

# 八千代市消費生活センター

## 令和2年度4月新規相談状況

	当 月 分	前 月 分	2年度累計
苦 情	111件	一件	111件
問い合わせ	13件	一件	13件
要 望	0件	一件	0件
計	124件	一件	124件

### 相談の傾向と被害に遭わないための注意点

今月の相談件数は124件でした。昨年同月は138件で架空請求葉書の相談が際立ちましたが、今月は新型コロナウイルス感染症拡大という、非常時の消費生活で生じた相談が多く寄せられました。

「マスクが買えない」「高額マスクに困惑」「ネット注文したマスクが見るからに不衛生」「心当たりのないマスクが届いた」などの相談には、便乗商法や送り付け商法などの対処方法を紹介しました。また、緊急事態宣言のもと事業の縮小や休業を強いられた業者が窓口を制限したことで、「連絡がつかない」「解約を伝えられない」などの相談もありました。連絡がとれなくても業者への連絡行動を時系列に控えておくことは、後に業者と交渉する際に役立つ場合も考えられます。

一方で、健康食品の定期購入契約に関わる相談も少なくありません。利用規約をよく把握しないまま早急な申し込みをした結果、想定外の代金を請求されたケースも見られます。

通信販売での契約は、クーリング・オフができません。利用する場合は定期購入に限らず、申し込む前に小さな文字でも規約をよく確認して活用しましょう。