

中央図書館・市民ギャラリー 総括評価表

評価項目			評価点					
大分類	小分類	配点※	委員A	委員B	委員C	委員D	委員E	項目小計
1 業務計画の達成度 (配点40点)	①事業計画書に従い、管理運営が行われているか。	10	5.0	8.0	5.0	5.0	5.0	28.0
	②利用者増加、稼働率上昇、利便性向上等の目標は達成されているか(事業目的にあった成果は上がっているか)。	14	7.0	11.2	7.7	11.2	9.1	46.2
	③自主事業は計画通り行われているか。	8	5.2	6.4	6.4	6.4	5.2	29.6
	④地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組みが行われているか。	8	5.2	6.4	6.4	7.2	6.4	31.6
2 利用者の満足度 (配点40点)	①利用者の満足度が得られているか。	16	12.8	12.8	12.8	12.8	12.8	64.0
	②利用者の意見・要望は適切に把握されているか。	12	7.8	9.6	6.0	7.8	7.8	39.0
	③利用者の意見・要望・苦情に十分な対応を行っているか。	12	6.0	9.6	6.0	6.0	6.0	33.6
3 管理運営の効率性 (配点30点)	①経費は低減されているか。また、その取組みで十分か。	10	5.0	8.0	5.0	5.0	5.0	28.0
	②一部業務の再委託経費は、適切か。また、経費が最小となるよう取り組んでいるか。	10	5.0	8.0	5.0	5.0	5.0	28.0
	③収入増加に取り組んでいるか。	10	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	25.0
4 適正な管理運営 (配点80点)	①職員配置及び管理体制は適正か。	8	4.0	5.2	4.0	5.2	4.0	22.4
	②研修実施等、職員の能力向上に取り組んでいるか。	4	2.0	2.6	2.0	2.0	2.0	10.6
	③利用状況は適切か。(使用料の減免、還付含む。)	8	5.2	4.0	4.0	4.0	4.0	21.2
	④利用者の個人情報等は適正に管理されているか。	8	4.0	5.2	4.0	4.0	4.0	21.2
	⑤収支計画との乖離等、財務内容に不適切な点はないか。	10	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	25.0
	⑥設備等の法定点検及び保守は、適切に行われているか。	10	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	25.0
	⑦一部業務委託に不適切な点はないか。	8	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	20.0
	⑧書類・備品等の管理は適切に行われているか。	8	4.0	4.0	5.2	4.0	4.0	21.2
	⑨事故防止等の安全対策は十分に行われているか。	8	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	20.0
	⑩法令・協定書等を遵守し、適正に管理されているか。	8	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	20.0
5 地域貢献 (配点10点)	①雇用、資材調達、再委託先等、地域貢献に努めているか。	10	5.0	8.0	5.0	8.0	5.0	31.0
小計		200	110.2	136.0	111.5	120.6	112.3	590.6
総合点		590.6点 / 1000点						

【評価基準】 配点×掛け率=評価点					
評価	大変優れている	優れている	普通	劣っている	全く劣っている
掛け率	1.0	0.8	0.5	0.3	0

総合評価	C
-------------	----------

【総合評価基準】
A: 管理運営の基準を大きく上回っていた (総得点9割以上)
B: 管理運営の基準を上回っていた (総得点9割未満8割以上)
C: 管理運営の基準を満たしていた (総得点8割未満5割以上)
D: 管理運営の基準を一部満たしていない (総得点5割未満3割以上)
E: 管理運営の基準を全く満たしていない (総得点3割未満)