

八千代市消費生活センター

令和4年度1月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	99件	68件	868件
問い合わせ	8件	6件	75件
要 望	0件	0件	0件
計	107件	74件	943件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

1月の相談件数は107件でした。「2回目以降の解約をしたいが業者に電話が繋がらない」などネットの定期購入に関する相談が後を絶ちません。注文する前には購入条件をしっかりと確認するだけでなく、業者に連絡した場合は架電記録を残しておくようにしてください。

また、偽サイトに関する相談もありました。偽サイトの特徴として、正規販売価格に比べ大幅な値引きがされている、文章表現が不自然である、住所や連絡先の記載がない、支払方法が銀行振込に限られているなどが挙げられます。通信販売にはクーリング・オフ制度が設けられていないので、事前にしっかりと確認をして、少しでも怪しいと感じたら注文を控えるなど冷静な対応が望まれます。

一人暮らしの高齢者が訪問販売で契約させられた事例も見受けられます。被害防止には日頃から周囲の人たちの見守りが不可欠です。家族に高齢者がいる場合は、長期間の契約や高額な契約をしていないか、常に目を配ることが必要です。