**事業計画書**

**１　団体概要**

**⑴　経営方針**［審査項目：財政的基盤］

団体の理念，経営方針について

**⑵　指定管理者指定の申請理由**［審査項目：公共性］

指定管理者候補者に申請しようとした理由について

**⑶　物的能力**［審査項目：財政的基盤］

運営開始当初や経費が増大した際の資金調達の方策について

**２　事業内容**

**⑴　管理運営の基本方針**［審査項目：公共性］

当該施設を管理運営する際の基本方針について

**⑵　施設の現状・課題等**［審査項目：現状分析・課題認識］

当該施設の状況，求められるサービスのあり方，見込まれる課題等について

**⑶　サービスの向上**［審査項目：効力発揮］

開設時間や休業日の設定等，サービスの質の向上を図るための具体的な方策について

**⑷　平等利用を図るための方策**［審査項目：平等利用］

当該施設の利用に平等を期するための方策について

**⑸　管理運営体制**［審査項目：人的能力］

当該施設の管理運営に必要な人員及び組織並びに職員研修の考え方について

＊添付書類

・　組織図

・　人員配置計画

・　勤務体制

・　人材育成計画

**⑹　収支計画**［審査項目：財政的基盤］

管理運営費の算出根拠，収入増加を図る方策，利用料金の設定に関する考え方等について

**⑺　施設の維持管理**［審査項目：効力発揮］

施設の保守・修繕，利用者の安全確保，事故・災害等の対応について

※添付資料

・維持管理計画書

**⑻　利用促進**［審査項目：効力発揮・財政的基盤］

利用者数・利用率・稼働率といった目標値の設定，施設の有効活用及び利用促進を図るための方策について

**⑼　利用者対応**［審査項目：効力発揮］

利用者の要望や苦情等を把握し，管理運営に反映させるための方策について

**⑽　地域連携**［審査項目：効力発揮］

施設の所在する地域の住民，関係団体等との施設利用に当たっての連携について

**⑾　自主事業**［審査項目：施設設置の目的を達成する事業］

施設設置の目的を阻害しない範囲で，施設を有効に活用するための自主事業実施の方針について

※添付書類

・　自主事業計画書

・　自主事業収支予算書

**⑿　管理運営実績**［審査項目：運営実績］

当該施設と類似した施設を指定管理者として管理運営した実績について

**３　その他**

**⑴　情報公開・個人情報保護**［審査項目：情報公開・個人情報保護］

団体の運営に当たり，取扱う情報の公開及び個人情報の保護に対する考えについて

※規程やマニュアル等を作成している場合は添付すること

**⑵　法令遵守**［審査項目：公共性］

団体の運営に当たり，法令の遵守に対する考えについて

**⑶　環境への配慮**［審査項目：公共性］

団体の運営に当たり，地球環境の保全に対する考えについて

**⑷　市民，あるいは障害者・高齢者の雇用**

施設の管理運営に当たる従業員の，市民，あるいは障害者・高齢者の雇用について

**⑸　第三者委託**

申請時に業務の一部を第三者へ委託予定としている場合，その内容や委託の相手先の見込みなどについて

　**⑹　モニタリング**

施設の管理運営を評価するモニタリングへの取組みについて