

八千代市消費生活センター

令和4年度8月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	95件	82件	436件
問い合わせ	6件	6件	32件
要 望	0件	0件	0件
計	101件	88件	468件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

8月の新規受付相談件数は101件でした。通信販売に関する相談のうち、定期購入に関する件数が多く、その中には申し込んだ後に定期購入と判明するというトラブルも散見されました。6月1日に改正特定商取引法が施行され、業者側も表示を分かり易くするなど改善をしていると思われませんが、相談者側が定期購入の表示を見逃したり、目にしていたとしても記憶に残っていなかったりすることが苦情件数増加に繋がっていると考えられます。

その他、今月目立ったのはアダルトサイトの相談です。いわゆるワンクリック請求といわれるもので、実際に金銭を支払ったケースや、個人情報伝えてしまったので不安だという相談内容でした。無料との表示に安易にクリックすることがないように注意喚起を行ってまいります。