

緑が丘図書館 総括評価表

評価項目			評価点					項目小計
大分類	小分類	配点	委員A	委員B	委員C	委員D	委員E	
1 業務計画の達成度 (配点20点)	①事業計画書に従い、管理運営が行われているか。	5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	12.5
	②利用者増加、稼働率上昇、利便性向上等の目標は達成されているか(事業目的にあった成果は上がっているか)。	7	3.5	2.1	2.1	3.5	3.5	14.7
	③自主事業は計画通り行われているか。	4	2.0	2.0	3.2	3.2	3.2	13.6
	④地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組みが行われているか。	4	2.0	3.2	2.0	3.2	3.2	13.6
2 利用者の満足度 (配点20点)	①利用者の満足度が得られているか。	8	4.0	6.4	6.4	8.0	6.4	31.2
	②利用者の意見・要望は適切に把握されているか。	6	3.0	4.8	3.0	4.8	3.0	18.6
	③利用者の意見・要望・苦情に十分な対応を行っているか。	6	3.0	4.8	3.0	4.8	3.0	18.6
3 管理運営の効率性 (配点15点)	①経費は低減されているか。また、その取組みで十分か。	5	2.5	2.5	2.5	4.0	2.5	14.0
	②一部業務の再委託経費は、適切か。また、経費が最小となるよう取り組んでいるか。	5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	12.5
	③収入増加に取り組んでいるか。	5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	12.5
4 適正な管理運営 (配点40点)	①職員配置及び管理体制は適正か。	4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
	②研修実施等、職員の能力向上に取り組んでいるか。	2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	5.0
	③利用状況は適切か。(使用料の減免、還付含む。)	4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
	④利用者の個人情報等は適正に管理されているか。	4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
	⑤収支計画との乖離等、財務内容に不適切な点はないか。	5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	12.5
	⑥設備等の法定点検及び保守は、適切に行われているか。	5	2.5	2.5	4.0	2.5	2.5	14.0
	⑦一部業務委託に不適切な点はないか。	4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
	⑧書類・備品等の管理は適切に行われているか。	4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
	⑨事故防止等の安全対策は十分に行われているか。	4	2.0	2.0	2.0	3.2	2.0	11.2
	⑩法令・協定書等を遵守し、適正に管理されているか。	4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
5 地域貢献 (配点5点)	①雇用、資材調達、再委託先等、地域貢献に努めているか。	5	4.0	4.0	2.5	4.0	2.5	17.0
小計		100	51.5	57.3	53.7	64.2	54.8	281.5
総合点		281.5点 / 500点						

【評価基準】配点×掛け率＝評価点					
評価	大変優れている	優れている	普通	劣っている	全く劣っている
掛け率	1.0	0.8	0.5	0.3	0

総合評価	C
------	---

【総合評価基準】
A：管理運営の基準を大きく上回っていた(総得点9割以上)
B：管理運営の基準を上回っていた(総得点9割未満8割以上)
C：管理運営の基準を満たしていた(総得点8割未満5割以上)
D：管理運営の基準を一部満たしていない(総得点5割未満3割以上)
E：管理運営の基準を全く満たしていない(総得点3割未満)