

八千代市消費生活センター

令和4年度10月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	89件	85件	610件
問い合わせ	10件	6件	48件
要 望	0件	0件	0件
計	99件	91件	658件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

10月の相談件数は99件でした。通信販売のトラブルが多く、購入後「定期購入であることに気付いた」「定期購入を解約したいが業者に電話が繋がらない」という相談が目立ちました。特に美容関係商品は3か月使わないと効果が表れないという謳い文句でいわゆる縛りのある契約となり高額支払いとなるケースも見られました。通信販売が身近な購入手段となり手軽さを感じる反面、トラブルが多い販売方法でもあります。

役務契約（物のやり取りがない契約）では、賃貸アパートの原状回復費用を巡るトラブルで「高額な原状回復費用を請求された」という相談が多くありました。最近ではペットの飼育で原状回復費用が高額になるケースもあり、喫煙やペットによるクロス汚れは賃借人負担となることが多く、特に規約違反のペットの飼育はトラブル原因と見受けられます。入居時に現況を写真に撮ることや、規約をよく確認することが大切です。