

部局名	健康福祉部	所属名	健康福祉課	所属長名	樺田 高雄	電話	483-1151 内線2210
-----	-------	-----	-------	------	-------	----	-----------------

## 1. 事務事業の位置付け・概要 (PLAN)

コード	3896	事務事業名称	保健福祉総合情報システム管理運用事業				短縮コード	経常	3896	臨時	4033	
予算区分	会計	01	一般会計	款	03	民生費	項	01	社会福祉費	目	01	社会福祉総務費
区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> その他		根拠法令等		八千代市保健福祉総合情報システム管理要綱							
事業概要 (事務事業を開始したきっかけを含めて記入)												
平成7年に八千代市総合システム研究会発足後、平成9年に保健福祉総合情報システム検討委員会を設置。平成12年度の介護保険制度のシステム導入に伴い、関連業務の段階的システム開発を目的として事業を開始。健康福祉部及び子ども部各課で導入している各システムにおいて、共通部分となるサーバ及び福祉共通システムソフトウェアライセンスの賃貸借契約及び保守契約を行う。また、保健福祉総合情報システム管理要綱に従い、当該事業が適正に実施されるように連絡・調整を行う。												
事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測				総合計画の施策体系	5本の柱 (章)	01	健康福祉都市をめざして					
当初予定していなかった県からの業務の移管や制度改正により市の業務が変化。今後も福祉関連の法律改正が懸念されるため、各業務担当課システムの見直しが必要。					大項目 (節)	02	社会福祉					
					中項目	06	地域ぐるみ福祉					
					小項目 (施策)	02	地域福祉のネットワーク化					
					細項目	02	地域住民・団体のネットワーク化の促進					
					実施計画の計画事業	1212	保健福祉情報ネットワーク化事業					
計画事業の位置付けの有無	<input type="checkbox"/>		計画事業期間	平成11年4月 ~ 平成19年3月		計画事業費	千円					

## 2. 事務事業の目的・指標・実績 (DO)

対象 (誰を何を対象にしているのか)	保健福祉総合情報システムの福祉共通部分の賃貸借並びに保守委託						
手段 (具体的な事務事業のやり方、手順、詳細)	※平成18年度に実際に行ったこと: 保健福祉総合情報ネットワークを構築するための福祉共通サーバ・システムの賃貸借並びに保守委託を行う。  ※平成19年度に計画していること: 保健福祉総合情報システムの賃貸借並びに保守委託は契約済み。						
意図 (何を狙っているのか)	保健福祉部各課でのシステムについて、保健福祉総合情報システムの一部として稼働させることにより情報の共有化を図り、手当等の認定の迅速な事務処理を図る。						
結果 (どんな結果に結びつけるのか)	入力対象外。						
区分	指標	内容	単位	17年度	18年度		19年度
				実績	計画	実績	計画
対象指標	指標1	システムライセンス賃貸借	件	22	28	27	21
	指標2	システムソフトウェア保守委託	式	28	34	33	26
	指標3						
活動指標	指標1	システムライセンス賃貸借契約数	件	22	28	27	21
	指標2	システムソフトウェア保守委託契約数	式	28	34	33	26
	指標3						
成果指標	指標1	システムライセンス賃貸借契約数	件	22	28	27	21
	指標2	システムソフトウェア保守委託契約数	式	28	34	33	26
	指標3						
上位成果指標	指標1						
	指標2						
	指標3						

コード	3896	事務事業名称	保健福祉総合情報システム管理運用事業			所属名	健康福祉課
	単位	17年度		18年度		19年度	
		実績	計画	実績	計画	計画	計画
事業費 (A)	財源内訳	国	千円	0	0	0	0
		県	千円	0	0	0	0
		地方債	千円	0	0	0	0
		一般財源	千円	14,489	16,690	16,395	14,141
		その他	千円	0	0	0	0
主な事業費の内訳		保健福祉総合情報システム保守委託8,664千円、システム貸借4,188千円		委託料、使用料及び賃借料 保健福祉総合情報システム保守委託11,384千円、システム貸借4,657千円、消耗品55千円		保健福祉総合情報システム保守委託9,923千円、システム貸借4,149千円、消耗品69千円	
人件費 (B)		千円	859.3	174.2	2,177.5	871	
トータルコスト (A)+(B)		千円	15,348.3	16,864.2	18,572.5	15,012	

### 3. 事務事業の評価 (SEE)

評価類型	評価事項	評価区分	理由			
目的妥当性	①事業目的が上位の施策に結びついているか？	<input checked="" type="checkbox"/> 結び付いている	健康福祉部各課でのシステムの情報の共有化を図ることにより、効率的に業務を行うことが可能となる。			
		<input type="checkbox"/> 結び付くが見直しの余地がある				
		<input type="checkbox"/> 結びつきが弱い・ない				
		<input type="checkbox"/> 評価対象外事項				
②すでに所期目的を達成しているか？ ※「達成している」を選んだ場合、⑥に進んでください。	<input type="checkbox"/> 達成している	平成11年度からシステムの導入を進めており、今後もシステム導入を進めることにより、一層の事務の効率化を図る。				
	<input checked="" type="checkbox"/> 達成していない					
	<input type="checkbox"/> 評価対象外事項					
③民営化で目的を達成できるか？ ※民営化・・・事務事業の全部又は一部の実施主体を全面的に民間事業者等に移行すること。 (民間委託は、権限に属する事務事業等を委託することで、民営化とは異なる。)	<input type="checkbox"/> 可能性はある	システム保守委託は技術的部分によるところが大きいため、既に民間業者に業務を委託している。				
	<input checked="" type="checkbox"/> 可能性はない					
	<input type="checkbox"/> 評価対象外事項					
④「対象」・「意図」の設定は現状のままで良いか？	<input checked="" type="checkbox"/> 現状のままでよい	当該事業は保健福祉総合情報システムを適正に運営管理するための事業であり、「対象」「意図」ともに変更の余地がないため、現状のままでよい。				
	<input type="checkbox"/> 見直す必要がある					
	<input type="checkbox"/> 評価対象外事項					
有効性・効率性	⑤今後、有効性や効率性を向上させる可能性はあるか？ 可能性がある場合は、⑤-2, 3を記入する。 可能性がない場合は、理由を記入する。	<input checked="" type="checkbox"/> 有効性向上の可能性はある	各課の端末増設に伴い、システムソフトウェアライセンス数を増設することにより業務効率の向上を図ることができる。			
		<input type="checkbox"/> 効率性向上の可能性はある				
		<input type="checkbox"/> 両方可能性はある				
		<input type="checkbox"/> 可能性がない				
	⑤-2 有効性や効率性を向上させる手段は何か？ 該当する手段を選択し、具体的な方法と得られる効果を記入する。手段が「類似事業との統合・役割見直し」である場合は、該当する類似事業を記入する。	<input checked="" type="checkbox"/> 民間委託等	業務量・職員数に対して端末数が不足しているため、保健福祉総合情報システムに連携している業務担当課のシステム用端末数の増設が予定されている。今後も県からの権限委譲や法律改正に伴う柔軟な対応が必要。			
		<input type="checkbox"/> 臨時的任用職員等の活用				
		<input type="checkbox"/> IT化等業務プロセスの見直し				
<input type="checkbox"/> 受益者負担の見直し	類似事務事業名称	1		実施主体 (所管部署)		
<input type="checkbox"/> 類似事業との統合・役割見直し		2		実施主体 (所管部署)		
<input type="checkbox"/> 上記以外の方法						
⑤-3 推進にあたっての課題はあるか？(一時的な経費増・市民の理解等)	<input checked="" type="checkbox"/> ある	端末増設に伴うシステムソフトウェアライセンスの導入数及び保守業務委託契約が増えることによる経費の増加が見込まれる。				
	<input type="checkbox"/> ない					

コード	3896	事務事業名称	保健福祉総合情報システム管理運用事業			所属名	健康福祉課																				
今後の方向性	⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。		<input checked="" type="checkbox"/> 改革・改善して継続 <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 <input checked="" type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小 <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し <input type="checkbox"/> その他			事務職員数に対して、システム利用できる端末が不足しているため、今後もシステム導入を進めていく。																					
			<input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 現状のまま継続																								
⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">経 費</th> </tr> <tr> <th>削 減</th> <th>不 変</th> <th>増 加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成 果</td> <td>向 上</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>不 変</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>低 下</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>						経 費			削 減	不 変	増 加	成 果	向 上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	不 変	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	低 下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	福祉共通システムライセンス貸借数及び保守業務委託の増加に伴い、平成18年度は経費が増加となった。健康福祉部内の事務職員に対して、端末が不足している為、今後も福祉共通システムの新規導入が見込まれるため、健康福祉部全体のシステムに係る経費については増加が見込まれる。
		経 費																									
		削 減	不 変	増 加																							
成 果	向 上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																							
	不 変	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
	低 下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							

この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見） ※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など	
なし。	

所属長コメント	本事業については、健康福祉部及び子ども部の多数の課にまたがるため、今後も引き続き関係各課で契約を行うよう検討していく。当課については共通サーバ等の管理を重点的に行うよう検討していく。		
評価調整委員会意見	<input checked="" type="checkbox"/> 改革改善して継続 <input checked="" type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小 <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 現状のまま継続	民間委託とは異なると思われるが、費用対効果を検証した結果、システム端末数を増やす必要があるのであれば、推進すべき。	