

# 八千代市消費生活センター

## 令和4年度11月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	91件	89件	701件
問い合わせ	13件	10件	61件
要 望	0件	0件	0件
計	104件	99件	762件

### 相談の傾向と被害に遭わないための注意点

11月の相談件数は104件でした。「ネットで注文して前払いした商品が届かなかった」、「注文した商品が海外から届いたが粗悪品だった」等、ネット注文のトラブルは以前から多く、センターでも注意を呼び掛けているものの、近年悪質業者のサイトが巧みに作られており、詐欺目的の危険サイトだと簡単には見分け辛くなっています。ネット注文する時には、実在する信頼できる業者であるか、公式サイトであるか等をしっかり確認する必要があります。また、最近は消費者の「うっかり心理」をついた手口が多く見受けられます。ネットゲームや無料動画の最中に「無料でお試し」「500円でお試し」と宣伝が現れ、商品は試したいがゲームや動画の続きも気になるといふ気持ちの消費者は、契約条件や規約をよく確認せずに申し込んでしまい、後日同じ商品が送付され、初めて定期購入と気付いたという苦情が複数あります。うまい話には何か裏があるのではないかと用心することが有効な防衛手段です。