

八千代市消費生活センター

令和4年度3月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	89件	81件	1038件
問い合わせ	11件	13件	99件
要 望	0件	0件	0件
計	100件	94件	1137件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

3月の相談件数は100件でした。SNS関連の定期購入相談が引き続き多くあります。入口になったSNSに表示される広告は正確な内容が記載されておらず、その安さに惹かれて業者のサイトにある購入条件を確認せず申し込んでしまうようです。業者に対し定期購入の表示を判り易くするよう依頼する一方で、消費者にもSNSからの商品購入には注意するよう案内をしています。また、ネット通販の商品未着の苦情が4件あり、内3件は銀行振込のため返金は困難でした。検索上位に表示されるサイトが正規の業者とは限りません。対策として大手プラットフォーム上の業者から購入する、クレジット払いやコンビニ後払いにすることで商品未着トラブルをある程度予防することが可能と思われます。他にも美容エステ相談の中には、10代の若年層が契約内容を理解出来ないまま契約してしまった事例がありました。本人が契約内容に同意したとサインをした以上、内容を知らなかったと主張するのは困難です。高額となる長期契約などは、中途解約の条件、支払方法など内容をよく確認した上で慎重にするよう注意喚起をしていく必要があります。