

八千代市消費生活センター

令和4年度4月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	83件	0件	83件
問い合わせ	5件	0件	5件
要 望	0件	0件	0件
計	88件	0件	88件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

4月の新規受付相談件数は88件でした。通信販売が31件と多く、中でもSNSを入口としたトラブルが際立ちます。SNSの画面に現れた広告をクリックしたことで業者から商品を購入したり、高額利益を謳う副業サイトを信じて投資したのち業者と連絡が取れなくなり資金回収が困難になるといった例があります。商品購入の場合は、極端に安い代金が画面に表示され定期購入と知らずに購入してしまった、支払ったのに商品が届かない、届いたが粗悪品だったという訴えが多く寄せられます。また実体の無いSNS上だけでの相手に情が移り要求に従い高額な金銭を渡してしまう、いわゆるロマンス詐欺相談もあります。コロナ禍で人との繋がりが希薄になったことや、生活困窮のため少しでも収入を増やしたいという問題が消費者の心理背景にあると考えられます。カード払いの場合はセンターの斡旋で被害回復ができる場合がありますが、銀行振り込みや現金を渡してしまっていると困難になります。