

八千代市消費生活センター

令和4年度12月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	68件	91件	769件
問い合わせ	6件	13件	67件
要 望	0件	0件	0件
計	74件	104件	836件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

12月の相談件数は74件でした。「ネットで注文して代金を振り込んだが商品が届かない」、「届いた商品が粗悪品だった」という苦情や、「初回だけのつもりが次回以降の解約ができない」という定期購入相談など、ネット購入のトラブルがなかなか減らないのが現状です。正規の業者ではなく、悪質業者のサイトから注文したために被害に遭った相談者の多くはSNSの広告から誘導されています。SNS利用者の増加と共に広告を目にする機会が増えたことも一因とされますが、一般消費者がSNS広告を詐欺目的の危険サイトだと見分けることは困難です。ネット注文をする時は、実在する信頼できる業者であるか、公式サイトであるかを確認した上で購入してください。また、外壁塗装、床下工事などの訪問販売で相見積もりをせず安易に契約してしまい、クーリングオフを希望する相談の多くは高齢者です。家のリフォームを希望する高齢者、特に一人暮らしの高齢者へ、適切な業者の見つけ方や契約書の確認方法について啓発活動を進めていきたいと思っております。