

関係会議体意見反映リスト

資料 4

会議体名		意見	対応案	導入種別	基本設計図への反映	備考
八千代市窓口サービスあり方検討委員会	1	市民が使えるコピー機を各階に設置したい。	各階の共有スペースにコピー機を設置するスペースを確保。	工事	○	
	2	窓口が足りない際に、待合スペースの有効活用をしたい。	1, 2階の待合には相談スペースとして丸テーブルやローカウンターを配置。	備品購入	○	追加での机等を設置は備品購入により対応可能である。 相談室や会議室兼イベントスペースの活用も検討していただきたい。
	3	車いすの来庁者が3階に来た場合に対応できるローカウンターがほしい。	一部のカウンターを高さを変更可能なカウンターとする。	備品購入	△	
	4	関連部署をできる限り隣接させてほしい。	レイアウト案は各課にヒアリングを行って作成した。	工事	×	今後、機構改革等があった際には、柔軟に対応していきたい。
	5	職員のパソコン画面が来庁者から見えないような什器等のレイアウトをしてほしい。	指摘があった2階東側の子ども福祉課部分については、カウンターを壁とすることで対応。	工事	○	
	6	窓口数についての庁内合意を得てほしい。	過去に行ったヒアリングを基に窓口を各課に割り当てている。	工事	×	窓口は特定の課が占有するのではなく、使用していない窓口は共有するなど、各課においても工夫をお願いしたい。
八千代市電子自治体推進本部	7	母子保健課を2階オープンスペース・会議室の場所に配置してほしい。	2階オープンスペース及び会議室部分に母子保健課を配置。	工事	○	