

# やちよ 上下水道だより

第35号  
令和5年  
(2023年)  
6月1日

●給水人口 203,084人  
●給水普及率 99.2%  
●下水道処理区域内人口 189,580人  
●下水道普及率 92.6%  
(令和5年3月31日現在)

## 6月1日から7日は水道週間

蛇口をひねれば当たり前に出てくる、いつも何気なく使っている水道水。皆様は普段、どんな水を飲んでいますか。市販のペットボトルの水や浄水器から出る水を思い浮かべる人も多いかもしれません。八千代市の水道水はミネラル成分が含まれていて、水質が安定し、家計にもやさしい料金となっています。水分補給の機会も多いこれからの季節、安全でおいしい八千代の水道水を飲んでみませんか。



### 地下水と高度浄水処理水(江戸川の水)のブレンドで、おいしい水道水

本市の水道水は、市内32か所の井戸から汲み上げた地下水を浄水処理した水と、江戸川の水を北千葉広域水道企業団が取水し浄水処理した水のブレンドとなっており、このブレンド水を皆様のご家庭などへ給水しています。

地下水は地下約150mの深井戸から汲み上げており、ミネラル成分が含まれていておいしい水です。

また、江戸川の水については、平成26年12月から北千葉広域水道企業団における高度浄水処理施設が稼働し、通常の浄水処理方法に加え生物活性炭処理とオゾン処理により、かび臭物質などのおいおいの元が除去されており、よりおいしい水となっています。

### 災害への備え

#### 給水車・給水タンク



▲保有している給水車



▲組立式の給水タンク

上下水道局庁舎には、2,000Lの飲料水を供給できる給水タンクを搭載した給水車が2台あります。

また、1,000~2,000Lの飲料水を供給できる給水タンクを合計31基保有しており、災害時には応急給水所に給水タンクを設置して、給水活動を行います。

#### 非常用給水袋

災害時に市民の皆様へ水を配るための袋です。6Lの水を入れることができ、手提げのように持ちたり、付属のベルトを使用してリュックサックのように背負うことができます。給水所で給水を受ける際、手ぶらで来ても水がもらえます。

上下水道局では9,716袋(令和5年3月末時点)保管しています。



#### その他の設備

##### ■非常用発電機

市内の浄・給水場の6箇所には、停電時でも施設を動かすことができるよう、非常用発電機が整備されています。

##### ■備蓄水

500mLのペットボトル飲料水を23,157本(令和5年3月末時点)保管しています。

#### 応急給水活動

地震や台風、渇水などの災害時に、県内や全国の事業者で相互に支援を行っていくため「千葉県水道災害相互応援協定」及び「日本水道協会千葉県支部災害時相互応援協定」を締結しています。



▲令和2年度に行った南房総市での給水活動の様子

### 第65回 水道週間 スローガン

水道水  
安心・安全  
これからも

### 安全な水道水をお届けしています

本市では、市内の配水管末端の給水栓で水の色・臭気・濁り・残留塩素濃度について毎日検査を実施するとともに、原水や浄水については定期的により詳細な検査を行い、水道水の安全性を確認しています。水道法で定められた水質基準51項目のほか、より質の高い水道水を供給するための項目(23項目)も検査しています。検査対象は水道水のみならず水源までを含めており、適切な頻度・時期を選定し効果的な水質監視を実施しています。

なお、水道水は塩素が入っていて、においを感じるがありますが、塩素には大腸菌などの病原菌を殺菌・消毒する効果があり、日本では、蛇口での残留塩素濃度を一定以上に保つことが水道法で義務付けられています。

詳しい内容は、上下水道局上水道課、市役所法務課情報公開班のほか、市ホームページからも閲覧することができます。



#### 【水質検査の概要】

	検査の対象	詳細な検査	簡易な検査
浄水(水道水)	各給水区域の末端給水栓(全7か所)	年12回	毎日
	浄・給水場の配水(全7か所)	年2回	毎日
原水(消毒前)	浄水場の着水井(全6か所)	年4回	—
	水源の井戸(全32か所)	年2回	—

詳細な検査:北千葉広域水道企業団に分析を依頼し実施  
簡易な検査:自主検査にて実施(色、濁り、消毒の残留効果)

#### 【水道水の水質情報】

<https://www.city.yachiyo.lg.jp/site/jougesui/5187.html>



### 村上地区等の水道水の濁り水発生に関する損害の補償及び水道料金の減免について

令和5年3月6日(月)から令和5年3月16日(木)にかけて生じた濁り水に対して、損害の補償及び水道料金の減免を行っています。

#### 損害の補償について

##### 【補償対象期間】

令和5年3月6日(月)から令和5年3月16日(木)まで

##### 【補償対象区域】

村上給水場給水区域 ※対象区域外の方は、別途お問い合わせください。

##### 【補償対象】

営業補償、受水槽清掃、住宅設備(給湯器、浄水器、トイレなど)の故障に伴う修繕費用や交換費用、衣類等への着色汚れ除去費用など

##### 【申請受付期限・窓口】

受付期限:令和5年8月31日(木)まで

窓口:上水道課 電話:080-9995-9897

お手数をおかけいたしますが、申請をよろしくお願いいたします。

#### 水道料金の減免について

減免対象期間内に水道契約がある方の水道料金の減免を5月、6月の請求時に次のとおり行います。また、下水道使用水量につきましても併せて調整されます。なお、お客様からのお手続きは不要です。

##### 【減免対象期間】

令和5年3月6日(月)から令和5年3月16日(木)まで

対象者	対象区域	減免内容
減免対象期間内に水道契約がある方	村上給水場給水区域	2立方メートル
	その他の区域	1立方メートル

※上記減免内容の水量を超過する場合、令和5年3月6日(月)以降に引越された方は、補償の対応窓口へご連絡をお願いいたします。

損害補償の申請方法や水道料金の減免などの詳細につきましては、市ホームページでご確認ください。

<https://www.city.yachiyo.lg.jp/site/jougesui/21887.html>



# 今年度に実施する主な取組み

## 【水道事業】

### 水道管の耐震化

地震などの災害時においても安定的な給水が行えるよう、耐震性のない水道管を地震に強い耐震型ダクタイル鋳鉄管へ入れ替える工事を進めており、令和5年度は約2.8kmの水道管の耐震化を行う予定です。

#### ▼令和4年度末の水道管の総延長と耐震化率

総延長	耐震管延長	耐震化率
715km	443km	62.0%

令和3年度末の千葉県の水道管の耐震化率の平均は27.1%となっており、八千代市の耐震化率は県内で高い水準となっています。

### 村上給水場施設改良工事

市内に7つある浄・給水場は、経年劣化による老朽化が進んでいます。特に老朽化の著しい村上給水場について、令和元年度から改良工事を実施しており、配水池の更新及び耐震化については完了し、今年の12月の完成を目指し、機械・電気設備の更新を行っています。



▲村上給水場(令和5年4月撮影)

### 八千代台浄水場施設改良工事

令和5年度から令和7年度までの3か年で改良工事を実施します。今年度の工事は、場内連絡管の新設、ろ過ポンプ井の改修、電気計装設備、次亜塩素酸ナトリウム注入設備及び建築付帯設備の更新を行います。

## 【公共下水道事業】

### 八千代市下水道ストックマネジメント計画に基づく下水道施設の改築推進

#### 【八千代台西、高津東地区の污水管渠改築工事】

老朽化した八千代台西、高津東地区の污水管渠の改築工事を約130mを予定しています。改築方法は更生方法という既存の下水道管の内側に新たな管を形成する工法とし、なるべく既存施設を活かしながら、経済的かつ工事による周辺環境への影響が少ない改築工事を実施します。

#### 【市内各地の管渠の点検・調査】

市内の污水管渠と雨水管渠の点検・調査を実施します。点検・調査により、管渠の老朽化の進行具合を把握し、今後の改築工事の見通しを立てていきます。



マンホール内に専用のカメラを差し込み、管渠内部の劣化状況を調査(撮影)しています。

## 災害時に備えて、集合住宅にお住まいの方は給水方式の確認を!

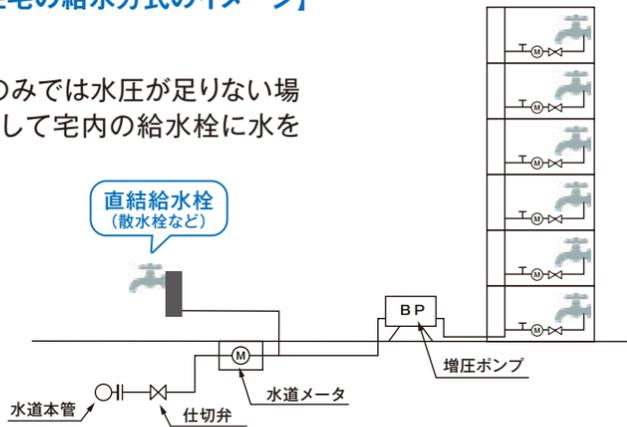
マンションなどの集合住宅は建物によって給水方式が異なり、ポンプを利用した給水方式を採用している建物については、水道本管が断水していない状況でも、停電などの理由により増圧ポンプや貯水槽のポンプが停止し、お部屋の水が出なくなることがあります。

そのような場合でも、敷地内に「ポンプを介していない水栓」(以下、直結給水栓)が設置されていれば、その給水栓から水を使用することができます。お住まいの建物の「給水方式」、「直結給水栓の有無や設置場所、利用してもよいか」などについて把握しておくことは、災害の備えにつながりますので、建物の管理者様にご確認いただくことをお勧めします。

### 【集合住宅の給水方式のイメージ】

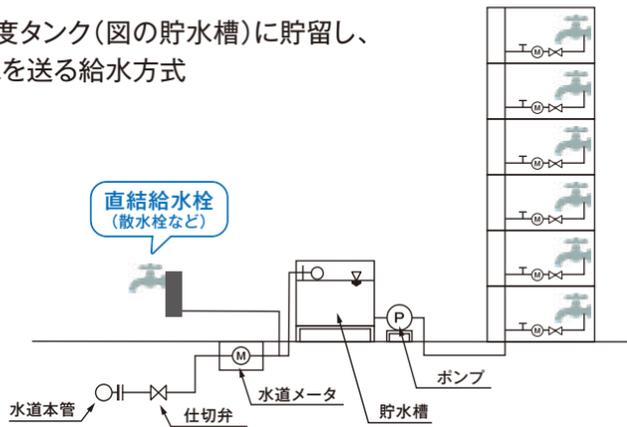
#### ①直結増圧式給水方式

高層建物等で水道本管の水圧のみでは水圧が足りない場合に、ポンプの力で水圧を増やして宅内の給水栓に水を送る給水方式



#### ②貯水槽式給水方式

水道本管から入ってきた水を一度タンク(図の貯水槽)に貯留し、ポンプの力で宅内の給水栓に水を送る給水方式



水道本管が断水していない場合、①・②のどちらの給水方式でも、敷地内に直結給水栓(散水栓など)が設置されていれば、停電によりポンプが停止していても、直結給水栓から水を使用することができます。



▲直結給水栓のイメージ

## 水道水のおいしい飲み方

水道水は、塩素消毒を行っているため、カルキ臭(塩素臭)が気になる方もいます。そのような場合、下記の方法を試してみてもいいかもしれません。

#### ①冷蔵庫で冷やす

水の温度が10℃~15℃だとおいしく感じると言われています。冷やすことにより清涼感が増し、カルキ臭を感じにくくなります。

#### ②煮沸する

やかんや鍋に水を入れ、沸騰してからふたを取り、約5分間煮沸させることにより塩素を取り除くことができます。また、煮沸した水を冷やすことで、さらにおいしく感じられます。

#### ③レモン汁を入れる

レモン汁を数滴入れることで、カルキ臭を取り、おいしく飲むことができます。

#### ④炭(備長炭・竹炭)を入れる

炭が塩素を吸着し、脱臭効果があります。

※②、③、④の飲み方では、塩素を取り除いたことにより細菌が繁殖しやすくなるため、早めに飲み切るようにしてください。



## 旧上下水道局庁舎解体のお知らせ

令和4年11月14日に上下水道局庁舎が市役所本庁舎敷地内に移転しました。

昭和47年に建築され約50年間にわたって上下水道局庁舎として使用されてきた庁舎の解体工事を実施します。

工事に伴い騒音や振動などが発生し、ご迷惑をおかけすることありますが、ご理解とご協力をお願いします。

解体作業は周囲の安全確認を十分に行い、事故が起きないように配慮し、進めていきます。工事は12月下旬までを予定しています。



### ●土日・祝日、早朝・夜間の漏水及び給水装置の故障・修理の連絡先

(株)八千代市水道サービス 電話：047-485-6656  
※平日の午前8時30分~午後5時15分は、上下水道局給排水相談課へ(電話：047-483-6155)

### ●水道の開・閉栓及び水道料金・下水道使用料の問い合わせ先

(お問い合わせの際には ①住所 ②氏名 ③検針票及び納入通知書に記載のある使用者番号をお知らせください)

窓口：上下水道局お客様センター  
住所：八千代市大和田新田312-5 上下水道局1階  
営業時間：月~土(日曜・祝日・振替休日・年始(1/1~1/3)は休み)  
午前8時30分~午後6時  
電話：047-409-8655  
※長期不在(2か月以上)の際は閉栓のご連絡をお願いします。

### ●インターネットで水道の使用開始・中止の届出ができます。

東京電力エナジーパートナー(株)の「引越れんらく帳」を利用して、連携している事業者の電気・ガス・水道の使用開始・中止の届出をインターネットで行えます。

■引越れんらく帳 <https://www.hikkoshi-line.com/>

### ●公共下水道利用の井戸水使用の方へ

井戸水使用の方で、使用人数に変更があったときは、上下水道局給排水相談課(電話：047-483-6155)へご連絡ください。

やちよ上下水道だよりに関するご意見・ご感想は、  
八千代市上下水道局経営企画課まで

住所：八千代市大和田新田312-5 電話：047-483-6572



八千代市  
上下水道局ホームページ