☑ 自治事務

□ その他

区分

一次13千及(对10千及天順)																	
部局名	子ども部		所属名	子育て支援	爰課			所属	長名	澤村	康廣	電話	483	3-1151	内線2270	)	
1. 事務事業の位置付け・概要(PLAN)																	
コード	3160	事務事業名称	すてっ	ふ21事業								短縮=	1ード	経常	3160	臨時	4032
予算区分	<b>会計</b> 01	一般会計		款 03	民生費			項	02	児童福祉	祉費	目	01	児童福	百祉総務費		

## 事業概要(事務事業を開始したきっかけを含めて記入)

・少子化、都市化、核家族化などに伴い子育て中の親の孤立化、不安や悩みが増大し、子育て中の親のつどえる場として市民からの要望により平成6年度にすてっぷ21を設置し、平成18年4月に子ども支援センターすてっぷ21に名称変更した。子育て相談室は、機構改革により、平成18年4月から子ども相談センターとして、元気子ども課の課内室として子育て相談室の機能を強化した。

## 事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測

・利用者数が年々増大。子育てを支える行政と市民のネットワークが広がってきている。育児不安や子どもの虐待が大きな社会問題にもなり、子育て相談室の相談件数が増大。平成14年「八千代市子ども人権ネットワーク」、平成15年「おにいさんおねえさん子ども電話そうだん室」を設置。平成17年には、中高校生のための居場所づくり事業を実施。

□ 法定受託事務

根拠法令等

	5本の柱(章)	01	健康福祉都市をめざして
	大項目 (節)	02	社会福祉
総合	中項目	01	児童福祉
合 計 画	T 块 口		
の	小項目(施策)	03	地域子育て支援体制の充実
施策体系	7. 换口(肥果)		
14 系	細項目	02	子育てに関する相談、情報提供体制の整備
	M		
	実施計画の		
	計画事業		
	~		計画事業費 千円

八千子ども支援センターすてっぷ21の設置及び管理に関する条例 八千代市家庭相談室設置運営要

## 2. 事務事業の目的・指標・実績(DO)

2. 争切争未切	日町・拍標・美棋(ロロ)							
対象 (誰を何を対象にし ているのか)	1、にこにこハウス…3歳に達した日以後の最初の3月31日までの間にある乳幼児及びその保護者 2、子育て相談室…18歳未満の児童及びその保護者 護者							
手段 (具体的な事務事業 のやり方、手順、詳 細)	<ul><li>※平成18年度に実際に行ったこと:</li><li>①子どもが自発的に遊べる場の提供②子育ての学びの場の提供③子育てについての相談に関する事業④子育てについての情報の提供⑤子育て支援のネットワーク化に向けての事業⑥人権ネットワーク会議⑦中高生の居場所づくり</li><li>※平成19年度に計画していること:</li><li>18年度と同様のほか、地域子育て支援センターとして妊娠から出産・子育てに至るまで一貫した子育て支援を実施する。</li></ul>							
意図 (何を狙っているの か) 結果	①安心して遊べる場の提供②孤独な子育てにならないように、仲間づくりを援助する③身近な情報や学びの機会を提供して、安心して子育てができるようにする④地域で子育てを見守れる子育て支援のネットワーク化を促進する  1. 保護者の子育て力を高める。 2. 地域で子育てを支えあう地域力(環境)を高める。 3. それぞれの問題に相談者自らが解決し、家庭・							
(どんな結果に結びつけるのか)	集団・地域・社会の中で、生き生きと自分らしく生活ができる。 							

区分			** /*	17年度	18年	19年度	
			単位	実績	計画	実績	計画
	指標 1	0~3歳までの子どもの保護者数	数	7, 623	8, 100	7, 464	7, 800
対象指標	指標2	問題を抱えている18歳未満の子どもの数と妊婦数	件	403			
	指標3						
	指標 1	開館日数	日	245	291	246	247
活動指標	指標 2	にこにこハウス施設利用者実人数	人	3, 551	4, 000	3, 517	4, 000
	指標3	子育て相談室で相談を実施し、解決・終結した数	件	268		•	
	指標 1	子育て期にある親子の施設の利用度	%	46. 6	49. 9	47. 1	51. 3
成果指標	指標 2	「子育て応援フェスタ」の実行委員会に参加している人数	人	70	45	40	40
	指標3	子育て相談室で相談を実施し、解決・終結した数の割合	%	66. 5			
	指標 1	保育園待機児童数	人			99	
上位成果指標	指標 2	子どもが心身ともに健やかに発育発達していると感じている	5 %			55. 3	
	指標3	ファミリー・サポート・センター登録者数	人			1, 039	

<b>⊐</b> -	- <b>ド</b> 3160	事務事	業名称	すてっぷ21事業		所属名 子電	子育て支援課		
₩ <i>I</i> ±			単位	1 7 年度	1 8	3年度	19年度		
			十四	実績	計画	実績		計画	
		国	千円	5, 923	4, 800		5, 253	4, 820	
	財源内訳	県	千円						
		地方債	千円						
+		一般財源	千円	2, 152	2, 785		2, 236	3, 096	
│ <del>単</del> │ 業		その他	千円	1, 000					
事 業 費 (A)	主な事業費の内訳			看護師1名・幼児介添人2名の賃金3,572・需用費2,013・役務費765	賃金3,502千円等	看護師1名・幼児介添人: 金3,579・需用費2,012・ 564		賃金3,636千円等	
人件費(B) 千円			千円	67, 780. 3	67, 676. 4	54,	, 964. 5	55, 308. 5	
ト — タ ル コ ス ト (A) + (B)			千円	76, 855. 3	75, 261. 4	62,	, 453. 5	63, 224. 5	

## 3. 事務事業の評価(SEE)

	- 事務事業の評価(SEE) 							
評価 類型	評価事項	評価区分	理由由					
		☑ 結び付いている	上位の施策「地域子育て支援体制の充実」を推進するために、すてっぷ21事業を実施している。					
	     ①事業目的が上位の施策に結びつ	□ 結び付くが見直しの余地がある						
	いているか?	□ 結びつきが弱い・ない						
		□ 評価対象外事項						
		□ 達成している	・地域の子育て支援の拠点として、地域子育て支援ネットワークの構築及び、社会的状況の変化に伴う市民ニーズの把握 とその実現に向けていくことは常に求められていることである。					
В	②すでに所期目的を達成しているか?	☑ 達成していない	・児童虐待など子育てにかかわる相談の増加や深刻化に伴い、相談室の機能強化が求められている。 いる。					
目的妥当	※「達成している」を選んだ場合、⑥ に進んでください。	─────────────────────────────────────						
性	③民営化で目的を達成できるか?	□ 可能性はある	にこにこハウス事業については、新たに拡充していく部分(土日開放やつどいの広場の各地域設置など)は市民と協働して可能と思われる。しかし、協働していく上でのサポートやネット					
	※民営化・・・事務事業の全部又は一部の実施主体を全面的に民間事業者等に移行すること。	☑ 可能性はない	□ ワークづくりの拠点としての役割を果たしていく部分として、今あるものについては残しておく必要がある。 □ 子育て相談室の業務は、複雑で多様な相談内容が多くなり、特別支援を必要とし、より専門性					
	(民間委託は、権限に属する事務事業 等を委託することで、民営化とは異な る。)	評価対象外事項	が求められている市における子ども虐待の窓口にも位置づけられ、市民誰でもが安心して相談できる体制を維持することは民営化では実現できない。					
		☑ 現状のままでよい	・子育て中の母親達に向けての子育ての実態調査から、不安の強い時期は、出産前後が最も多く、3歳までが多い。親子 関係の基盤としても3歳までの支援を充実していくことが重要。 ・子育て相談室は、児童福祉法で定める児童の年齢。					
	④「対象」・「意図」の設定は現 状のままで良いか?	□ 見直す必要がある						
		□ 評価対象外事項						
		□ 有効性向上の可能性がある	・機関や団体、住民による地域の子育てネットワークを構築し、安心して子育てができる地域づくりが進めば、子育て不 安を軽減させていくことができ、有効である。					
	⑤今後、有効性や効率性を向上させる可能性はあるか? 可能性がある場合は、⑤-2,	□ 効率性向上の可能性がある	・教育、保健、福祉の部署が役割の明確化、連携・協働していくことにより、効率的な支援が可能になる。					
	3を記入する。 可能性がない場合は、理由を記	☑ 両方可能性がある						
	入する。	□ 可能性がない						
有	⑤-2 有効性や効率性を向上さ	□ 民間委託等	住民との協働。教育、保健、福祉との連携・協働。					
効 性 •	せる手段は何か? 該当する手段を選択し、	□ 臨時的任用職員等の活用						
効 率	具体的な方法と得られる効果を記入する。手段が「類似事業との統合・役割見直し」	□ IT化等業務プロセスの見直し						
性	である場合は、該当する類似事業を記入する。	□ 受益者負担の見直し						
		□ 類似事業との統合・役割見直し	類似 1 実施主体 (所管部署)					
		☑ 上記以外の方法	事業     実施主体       名称     2					
	⑤-3 推進にあたっての課題はあ るか?(一時的な経費増・市	<b>⊘</b> ある	住民の意識啓発。ボランティア養成。 教育、保健、福祉の部署が役割の明確化、連携、協働。					
	民の理解等)	口ない						

	- ド 3160 事務事業名称	すてっぷ21事業	<b>所属名</b>   子育て支援課 				
今後の方向	⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。		社会問題になっている少子化に対応していくために、すてっぷ21においての事見直し、安心して子育てができる地域づくりを目指し、子育て支援の拡充を図る				
性		経	費利用者の増				
		削減不	変 増 加				
	⑦この事務事業の今後の経費・成果   の方向性について選択し、右欄に理						
	由を記載する。	成					
		低下					
			1				
• す		 ヾギーでいける範囲に設置。・すて・	意見や実態など っぷ21の利用対象年齢後、18歳までの子 待防止法の改正に伴い相談機能の拡充。	どもの安心できる居場所の設置。 ・子育て支援の地			
所属長コメント	今までのすてっぷ21においての事業の利用者が増え、今後益々利用度の高		る地域づくりを目指し、対象年齢を広	ぶるなど子育て支援の拡充を図ることにより、より一層			
評価調整委員会意見	② 改革改善して継続  □ 手法プロセスの改革・改善 ② 事業規模の拡大・縮小 □ 統合・役割見直し □ その他 □ 廃止 □ 休止 □ 現状のまま継続	費の増加について十分検証を行い,	推進すべき。				