. 1,329㎡ 3. 81m	377,690	41,146	418,836	9,461	9.8
4054	公共交通対策事業	1. 協議会で結論を出した諸問題の数 2. 検討会で結論を出した諸問題の数 3. 補助対象路線沿線におけるバスが便利 だと感じている住民の割合	1. 0件 2. 0件 3.	13,693	14,717	28,410	3,384	51.8
4056	公共施設循環バス運行事業	1. 年間利用者数 2. 1便平均利用者数	1. 85,541人 2. 14人/便	45,144	14,852	59,996	3,415	24.8

141000 建築指導課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3326	建築事務事業	1. (1)完了検査受付件数/建築確認受付 件数 2. (2)違反是正件数/違反建築物件数	1. 35% 2. 100%	7,586	133,471	141,057	30,099	94.6
3355	市営住宅維持管理事業	1. 入居者戸数 / 管理戸数	1. 94%	8,245	18,179	26,424	4,180	68.8

141500 都市整備課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
----	-------	------	--------------------	---------	---------	-----------------	--------------	-----------------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3335	土地区画整理推進事業	1. 辺田前土地区画整理実施面積／要区画整理面積 2. 八千代台南二丁目土地区画整理実施面積／要区画整理面積	1. 98% 2. 90%	5,957	26,490	32,447	6,091	81.6
3687	市街地整備推進事業	1. 土地区画整理実施面積／要区画整理面積	1. 28%	291,594	30,691	322,285	7,057	9.5

141506 都市整備課 宅地開発指導室

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3328	宅地事務事業	1. 回答件数／申請件数 2. 開発行為完了検査済件数	1. 86% 2. 46件	579	65,005	65,584	14,947	99.1

142000 大和田駅南地区土地区画整理事務所

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3337	大和田駅南地区土地区画整理事業	1. 進捗率(建物移転ベース)	1. 96%	369,366	47,847	417,213	10,411	11.5

142500 公園緑地課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3342	都市公園管理事業	1. 苦情公園数/都市公園等数 2. 里親実施公園数/都市公園等数 3. 未利用地利用広場利用件数	1. 29% 2. 17% 3. 23件	256,128	71,794	327,922	15,917	21.9
3348	県立八千代広域公園建設事業	1. 総取得済面積／計画公園面積	1. 75%	55,255	5,362	60,617	1,233	8.8
3351	緑地保全事業	1. ⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 2. ⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 3. ⑥指定面積が多いほど成果大であり指標となる。	1. 39,284㎡ 2. 1,710㎡ 3. 40,165㎡	220,306	34,296	254,602	7,886	13.5

部局別事務事業成果・コスト一覧

3905	100万本のバラ植栽事業	1. バラ花壇	1. 10箇所	0	1,340	1,340	308	100.0
4073	体育施設管理事業	1. 市民体育館利用者数 2. 野球場利用者数 3. 庭球場利用者数	1. 128,325人 2. 36,219人 3. 64,288人	107,056	5,989	113,045	1,377	5.3

143000 土木管理課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3286	土木総務事業	1. 道路占用申請許可実績 2. 屋外広告物等表示(設置)申請許可実績	1. 100% 2. 100%	2,794	17,974	20,768	4,133	86.5
3288	道路境界事業	1. 査定立会い	1. 100%	660	22,832	23,492	5,250	97.2
3291	道路台帳整備事業	1. 認定実績 2. 所有権移転実績 3. 開発行為の対応実績	1. 100% 2. 68% 3. 56%	25,810	31,800	57,610	7,312	55.2
3854	法定外公共物(赤道・水路等)管理事業	1. 占用申請の許可実績	1. 100%	946	18,257	19,203	4,198	95.1

143500 土木建設課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3292	道路橋梁総務事業	1. 処理実績	1. 100%	5,044	1,148	6,192	264	18.5
3293	道路環境維持事業	1. 委託率	1. 100%	63,058	18,383	81,441	4,227	22.6
3299	道路改良事業	1. 整備率	1. 100%	205,640	51,257	256,897	11,786	20.0
3307	交通安全施設整備事業	1. 安全対策を実施した箇所	1. 540箇所	57,881	27,212	85,093	6,257	32.0
3312	河川総務事業	1. 執行額	1. 1,346,581円	1,347	561	1,908	129	29.4
3315	地域排水整備事業	1. 整備率	1. 100%	24,985	5,062	30,047	1,164	16.8
3316	高野川上流排水整備事業	1. 整備率(累計)	1. 76%	85,454	17,431	102,885	4,008	16.9

部局別事務事業成果・コスト一覧

3319	勝田川改修事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	17,615	3,375	20,990	776	16.1
3321	急傾斜地崩壊対策事業	1. 整備率	1. 67%	38,591	7,872	46,463	1,810	16.9
3698	道路橋梁補修事業	1. 整備率	1. 100%	223,429	64,335	287,764	14,793	22.4
3874	河川管理事業	1. 業務達成率	1. 100%	7,545	1,687	9,232	388	18.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

160000 産業活力部
160500 産業政策課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4043	産業政策事業	1. ふるさと親子祭及びびどーんと祭来場者数	1. 306,000人	14,799	69,341	84,140	15,185	82.4

161000 農政課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3258	印旛沼対策事業	1. 安定した漁獲量	1. 261kg	100	148	248	34	59.7
3259	農業振興事業	1. 認定農業者の認定件数 2. 認定農業者の再認定件数	1. 63人 2. 5人	3,286	30,012	33,298	6,901	90.1
3261	水田対策事業	1. 生産調整目標面積の達成率 2. 生産目標数量	1. 93% 2. 1,871t	10,404	19,336	29,740	4,446	65.0
3265	畜産振興事業	1. 家畜予防注射実施頭羽数 2. 八千代市畜産環境保全組合参加戸数 3. 八千代市畜産協会参加戸数	1. 15,087頭羽 2. 12戸 3. 29戸	6,215	9,898	16,113	2,276	61.4
3267	農業農村振興事業	1. 農業農村整備に関する知識が向上したと考える職員 2. 補助金交付団体数	1. 100% 2. 9団体	8,849	9,898	18,747	2,276	52.8
3269	農業生産基盤整備事業	1. 再基盤整備率	1. 50%	10,661	9,898	20,559	2,276	48.1
3270	農村環境整備事業	1. 基幹農道舗装整備率	1. 20%	1,565	9,898	11,463	2,276	86.3
3799	園芸振興事業	1. 農事組合法人島田構成員数 2. 農事組合法人島田構成員数 3. 八千代市園芸協会加入農家戸数	1. 14戸 2. 14戸 3. 284戸	61,378	9,898	71,276	2,276	13.9
3803	環境保全型農業推進対策事業	1. 減農薬農法実施農家戸数 2. 園芸用廃プラスチックリサイクル工場に搬入した農家戸数 3. 飛散防止ネット設置戸数	1. 52戸 2. 70戸 3. 3戸	3,202	9,898	13,100	2,276	75.6
4096	農業の郷整備事業	1. 施設整備完了面積	1. 0㎡	8,478	19,797	28,275	4,552	70.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

161500 農業研修センター

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3271	農業研修センター運営事業	1. 教室・講習会の延べ参加人数 2. 農業従事者向け研修等の延べ数 3. 農業ボランティア認証書を授与した者の延べ数	1. 469人 2. 693人 3. 221人	6,884	23,695	30,579	4,194	77.5
3273	市民農園運営事業	1. 貸出し区画数／利用できた区画の割合 2. 毎年の新規申込み者／野菜作り教室の参加者数	1. 2.	294	17	311	4	5.6

162000 八千代ふるさとステーション

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3627	ふるさとステーション運営事業	1. 教室参加率(農業体験等関連教室への参加者延べ人数) 2. 農業関連イベント時の来館者延べ人数(レジ通過者の人数)	1. 100% 2. 26,508人	1,013	7,259	8,272	1,669	87.8
3628	ふるさとステーション維持管理事業	1. 施設の不具合を原因とする事故件数 2. 開館割合(開館できた日数/開館可能日数)	1. 0件 2. 100%	27,681	28,608	56,289	6,578	50.8

162500 商工課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3248	雇用対策事業	1. 就職率 2. 高齢者・心身障害者の補助対象被雇用人数 3. 中小企業従業員の共済掛金の補助対象となる被共済契約者数	1. 25% 2. 34人 3. 182人	5,700	10,271	15,971	2,026	64.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

3280	商工振興事業	1. 新商店数 2. 空き店舗の実活用数	1. 3% 2. 0店	27,435	13,264	40,699	3,050	32.6
3283	中小企業資金融資事業	1. 融資決定数	1. 49件	337,240	13,599	350,839	3,127	3.9

部局別事務事業成果・コスト一覧

300000 会計
300500 会計課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3036	会計管理事業	1. 不備伝票 2. 運用益	1. 3,040件 2. 1,011,000円	3,797	83,192	86,989	19,129	95.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

400000 選挙管理委員会
400500 選挙管理委員会事務局

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3089	選挙管理委員会運営事業	1. 千葉県議会議員選挙投票率 2. 参議院議員選挙(県選出)投票率 3. 参議院議員選挙(比例代表)投票率	1. 34% 2. 55% 3. 55%	3,270	10,907	14,177	2,508	76.9
3090	選挙啓発事業	1. 参議院選挙投票率:(在外別) 2. 県議選挙選投票率	1. 55% 2. 34%	191	10,516	10,707	2,418	98.2
3096	参議院議員選挙事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	46,428	21,032	67,460	4,836	31.2
3100	千葉県議会議員選挙事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	26,536	10,516	37,052	2,418	28.4

部局別事務事業成果・コスト一覧

450000 監査委員
450500 監査委員事務局

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3110	監査事務事業	1. 意見・指摘事項の回数 2. 意見・要望事項の回数	1. 71回 2. 72回	2,591	57,311	59,902	13,178	95.7

部局別事務事業成果・コスト一覧

500000 農業委員会
500500 農業委員会事務局

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3255	農業委員会運営事業	1. 農地の調整件数 2. 農地の調整面積	1. 316件 2. 199,382㎡	13,471	43,838	57,309	10,080	76.5

部局別事務事業成果・コスト一覧

600000 教育委員会
600500 教育総務課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3379	教育委員会運営事業	1. 教育委員会議決事項の件数／教育委員会審議案件数 2. 研修に対する満足度 3. 候補者と表彰者の割合	1. 100% 2. 100% 3. 100%	3,019	8,167	11,186	1,878	73.0
3383	総務管理事業	1. 調査物の取りまとめ回数／依頼取りまとめ調査物等の数 2. 「わかば号」運行件数／「やちよ号」運行可能件数 3. 奨学金支給者で卒業者数／奨学金支給者	1. 100% 2. 100% 3. 100%	11,782	23,341	35,123	5,367	66.5
3396	小学校管理事業	1. 備品の充足率(配置した備品点数/想定した備品点数) 2. トータルコストに占める職員人件費(用務員除く)の割合	1. 100% 2. 10%	238,609	130,835	369,444	30,084	35.4
3400	小学校教育振興事業	1. 教材備品の充足率 2. 現有蔵書数／図書標準冊数 3. 補助金の交付金額／大会出場に要する旅費等の金額	1. 100% 2. 86% 3. 100%	33,912	8,755	42,667	2,013	20.5
3405	小学校施設整備事業	1. 計画にのっとり実施した工事の件数/計画工事の件数 2. 臨時的工事の実施件数/うち工事が緊急性工事の件数	1. 0% 2. 100%	451,009	11,673	462,682	2,684	2.5
3407	中学校管理事業	1. 備品の充足率(配置した備品点数/想定した備品点数) 2. トータルコストに占める職員人件費(用務員除く)の割合 3.	1. 100% 2. 8% 3.	137,124	11,673	148,797	2,684	7.8
3411	中学校教育振興事業	1. 教材備品の充足率 2. 現有蔵書数／図書標準冊数 3. 補助金の交付金額／大会出場に要する旅費等の金額	1. 100% 2. 85% 3. 100%	18,222	8,755	26,977	2,013	32.5
3416	中学校施設整備事業	1. 計画にのっとり実施した工事の件数/計画工事の件数 2. 臨時的工事の実施件数/うち工事が緊急性工事の件数	1. 100% 2. 100%	398,489	10,503	408,992	2,415	2.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

3673	教育委員会庁舎管理事業	1. 維持管理費用の支払額／維持管理費用の請求額 2. 利用した会議室の件数／利用出来る会議室の件数	1. 100% 2. 69%	19,146	8,163	27,309	1,877	29.9
------	-------------	---	-------------------	--------	-------	--------	-------	------

600506 教育総務課 文化財班

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3790	文化財保護普及事業	1. 指定文化財の所有者及び管理者 2. 発掘・調査・整理した遺跡の数	1. 100% 2. 18箇所	8,757	28,860	37,617	6,317	76.7
3805	不特定・公共事業埋蔵文化財調査事業	1. 発掘・調査・整理した遺跡の数	1. 9箇所	3,378	16,348	19,726	3,440	82.9
4089	民間開発等埋蔵文化財調査事業	1. 発掘調査・記録保存をした遺跡数 2. 発掘調査・記録保存をした面積	1. 6件 2. 4,492㎡	17,074	29,107	46,181	6,055	63.0

600508 郷土博物館

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3842	郷土博物館運営事業	1. 入館者数 2. 講座参加者数	1. 14,752人 2. 1,498人	6,329	28,602	34,931	6,392	81.9
3844	郷土博物館維持管理事業	1. 各種業務委託により、施設設備の保守管理に努めた	1. 31回	8,637	10,071	18,708	2,131	53.8
3846	市史編さん事業	1. 「八千代市の歴史(上・下)」の発刊	1. 0冊	5,371	14,040	19,411	2,131	72.3

601000 学務課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
----	-------	------	----------------	---------	---------	-------------	----------	---------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3384	学校教育総務事業	1. 就学率(就学児童生徒数/学齢児童生徒数) 2. 研修に参加した校長・教頭の人数 3. 市内公立小・中学校33校県費負担教職員人事異動人数	1. 100% 2. 67人 3. 203人	4,237	50,463	54,700	10,421	92.3
3401	就学児童援助事業	1. 本事業で経済的不安が軽減されたと感じる保護者の割合	1. 100%	9,116	4,632	13,748	1,065	33.7
3412	就学生徒援助事業	1. 本事業で経済的不安が軽減されたと感じる保護者の割合	1. 100%	12,557	4,632	17,189	1,065	26.9

601600 少年自然の家

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3478	少年自然の家運営事業	1. 利用者の満足度	1. 100%	13,535	57,343	70,878	8,160	80.9
3480	少年自然の家維持管理事業	1. 利用者の満足度	1. 100%	22,627	17,744	40,371	4,080	44.0

602000 指導課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3385	情操芸術教育振興事業	1. 出品数／児童生徒数 2. 音楽会参加児童生徒数／児童生徒数 3. 音楽鑑賞教室参加児童生徒数／児童生徒数	1. 15% 2. 16% 3. 36%	2,856	8,952	11,808	1,400	75.8
3386	外国語指導助手派遣事業	1. ALTに触れた児童生徒数	1. 15,552人	19,591	26,913	46,504	600	57.9
3387	教育振興事業	1. 子供模擬議会参加児童生徒数/小学校6年生中学校3年生数 2. 郷土読本の配布冊数/小学校3年	1. 2人 2. 100%	8,444	56,950	65,394	13,095	87.1
3388	特別支援教育振興事業	1. 就学指導を受けた児童生徒数/就学指導対象児童生徒数 2. 介助を受けた児童生徒数/特殊学級児童生徒数	1. 100% 2. 100%	18,874	5,480	24,354	1,260	22.5

部局別事務事業成果・コスト一覧

3389	読書教育推進事業	1. 参加図書主任数／各学校図書主任数 2. 読書感想文応募総数／児童生徒数 3. 各学校図書貸出冊数／指導員配置校児童数	1. 100% 2. 55% 3. 5冊	4,792	870	5,662	200	15.4
3390	教育研修事業	1. 派遣研修参加教職員数/教職員数 2. 公開研究会実施校数/学校数 3. 研修参加教職員数/教職員数	1. 1% 2. 52% 3. 100%	812	4,784	5,596	1,100	85.5
3402	小学校理科教育等振興事業	1. 現有総額／基準金額総額	1. 21%	1,464	522	1,986	120	26.3
3413	中学校理科教育等振興事業	1. 現有総額／基準金額総額	1. 17円	368	522	890	120	58.6
3536	適応支援センター運営事業	1. 学校復帰者数/通所児童生徒数	1. 35%	2,303	14,926	17,229	2,018	86.6
3877	ふれあい音楽会開催事業	1. 参加児童生徒数／小中学校児童生徒数	1. 6%	727	1,305	2,032	300	64.2

602200 教育センター

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3392	教育活動調査研究事業	1. 研修参加者の満足度 2. 利用数	1. 90% 2. 3,463部	927	16,512	17,439	2,506	94.7
3393	コンピュータ教育事業	1. コンピュータを操作できる教員の数 2. コンピュータで指導できる教員の数	1. 99% 2. 95%	7,921	11,199	19,120	2,575	58.6
3916	小学校コンピュータ教育事業	1. コンピュータ1台あたりの人数	1. 7人	161,020	10,873	171,893	2,500	6.3
3918	中学校コンピュータ教育事業	1. コンピュータ1台あたりの人数	1. 5人	78,623	10,873	89,496	2,500	12.1

602600 青少年センター

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4069	青少年センター運営事業	1. 街頭補導活動 2. 学校警察連絡委員会活動 3. 補導委員連絡協議会活動	1. 327日 2. 25日 3. 50日	3,218	35,679	38,897	8,204	91.7

部局別事務事業成果・コスト一覧

603000 保健体育課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3398	小学校保健事業	1. 受診率(健康診断受診児童数／市内公立小学校児童数) 2. 1回あたりの受診児童数(受診児童数／検診執務回数) 3. 加入率(振興センター加入数／児童数)	1. 100% 2. 79人 3. 100%	36,251	8,585	44,836	1,974	19.1
3403	就学児童給食費等援助事業	1. 給食費の援助を受けた児童数／準要保護児童数 2. 医療費の援助を受けた児童数／要保護・準要保護児童数	1. 100% 2. 14%	13,651	4,566	18,217	1,050	25.1
3409	中学校保健事業	1. 受診率(健康診断受診生徒数／市内公立中学校生徒数) 2. 1回あたりの受診生徒数(受診生徒数／検診執務回数) 3. 加入率(振興センター加入数／生徒数)	1. 100% 2. 71人 3. 100%	13,099	7,667	20,766	1,763	36.9
3414	就学生徒給食費等援助事業	1. 給食費の援助を受けた生徒数／準要保護生徒数 2. 医療費の援助を受けた生徒数／要保護・準要保護生徒数	1. 100% 2. 7%	9,797	4,566	14,363	1,050	31.8
3492	学校保健事業	1. 児童生徒、教職員健康診断検査実施率 2. 学校環境検査実施率 3. 給食配膳員受け持ち人数	1. 100% 2. 100% 3. 213人	50,847	10,385	61,232	2,388	17.0
3493	学校体育事業	1. 総合体育祭参加率 2. 補助率(市補助金額／八千代市小中学校体育連盟総事業費) 3. 基礎体力指数(評価がA～Cの児童生徒数／実施者数)	1. 100% 2. 66% 3. 81%	6,022	11,464	17,486	2,636	65.6
3542	単独給食校運営事業	1. 維持管理支払総額／児童数 2. 栄養摂取量(栄養素9項目の平均)	1. 8,238円 2. 146%	182,490	174,508	356,998	40,126	48.9
4119	日本スポーツ振興センター共済掛金負担金還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1	4	5	1	81.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

603200 給食センター

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3502	給食センター運営事業	1. 賄材料費の総費用	1. 583,452千円	583,453	32,893	616,346	7,563	5.3
3503	給食センター業務事業	1. 給食残渣の量(1人・1食あたり)	1. 43g	253,132	108,083	361,215	23,079	29.9

605200 文化伝承館

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3540	文化伝承館運営事業	1. 主催講座参加者 2. 伝承文化ビデオの利用回数 3. 紙芝居貸出回数	1. 1,925人 2. 3回 3. 17回	1,255	6,577	7,832	1,000	84.0
3541	文化伝承館維持管理事業	1. 機械警備、消防設備保守管理、	1. 25回数	3,430	5,867	9,297	1,119	63.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

700000 消防本部
700500 消防総務課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3358	総務管理事業	1. ・千葉県消防学校等・各研修・教育訓練を受けた人数	1. 17人	46,410	75,195	121,605	16,108	61.8
3366	消防団運営管理事業	1. 千葉県消防学校等の研修・教育訓練の参加人数 2. 知識・技術向上に係る教育訓練に参加した団員数	1. 1人 2. 1,218人	22,439	11,734	34,173	2,698	34.3
3369	消防庁舎及び消防署等整備事業	1. 有効場所に設置	1. 1所	6,619	3,840	10,459	883	36.7
3991	消防本部・中央消防署庁舎建設事業	1. (消防車)出場から現場到着までの時間 2. (救急車)出場から現場到着までの時間	1. 5分 2. 6分	448,760	9,759	458,519	2,244	2.1

701000 予防課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3360	予防業務事業	1. 市内の火災発生件数 2. 幼年消防クラブ員による失火火災件数 3. 防火対象物及び危険物施設からの出火件数	1. 62件 2. 0件 3. 24件	427	105,146	105,573	23,586	99.6

701500 警防課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3361	警防管理事業	1. 救急蘇生指標(救命率) 2. 普通救命講習会等の参加人員	1. 7% 2. 2,618人	11,099	39,843	50,942	9,161	78.2
3367	消防団施設管理事業	1. 消防団車両活動状況 2. 消防団詰所の利用状況	1. 257台数 2. 257件数	30,734	5,680	36,414	1,306	15.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

3372	車両整備事業	1. 消防車両基準数／現有数 2. 高規格救急車・救助工作車台数の基準数／現有数	1. 100比率 2. 75比率	221,673	4,719	226,392	1,085	2.1
3378	水防事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,428	2,798	4,226	643	66.2
3933	水利整備事業	1. 消防水利充足率	1. 85比率	51,118	3,758	54,876	864	6.8

702000 指令課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4045	指令管理事業	1. 火災現場への平均到着時間 2. 救急現場への平均到着時間	1. 8分 2. 6分	13,755	150,393	164,148	34,581	91.6

702500 消防署

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3362	警防活動事業	1. 平均火災鎮火時間	1. 37分	1,609	1,027,660	1,029,269	236,298	99.8
3363	救急活動事業	1. 出場から現着までの時間(分)	1. 6分	4,091	407,036	411,127	93,593	99.0
3364	救助活動事業	1. 救助率 2. 平均現着時間	1. 100% 2. 8分	754	196,540	197,294	45,192	99.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

800000 上下水道局
800500 経営企画課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3339	公共下水道事業特別会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	528,580	8,176	536,756	1,730	1.5
9050	下水道総務管理費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	61,055	21,527	82,582	4,555	26.1
9066	市債管理事業(元金)	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,402,195	1,571	1,403,766	333	0.1
9067	市債管理事業(利子)	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	551,437	1,571	553,008	333	0.3
9907	職員福利厚生事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	858	373	1,231	79	30.3
9908	総務事務事業	1. 文書受付件数	1. 747件	24,075	66,159	90,234	13,999	73.3
9909	会計事務事業	1. 伝票の件数(調定・収入伝票) 2. 伝票の件数(支出伝票) 3. 棚卸資産の減少率(棚卸資産不明率)	1. 1,590件 2. 1,940件 3. 0件	4,401	20,284	24,685	4,292	82.2
9910	固定資産減価償却費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	813,188	1,489	814,677	315	0.2
9911	固定資産除却費(経営企画課)	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	34,622	1,489	36,111	315	4.1
9912	企業債利息	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	276,663	652	277,315	138	0.2
9916	職員福利厚生事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	120	373	493	79	75.7
9918	企業債償還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	414,278	1,489	415,767	315	0.4
9952	消費税及び地方消費税	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	34,659	747	35,406	158	2.1

801000 給排水相談課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
9051	下水道業務管理費	1. 協議会事業への参加件数	1. 5件	203	11,149	11,352	2,359	98.2
9054	水洗化促進事業	1. 竣工検査件数	1. 962件	543	4,995	5,538	1,057	90.2

部局別事務事業成果・コスト一覧

9055	水洗便所改造資金貸付事業	1. 貸付金額	1. 2,250,000円	2,392	4,901	7,293	1,037	67.2
9056	下水道事業受益者負担金徴収費	1. 収入金額	1. 7,349,028円	825	9,565	10,390	2,024	92.1
9057	下水道使用料徴収費	1. 委託単価	1. 217円／件	99,591	5,383	104,974	1,139	5.1
9065	印旛沼流域下水道維持管理負担金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	778,843	4,759	783,602	1,007	0.6
9919	給水装置管理事業	1. 切り替え実施件数 2. 水道普及率	1. 4件 2. 99%	48,955	51,843	100,798	10,422	51.4
9920	水道料金及び下水道使用料徴収事業	1. 水道料金の収納率	1. 92%	241,443	20,015	261,458	4,235	7.7
9921	過誤納還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	544	9,523	10,067	2,015	94.6
9922	過年度損益修正損	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,298	9,523	11,821	2,015	80.6
9923	水道メータ管理事業	1. 有収率	1. 95%	27,608	10,605	38,213	2,244	27.8
9924	固定資産取得事業（給排水相談課）	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,417	0	1,417	0	0.0

801500 建設課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
9058	污水施設整備事業	1. 污水管渠整備延長	1. 1,088m	149,233	50,724	199,957	10,733	25.4
9060	污水施設整備事務費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,278	5,298	6,576	1,121	80.6
9061	雨水施設整備事業	1. 雨水管渠整備延長	1. 459m	166,901	51,112	218,013	10,815	23.4
9063	雨水施設整備事務費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,722	5,288	8,010	1,119	66.0
9064	印旛沼流域下水道建設負担金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	11,657	3,781	15,438	800	24.5
9134	下水道台帳整備事業	1. 下水道台帳整備累計	1. 261km	4,956	3,757	8,713	795	43.1
9927	石綿セメント管更新事務事業	1. 石綿セメント管布設割合 2. 下水道管処理普及率	1. 23% 2. 92%	29,755	16,470	46,225	3,485	35.6
9929	配水管布設事業	1. 未給水区域の計画布設延長	1. 3,068m	172,786	14,873	187,659	3,147	7.9
9930	拡張事務事業（建設課）	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,172	27,373	29,545	5,792	92.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

9931	固定資産取得事業(建設課)	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,100	123	2,223	26	5.5
9932	石綿セメント管更新事業	1. 石綿セメント管更新率	1. 50%	686,191	29,897	716,088	6,326	4.2
9956	管路改良事業	1. 配水管	1. 23m	2,085	1,082	3,167	229	34.2

802000 維持管理課

CD	事務事業名	成果指標	(19年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
9053	下水道維持管理事業	1. 管渠等の苦情件数	1. 86件	214,131	64,657	278,788	12,589	23.2
9925	配水管等維持補修事業	1. 二次災害発生件数 2. 有効率	1. 0件 2. 96%	147,387	39,817	187,204	8,425	21.3
9926	漏水調査事業	1. 漏水発生件数	1. 47件	4,410	2,840	7,250	601	39.2
9933	浄水場等管理事業	1. 1日最大給水量	1. 59,082m3	1,189,570	68,030	1,257,600	13,847	5.4
9934	水質管理事業	1. 水質に関する苦情件数(赤水の苦情は 除く)	1. 32件	23,119	2,793	25,912	591	10.8
9937	固定資産取得事業(維持管理課)	1. 1日最大給水量	1. 59,082m3	819	2,840	3,659	601	77.6
9938	浄水場等施設改良事業	1. 貯水時間	1. 61時間	159,705	15,875	175,580	3,359	9.0
9954	拡張事務事業(維持管理課)	1. 指摘数	1. 0点	80	279	359	59	77.7
9955	原因者漏水補修事業	1. 二次災害発生件数 2. 有効率	1. 0件 2. 96%	570	11,385	11,955	2,409	95.2
9957	勝田台浄水場施設改良事業	1. 貯水時間	1. 7h	222,873	16,773	239,646	3,549	7.0
9958	睦浄水場施設改良事業	1. 貯水時間	1. 16h	26,250	3,412	29,662	722	11.5
9959	固定資産除却費(維持管理課)	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	0	16,773	16,773	3,549	100.0