

|     |       |     |         |      |      |     |                 |
|-----|-------|-----|---------|------|------|-----|-----------------|
| 部局名 | 安全環境部 | 所属名 | クリーン推進課 | 所属長名 | 林 昭雄 | 電 話 | 483-1151 内線3220 |
|-----|-------|-----|---------|------|------|-----|-----------------|

1. 事務事業の位置付け・概要（P L A N）

|                                                                                               |                                                                                                          |    |                          |                      |         |                         |                   |           |       |    |      |       |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------|----------------------|---------|-------------------------|-------------------|-----------|-------|----|------|-------|------|
| コード                                                                                           | 3232                                                                                                     |    | 事務事業名称                   | 塵芥収集事業               |         |                         |                   |           | 短縮コード | 経常 | 3232 | 臨時    | 3696 |
| 予算区分                                                                                          | 会計                                                                                                       | 01 | 一般会計                     | 款                    | 04      | 衛生費                     | 項                 | 02        | 清掃費   | 目  | 02   | 塵芥処理費 |      |
| 区 分                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務<br><input type="checkbox"/> その他 |    |                          | 根拠法令等                |         | 八千代市廃棄物の減量及び適正処理に関する条例  |                   |           |       |    |      |       |      |
| 事業概要（事務事業を開始したきっかけを含めて記入）                                                                     |                                                                                                          |    |                          |                      |         |                         |                   |           |       |    |      |       |      |
| 昭和４０年代の人口増加により、ごみ量の増加が著しく、昭和４６年より一部業者委託を開始した。廃棄物の処理及び清掃に関する法律第６条の２                            |                                                                                                          |    |                          |                      |         |                         |                   |           |       |    |      |       |      |
| 事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測                                                                     |                                                                                                          |    |                          | 総合計画の施策体系            | ５本の柱（章） | 03                      | 安全・環境共生都市をめざして    |           |       |    |      |       |      |
| 商品の多様化に伴うごみの種類の増加により、分別方法・収集方法の複雑さに市民も行政も苦慮している。また、減量化・適正処理の推進のための有料指定ごみ袋制度・粗大ごみ処理有料化を継続していく。 |                                                                                                          |    |                          |                      | 大項目（節）  | 03                      | 環境・衛生             |           |       |    |      |       |      |
|                                                                                               |                                                                                                          |    |                          |                      | 中 項 目   | 02                      | ごみ処理              |           |       |    |      |       |      |
|                                                                                               |                                                                                                          |    |                          |                      |         |                         |                   |           |       |    |      |       |      |
|                                                                                               |                                                                                                          |    |                          |                      | 小項目（施策） | 02                      | 環境に配慮した適正なごみ処理の推進 |           |       |    |      |       |      |
|                                                                                               |                                                                                                          |    |                          |                      |         |                         |                   |           |       |    |      |       |      |
|                                                                                               |                                                                                                          |    |                          |                      | 細 項 目   | 02                      | ごみの減量の推進          |           |       |    |      |       |      |
| 03                                                                                            | 分別収集の徹底                                                                                                  |    |                          |                      |         |                         |                   |           |       |    |      |       |      |
|                                                                                               |                                                                                                          |    |                          | 実 施 計 画 の<br>計 画 事 業 |         |                         |                   |           |       |    |      |       |      |
|                                                                                               |                                                                                                          |    |                          |                      |         |                         |                   |           |       |    |      |       |      |
| 計画事業の位置付けの有無                                                                                  |                                                                                                          |    | <input type="checkbox"/> | 計 画 事 業 期 間          |         | 平成18年4月    ～    平成19年3月 |                   | 計 画 事 業 費 |       | 千円 |      |       |      |

2. 事務事業の目的・指標・実績（D O）

|                            |                                                                                                                                                                                 |                  |     |            |           |            |            |      |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|------------|-----------|------------|------------|------|
| 対象<br>（誰を何を対象にしているのか）      | 市民、一般家庭ごみ                                                                                                                                                                       |                  |     |            |           |            |            |      |
| 手段<br>（具体的な事務事業のやり方、手順、詳細） | ※平成18年度に実際に行ったこと：<br>一般家庭から排出される可燃ごみを、委託業者により週３回、集積場所から収集運搬し、清掃センターへ搬入した。粗大ごみ処理の申込を受付、委託業者により随時収集した。業者に指定ごみ袋・粗大ごみ処理券の発注を行い、取扱店に配送した。取扱店は、市民に指定ごみ袋・粗大ごみ処理券の交付（販売）を行い、市に手数料を納付した。 |                  |     |            |           |            |            |      |
|                            | ※平成19年度に計画していること：<br>前年度と同じ                                                                                                                                                     |                  |     |            |           |            |            |      |
| 意図<br>（何を狙っているのか）          | 市民生活環境の保全のため、家庭系ごみを適正に収集する。また、有料指定ごみ袋制度・粗大ごみ処理の有料化により分別の適正及びごみ減量化を図る。                                                                                                           |                  |     |            |           |            |            |      |
| 結果<br>（どんな結果に結びつけるのか）      | ごみの適正処理・減量化がされる。                                                                                                                                                                |                  |     |            |           |            |            |      |
| 区 分                        |                                                                                                                                                                                 |                  |     | 単位         | １７年度      | １８年度       |            | １９年度 |
|                            |                                                                                                                                                                                 |                  |     |            | 実績        | 計画         | 実績         | 計画   |
| 対象指標                       | 指標 1                                                                                                                                                                            | 一般家庭ごみの排出量       | t／年 | 45,950     | 44,536    | 46,329     | 44,731     |      |
|                            | 指標 2                                                                                                                                                                            |                  |     |            |           |            |            |      |
|                            | 指標 3                                                                                                                                                                            |                  |     |            |           |            |            |      |
| 活動指標                       | 指標 1                                                                                                                                                                            | 指定ごみ袋の交付枚数       | 枚   | 10,377,070 | 9,824,650 | 10,611,490 | 10,509,600 |      |
|                            | 指標 2                                                                                                                                                                            | 粗大ごみ処理券の交付枚数     | 枚   | 36,261     | 74,328    | 59,690     | 70,272     |      |
|                            | 指標 3                                                                                                                                                                            |                  |     |            |           |            |            |      |
| 成果指標                       | 指標 1                                                                                                                                                                            | 指定ごみ袋対象の家庭ごみ量    | t／年 | 34,911     | 30,293    | 36,054     | 30,200     |      |
|                            | 指標 2                                                                                                                                                                            | 粗大ごみ量            | t／年 | 1,448      | 1,365     | 845        | 1,394      |      |
|                            | 指標 3                                                                                                                                                                            |                  |     |            |           |            |            |      |
| 上位成果指標                     | 指標 1                                                                                                                                                                            | 市民一人一日当たりのごみの排出量 | g   |            |           | 934        |            |      |
|                            | 指標 2                                                                                                                                                                            | リサイクル率           | %   |            |           | 23.8       |            |      |
|                            | 指標 3                                                                                                                                                                            | 一般廃棄物処理量（年）      | t   |            |           | 63,652     |            |      |



|                                  |                                         |                                                |                          |                          |                                                                                                     |                                     |                                        |
|----------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|
| コード                              | 3232                                    | 事務事業名称                                         | 塵芥収集事業                   |                          |                                                                                                     | 所属名                                 | クリーン推進課                                |
| 今後の方向性                           | ⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。     | <input checked="" type="checkbox"/> 改革・改善して継続  |                          |                          | ごみの減量化（市民１人１日当りのごみ量８２０ｇ（H24）：一般廃棄物処理基本計画の挑戦目標）を図るために、収集方法の検討、受益者負担の見直し等、ごみの減量化に有効な事業を行っていかなければならない。 |                                     |                                        |
|                                  |                                         | <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善          |                          |                          |                                                                                                     |                                     |                                        |
|                                  |                                         | <input checked="" type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小 |                          |                          |                                                                                                     |                                     |                                        |
|                                  |                                         | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し              |                          |                          |                                                                                                     |                                     |                                        |
|                                  | <input type="checkbox"/> その他            |                                                |                          |                          |                                                                                                     |                                     |                                        |
| <input type="checkbox"/> 廃止      |                                         |                                                |                          |                          |                                                                                                     |                                     |                                        |
| <input type="checkbox"/> 休止      |                                         |                                                |                          |                          |                                                                                                     |                                     |                                        |
| <input type="checkbox"/> 現状のまま継続 |                                         |                                                |                          |                          |                                                                                                     |                                     |                                        |
|                                  | ⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。 |                                                |                          | 経 費                      |                                                                                                     |                                     | 成果向上（ごみの減量化）のための事業拡大により、経費が増加が見込まれるため。 |
|                                  |                                         |                                                |                          | 削 減                      | 不 変                                                                                                 | 増 加                                 |                                        |
|                                  |                                         | 成 果                                            | 向 上                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> |                                        |
|                                  |                                         |                                                | 不 変                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>            |                                        |
| 低 下                              | <input type="checkbox"/>                |                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                                                                                     |                                     |                                        |

|                                                                               |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--|
| この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見）<br>※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など |  |
| 指定ごみ袋の小サイズの作成要望。ごみ集積場でのルール違反に対する適正指導の要望。休日の可燃ごみ収集の要望。                         |  |

|                                  |                                                                                                |                        |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 所属長コメント                          | さらなるごみ減量化のために、収集方法を見直し、定期的な受益者負担の見直しが必要と考える。また、指定ごみ袋の１０リットル袋の作成や、休日の可燃ごみ収集等の要望について今後検討する必要がある。 |                        |
| 評価調整委員会意見                        | <input checked="" type="checkbox"/> 改革改善して継続                                                   | 政策的判断や課題解決の検討を経て推進すべき。 |
|                                  | <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善                                                          |                        |
|                                  | <input checked="" type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小                                                 |                        |
|                                  | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し                                                              |                        |
| <input type="checkbox"/> その他     |                                                                                                |                        |
| <input type="checkbox"/> 廃止      |                                                                                                |                        |
| <input type="checkbox"/> 休止      |                                                                                                |                        |
| <input type="checkbox"/> 現状のまま継続 |                                                                                                |                        |