

# やちよ 上下水道だより

第29号  
令和2年  
(2020年)  
6月1日

●給水人口 198,528人  
●給水普及率 99.1%  
●下水道処理区域内人口 185,057人  
●下水道普及率 92.4%  
(令和2年3月31日現在)

## もっと知ろう！上下水道料金

八千代市では、2か月に一度、水道メータを検針し、検針した水量に基づき、水道料金と下水道使用料をお支払いいただいておりますが、料金のしくみなどについて意外と知らない人も多いのではないのでしょうか。この機会に、検針の際にお届けしている「使用水量のお知らせ」の見方と上下水道料金について、確認してみましょう。



### 上下水道料金のしくみ

2か月ごとに検針した水量に基づき、水道料金と下水道使用料を算定しています。料金は「基本料金」と使用水量に応じた「従量料金」の合計額です。料金の計算は2か月分の使用水量を等分(端数はどちらかの月に加える)して、1か月ごとに計算します。

#### 【計算例】

右の「使用水量のお知らせ(検針票)の見方」と同じ、メータ口径20mm、検針使用水量62m<sup>3</sup>の場合の計算例です。

#### ■水道料金

・基本料金 口径20mmなので、1,342円 ※下の料金表ア  
・従量料金 2か月62m<sup>3</sup> ※右の検針票④の水量を等分すると、1か月あたり31m<sup>3</sup>となるので、

- A : 66円(1m<sup>3</sup>~10m<sup>3</sup>の単価 ※下の料金表イ) × 10m<sup>3</sup> = 660円
  - B : 110円(11m<sup>3</sup>~20m<sup>3</sup>の単価 ※下の料金表ウ) × 10m<sup>3</sup> = 1,100円
  - C : 170円50銭(21m<sup>3</sup>~30m<sup>3</sup>の単価 ※下の料金表エ) × 10m<sup>3</sup> = 1,705円
  - D : 264円(31m<sup>3</sup>~50m<sup>3</sup>の単価 ※下の料金表オ) × 1m<sup>3</sup> = 264円
- A+B+C+D=3,729円

基本料金1,342円+従量料金3,729円=5,071円(1円未満の端数があれば切捨て)が1か月の料金なので、2か月の水道料金は10,142円です。

#### ■下水道使用料

水道料金と同様の計算方法で、2か月分の下水道使用料は7,528円となります。

#### ■合計

水道料金と下水道使用料の合計17,670円が、請求金額となります。

水道料金		下水道使用料	
基本料金(1か月)	従量料金(1か月1m <sup>3</sup> あたり)	基本料金(1か月)	従量料金(1か月1m <sup>3</sup> あたり)
メーター口径	税込料金	使用水量	税込単価
13mm	660円	1m <sup>3</sup> ~10m <sup>3</sup>	イ 66円
20mm	ア 1,342円	11m <sup>3</sup> ~20m <sup>3</sup>	ウ 110円
25mm	1,991円	21m <sup>3</sup> ~30m <sup>3</sup>	エ 170円50銭
30mm	3,113円	31m <sup>3</sup> ~50m <sup>3</sup>	オ 264円
40mm	5,313円	51m <sup>3</sup> ~100m <sup>3</sup>	319円
50mm	11,165円	101m <sup>3</sup> 以上	363円
75mm	21,769円		
100mm	36,597円		
		基本料金(1か月)	税込 627円
		従量料金(1か月1m <sup>3</sup> あたり)	排除汚水量
			税込単価
		1m <sup>3</sup> ~10m <sup>3</sup>	35円20銭
		11m <sup>3</sup> ~20m <sup>3</sup>	112円20銭
		21m <sup>3</sup> ~30m <sup>3</sup>	146円30銭
		31m <sup>3</sup> ~50m <sup>3</sup>	200円20銭
		51m <sup>3</sup> ~100m <sup>3</sup>	270円60銭
		101m <sup>3</sup> 以上	348円70銭

### 使用水量のお知らせ(検針票)の見方

#### 使用水量のお知らせ

八千代市萱田町 596-5  
八千代 太郎 様  
使用期間 1月10日~ 3月 6日 使用メータ番号 11-000000-00 口径 20mm 検針日 2年 3月 6日  
通期番号 011-000-000-00 検針メータ番号 119-0000

請求予定金額	③ 17,670円	使用水量	62m <sup>3</sup>
水道料金	10,142円	排除汚水量	62m <sup>3</sup>
うち消費税等相当額	922円	今回指針	183
下水道使用料	7,528円	前回指針	121
うち消費税等相当額	684円		

振替予定日 2年 4月 7日  
八千代市役所の職員を装った振り込み詐欺が発生していますので、ご注意ください!!

八千代市水道料金・下水道使用料徴収等業務受託者 第一環境株式会社 八千代営業所 TEL 047-483-5403

#### ⑥ 水道料金等領収書(口座振替扱い)

八千代 太郎 様  
元年12. 1月分  
使用水量 63m<sup>3</sup>  
排除汚水量 63m<sup>3</sup>  
領収金額 18,134円

(内訳)  
水道料金 10,406円  
うち消費税等相当額 946円  
下水道使用料 7,728円  
うち消費税等相当額 702円

振替日 2年 2月 7日  
上記のとおり領収いたしました。

八千代市上下水道局  
TEL 047-483-6155

八千代市企業出納員

- ① 使用者番号  
お客様を特定する番号です。お問い合わせの際は、この番号をお知らせください。
- ② メータ口径  
水道メータの口径です。水道の基本料金は口径に応じて異なります。
- ③ 請求予定金額  
今回の使用水量による料金のお知らせです。下枠に水道料金、下水道使用料の金額が記載されます。
- ④ 使用水量・排除汚水量  
前回の検針日から今回の検針日まで使用した水量と、排除汚水量(下水水量)が記載されています。下枠の今回指針と前回指針の差が使用した水量になります。
- ⑤ 口座振替予定日 ※口座振替ご利用の方のみ記載  
今回の請求予定金額の口座振替予定日です。
- ⑥ 水道料金等領収書(口座振替扱い) ※口座振替ご利用の方のみ記載  
前回検針分の口座振替日、領収金額のお知らせです。
- ⑦ お問い合わせ先  
検針業務は第一環境(株)に委託しています。検針、料金等については八千代営業所(電話:047-483-5403)へお問い合わせください。

### スマホ決済はじめました

令和2年6月1日から水道料金・下水道使用料をスマホアプリのPayPay、LINE Pay、PayBで支払い可能になりました。上記アプリをご利用のお客様は、ご自宅に届いた納付書のバーコードをスマホで読み取ってお支払いいただけます。その場で簡単にお支払いいただけますので、ご利用ください。  
※領収書は発行されません。領収書が必要な方は、窓口でご納付ください。30万円以上の納付書はバーコードがないため、ご納付いただけません。また、LINE Payでのお支払い可能金額は5万円未満となります。

### お支払いは口座振替が便利です

口座振替は一度ご登録いただければ、その後は自動的にお支払いいただけますので、納め忘れもなく、納付の手間もかかりません。口座振替ご希望のお客様には、あらかじめお名前、ご住所等を印刷した口座振替依頼書を郵送しますので、第一環境(株)八千代営業所(電話047-483-5403)へ、日曜日・祝日を除く午前8時30分~午後6時にご連絡ください。

### 新型コロナウイルス感染拡大に伴う料金支払い猶予の相談

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、水道料金・下水道使用料のお支払いが一時的に困難になった場合には、支払期限の延長や分割納付など、支払いの猶予の相談に応じます。【相談先】▶ 料金の収納事務を委託している第一環境(株)八千代営業所(電話:047-483-5403)または、八千代市上下水道局給排水相談課(電話:047-483-6155)へご相談ください。

## 「第2次八千代市水道事業経営戦略」及び「第2次八千代市公共下水道事業経営戦略」を策定しました

#### 経営戦略を策定した経緯

人口減少や節水機器の普及による料金収入の減少や、施設の老朽化・耐震化対策に伴う事業費の増加が見込まれるなど、上下水道事業を取り巻く環境は厳しくなっています。このため、将来にわたり健全かつ安定的に事業を継続すべく、平成28年3月に、今後の課題に対する基本方針や取組みを示した「八千代市上下水道事業経営戦略(計画期間は平成28年度から令和7年度)」を策定し、事業を行ってきました。

#### 経営戦略を見直し、第2次経営戦略を策定

経営戦略の策定から4年が経ちました。その間に、水道事業においては、浄・給水場の将来の統廃合等の計画を定めた「八千代市水道施設再構築基本計画」を

策定し、また、令和元年10月には、水道料金を改定しました。公共下水道事業においては、今後増加する老朽施設の改築を計画的に行っていく「八千代市下水道ストックマネジメント計画」を策定しました。このような事業上の大きな変化に伴い、当初の経営戦略を見直し、新たに令和2年度から令和11年度までの10年間を計画期間とする「第2次八千代市水道事業経営戦略」及び「第2次八千代市公共下水道事業経営戦略」を策定しました。

なお、これまでの経営戦略は水道事業と公共下水道事業を併せたものでしたが、各事業における状況は異なっており、状況に応じて計画の見直しが行えるよう、この度、水道事業と公共下水道事業に分けて策定しました。

経営戦略の詳細な内容は、市のホームページをご覧ください。

・第2次八千代市水道事業経営戦略

<http://www.city.yachiyo.chiba.jp/800500/page100073.html>

・第2次八千代市公共下水道事業経営戦略

<http://www.city.yachiyo.chiba.jp/800500/page100123.html>

## 今年度に実施する主な取組み

### 【水道事業】

#### 水道管の耐震化

地震などの災害時においても安定的な給水が行えるよう、耐震化されていない水道管を地震に強い耐震型ダクタイル鋳鉄管(GX管)へ入れ替える工事を進めており、令和2年度は約7.4kmの水道管の耐震化を行う予定です。

#### ●耐震化率の推移

年度	耐震化率	耐震管延長	総延長
平成27年度	51.2%	353.1km	689.4km
平成28年度	53.8%	373.8km	694.7km
平成29年度	56.3%	393.5km	699.5km
平成30年度	58.1%	407.3km	700.8km
令和元年度	59.3%	416.7km	703.2km

平成30年度の千葉県の耐震化率の平均は24.5%となっており、八千代市の耐震化率は県内で高い水準となっています。

#### 村上給水場施設改良工事

市内に7つある浄・給水場は、経年による老朽化が進んでおり、特に老朽化の著しい村上給水場について、令和元年度から改良工事を実施しています。令和3年度の完成を目指し、配水池の更新及び耐震化や、機械・電気設備の更新を行います。



▲村上給水場(令和2年3月撮影)

### 【公共下水道事業】

#### 八千代1号幹線浸水対策管渠布設工事

平成25年に発生した台風26号の豪雨により、大きな被害がもたらされた八千代1号幹線沿線地域の浸水対策のため、平成29年度から大和田南小学校の校庭の地下に貯留量15,500m<sup>3</sup>の調整池を築造する工事を行い、令和元年10月に完成しました。現在、この調整池に溜まった雨水や周辺地域に降った雨を集水し、1号幹線の下流に流すための流下型貯留管の整備を、令和3年度の完成を目指して進めています。



▲流下型貯留管の整備に使用するシールドマシン(管径2,000mm) この機械でトンネルを掘って、管を布設します。

#### 上高野地区・花輪排水区雨水排水整備工事

道路冠水が多発している箇所の被害を軽減するため、上高野地区及び花輪排水区において、雨水排水施設の整備を行います。

#### 八千代市下水道ストックマネジメント計画に基づく施設の改築の推進

今後増加する老朽施設の更新を計画的に行っていく「八千代市下水道ストックマネジメント計画」を令和元年度に策定しました。これに基づき、今年度は老朽化が進んでいる八千代台地区の汚水管渠の改築実施設計及び、北部汚水中継ポンプ場の改築実施設計を行います。

## 安全でおいしい 八千代の水道水

6月1日から7日は第62回水道週間です。蛇口をひねれば当たり前に出てくる、いつも何気なく使っている水道水。皆様は普段、どんな水を飲んでいますか。市販の水や浄水器から出る水を思い浮かべる人も多いかもしれません。八千代市の水道水はミネラル成分がほどよく含まれており、水質も安定しています。水分補給の機会も多いこれからの季節、安全でおいしい八千代の水道水を飲んでみませんか。

### ミネラル豊富な地下水と高度浄水処理水のブレンドで、おいしい水道水

本市の水道水は、市内32か所の井戸から汲み上げた地下水を浄水処理した水と、江戸川の水を北千葉広域水道企業団が取水し浄水処理した水のブレンドとなっており、このブレンド水を皆様のご家庭等へ給水しています。



地下水は地下約150mの深井戸から汲み上げており、ミネラルが豊富でおいしい水です。

また、江戸川の水については、平成26年12月から北千葉広域水道企業団における高度浄水処理施設が稼働し、通常の浄水処理方法に加え生物活性炭処理とオゾン処理により、かび臭物質などのにおいの元が除去されており、よりおいしい水となりました。

### 第62回 水道週間 スローガン

飲み水を 未来につなごう ぼくたちで

### 家計にやさしい水道水

本市の水道料金は2ℓ約0.3円。2ℓ約100円で販売されている市販のペットボトル水と比べて、およそ1/300の料金です。例えば、毎月10本(年間120本)購入しているペットボトル水を、水道水に替えるだけで、年間およそ1.2万円も節約できます。



### 厳しい基準の水質検査を実施し、安全な水をお届けしています

本市では、水道法で義務付けられた検査内容に加え、法令などで「検査することが望ましい」とされる内容まで検査を行っています。市内の配水管末端の給水栓の水の色・濁り・残留塩素濃度について毎日検査を実施するとともに、原水や浄水については定期的により精密な検査を行い、水道水の安全性を確認しています。

なお、水道水は塩素が入っていておいしくないと感じる人もいますが、塩素には大腸菌などの病原菌を殺菌・消毒する効果があり、日本では、蛇口での残留塩素濃度を一定以上に保つことが水道法で義務付けられています。

### 鉛製の給水管をご使用の方へ

昭和54年以前に建てられ、宅内の給水管等を改修していないお宅には、鉛管が使用されている可能性があります。鉛管は漏水を起こしやすく、現在は使用されていません。また、長時間、水道水が滞留した場合、微量ですが鉛が溶け出し、有害な場合がありますので、念のため、旅行などで長期間使用していない時や、朝一番に使用する時は、最初のバケツ一杯程度の水道水は、飲料以外に使用することをお勧めします。

### パンフレット「八千代市の水道と下水道」を作成しました



八千代市の水道事業と下水道事業について、より知っていただくため、パンフレット「八千代市の水道と下水道」を作成しました。小学校4年生から中学校3年生までを対象とした内容となっており、水道水の水源や事業の内容、災害対策などについて記載しています。下記の市ホームページに掲載していますので、是非、ご家庭などでご覧ください。

<http://www.city.yachiyo.chiba.jp/800500/page100124.html>

### ●土日・祝日、早朝・夜間の漏水及び給水装置の故障・修理の連絡先

(株)八千代市水道サービス 電話▶047-485-6656  
※平日の午前8時30分～午後5時15分は、八千代市上下水道局へ  
電話▶047-483-6155(代表)

### ●水道の開・閉栓及び水道料金・下水道使用料の問い合わせ先

(お問い合わせの際には ①住所 ②氏名 ③検針票及び納入通知書に記載のある使用者番号をお知らせください)  
委託先▶第一環境(株) 八千代営業所  
住所▶八千代市萱田町535-11 パディービル1F  
営業時間▶月～土(日曜・祝日・振替休日・年始(1/1～1/3)は休み)  
午前8時30分～午後6時  
電話▶047-483-5403  
※長期不在(2か月以上)の際は閉栓のご連絡をお願いします。

### ●インターネットで水道の使用開始・中止の届出ができます。

東京電力エナジーパートナー(株)の「引越れんらく帳」を利用して、インターネットで水道の使用開始・中止の届出ができます。  
上下水道局への水道の使用開始・中止の届出だけでなく、引越元・引越先の住所から電気・ガス・水道・電話等の事業者の連絡先を検索し、連携をしている事業者に対して一括で引越手続を行えます。

### ■引越れんらく帳 <https://www.hikkoshi-line.com/>

やちよ上下水道だよりに関するご意見・ご感想は、  
八千代市上下水道局経営企画課まで  
住所▶八千代市萱田町596-5 電話▶047-483-6572