

## 市民ギャラリー 総括評価表

| 評価項目                  |  |               | 評価点  |      |      |      |      |       |
|-----------------------|--|---------------|------|------|------|------|------|-------|
| 大分類                   | 小分類  | 配点            | 委員A  | 委員B  | 委員C  | 委員D  | 委員E  | 項目小計  |
| 1 業務計画の達成度<br>(配点20点) | ①事業計画書に従い、管理運営が行われているか。                              | 5             | 2.5  | 4.0  | 2.5  | 2.5  | 2.5  | 14.0  |
|                       | ②利用者増加、稼働率上昇、利便性向上等の目標は達成されているか(事業目的にあった成果は上がっているか)。 | 7             | 3.5  | 5.6  | 5.6  | 5.6  | 5.6  | 25.9  |
|                       | ③自主事業は計画通り行われているか。                                   | 4             | 2.0  | 3.2  | 3.2  | 3.2  | 3.2  | 14.8  |
|                       | ④地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組みが行われているか。              | 4             | 2.0  | 3.2  | 3.2  | 3.2  | 3.2  | 14.8  |
| 2 利用者の満足度<br>(配点20点)  | ①利用者の満足度が得られているか。                                    | 8             | 6.4  | 6.4  | 6.4  | 6.4  | 6.4  | 32.0  |
|                       | ②利用者の意見・要望は適切に把握されているか。                              | 6             | 4.8  | 4.8  | 3.0  | 4.8  | 3.0  | 20.4  |
|                       | ③利用者の意見・要望・苦情に十分な対応を行っているか。                          | 6             | 3.0  | 4.8  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 16.8  |
| 3 管理運営の効率性<br>(配点15点) | ①経費は低減されているか。また、その取組みで十分か。                           | 5             | 2.5  | 4.0  | 2.5  | 2.5  | 2.5  | 14.0  |
|                       | ②一部業務の再委託経費は、適切か。また、経費が最小となるよう取り組んでいるか。              | 5             | 2.5  | 4.0  | 2.5  | 2.5  | 2.5  | 14.0  |
|                       | ③収入増加に取り組んでいるか。                                      | 5             | 2.5  | 2.5  | 2.5  | 2.5  | 2.5  | 12.5  |
| 4 適正な管理運営<br>(配点40点)  | ①職員配置及び管理体制は適正か。                                     | 4             | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 3.2  | 2.0  | 11.2  |
|                       | ②研修実施等、職員の能力向上に取り組んでいるか。                             | 2             | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 5.0   |
|                       | ③利用状況は適切か。(使用料の減免、還付含む。)                             | 4             | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 10.0  |
|                       | ④利用者の個人情報等は適正に管理されているか。                              | 4             | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 10.0  |
|                       | ⑤収支計画との乖離等、財務内容に不適切な点はないか。                           | 5             | 2.5  | 2.5  | 2.5  | 2.5  | 2.5  | 12.5  |
|                       | ⑥設備等の法定点検及び保守は、適切に行われているか。                           | 5             | 2.5  | 2.5  | 2.5  | 2.5  | 2.5  | 12.5  |
|                       | ⑦一部業務委託に不適切な点はないか。                                   | 4             | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 10.0  |
|                       | ⑧書類・備品等の管理は適切に行われているか。                               | 4             | 2.0  | 2.0  | 3.2  | 2.0  | 2.0  | 11.2  |
|                       | ⑨事故防止等の安全対策は十分に行われているか。                              | 4             | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 10.0  |
|                       | ⑩法令・協定書等を遵守し、適正に管理されているか。                            | 4             | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 10.0  |
| 5 地域貢献<br>(配点5点)      | ①雇用、資材調達、再委託先等、地域貢献に努めているか。                          | 5             | 2.5  | 4.0  | 2.5  | 4.0  | 2.5  | 15.5  |
| 小計                    |  | 100           | 54.2 | 66.5 | 58.1 | 61.4 | 56.9 | 297.1 |
| 総合点                   |  | 297.1点 / 500点 |      |      |      |      |      |       |

|                   |         |       |     |       |         |
|-------------------|---------|-------|-----|-------|---------|
| 【評価基準】 配点×掛け率=評価点 |         |       |     |       |         |
| 評価                | 大変優れている | 優れている | 普通  | 劣っている | 全く劣っている |
| 掛け率               | 1.0     | 0.8   | 0.5 | 0.3   | 0       |

|             |          |
|-------------|----------|
| <b>総合評価</b> | <b>C</b> |
|-------------|----------|

|                                  |
|----------------------------------|
| 【総合評価基準】                         |
| A：管理運営の基準を大きく上回っていた(総得点9割以上)     |
| B：管理運営の基準を上回っていた(総得点9割未満8割以上)    |
| C：管理運営の基準を満たしていた(総得点8割未満5割以上)    |
| D：管理運営の基準を一部満たしていない(総得点5割未満3割以上) |
| E：管理運営の基準を全く満たしていない(総得点3割未満)     |