

# 職員ワークショップ意見反映リスト

## Aグループ

班	第1回 キーワード	第2回 テーマ	No.	意見	対応案	導入種別	基本設計図 への反映	備考
A-1	来庁者へのサービス向上	市民、他の公共施設をつなぐWEBブース	1	1階・2階のエリアは、業務上センシティブな情報（DV,虐待,所得,戸籍,警察）を扱うことが多いため、機密性の高い個室ブースを設けたい。	防音性に優れたリモートブースを設置。	備品購入	×	防音性の高い個室型リモートブースは高価であり、相談室において対応可能と考えるため。
			2	WEB会議時に、人の視線が気にならないようにしたい。	パーティションで囲まれたリモートブースの設置。	備品購入	○	一般的なりモートブースであり、基本計画理念と合致するため。
			3	ワンタッチで関係部署とスピード接続できるリモート体制を確立したい。	ワンタッチで接続できるネットワークシステムを構築し設備を設置。	備品購入	×	現状、ワンタッチでのリモート体制は一般に構築されていないため。※情報管理課へ検討事項として申送ります。
A-2	居心地の良い執務環境づくり	快適に働けるオフィス環境	4	短時間で集中して作業や休憩をとるため、1人で利用できるスペースを設けたい。	個室や窓際にテーブル・カウンターを設置。	備品購入	○	・窓際にカウンターを設置することで、視線が外に向き、集中しやすいと考えるため。 ・1階/2階の更衣室を窓際から内部階段側へ移動し、カウンターとして利用できる範囲を広げる。
			5	他のエリアからの音や視線を遮り集中できるように、明確なエリアを構成したい。	壁で各エリアを仕切り、複数の用途を兼ねないエリア構成とする。	備品購入	×	限られた面積の中で、エリアを明確に分けるとそれぞれの用途で使用する際の面積が不足する恐れがあるため。
			6	壁の色を変えて気分転換できる空間を設けたい。	エリアにあわせて壁の色を変える。	工事	△	壁の色を変更することは対応可能なため。
			7	インテリアを工夫して気分転換できる空間を設けたい。	執務室エリアと異なる椅子や机を設置。	備品購入	△	ABWエリアに配置する椅子や机の色や形状を変えることは対応可能なため。
			8	照明の色を変えて気分転換できる空間を設けたい。	エリアにより照明器具を変更。調色機能付き照明器具を設置。	工事	△	ABWエリア内の照明を調色機能付きとすることで対応可能なため。
			9	植物の配置して気分転換できる空間を設けたい。	観葉植物を設置。	備品購入	△	観葉植物を配置は、運用により対応可能なため。
			10	BGM等を流して気分転換できる空間を設けたい。	天井スピーカーを各エリアに設置。	工事	×	執務時間中にBGMを流すことについては、今後の運用が不明確なため。※資産管理課へ検討事項として申送ります。
A-3	働き方に応じたスペース	自由な働き方を実現するワークスペース	11	自席のある執務室エリア内で、立ったまま簡易な打合せをするためハイカウンターを設置したい。	執務室内にハイカウンターを設置。	備品購入	×	執務空間では席間隔を1.8mと移動するためのスペースを確保しており、他の備品を設置するスペースが確保できないため。
			12	作業専用スペースを設置したい ・図面を広げられるスペース ・郵送物の準備/発送までの保管可能なスペース ・コピー機付近に書類をまとめる作業をしたい	目的ごとにスペースを確保し、パーティションで区切る。	備品購入	×	限られた面積の中で、作業専用スペースの設置は、他の目的スペースが不足する恐れがあるため。 ※発送待ち送付物の一時保管は相談室を一時利用する等で対応可能。
			13	休憩専用スペースを置きたい ・女性も利用しやすいよう男女別に設置 ・短時間の休憩用スペースを各フロアに設置	男性/女性と専用スペースの設置。	備品購入	×	限られた面積の中で、休憩専用スペースの設置は他の目的スペースが不足する恐れがあるため。

凡例：○反映 △図面に記載しないが対応可能 ×反映しない

# 職員ワークショップ意見反映リスト

## Bグループ

班	第1回 キーワード	第2回 テーマ	No.	意見	対応案	導入種別	基本設計図 への反映	備考
B-1	24時間 開放され た広場	広場を中 心とした 市民への 情報発信 空間	1	情報発信の内容を分かりやすく案内するため、外壁面に大型サイネージを設置したい。	ピロティに面する外壁に大型サイネージを設置。	工事	×	大型サイネージに映し出す必要があるコンテンツが少なく、管理面での課題も多いため。※資産管理課へ送ります。
			2	食堂とテラスの一体利用ができるように、テラスに日影となるようシェードやタープを設置ほしい。	外壁に格納する日よけを設置。タープ等を取り付けるためのフックを設置。	工事	○	格納タイプの日よけは高価であり、故障する恐れがあるため、外壁にフックを設置は対応可能なため。
			3	広場にイベント用（キッチンカー・マルシェ）電源や水道を設置してほしい。	電源や水道を広場内に設置。	工事	×	広場の活用について利用方法が不明確であり、利用料の算定等が困難であるため。
			4	広場でのイベントを想定し、芝以外の舗装部分を設置したい。	イベントの利用目的にあった舗装とする。	備品購入	×	特定のイベント利用を想定した舗装計画とすることは困難であるため。災害時の避難や救助活動スペースとしての活用を現状想定し芝のみとする。
B-2	子どもの ころから 親しめる 庁舎	子育て世 代・子ど もが安心 できる庁 舎	5	お子さんを連れた市民が手続きをしている間に一時的に子供を預けられる場所が欲しい。	一時預かりスペースを設置し、専用職員を配置する。	工事	×	一時預かりスペースを設置することは可能だが、子どもを預かる専任の職員を配置する運用の検討が必要のため。
			6	ベビーカー置き場を設置したい。	2階の床にラインを引き区画し、ベビーカー置き場を設置。	工事	○	待合スペースの一部を活用し、サイン工事として対応可能なため。
			7	父・母・子と3名以上の来庁者へ窓口対応ができるようにしたい。	待合スペースに丸テーブルを設置。カウンターに取り外し可能な仕切りを設置。	備品購入	○	テーブルを設置する場所が確保でき、備品購入にて対応可能なため。
			8	2階にある屋上テラスを、待ち時間等に子どもが楽しめる公園のようなテラスとしたい。（転倒しても安心な床材・アスレチックの配置）	テラスの一部をゴムチップ舗装等を設置。遊具をテラスの一部に設置。	工事	×	・ゴムチップ舗装等の床材とした場合、維持管理のコストが生じることとなるため。 ・遊具を設置した場合は点検等の管理上の問題が生じるため。
B-3	快適に利 用できる 待合	多様な来 庁者へ配 慮した待 合スペース	9	来庁する外国人に対して多言語のデジタル案内をしたい。	総合案内に多言語対応のタブレット等を配置	備品購入	×	建設工事に影響しないが、タブレット等の運用の検討は必要のため。※「八千代市窓口サービスあり方検討委員会」へ送ります。
			10	目的の部署までわかりやすい案内とするため、上部の案内だけでなく、床にも色や番号を表示したい。	目的の部署へ誘導するように、床に色分けしたラインを引くなど、わかりやすいサイン計画とする。	工事	△	サイン工事にて対応可能なため。
			11	待合スペースの通路を確保するために、窓口カウンターと垂直にベンチを配置したい。	待合スペースのベンチを窓口カウンターと垂直に配置。	備品購入	○	対応可能なため。
			12	市民の方と横並びになり、同じ方向から資料を見て、説明できるカウンターや丸テーブルの配置したい	2階テラスに向かってローカウンターを設置。待合スペースに丸テーブルを設置。	備品購入	○	対応可能なため。
			13	庁舎内への出入口が少ないため、他にも出入口を増やしてほしい。	テラスやピロティに面している部分に出入口を設置。	工事	×	セキュリティを考慮し、現状の出入口のみとする。 ※イベント開催時は、会議室兼イベントスペースの窓はテラス面及びピロティ面ともに、全開放の窓を配置する計画である。

凡例：○反映 △図面に記載しないが対応可能 ×反映しない

## 関係会議体意見反映リスト

会議体名		意見	対応案	導入種別	基本設計図への反映	備考
八千代市窓口サービスあり方検討委員会	1	市民が使えるコピー機を各階に設置したい。	各階の共有スペースにコピー機を設置するスペースを確保。	工事	○	
	2	窓口が足りない際に、待合スペースの有効活用をしたい。	1, 2階の待合には相談スペースとして丸テーブルやローカウンターを配置。	備品購入	○	追加での机等を設置は備品購入により対応可能である。 相談室や会議室兼イベントスペースの活用も検討していただきたい。
	3	車いすの来庁者が3階に来た場合に対応できるローカウンターがほしい。	一部のカウンターを高さを変更可能なカウンターとする。	備品購入	△	
	4	関連部署をできる限り隣接させてほしい。	レイアウト案は各課にヒアリングを行って作成した。	工事	×	今後、機構改革等があった際には、柔軟に対応していきたい。
	5	職員のパソコン画面が来庁者から見えないような什器等のレイアウトをしてほしい。	指摘があった2階東側の子ども福祉課部分については、カウンターを壁とすることで対応。	工事	○	
	6	窓口数についての庁内合意を得てほしい。	過去に行ったヒアリングを基に窓口を各課に割り当てている。	工事	×	窓口は特定の課が占有するのではなく、使用していない窓口は共有するなど、各課においても工夫をお願いしたい。
八千代市電子自治体推進本部	7	母子保健課を2階オープンスペース・会議室の場所に配置してほしい。	2階オープンスペース及び会議室部分に母子保健課を配置。	工事	○	