

# 八千代市消費生活センター

## 令和4年度7月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	82件	95件	341件
問い合わせ	6件	8件	26件
要 望	0件	0件	0件
計	88件	103件	367件

### 相談の傾向と被害に遭わないための注意点

7月の新規受付相談件数は88件でした。特に80歳代の方々の相談が目立ちました。高齢者は概して健康、孤立、金銭について不安を抱いていると言われます。健康でいたいという気持ちに端を発した契約がトラブルに転じたり、独居や孤立、疎遠の生活環境にある高齢者が、業者の巧みな勧誘に心動かされ契約に易々と応じてしまうケースがあります。幸いにもこれらの件は直後に関係者が気付き、センターに連絡。結果クーリングオフまたは解約することができました。高齢者の様子への周囲の気付き、見守りが功を奏したと言えます。交わした契約が何であれ、それに不審や疑問を覚えたら、消費者は躊躇せずにセンターに相談してください。クーリングオフの適用が必ずしも叶わなくても、解決方法を探り情報を提供していきたいと思えます。

ところで、今月もスマホに届く不審なショートメッセージに関する相談が数件ありました。冷静に判断して無視削除すればよいのですが、中には個人情報を入力提供しかねないほどの巧みな構成の偽サイトに繋がるケースもあるため、多様化する不審なメッセージに注意することが必要です。