

八千代市消費生活センター

令和4年度5月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	81件	83件	164件
問い合わせ	7件	5件	12件
要 望	0件	0件	0件
計	88件	88件	176件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

5月の新規受付相談件数は88件でした。先月同様、通信販売の相談件数が多く、健康食品や化粧品の定期購入に関するトラブルが目立ちました。通信販売については全国規模で相談が激増しており、本年6月1日に改正特商法が施行されたので、今後はトラブル減少に繋がるものと考えています。また、健康食品を申し込んだ消費者の中には未成年者もいたので、業者には申込過程に必ず年齢確認を設けるよう提案しています。一方消費者には商品を購入する際に、契約内容や解約条件をしっかりと確認するよう周知徹底いたします。