

八千代市有料公園施設及び八千代市総合グラウンド指定管理者審査基準

注意点

- 1 合計得点が6割以上で適格とします。
- 2 審査項目単位で得点が0点であるときは、失格とします。

審査基準	審査項目	審査内容	個別配点	配点
1 施設の管理運営に関し、現状や課題を正確に把握しているか	(1) 基本方針	① 施設の設置目的を理解しているか		/ 70
		② 施設の管理運営方針が明確に示されているか		
	(2) 現状分析・課題認識	③ 施設の現状や取り組むべき課題について認識した提案となっているか		
2 事業計画書の内容が施設の効果を最大限に発揮するとともに、経費の削減を図るものとなっているか	(1) サービス向上	④ サービスの質の向上を図るための方策は適切か		/ 310
	(2) 施設の利用促進	⑤ 稼働率・利用者数の目標が明確に設定され、目標達成に向けた方策が効果的なものか		
		⑥ 施設の有効活用を図るための方策は適切か		
		⑦ 自主事業の内容は適切であり、創意工夫があるか		
	(3) 利用者等への対応	⑧ 利用者等の要望等を把握し、反映するための方策は適切か		
		⑨ 利用者等の要望や苦情等への対応は適切か		
		⑩ 一部の利用者に不当な利用制限や優遇措置はないか		
	(4) 地域等との連携	⑪ 地域、関係機関、ボランティア等との連携は図られているか		
	(5) 施設の維持管理・安全管理の取組	⑫ 施設の維持管理の内容は適切かつ効率的なものか		
		⑬ 安全管理、危機管理体制は適切か		
		⑭ 不測の故障や不具合等に迅速かつ適切な対応が期待できるか		
	(6) 収支計画	⑮ 収入及び支出の積算は明確で収支計画は適切か		
	(7) 経費の削減	⑯ 管理運営費の削減を図るための方策は適切か		
3 事業計画書に沿った管理を安定して行う経営基盤、人的能力を有しているか	(1) 経営基盤	⑰ 継続的、安定的に管理運営を行うことが可能か		/ 110
		⑱ 運営開始当初の資金調達、予定外の経費増への対応は適切か		
	(2) 人的能力	⑲ 人員配置、勤務体制は適切か		
		⑳ 役割分担や責任体制は明確かつ適切か		
		㉑ 職員の指導育成、研修体制は適切か		
		㉒ 職員の接遇・対応等に関する方策は適切か		
	(3) 管理運営実績	㉓ 本施設または類似施設を良好に管理運営した実績はあるか		
	(4) 法令遵守	㉔ 関連する法令・条例等を理解し、遵守するとともに、公共性を考慮した提案となっているか		
4 その他	(1) 個人情報保護等	㉕ 個人情報の保護、情報公開、情報管理に対する方策は適切か		/ 60
	(2) 環境への配慮	㉖ CO <sub>2</sub> 排出削減対策等の環境負荷低減に対する方策は適切か		
	(3) 地域貢献	㉗ 雇用、再委託先等について、地域貢献の方策が示されているか		
合計				/ 550