

やちよ 上下水道だより

第25号
平成30年
(2018年)
6月1日

●給水人口 195,997人
●給水普及率 99.1%
●下水道処理区域内人口 182,312人
●下水道普及率 92.2%
(平成30年3月31日現在)

安全でおいしい八千代の水道水

6月1日から7日は第60回水道週間です。蛇口をひねれば当たり前に出てくる、いつも何気なく使っている水道水。皆様は普段、どんな水を飲んでますか。

市販の水や浄水器から出る水を思い浮かべる人も多いかもしれません。八千代市の水道水はミネラル成分がほどよく含まれており、水質も安定しています。

水分補給の機会も多いこれからの季節、安全でおいしい八千代の水道水を飲みましょう。



ミネラル豊富な地下水と高度浄水処理水のブレンドで、おいしい水道水

本市の水道水は、市内32か所の井戸から汲み上げた地下水を浄水処理した水と、江戸川の水を北千葉広域水道企業団が取水し浄水処理した水のブレンドとなっており、このブレンド水を皆様のご家庭等へ給水しています。

地下水は地下約150mの深井戸から汲み上げており、ミネラルが豊富でおいしい水です。また、江戸川の水については、平成26年12月から北千葉広域水道企業団における高度浄水処理施設が稼働し、通常の浄水処理方法に加え生物活性炭処理とオゾン処理により、かび臭物質などのにおいの元が除去されており、よりおいしい水となりました。

厳しい基準の水質検査を実施し、安全な水をお届けしています

本市では、水道法で義務付けられた検査内容に加え、法令などで「検査することが望ましい」とされる内容まで検査を行っています。市内の配水管末端の給水栓の水の色・濁り・残留塩素濃度について毎日検査を実施すると共に、原水や浄水については定期的により精密な検査を行い、水道水の安全性を確認しています。

なお、水道水は塩素が入っていておいしくないと感じる人もいますが、塩素には大腸菌などの病原菌を殺菌・消毒する効果があり、日本では、蛇口での残留塩素濃度を一定以上に保つことが水道法で義務付けられています。

第60回
水道週間
スローガン

水道水
安全
おいしい
金メダル

利き水アンケートでも、市販の水に比べ、おいしさは負けてない

平成29年9月3日(日)に八千代総合運動公園多目的広場で実施された八千代市総合防災訓練において、水道水と市販のペットボトルを中身がわからない状態で飲み比べて、どちらがおいしいか答えていただきました。アンケートの結果、多くの方から、水道水がおいしいと回答をいただきました。

アンケート結果 回答者数:475人

おいしいと感じた水	人数	割合
水道水	257人	54.1%
市販のペットボトル水	218人	45.9%

家計にやさしい水道水

本市の水道料金は2ℓ約0.3円。市販の水は2ℓ約100円で販売されていますので、およそ1/300の料金です。例えば、市販の水を毎月10本購入した場合、水道水に替えるだけで年間1.2万円も節約できます。

※水道料金は、口径20mmの一般家庭で1か月20㎡使用した場合の料金で計算しています。



水道水の おいしい飲み方

水道水は、塩素消毒を行っているため、カルキ臭(塩素臭)が気になり、おいしくないと感じる方もいます。そのような場合、以下の方法をお試しいてはいかがでしょうか。

- 冷蔵庫で冷やす
一般的においしいと感じる水の温度は10℃~15℃だと言われています。冷やすことにより清涼感が増し、カルキ臭を感じにくくなります。
- 煮沸する
やかんや鍋に水を入れ、沸騰してからふたを取り、約5分間煮沸させることにより塩素を取り除くことができます。また、煮沸した水を冷やすことで、さらにおいしく感じられます。ただし、塩素を取り除いたことにより細菌が繁殖しやすくなるため、早めに飲み切るようにしてください。
- レモン汁を入れる
反応によりカルキ臭を取り、レモン風味でおいしく飲めます。
- 炭(備長炭・竹炭)を入れる
炭が塩素を吸着し、脱臭効果があります。



高い水道管更新率

本市では昭和40年代から50年代に多く布設された強度が弱い石綿セメント管を耐震管に入れ替える工事など、水道管の耐震化を進めています。このため、近年の本市の水道管の更新率は全国的にも高く、また、古い管を新しい管に取り替えることによって漏水が減少し、有収率も高い水準となっています。

(平成28年度実績による)

	八千代市	全国平均	算定式	指標の説明
水道管更新率	2.07%	0.76%	当該年度に更新した水道管延長 水道管総延長 ×100	当該年度に更新(入れ替え)を行った水道管延長の割合を表す指標。水道管の更新ペースや状況を把握できる。
有収率	97.4%	90.2%	年間総有収水量 年間総配水量 ×100	施設が供給した水量(総配水量)のうち料金収入の対象(有収水量)の割合。高い方がよい。

マンホールカードを配布しています

マンホールカードは、地域によってデザインの違うマンホール蓋を、全国同じ規格のコレクションカードにしたものです。現在、全国で301自治体342種類のカードが配布されています。本市においても、下水道事業着手50周年と市制施行50周年を記念して設置したカラーマンホール蓋を載せたカードを製作し、平成30年4月28日から配布を開始しています。ぜひカードを手にとって、八千代市のカラーマンホール蓋をご覧ください。



表面にはマンホール蓋の写真と位置情報等が、裏面にはデザインの由来が記載されています。

	配布場所	配布時間
平日	八千代市上下水道局 2階 下水道課 住所:千葉県八千代市萱田町596-5 電話:047-482-0924	午前9時から 午後5時
土曜日	(株)八千代市水道サービス(八千代市上下水道局敷地内)	
日曜日・祝日	住所:千葉県八千代市萱田町596-19 電話:047-485-6656	

注意事項

- 上記配布場所でのみ配布しています。
- 「平日」と「土曜・日曜・祝日」で配布場所が異なります。
- 年末年始(12月29日から1月3日)は配布していません。
- カードは無料ですが、お一人様1枚となります。
- 配布時、アンケートにご協力をお願いします。



上下水道局・(株)八千代市水道サービスは、市役所の向かい側、道路をはさんだ場所にあります。

平成30年度に実施する主な取組み

水道管の耐震化・老朽化対策

地震などの災害時においても安定的な給水が行えるよう、耐震化されていない水道管を地震に強い耐震型ダクタイル鋳鉄管(GX管)へ入れ替える工事を進めています。平成30年度は16.1kmの非耐震管を耐震管に入れ替えます。なお、16.1kmのうち、12.7kmが強度の弱い石綿セメント管であり、平成20年度から急ピッチで進めてきた石綿セメント管の入れ替え工事が平成30年度をもって完了する予定です。平成31年度以降は、石綿セメント管以外の非耐震管を耐震管に入れ替える工事を進めていきます。

【耐震化率の推移】

年度	耐震化率	耐震管延長	総延長
25	44.8%	303.5km	677.1km
26	48.7%	333.8km	686.0km
27	51.2%	353.1km	689.4km
28	53.8%	373.8km	694.7km
29	56.3%	393.5km	699.5km
30(予定)	58.6%	410.4km	700.2km

耐震管とは？

従来の水道管は、地震の影響により接合部分が抜けてしまうことがありますが、耐震管は地盤のずれに合わせて曲がり、管が抜けにくい構造のため、地震に強い水道管となっています。



村上給水場の改良事業

市内に7つある浄・給水場は、経年による老朽化が進んでおり、特に老朽化の著しい村上給水場の改良を行うため、事業を進めています。平成29年度に基本設計を行い、平成30年度は、工事のためのより詳細な実施設計を行います。その後、平成31年度から村上給水場の改良工事に着手する計画となっています。



▲村上給水場

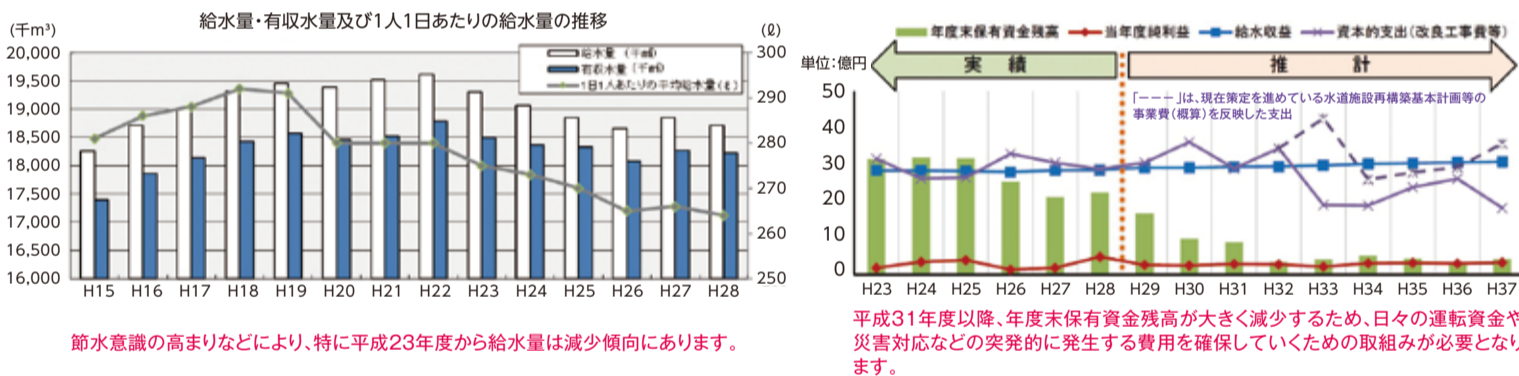
八千代1号幹線浸水対策調整池築造工事

近年、局所的な集中豪雨による浸水被害が多く発生しており、平成25年には、台風26号による豪雨により八千代1号幹線沿線地域(大和田地区、八千代台北及び八千代台東地区の一部)に大きな被害がありました。このため、大雨時の浸水被害を軽減する対策として、大和田南小学校の校庭の地下に平成29・30年度の2か年で、有効貯留量15,500m³の調整池を築造しています。

水道施設の大規模な更新に備え、計画的に事業を行っていきます

本市の浄・給水場、水道管などの多くの水道施設は経年による老朽化が進み、大規模な更新時期を迎えており、今後、多額の費用が必要となります。平成30年度には16.1kmの非耐震管を耐震管に入れ替え、また、老朽化が著しい村上給水場の改良工事のための実施設計を行います。水道事業運営に係る費用の大部分は、皆様からいただいている水道料金で賄われていますが、近年の節水意識の高まりや節水機器の普及などにより、給水量は減少傾向にあります。現在、本市の人口は増加しているものの、給水収益は横ばいとなっており、人口が減少に転じた際には給水量の減少が加速し、これに伴い、水道料金収入が減少し、収入と支出のバランスを保つことが難しくなる見通しです。

これらの課題に対応し将来にわたり水を安定的にお届けするために、平成28年度から37年度を計画期間とし、経営の基本方針や取組みを示した「八千代市上下水道事業経営戦略」を策定しており、年度ごとの取組み内容や活動指標を示した「前期実施計画」をホームページなどで公表しています。平成30年度に実施する取組みについては、前期実施計画【平成30年度版】に掲載しています。
⇒<http://www.city.yachiyo.chiba.jp/800500/page100074.html>



上下水道クイズ

問題: 次の中で、八千代市の水道水の原料ではないものは?

- ①新川の水
- ②江戸川の水
- ③八千代市の地下水



やっち

八千代市上下水道局の水道水は、きれいな水で、おいしい水です。水道水の原料は、新川の水、江戸川の水、八千代市の地下水です。

悪質な業者や詐欺にご注意ください

上下水道局職員を装ったり、上下水道局から依頼を受けたかのような口ぶりで訪問する業者が増えています。

← 実際に報告のあった事例 →

1. 上下水道局や委託業者を名乗る人物が水質調査と称して家を訪問し、浄水器の設置や水道管の洗浄が必要だと説明し、契約を迫る。
2. 上下水道局や委託業者を名乗る人物が「家の排水を無償で点検します」などと言って訪問し、下水道は定期的な修繕や清掃が必要であると説明した上で、宅内ますの洗浄や修繕を勧めてくる。

上下水道局ではお客様からご依頼のない管洗浄や浄水器等の販売・あっせんは行っていません。また、宅地内のますの洗浄や水道管・下水道管の修繕工事も行いませんので、工事費等の代金を請求することはありません。

上下水道局職員や委託業者がメータ交換などで家庭を訪問する際は、事前にお知らせいたします。また、上下水道局職員や委託業者は身分を証明するものを持っています。不審に感じたら、八千代市上下水道局にお問い合わせください。

また、訪問販売や契約に関するトラブルについて、八千代市消費生活センター(電話:047-485-0559)で相談を受け付けています。



●土日・祝日、夜間の漏水及び給水装置の故障・修理の連絡先

(株)八千代市水道サービス 電話:047-485-6656

●水道の開・閉栓及び水道料金・下水道使用料の問い合わせ先

(お問い合わせの際には ①住所 ②氏名 ③検針票及び納入通知書に記載のある使用者番号をお知らせください)

委託先: 第一環境(株) 八千代営業所
所在地: 八千代市萱田町 535-11 パディービル 1F
営業時間: 月～土(日曜・祝日・振替休日・年始(1/1～1/3)は休み)
午前8時30分～午後6時
電話: 047-483-5403
※長期不在(2か月以上)の際は閉栓のご連絡をお願いします。

●インターネットで水道の使用開始・中止の届出ができます。

東京電力エナジーパートナー(株)の「引越れんらく帳」を利用して、インターネットで水道の使用開始・中止の届出ができます。

上下水道局への水道の使用開始・中止の届出だけでなく、引越元・引越先の住所から電気・ガス・水道・電話等の事業者の連絡先を検索し、連携をしている事業者に対して一括で引越手続を行えます。

●引越れんらく帳 <http://hikkoshi-line.jp/>

本紙に関するご意見・ご感想を上下水道局経営企画課までお寄せください。

電話: 047-483-6572

Eメール: keiei1@city.yachiyo.chiba.jp