

やちよ上下水道だより

(平成25年9月30日現在)

- 給水人口 191,393人
- 給水普及率 99.1%
- 下水道処理区域内人口 177,206人
- 下水道普及率 91.7%

発行・編集／八千代市上下水道局 〒276-0044 八千代市萱田町596-5 ☎483-6155(代表) <http://www.city.yachiyo.chiba.jp/>

もっと知ろう！ 上下水道料金

2か月に1度お支払いいただいている「水道料金」と「下水道使用料」。その中身などは意外と知らない人も多いのではないのでしょうか。この機会に確認してみましょう。



上下水道料金のしくみ

水道料金と下水道使用料は、2か月に一度、各ご家庭等に設置してある水道メータを検針し、使用水量に基づいて算定しています。それぞれの料金は、基本料金と従量料金の合計となります。

●基本料金

使用した水量にかかわらず、お支払いいただく料金です。

※水道料金は、口径別に基本料金が異なります

●従量料金

使用水量によってお支払いいただく料金です。使用する量が多いほど単価が高くなります。これは逓増制、累進制などと呼ばれ、限りある資源としての水を大量に使いすぎることを抑制し、少量使用者の負担を軽減させることを目的としています。

●料金の計算方法

①検針と請求は、2か月ごとに行いますが、料金の計算は2か月分の水量を1か月ごとに等分します。(端数は片方の月に加えます。)

②次に、①で分けた1か月ごとの水量から水道料金と下水道使用料をそれぞれの料金表に基づき、基本料金と従量料金を計算して合計します。計算後の1円未満の端数は切捨てます。

③1か月目と2か月目の金額を合計したものが請求金額となります。

料金表等については「使用水量のお知らせ」の裏面をご覧ください。

上下水道事業の経営状況

料金収入は減少傾向、公共下水道事業は赤字経営に

水道事業と公共下水道事業は、企業会計方式を採用し、事業に必要な経費は料金収入をもって充てるという独立採算制の原則に基づいて経営を行っているため、皆さまからいただいている上下水道料金で支えられています。

水道料金と下水道使用料の近年の収入状況は、東日本大震災後の節水意識の高まりや節水機器の普及などによって、使用水量が減り、平成23年度以降は減少傾向にあります。

水道事業においては、料金収入は、減少していますが、給水申込納付金の収入増など、他の要因により、黒字経営を継続しています。

一方、公共下水道事業は、料金収入の減少に加え、下水の処理を行っている印旛沼流域下水道の維持管理費等の支出が増額し、平成23年度から赤字経営となり、今後も厳しい経営状況が見込まれているため、さらなる経営努力が必要となり、料金改定についても検討しています。

使用水量のお知らせ（検針票）の見方

使用水量のお知らせ

八千代市萱田町596-5 八千代 太郎 太郎

請求予定金額 ② 5,322円

使用水量 ③ 18 m³

検針日 ④ 26年 2月 7日

領収金額 ⑤ 5,395円

※料金の計算は消費税5%の料金表で計算したものです(4月1日からは8%になります)

①使用者番号

お客様を特定する番号です。お問い合わせの際は、この番号をお知らせください。

②請求予定金額

今回の使用水量による料金をお知らせします。下枠に水道料金、下水道使用料の料金が記載されています。

③使用水量・排除汚水量

前回の検針日から今回の検針日までの間に使用された水量及び排除汚水量をお知らせします。下枠の今回指針と前回指針の差が使用した水量になります。この水量を基に水道料金と下水道使用料をそれぞれ算定します。

使用水量・・・水道料金の水量

排除汚水量・・・下水道使用料の水量

④口座振替予定日 ※口座振替ご利用の方のみ記載

今回の請求予定金額の口座振替予定日をお知らせします。

⑤水道料金等領収書（口座振替扱い）※口座振替ご利用の方のみ記載

前回検針分の口座振替日、振替済金額などをお知らせします。

⑥今回検針に関するお問い合わせ

今回の検針日と検針担当をお知らせします。第一環境(株)は、料金徴収業務を行っている業者で、料金のお問い合わせ先になります。

●4月1日から消費税率が変わります

水道料金・下水道使用料の消費税率が5%から8%になります

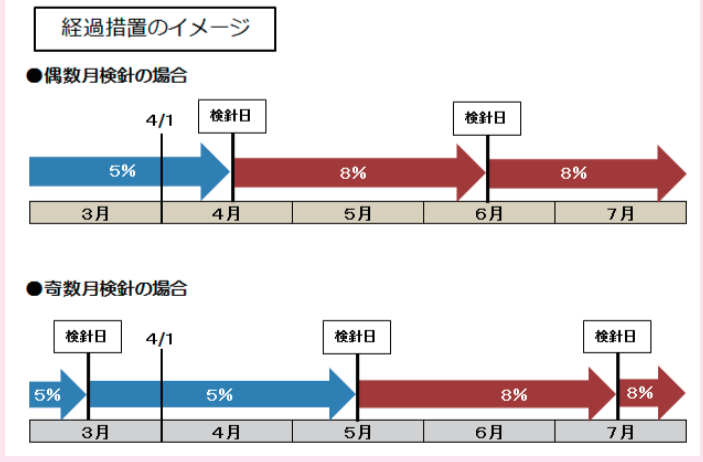
消費税法の改正により、上下水道料金についても8%の消費税及び地方消費税が適用されます。

■消費税率改定に関する経過措置について

4月1日以降、新規に利用する方については、新税率8%が適用されます。
4月1日より前から継続的に利用している世帯については、経過措置の適用により、4月1日以降の最初の検針・請求分までは、旧税率(5%)が適用されます。偶数月検針の世帯は6月検針分から、奇数月検針の世帯は7月検針分から、新税率8%の適用となります。

●下水道使用料に延滞金が新設されます

下水道使用料の期限内納付者との負担の公平を目的に、4月1日から、下水道使用料の延滞金の制度が新設されます。4月1日以降の請求分に対して、下水道使用料を納期限経過後に納付された場合、その納期限の翌日から納付の日までの期間に応じて延滞金がかかるようになります。



耐久性のある水道管を採用します

G X形ダクタイトル鉄管は、現在まで使用されてきた水道管に比べて、施工性が飛躍的に向上するとともに水道管の長寿命化が実現できる新しい耐震管です。従来の水道用鉄管の耐用年数は40年でありましたが、この水道管は、特殊な外面耐食塗装により約100年は腐食しないといわれ、耐久性に優れています。八千代市では、平成26年度からこのGX形ダクタイトル鉄管を使用します。



▲GX形ダクタイトル鉄管

下水道に異物を流さないで！

マンホールポンプが詰まってしまう

最近、紙オムツ、タオル等の大きな異物や水に溶けにくいウエットティッシュなどが下水道に流され、地形などにより下水を低い位置から高い位置に汲み上げるマンホールポンプという送水施設が詰まり、停止する事が多くあります。この施設が壊れると、汚物が道路にあふれ、下水道の使用ができなくなりますので、下水道の正しい使用をお願いします。



▲引き上げたマンホールポンプ

平成26年度 水質検査計画を策定しました

安全で安心な水道水を安定的に供給するために、毎年、水質検査計画を策定し、水質基準項目等の水質検査を行っています。水の色、濁り、残留塩素濃度については毎日確認しています。平成26年度の水質検査計画は、ホームページ、上下水道局維持管理課窓口、市役所情報公開室で閲覧できます。また、同計画への意見も募集しています。

八千代の水道水はなぜおいしい？

おいしい水とはどのような水でしょうか？厚生省（現厚生労働省）が設置した「おいしい水研究会」において検討し示された「おいしい水の要件」と昨年度の八千代市の水道水の水質検査結果を比べると、7項目中5項目はおいしい水の要件に当てはまります。要件を満たさない「遊離炭酸」は、地質などの影響により水源である地下水にほとんど含まれていませんが、カルキ臭の原因である「残留塩素」は、冷やしたり沸騰させることにより、臭いを減らすことができます。

水質項目	摘要	おいしい水の要件	八千代市の水道水 (平成24年度平均値)	判定
蒸発残留物	水が蒸発した後に残る物質で、成分は主にミネラル分。多く含まれると苦みや渋みなどを感じるが、適度に含まれるとコクのあるまろやかな味がする。	30～200 mg/L	153mg/L	○
硬度	主なミネラル分であるカルシウムとマグネシウムの含有量を表し、適度に含まれるとおいしく感じる。硬度の低い水は「軟水」といい、味にくせがない。一方、硬度の高い水は「硬水」といい、しつこい味を感じ、人によって好き嫌いが分かれることが多い。	10～100 mg/L	65mg/L	○
遊離炭酸	水に溶けている炭酸ガスのことで、水にさわやかさを与えるが、多すぎると刺激が強くなってまろやかさが失われる。	3～30 mg/L	2mg/L未滿	×
過マンガン酸カリウム消費量	水に含まれる有機物の指標。多く含まれると渋みを感じる。	3mg/L以下	1.0mg/L	○
臭気度 (臭気強度)	水についているにおいの強さを表す (においの種類は関係ない)。カビ臭や藻臭などが付いていると、味に影響する。	3以下	1未滿	○
残留塩素	水道水中に残留している消毒用の塩素のこと。衛生上、水道水は塩素が0.1mg/L以上残留していなければならないが、濃度が高すぎると「カルキ臭」の原因となる。	0.4mg/L以下	0.6mg/L	×
水温	水を冷やすと、生理的においしく感じ、カルキ臭などにおいが気にならなくなる。	20℃以下	17.6℃	○

高度浄水処理によりさらに安全でおいしい水へ

八千代市の水道水の約45%は江戸川を水源とし、その供給元である北千葉広域水道企業団では、平成26年度中の通水に向け「高度浄水施設」の建設を進めています。高度浄水処理では、通常の浄水処理に加え、オゾンや生物活性炭を使った処理を行い、かび臭物質などにおいの元がほぼ除去されるため、より安全でおいしい水になります。詳しくは、北千葉広域水道企業団のホームページをご覧ください。

■北千葉広域水道企業団 <http://www.kitachiba-water.or.jp>

●水道の開・閉栓及び水道料金・下水道使用料のお問い合わせ

第一環境(株)八千代営業所 【電話】483-5403
 住所 八千代市萱田町535-11 パディービル1F
 営業時間 月～金8時30分～18時00分
 土曜日8時30分～12時00分 ※日曜・祝日・年始は休み
 (4月1日から土曜日も18時00分まで営業します)

●土日祝日・夜間の漏水及び給水装置の故障・修理の連絡先

(株)八千代市水道サービス 【電話】485-6656

インターネットで使用開始・中止の届出ができます

引越れんらく帳(東京電力(株)運営サイト) <http://www.hikkoshi-line.jp/>

漏水を見つけたらご連絡を

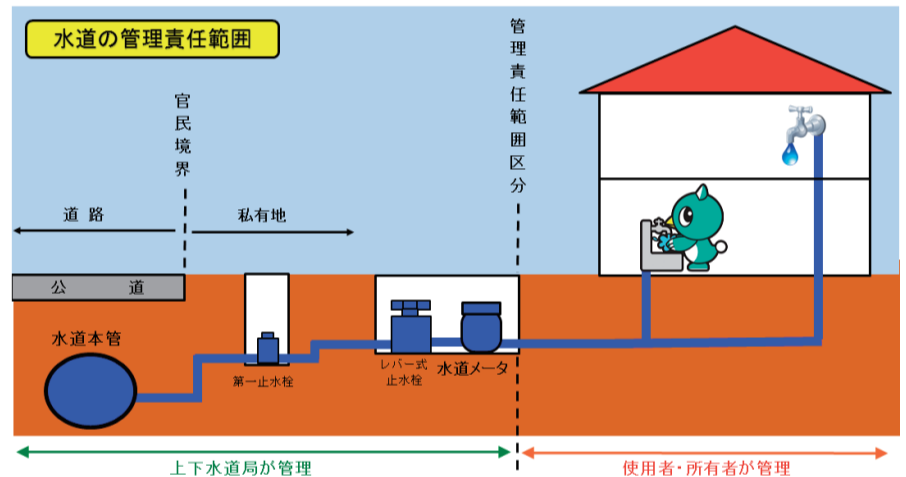


▲道路上で漏水している現場

皆様にお届けする大切な水を守るために、配水管や給水管の漏水調査を実施しています。皆様からの連絡も大切な情報となっていますので、道路上などで漏水を発見された場合には、お手数ですが上下水道局までご連絡をお願いします。

■連絡先 維持管理課 ☎482-0924

ご家庭で漏水を発見したら、速やかに八千代市指定給水装置工事業者
 に修理を依頼してください。※修理費用は、お客様の負担となります。
 なお、給水装置の管理範囲は下図のようになります。



台風26号の被害状況および水位警報装置について被災した皆様に心よりお見舞い申し上げます。

昨年10月16日午前中に関東地方に接近した台風26号は、本市においても前日からの総雨量が306ミリメートルに達し、16日午前6時には、平成3年以降では最大の時間雨量58.5ミリメートルを観測し、市内各地で浸水被害等が発生しました。

本市の被害状況は、床上浸水221棟、うち住家が178棟、床上浸水198棟、うち住家が184棟、道路冠水18か所、倒木20件、がけ崩れ8か所、農作物被害のほか人的被害(軽傷)も2件発生しました。

また、最大時間雨量が50ミリメートルを超える降雨により、八千代1号幹線沿いの地域において短時間で浸水の状態となりました。

その際に、昭和58年に2基設置した1号幹線の水位が警戒水位に達するとサイレンでお知らせする警報装置が不具合により作動しませんでした。

この警報装置はすでに修繕が完了し、正常に作動することを確認しています。

今後はこのような事態が発生しないよう、万全を期した警報装置などの管理を行い、災害時の対応に努めてまいります。

「やちよの水」ペットボトル販売中
 内容量500ミリリットル、販売価格は、1本100円(税込)です。
 上下水道局窓口と市役所地下1階レストラン四季で販売しています。
 災害備蓄用にも是非ご利用ください。