

八千代市消費生活センター

令和4年度2月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	81件	99件	949件
問い合わせ	13件	8件	88件
要 望	0件	0件	0件
計	94件	107件	1037件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

2月の相談件数は94件でした。通信販売が35件と相変わらず多く、特に今月は定期購入の化粧品に関する相談が目立ちました。「解約の電話を掛け続けても繋がらない」という相談がほとんどでしたが、定期購入の化粧品は写真、動画専用のSNSに広告が現れることが多く、入り口となったSNSには定期購入の正確な条件は記載されていないため、相談者は安さに惹かれて業者のホームページには書かれている条件を改めて確認することなく気軽に申し込んでしまいがちです。

また、高齢者が携帯電話の機種変更に出向いて、据え置き型WI-FIを契約してしまったという相談も寄せられました。スマホを活用する高齢者もいる一方で、スマホ契約をしても電話とショートメッセージしか使っていない高齢者も少なくありません。ネットを利用しない消費者にとって据え置き型WI-FIは料金ばかり掛かる無用の長物ですが、そのことすら理解していないケースもあるため、不審な契約を見つけるためにも周囲の見守りが必要とされます。