

議題 基本設計における平面 レイアウトについて

1

職員ワークショップの開催について

目 的：これからの働き方や市民サービスについて，若手職員からの意見を聴取し，基本設計に取り入れるため。

参加者：庁舎整備検討部会員より推薦された八千代市職員30名

日 程：10月21日 事前説明会

28日 第1回職員ワークショップ

11月15日 第2回職員ワークショップ

2

職員ワークショップのテーマ

全体テーマ
10年後の八千代市庁舎の在り方

職員目線

市民目線

テーマA
職員の働き方

テーマB
市民が利用しやすい庁舎

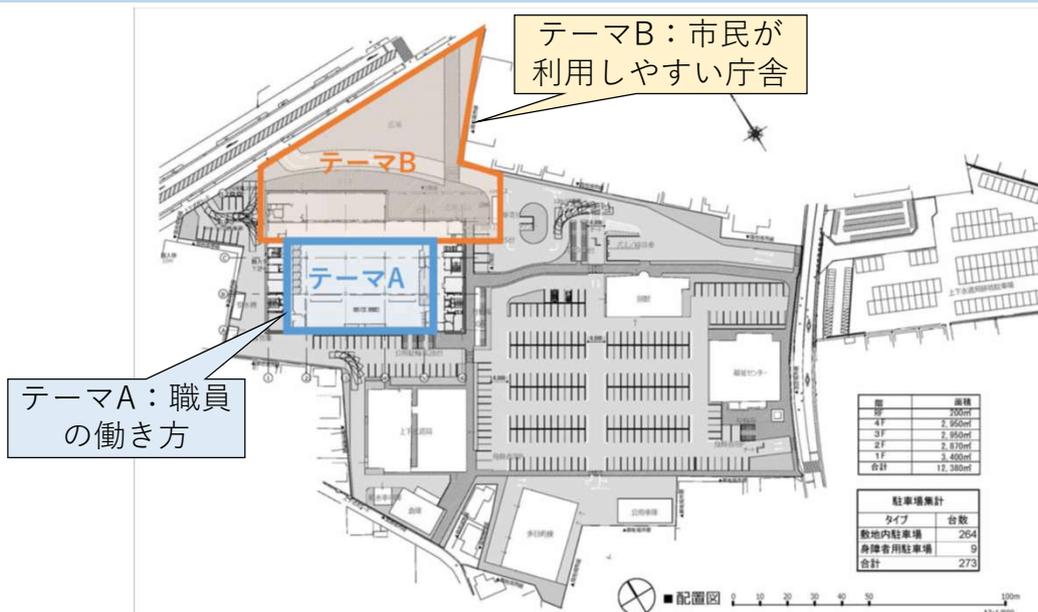
どんな仕掛け・活動を
すればいいか

どんな仕掛け・活動を
すればいいか

高いレベルのサービスを市民に提供できる庁舎へ

3

各テーマの対象エリア(外構)



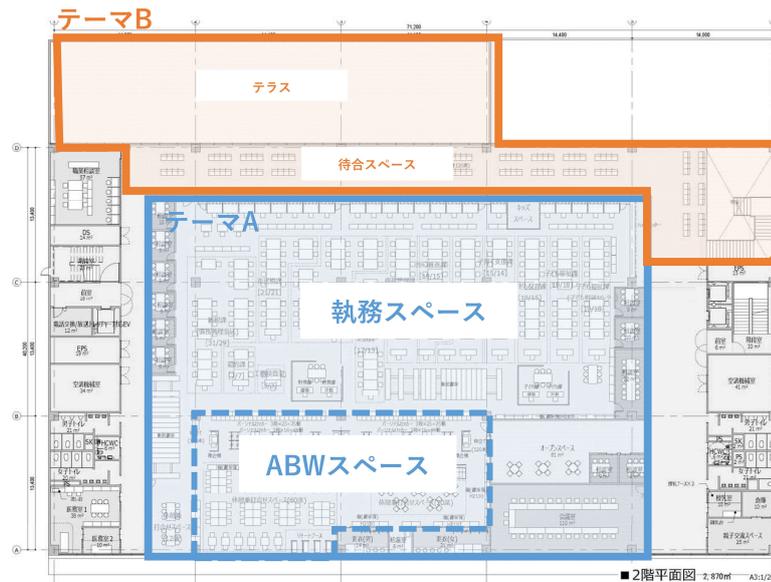
4

各テーマの対象エリア(1階)



5

各テーマの対象エリア(2階)



ABWとは、Activity based workingの略で、業務内容に合わせて働く場所を自由に選べるワークスタイルを指す。

ABWスペースは、作業、内部の打合せ、休憩としての利用を想定している。

6

第1回職員ワークショップ



テーマAは「職員の働き方」、テーマBは「市民が利用しやすい庁舎」について、それぞれ3グループに分かれて議論を行い、各グループで出た意見を発表。

7

第1回職員ワークショップの結果

テーマA

〔職員の働き方〕

- ・ DX化による電子申請の促進とそれによる来庁者へのサービス向上
 - ・ 居心地の良い執務環境づくり
 - ・ 受付時間外の対応
 - ・ 働き方に応じたスペース
- …etc.

テーマB

〔市民が利用しやすい庁舎〕

- ・ 24時間開放された広場
 - ・ DX化する窓口
 - ・ 彩のある庁舎
 - ・ 快適に利用できる待合
 - ・ 子供のころから親しめる庁舎
- …etc.

普段の業務経験から、この他にもソフト・ハード面の両方において、様々な意見が出た。

8

第2回職員ワークショップテーマ

テーマA 職員の働き方

第1回発表 キーワード

第2回テーマ

A-1班	来庁者へのサービス向上	⇒	市民・他の公共施設をつなぐWEBブース (ABWリモートブース・相談室)
A-2班	居心地の良い執務環境づくり	⇒	快適に働けるオフィス環境 (ABW休憩スペース・休憩室)
A-3班	働き方に応じたスペース	⇒	柔軟な働き方を実現するワークスペース (ABW作業・打合せスペース)

テーマB 市民が利用しやすい庁舎

第1回発表 キーワード

第2回テーマ

B-1班	24時間開放された広場	⇒	広場を中心とした市民への情報発信空間 (広場・1階食堂・イベントスペース)
B-2班	子どもから親しめる庁舎	⇒	子育て世代・子供が安心できる庁舎 (2階待合ホール・テラス)
B-3班	快適に利用できる待合	⇒	多様な来庁者へ配慮した待合スペース (1階待合ホール)

第2回職員ワークショップでは、新庁舎について具体的に議論できるように、1回目に議論したキーワードから各班にテーマを設定した。

9

第2回職員ワークショップ



第1回と同様にテーマA、Bでそれぞれ3グループずつに分かれて議論した後、各テーマ全体で集まって議論し、意見集約を行った。

10