

# 令和4年度 第2回 八千代市地域公共交通会議

日 時 令和5年3月1日(水)  
午前10時00分～

場 所 八千代市役所別館2階  
第1・2会議室

## 次 第

1 開 会

2 議 題

(1) 八千代市地域公共交通計画の策定について

3 その他

4 閉 会

### 【配布資料】

- ・ 令和4年度第2回八千代市地域公共交通会議次第
- ・ 八千代市地域公共交通会議委員名簿
- ・ 八千代市地域公共交通会議設置要綱
- ・ 八千代市地域公共交通会議会議運営規程
- ・ 座席表
- ・ 資料1 地域公共交通計画策定の手順(事前送付)
- ・ 資料2 八千代市地域公共交通計画策定業務実施計画書(事前送付)
- ・ 資料3-1 公共交通に関する市民アンケート調査
- ・ 資料3-2 公共交通に関する八千代市北部地域住民アンケート調査
- ・ 資料3-3 公共交通利用者アンケート調査
- ・ 参考資料 公共交通沿線地域の徒歩圏人口分布等

八千代市地域公共交通会議委員名簿

NO	区分	氏名	職名
1	1号委員	鈴木 智久	八千代市都市整備部長
2	2号委員	三浦 裕樹	京成バス株式会社営業部長
3		中村 啓介	船橋新京成バス株式会社取締役営業部長
4		佐藤 克己	千葉内陸バス株式会社代表取締役社長
5		檜山 雅紀	ちばレインボーバス株式会社代表取締役社長
6		小川 光春	東洋バス株式会社取締役業務部長
7	3号委員	成田 斉	一般社団法人千葉県バス協会専務理事
8	4号委員	岡本 憲始	公募市民
9		谷村 勝	公募市民
10		那須原 和良	公募市民
11		芦田 文夫	公募市民
12	5号委員	高橋 直人	関東運輸局千葉運輸支局首席運輸企画専門官
13	6号委員	伊藤 淳	京成バス労働組合長沼分会分会長
14	7号委員	渡邊 彰	千葉県総合企画部交通計画課企画調整班長
15	8号委員	森下 健二	八千代警察署交通課長
16	9号委員	島原 善信	千葉土木事務所維持課長
17	10号委員	藤井 敬宏	日本大学理工学部教授
18	11号委員	細谷 清	千葉県タクシー協会京葉支部事務局長
19	12号委員	浅倉 正弘	八千代市経済環境部長
20		糟谷 龍郎	八千代市健康福祉部長

任期: 令和7年(2025年)1月31日まで

○八千代市地域公共交通会議設置要綱

制定 平成20年 7月24日告示第100号  
改正 平成20年11月25日告示第133号  
平成27年 1月 8日告示第 2号  
令和 2年12月 7日告示第304号

(設置)

第1条 道路運送法（昭和26年法律第183号）に基づき、地域における需要に応じた住民の生活に必要な旅客輸送の確保その他の旅客の利便の増進を図り、地域の実情に即した輸送サービスの実現に必要な事項の協議を行うとともに、地域公共交通の活性化及び再生に関する法律（平成19年法律第59号）第6条第1項の規定に基づき、地域公共交通計画（次条において「交通計画」という。）を含む地域公共交通に関する計画の作成及び実施に関し必要な協議等を行うため、八千代市地域公共交通会議（以下「交通会議」という。）を設置する。

(協議事項)

第2条 交通会議は、次に掲げる事項を協議する。

- (1) 交通計画等の作成及び変更の協議に関する事項
- (2) 交通計画等の実施に係る連絡調整に関する事項
- (3) 交通計画等に位置づけられた事業の実施に関する事項
- (4) 地域の実情に応じた適切な乗合旅客輸送の態様及び運賃、料金等に関する事項
- (5) 市運営有償輸送の必要性及び旅客から収受する対価に関する事項
- (6) 交通会議の運営方法その他交通会議が必要と認める事項

(組織)

第3条 交通会議の委員は、次に掲げる者とする。

- (1) 八千代市長又はその指名する者
- (2) 一般乗合旅客自動車運送事業者その他の一般旅客自動車運送事業者
- (3) 一般社団法人千葉県バス協会
- (4) 市民又は利用者
- (5) 国土交通省関東運輸局千葉運輸支局長又はその指名する者
- (6) 一般旅客自動車運送事業者の事業用自動車の運転者が組織する団体
- (7) 千葉県総合企画部交通計画課長又はその指名する者

- (8) 千葉県八千代警察署長又はその指名する者
  - (9) 道路管理者
  - (10) 学識経験者
  - (11) 一般社団法人千葉県タクシー協会京葉支部
  - (12) その他市長が必要と認める者
- 2 委員の任期は、2年とする。ただし、補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。
  - 3 委員は、再任されることができる。

(役員)

第4条 交通会議に次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
  - (2) 副会長 1名
  - (3) 監事 2名
- 2 会長は、前条第1項第1号に規定する者をもって充て、副会長及び監事は、委員の中から会長が指名する。
  - 3 会長は、会務を総理し、交通会議を代表する。
  - 4 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるとき又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。
  - 5 監事は、会計監査を行う。

(会議)

第5条 交通会議の会議（以下「会議」という。）は、会長が招集し、会議の議長となる。

- 2 会議は、委員の半数以上が出席しなければ開くことができない。
- 3 会議の議事は、出席した委員の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。
- 4 交通会議は、必要があると認めるときは、委員以外の者に出席を求め、意見を聴くことができる。
- 5 委員（第3条第1項第1号、第4号及び第10号に掲げる者を除く。）がやむを得ず会議を欠席する場合は、当該委員を代理する者を出席させることができる。この場合において、会議を欠席する委員は、あらかじめその委員を

代理する者の氏名、役職等を会長に報告しなければならない。

6 前各項の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、書面を委員に送付して、協議事項等について可否を問い、その結果をもって、第3項に規定する会議の議決に代えることができる。

(1) 協議事項等の内容が軽微なものであり、会議に諮る必要がないと認める場合

(2) 緊急の必要があり会議を招集する時間的余裕がない場合その他やむを得ない事由のある場合

(3) 前2号に掲げるもののほか会長が認める場合  
(協議結果の取扱い)

第6条 交通会議において協議が調った事項について、関係者はその結果を尊重し、当該事項の誠実な実施に努めるものとする。

(幹事会)

第7条 交通会議は、会議の運営に当たって必要な事項を処理するため、幹事会を置くことができる。

2 幹事会は、第3条第1項に規定する委員その他交通会議が必要と認めた者で構成する。

3 幹事会は、必要に応じて、関係者を招集し意見を聴くことができる。

(報償)

第8条 第3条第4号及び第10号に掲げる委員が会議に出席したときは、当該委員に対し、日額7,000円の報償費(実費弁償を含む。)を支払うものとする。

2 前項の規定による報償費の支給を辞退する者については、同項の報償費は支給しない。

(庶務)

第9条 交通会議の庶務は、公共交通担当部門において処理する。

(経費)

第10条 交通会議の予算編成、現金の出納その他財務に必要な事項は、別に定める。

(その他)

第11条 この要綱に定めるもののほか、交通会議の運営に関し必要な事項は、  
会長が交通会議に諮り定める。

附 則

この告示は、公示の日から施行する。

附 則（平成20年告示第133号）

この告示は、平成20年12月1日から施行する。

附 則（平成27年告示第2号）

この告示は、公布の日から施行する。

附 則（令和2年告示第304号）

この告示は、公示の日から施行する。

## 八千代市地域公共交通会議会議運営規程

### (趣旨)

第1条 八千代市地域公共交通会議（以下「会議」という。）の議事運営については、八千代市地域公共交通会議設置要綱（平成20年7月24日八千代市告示第100号、以下「要綱」という。）に規定するもののほか、この規程に定めるものとする。

### (会議の方針)

第2条 会議は、八千代市審議会等の会議の公開に関する要領第4条の規定により原則として公開とする。

2 会議の運営に際しては、公平で公正な協議の推進に努めるものとする。

### (会長等の責務)

第3条 会長は、迅速かつ能率的な会議の運営に努めなければならない。

2 委員は、会議に積極的に参画し、円滑な議事運営に協力しなければならない。

3 会長は、議決の際には、委員の挙手を求めるものとし、その結果を宣言するものとする。

### (会議の開催等)

第4条 会議の開会及び閉会は、会長が宣言する。

2 委員は、会長の許可を得た後、発言するものとする。

3 委員は、会議の途中において退席しようとするときは、会長の承認を受けなければならない。

### (会議録の調製)

第5条 会長は、次に掲げる事項を記載した会議録を作成するものとする。

(1) 開催の日時及び場所

(2) 出席委員等の氏名

(3) 議題及び議事の要旨

(4) 前各号に掲げるもののほか、会長が必要と認めた事項

2 会長は議事に先立ち出席委員のうちから議事録署名人2名を指名し、議事録署名人が議事録に署名をする。

### (会議の傍聴)

第6条 会議を傍聴する者は、会場の秩序維持に関し会長の指示に従わなければならない。

(規律)

第7条 何人も、会議中は、みだりに発言し、騒ぎ、その他議事を妨げる行為をしてはならない。

2 会場において、資料、新聞紙、文書等を配布するときは、会長の許可を得なければならない。

(補則)

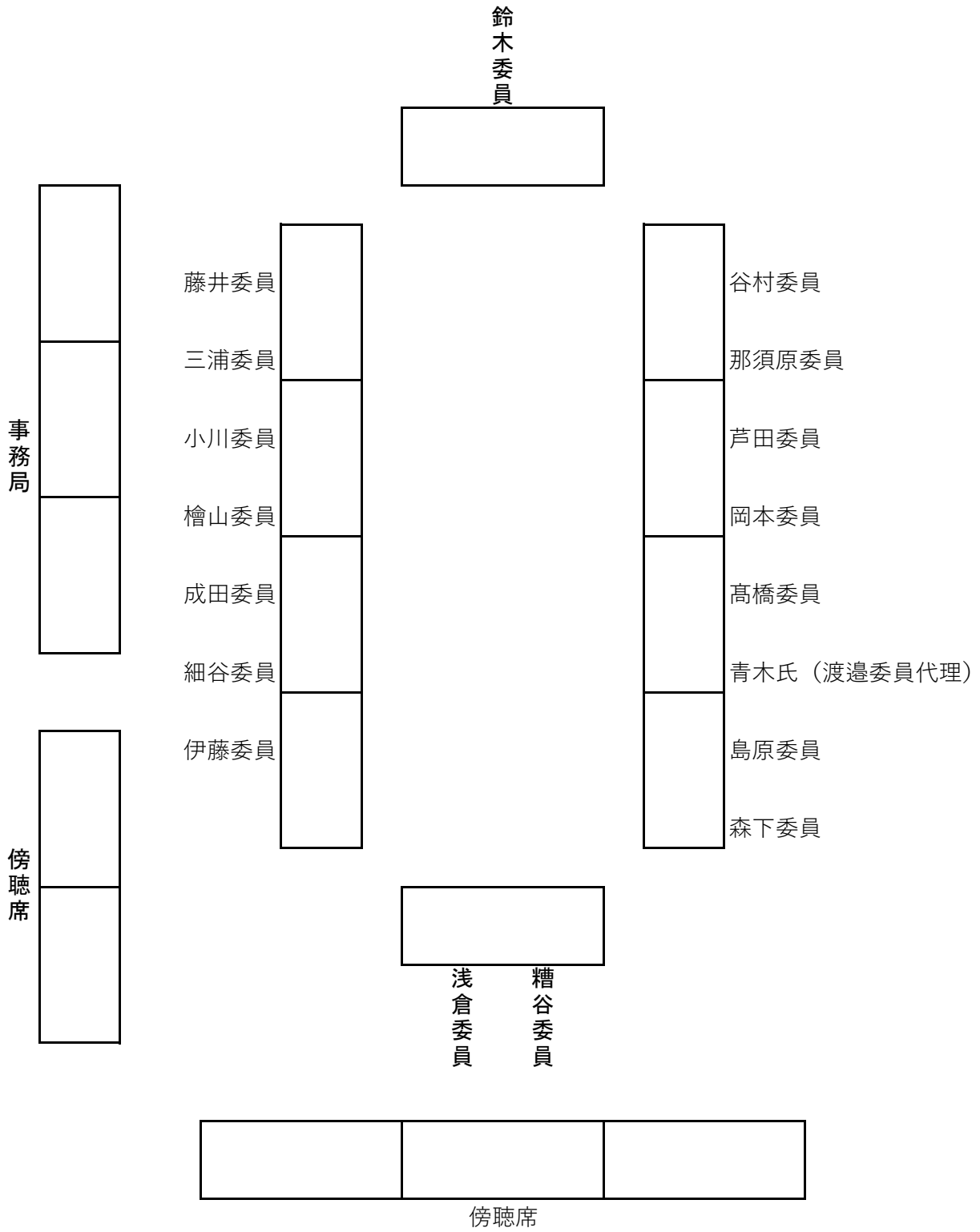
第8条 この規程に定めるもののほか、会議の運営に関し必要な事項は、会長が会議に諮り別に定める。

附 則

この規程は、令和3年1月14日から施行する。



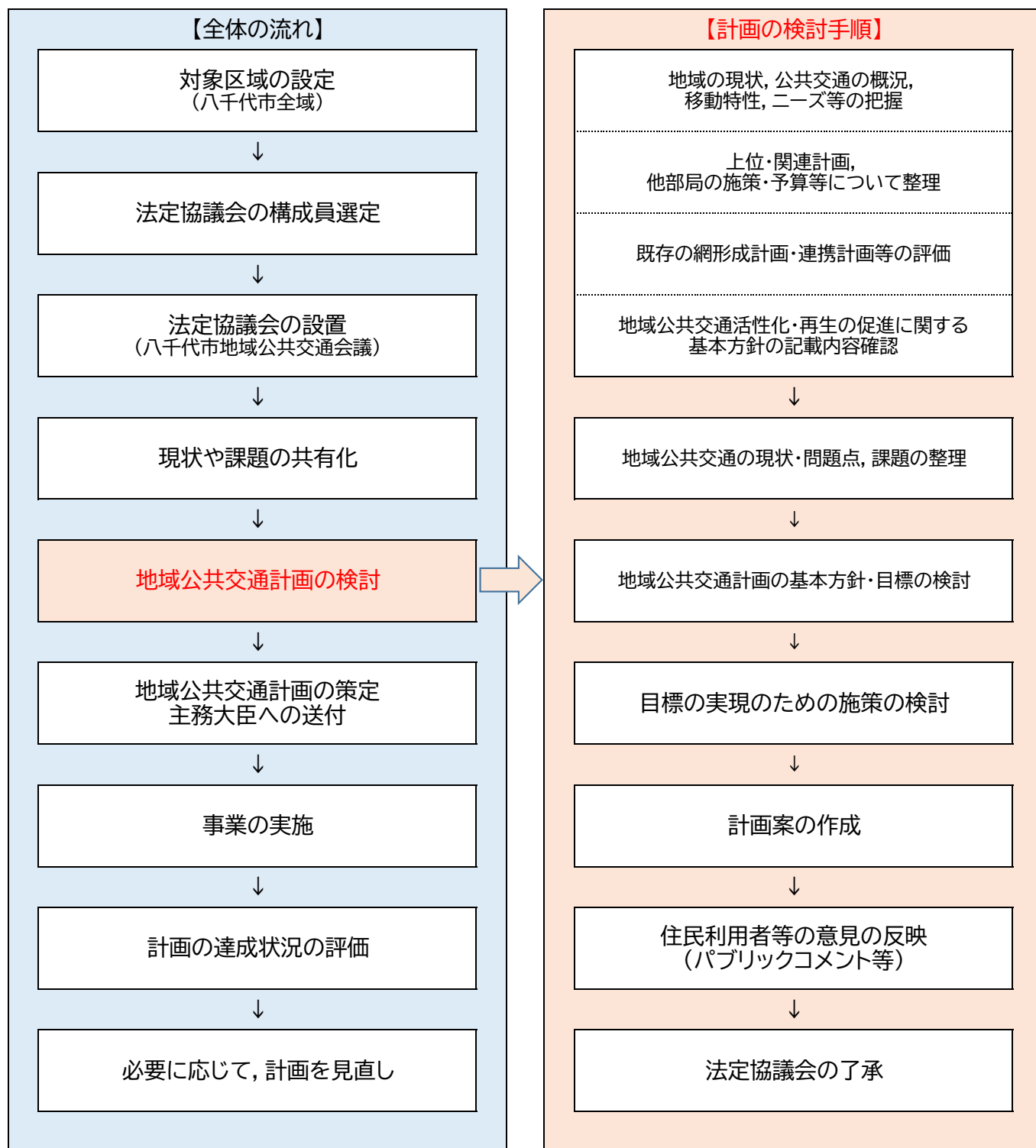
令和4年度第2回 八千代市地域公共交通会議 座席表



## 【地域公共交通計画策定の手順】

### ■地域公共交通計画とは

地域の移動手段を確保するために、住民などの移動ニーズにきめ細かく対応できる立場にある地方公共団体が中心となり、国が定める基本方針に基づき、地方公共団体が地域の移動に関する関係者を集めて「活性化再生法に基づく協議会(法定協議会)」を開催し、交通事業者や住民などの地域の関係者と協議しながら作成する「地域にとって望ましい地域旅客運送サービスの姿」を明らかにする「マスタープラン」。



## 八千代市地域公共交通計画策定業務 実施計画書

### ■ 業務内容

#### (1) 国の動向や上位・関連計画の整理

公共交通に関する法律（「交通政策基本法」、「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」等）の動向について整理するとともに、国・千葉県・八千代市の上位・関連計画における公共交通の果たす役割等を整理する。

#### ■上位・関連計画の整理

国	交通政策基本法、地域公共交通の活性化及び再生に関する法律
千葉県	千葉県総合計画、第2期千葉県地方創生総合戦略
八千代市	八千代市第5次総合計画、次期八千代市都市マスタープラン（改定中）

#### (2) 公共交通に関する現況把握

地域の公共交通ネットワークを形成する交通手段ごとに、整備状況や運行状況、利用者等の状況等を把握・整理する。データ整理に当たってはGIS等を活用し、バスの利用圏域やカバー率等の把握等を行う。

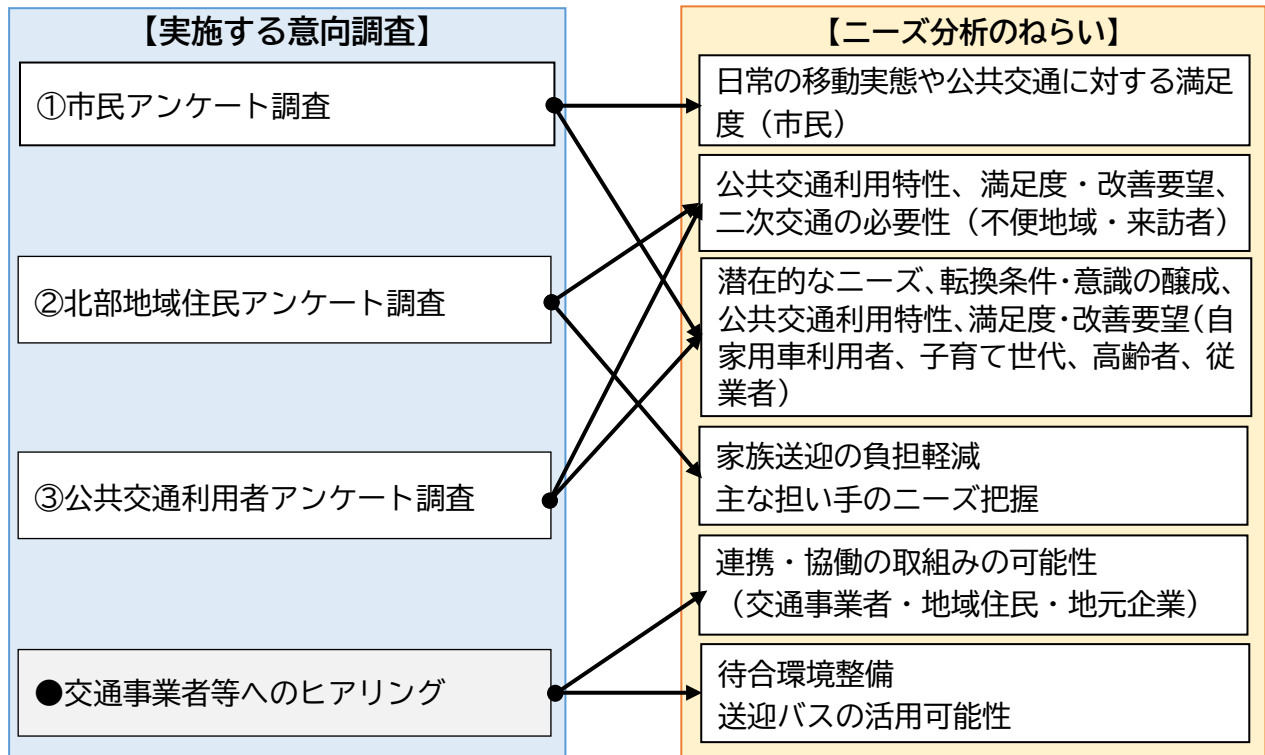
#### ■地域・交通特性等の整理

項目		調査内容
基 礎 的 デ ー タ	地域特性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人口・小地域別人口、年齢3区分人口、世帯数、将来人口、高齢化率、250mメッシュ人口</li> <li>・主要施設立地状況（医療・商業・公共・教育）</li> <li>・公共交通カバー圏域（GISの活用）</li> </ul>
	交通特性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通勤通学流動（国勢調査）、代表交通手段及び端末交通手段</li> <li>・自動車登録台数、運転免許保有状況、免許返納状況</li> <li>・鉄道、路線バス、コミュニティバスの運行状況・利用状況</li> <li>・近隣市の運行状況</li> </ul>
	その他の交通	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物バス、病院バス、スクールバス、福祉施設バス等の運行状況</li> </ul>
	財政状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共交通に対する財政負担額</li> </ul>
活用資料		<ul style="list-style-type: none"> <li>・国勢調査、PT調査、市統計書、住民基本台帳、総合計画、次期都市マスタープラン、ICカードデータ 等</li> </ul>
交通事業者等へのヒアリング		<ul style="list-style-type: none"> <li>※事前に調査票を送付し、郵送回収（後日ヒアリング）</li> <li>・利用者の特性や運行上の問題点</li> <li>・経営上・運行上の問題点（利用者減少、運転手不足対応等）</li> <li>・利用者から寄せられている声</li> <li>・これまでの利用促進策の取組み状況 等</li> </ul>

### (3) アンケート調査

市民の公共交通に対するニーズや北部地域におけるアンケート調査を実施する。またあわせて、鉄道駅、バス停留所、タクシー車両等にQRコードを記載したアンケートの案内を掲示し、ニーズの把握を行う。

#### ▼実施する調査と多様なニーズ把握の視点



#### ①市民アンケート調査

##### ■調査概要

調査方法		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 15歳以上の市民2,500人（無作為抽出）</li> <li>・ 調査方法：郵送による配布・回収（料金受取人払い）</li> <li>・ 回収率40%を見込み、各地域の規模に応じて配布部数を検討</li> </ul>
調査項目	属性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 居住地、年齢、職業、自動車保有状況</li> <li>・ 運転免許保有状況及び運転免許返納意向</li> </ul>
	日常生活の移動実態	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 目的別（通勤通学・買物・通院・娯楽）の外出時の主な行き先</li> <li>・ 利用交通手段、外出頻度</li> <li>・ 外出時に交通手段がなく困っていること（困っている人の割合）</li> </ul>
	公共交通の利用実態と意識・要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>対象：東葉高速線、京成本線、路線バス、コミュニティバス、タクシー</li> <li>・ 公共交通の利用実態と利用特性（目的、頻度）</li> <li>・ 公共交通の運行サービスに対する満足度</li> <li>・ 公共交通の利用意向（行きたい場所、目的、頻度、利用時間帯）</li> <li>・ 環境意識の確認、自動車からの転換可能性</li> </ul>
	公共交通の維持・確保意向	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公共交通の取組の方向性、公共交通を維持・充実するための方法</li> <li>・ 効果的な公共交通の利用促進策</li> </ul>



#### **(4) 問題・課題の整理**

上記(1)～(3)の調査結果を踏まえ、将来のまちづくりや公共交通の持続性確保に向けた問題・課題を整理する。

#### **(5) 将来構想の検討**

社会情勢の変化や技術革新等の進展、将来的な人口減少を見据えたコンパクトなまちづくりを見据えつつ、将来目指すべき交通体系を整理し、公共交通が担う役割に応じた段階的な地域公共交通の将来像を検討する。

#### **(6) 地域公共交通網の具体的な検討**

##### **①路線バス網の整理**

現状や目指す将来都市構造を踏まえ、将来にわたって鉄道を補完し、駅や主要な生活施設への移動を支える路線バス網を整理する。

##### **②新たな地域公共交通の導入検討**

新たな地域公共交通の基本的な考え方を整理する。あわせて、新たな地域公共交通を導入する際における、市民・事業者・行政の役割や手順等を整理したガイドラインの作成を検討する。

#### **(7) 地域公共交通計画の策定**

目指す公共交通の将来像に対し、公共交通の果たすべき役割や必要性を明確にし、公共交通の活性化及び再生に向けた取組の方向性を示した、地域公共交通計画の策定を行う。

なお、策定する地域公共交通計画は「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」に定められた要件を満たすよう基本的な方針、目標、目標を達成するための事業、達成状況の評価に関する事項等について記載するものとする。あわせて、概要版の作成を行う。

#### **(8) パブリックコメントの実施・集計**

地域公共交通計画に対するパブリックコメントの実施・集計を行い、収集した意見の整理、とりまとめた意見に対応する。



# 公共交通に関する市民アンケート調査のお願い

日頃より八千代市政にご理解、ご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。  
鉄道・路線バス・コミュニティバス・タクシーなどの公共交通を、今後も継続的に運行し、皆様に利用していただくためには、地域の実情に合わせた、交通体系を整備する必要があります。

本調査は、皆様の日常の移動実態や公共交通に対する考えをお伺いし、将来の公共交通のあり方を検討していくための重要な調査となります。お忙しい中とは存じますが、皆様のご協力をお願い申し上げます。

令和5年4月 八千代市長 服部 友則

## ◇調査実施目的

令和5年度策定を予定している「八千代市地域公共交通計画※」の基礎資料とするため、アンケート調査を行います。

※将来にわたり持続可能な公共交通網として維持していくため、市全体を面的に捉え、課題解決を目指す計画です。

## ◇調査内容

公共交通（鉄道・路線バス・コミュニティバス・タクシーなど）の利用実態や通勤・通学、買い物、通院などの際の移動方法、公共交通に関するご意見を伺います。

## ◇調査実施方法

市内にお住まいの15歳以上の市民の中から2,500人を無作為に選び、ご協力をお願いしています。

調査は無記名であり、内容はすべて統計的に処理するため、個人が特定されることはなく、ご迷惑をおかけすることはありません。

## ◇回答方法

あて名のご本人様がお答えください。ただし、何らかの理由で回答できない場合は、ご家族や介護される方などがご本人様から聞き取って記入、または、代理で回答していただいても構いません。

○手書きでのご記入の場合は、本調査票にご記入の上、同封の返信用封筒に入れて、ポストに投函してください。切手貼付、お名前・ご住所の記入は不要です。

○WEB（オンライン）の場合は、右記二次元コードまたは次のURL（<https://@@@>）から専用のホームでご回答をお願いいたします。



二次元  
コード

## ◇回答にかかる所要時間

おおむね、15分から20分程度です。

## ◇回答期限

令和5年4月28日（金）までに、ご回答をお願いいたします。

## 【お問い合わせ】

八千代市都市整備部都市計画課交通調整班

電話：047-421-6771（直通）



# 八千代市公共交通に関する市民アンケート調査票

1

あなた(回答者)ご自身についてお聞きします。

問1 あなたご自身のことについてお聞きします。

以下の項目についてそれぞれ1つ選んで○印をつけてください。

(1)お住まい (郵便番号)	〒276-□□□□ 郵便番号が不明な場合は、大字を記入ください⇒ ( )
(2)性別	1. 男性      2. 女性      3. その他
(3)年齢	1. 10 歳代    2. 20 歳代    3. 30 歳代    4. 40 歳代 5. 50 歳代    6. 60～64 歳    7. 65～69 歳    8. 70 歳代 9. 80 歳代以上
(4)職業	1. 会社員・公務員      2. 自営業      3. 農林水産業 4. 学生    5. 専業主婦(夫)      6. パート・アルバイト 7. 無職(年金生活含む)    8. その他( )
(5)家族構成	1. ひとり暮らし                  2. 夫婦のみ 3. 2世代同居(例:親と子)    4. 3世代同居(例:親と子と孫) 5. その他( )
(6)自動車運転免許	1. ある      2. ない      3. 運転免許返納済
(7)自動車の所有状況	1. 自分専用の自動車がある    2. 家族共用の自動車がある 3. 持っていない
(8)外出について	1. ひとりで外出できる    2. 家族等の送迎で外出できる 3. 介護サービスを利用し外出できる    4. 外出できない
(9)最寄りのバス停又は 駅までの徒歩での所 要時間	1. 5分以内    2. 10分以内    3. 15分以内    4. 20分以内 5. 30分以内    6. 30分超    7. わからない

## 2

## 日常の外出行動についてお聞きします。

問2 あなたの普段の外出目的に応じた移動についてお聞きします。(それぞれ1つに○印)

①通勤・通学時の移動についてお答えください	
(1)行先	※市内または市外のいずれかに○を付けて( )内に記入してください。 1. 八千代市内 ・ 2. 八千代市外(市町村名 ) (具体的な施設名 ) 3. 通勤・通学しない
(2)頻度	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1回程度 6. 年に数回程度 7. その他( )
(3)主たる交通手段	1. 鉄道(東葉高速線) 2. 鉄道(京成本線) 3. 路線バス 4. コミュニティバス(八千代台コース) 5. タクシー 6. 自分で車を運転 7. 家族等による送迎 8. バイク・原付 9. 自転車のみ 10. 徒歩のみ 11. その他( ) →【1～4】を回答された方は(4)、【5～11】のいずれかに回答された方は(5)へ、お進み下さい。
(4)駅・バス停までの交通手段	1. 路線バス 2. コミュニティバス(八千代台コース) 3. タクシー 4. 自分で車を運転 5. 家族等による送迎 6. バイク・原付 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他( )
(5)曜日	1. 平日 2. 土日祝日 3. 毎日 4. 特定の曜日( 曜日)
(6)時刻	出発時刻： 午前 ( )時頃 午後 ( )時頃 帰宅時刻： 午前 ( )時頃 午後 ( )時頃

②日常の買い物時の移動についてお答えください	
(1)行先	1. 八千代市内(具体的な施設名(1つまで): ) 2. 八千代市外(市区町村名(1つまで): ) (具体的な施設名(1つまで): )
(2)頻度	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1回程度 6. 年に数回程度 7. その他( )
(3)主たる交通手段	1. 鉄道(東葉高速線) 2. 鉄道(京成本線) 3. 路線バス 4. コミュニティバス(八千代台コース) 5. タクシー 6. 自分で車を運転 7. 家族等による送迎 8. バイク・原付 9. 自転車のみ 10. 徒歩のみ 11. その他( ) →【1～4】を回答された方は(4)、【5～11】のいずれかに回答された方は(5)へ、お進み下さい。
(4)駅・バス停までの交通手段	1. 路線バス 2. コミュニティバス(八千代台コース) 3. タクシー 4. 自分で車を運転 5. 家族等による送迎 6. バイク・原付 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他( )
(5)曜日	1. 平日 2. 土日祝日 3. 毎日 4. 特定の曜日( 曜日)
(6)時刻	出発時刻： 午前 ( )時頃 午後 ( )時頃 帰宅時刻： 午前 ( )時頃 午後 ( )時頃

③通院時の移動についてお答えください	
(1)行先	1. 八千代市内（具体的な施設名（1つまで）：） 2. 八千代市外（市区町村名（1つまで）：） （具体的な施設名（1つまで）：）
(2)頻度	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1回程度 6. 年に数回程度 7. その他（ ）
(3)主たる交通手段	1. 鉄道（東葉高速線） 2. 鉄道（京成本線） 3. 路線バス 4. コミュニティバス（八千代台コース） 5. タクシー 6. 自分で車を運転 7. 家族等による送迎 8. バイク・原付 9. 自転車のみ 10. 徒歩のみ 11. その他（ ） →【1～4】を回答された方は(4)、【5～11】のいずれかに回答された方は(5)へ、お進み下さい。
(4)駅・バス停までの交通手段	1. 路線バス 2. コミュニティバス（八千代台コース） 3. タクシー 4. 自分で車を運転 5. 家族等による送迎 6. バイク・原付 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他（ ）
(5)曜日	1. 平日 2. 土日祝日 3. 毎日 4. 特定の曜日（ 曜日）
(6)時刻	出発時刻： 午前（ ）時頃 帰宅時刻： 午前（ ）時頃 午後 午後

④遊び・趣味・習い事時の移動についてお答えください	
(1)行先	1. 八千代市内（具体的な施設名（1つまで）：） 2. 八千代市外（市区町村名（1つまで）：） （具体的な施設名（1つまで）：）
(2)頻度	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1回程度 6. 年に数回程度 7. その他（ ）
(3)主たる交通手段	1. 鉄道（東葉高速線） 2. 鉄道（京成本線） 3. 路線バス 4. コミュニティバス（八千代台コース） 5. タクシー 6. 自分で車を運転 7. 家族等による送迎 8. バイク・原付 9. 自転車のみ 10. 徒歩のみ 11. その他（ ） →【1～4】を回答された方は(4)、【5～11】のいずれかに回答された方は(5)へ、お進み下さい。
(4)駅・バス停までの交通手段	1. 路線バス 2. コミュニティバス（八千代台コース） 3. タクシー 4. 自分で車を運転 5. 家族等による送迎 6. バイク・原付 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他（ ）
(5)曜日	1. 平日 2. 土日祝日 3. 毎日 4. 特定の曜日（ 曜日）
(6)時刻	出発時刻： 午前（ ）時頃 帰宅時刻： 午前（ ）時頃 午後 午後

### 3

## 日常生活での移動のしやすさについてお聞きします。

### 問3 普段、外出する時に交通手段がなくて困ることがありますか。(1つに○印)

1. 自分で自家用車やバイク、自転車を運転できるため、困ることはない
2. 家族や知人が送迎してくれるため、不便なときはあるが困ることはない
3. 主にタクシーを利用するが、待ち時間や運賃等で困ることがある
4. バス停や駅まで歩いていき、バスや鉄道を利用することはできるが、便数、運賃等で困ることがある
5. 自力での外出が困難であり、困っている
6. その他 ( )

→【1】【2】と回答された方は問5へお進みください

### 問4 問3で【3】、【4】、【5】に○を付けた方にお聞きします。

#### (1)特にどのような目的で外出する時に困ることが多いですか。(2つまで○印)

1. 通勤・通学
2. 買い物
3. 通院
4. 食事・飲み会
5. 公共施設利用
6. 金融機関利用
7. 遊び・趣味・習い事等
8. その他 ( )

#### (2)交通手段がなくて困る時には、どのようにされていますか。(2つまで○印)

1. 不便なときもあるが、タクシーを利用する
2. 不便だが、路線バスやコミュニティバスを利用する
3. 家族・友人などに送迎してもらう
4. 介護サービスを利用する
5. 徒歩または自転車で移動する
6. 外出するのをあきらめる
7. その他 ( )

### 問5 自動車運転免許をお持ちの方にお聞きします。

→自動車運転免許をお持ちでない方は問6へお進みください

#### (1)運転について、どのようにお考えかお答えください。(1つに○印)

1. 運転は苦にならない
2. 運転に苦痛・不安を感じ始めており、できれば控えたいが他に代わる交通手段がないため運転を続けている
3. すでに自分で運転することを控えている
4. その他 ( )

#### (2)何歳まで運転を続けたいと思われますか。(1つに○印)

1. 65歳未満
2. 65～69歳
3. 70～74歳
4. 75～79歳
5. 80～84歳
6. 85歳以上

#### (3)運転免許の返納について、将来的にどのようにお考えかお答えください。(1つに○印)

1. 免許を返納してもよい
2. 免許を返納するつもりはない

## 4

## 公共交通の利用についてお聞きします。

問6 鉄道(東葉高速線・京成本線)についてお聞きします。

(1)あなたは、どのくらいの頻度で鉄道を利用されますか。(1つに○印)

- |           |           |             |           |
|-----------|-----------|-------------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日   | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1回程度 | 6. 年に数回程度 | 7. 鉄道は利用しない |           |
| 8. その他 (  |           |             |           |

→【7.鉄道は利用しない】と回答された方は問6(4)へお進みください

(2)ご利用される乗車区間(最も頻繁に利用する区間)を教えてください。

乗車駅【                      駅】 ⇒ 降車駅【                      駅】

(3)鉄道駅に行くまでに利用する主な交通手段を教えてください。(1つに○印)

- |         |                       |             |           |
|---------|-----------------------|-------------|-----------|
| 1. 路線バス | 2. コミュニティバス (八千代台コース) |             |           |
| 3. タクシー | 4. 自分で車を運転            | 5. 家族等による送迎 | 6. バイク・原付 |
| 7. 自転車  | 8. 徒歩                 | 9. その他 (    |           |

→問6(5)へお進みください

(4)鉄道を利用しない方(問6(1)に【7】とお答えされた方)にお聞きします。

鉄道をご利用されていない理由は何ですか。(2つまで○印)

- |                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| 1. 利用する用事が特にないから        | 2. 本数が少ないから       |
| 3. 駅の待合環境が悪く、待ち時間が苦痛だから |                   |
| 4. 駅のホームに行く手段が階段しかないから  |                   |
| 5. 他の交通手段のほうが便利だから      | 6. 運賃が高いから        |
| 7. 駅までの交通手段がないから        | 8. 駅の駐車場や駐輪場が狭いから |
| 9. その他 (                |                   |

(5)鉄道の運行サービスについて、それぞれどの程度満足されていますか。鉄道を利用されない方もわかる範囲でお答えください。(全ての項目にそれぞれ1つに○印)

鉄道の運行サービス	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
(1)運行ルート(行き先等)	1	2	3	4	5
(2)運行本数	1	2	3	4	5
(3)運行時間帯	1	2	3	4	5
(4)運行時間の正確さ	1	2	3	4	5
(5)運賃	1	2	3	4	5
(6)時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
(7)乗務員・係員の対応	1	2	3	4	5
(8)駅の待合空間(屋根、ベンチ)	1	2	3	4	5
(9)他の交通機関との乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5
(10)駅周辺での駐車場の確保のしやすさ	1	2	3	4	5

**問7 路線バスについてお聞きします。**

**(1)あなたは、どのくらいの頻度で路線バスを利用されますか。(1つに○印)**

- |            |           |               |           |
|------------|-----------|---------------|-----------|
| 1. 週に5日以上  | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日     | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1回程度  | 6. 年に数回程度 | 7. 路線バスは利用しない |           |
| 8. その他 ( ) |           |               |           |

**→【7.路線バスは利用しない】と回答された方は問7(4)へお進みください**

**(2)ご利用される乗車区間(最も頻繁に利用する区間)を教えてください。**

乗車バス停【                      】 ⇒ 降車バス停【                      】

**(3)バス停に行くまでに利用する主な交通手段を教えてください。(1つに○印)**

- |                      |             |            |
|----------------------|-------------|------------|
| 1. コミュニティバス(八千代台コース) | 2. タクシー     |            |
| 3. 自分で車を運転           | 4. 家族等による送迎 | 5. バイク・原付  |
| 6. 自転車               | 7. 徒歩       | 8. その他 ( ) |

**→問7(6)へお進みください**

**(4)路線バスを利用しない方(問7(1)に【7】とお答えされた方)にお聞きします。**

**①路線バスをご利用されていない理由は何ですか。(2つまで○印)**

- |                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| 1. 利用する用事が特にないから            | 2. 本数が少ないから            |
| 3. バス停に屋根やベンチがなく、バス待ちが苦痛だから |                        |
| 4. タクシーのほうが便利だから            | 5. 自動車のほうが便利だから        |
| 6. 自宅の近くにバス停がないから           | 7. バス停まで歩いていけないから      |
| 8. 目的地に行くバスがないから            | 9. 使いたい時間にバスが運行していないから |
| 10. バスの利用の仕方がわからないから        | 11. 運賃が高いから            |
| 12. バスに関する情報が無く不安だから        |                        |
| 13. その他 ( )                 |                        |

**②路線バスを利用するための条件は何ですか。具体的にお答えください。(2つまで○印)**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| 1. 運転ができなくなってから                                      |                     |
| 2. 目的地へ接続するバスが整備されたら ⇒ 目的地 ( )                       |                     |
| 3. 近所へのバス停設置、バス停までの送迎、フリー乗降制度などが導入され、バス停までの移動が楽になったら |                     |
| 4. 運行本数が増便されたら                                       | } ⇒利用したい時刻(時間帯):( ) |
| 5. 運行時間帯が拡大したら                                       |                     |
| 6. 運賃が値下げされたら  |                     |
| 7. フリー乗車券のような割引サービスが導入されたら                           |                     |
| 8. 条件が改善されても利用しない                                    |                     |
| 9. その他 ( )   |                     |

(6)路線バスの運行サービスについて、それぞれどの程度満足されていますか。

利用されない方もわかる範囲でお答えください。(全ての項目にそれぞれ1つに○印)

路線バスの運行サービス	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
(1)運行ルート(行き先等)	1	2	3	4	5
(2)運行本数	1	2	3	4	5
(3)運行時間帯	1	2	3	4	5
(4)運行時刻の正確さ	1	2	3	4	5
(5)運賃	1	2	3	4	5
(6)時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
(7)乗務員の対応	1	2	3	4	5
(8)バス停留所の待合空間(屋根、ベンチ)	1	2	3	4	5
(9)他の交通機関との乗り継ぎ	1	2	3	4	5
(10)所要時間	1	2	3	4	5
(11)バス停留所までの距離	1	2	3	4	5

問8 コミュニティバス(八千代台コース)についてお聞きします。

(1)あなたは、どのくらいの頻度でコミュニティバスを利用されますか。(1つに○印)

1. 週に5日以上    2. 週に3~4日    3. 週に1~2日    4. 月に2~3日  
 5. 月に1回程度    6. 年に数回程度    7. コミュニティバスは利用しない  
 8. その他( )

→【7.コミュニティバスは利用しない】と回答された方は問8(4)へお進みください

(2)ご利用される乗車区間(最も頻繁に利用する区間)を教えてください。

乗車バス停【                      】 ⇒ 降車バス停【                      】

(3)バス停に行くまでに利用する主な交通手段を教えてください。(1つに○印)

1. 自分で車を運転    2. 家族等による送迎    3. タクシー    4. バイク・原付  
 5. 自転車    6. 徒歩    7. その他( )

→問8(6)へお進みください

(4)コミュニティバスを利用しない方(問8(1)に【7】とお答えされた方)にお聞きします。

①コミュニティバスをご利用されていない理由は何ですか。(2つまで○印)

1. 利用する用事が特にないから    2. 本数が少ないから  
 3. バス停に屋根やベンチがなく、バス待ちが苦痛だから  
 4. タクシーのほうが便利だから    5. 自動車のほうが便利だから  
 6. 自宅の近くにバス停がないから    7. バス停まで歩いていけないから  
 8. 目的地に行くバスがないから    9. 使いたい時間にバスが運行していないから  
 10. バスの利用の仕方がわからないから    11. 運賃が高いから  
 12. バスに関する情報が無く不安だから  
 13. その他( )

②コミュニティバスを利用するための条件は何ですか。具体的にお答えください。(2つまで○印)

1. 運転ができなくなってから	
2. 目的地へ接続するバスが整備されたら ⇒ 目的地 ( _____ )	
3. 近所へのバス停設置、バス停までの送迎、フリー乗降制度などが導入され、バス停までの移動が楽になったら	
4. 運行本数が増便されたら	} ⇒ 利用したい時刻(時間帯):( _____ )
5. 運行時間帯が拡大したら	
6. 運賃が値下げされたら	
7. フリー乗車券のような割引サービスが導入されたら	
8. 条件が改善されても利用しない	
9. その他 ( _____ )	

(5)コミュニティバスの運行サービスについて、それぞれどの程度満足されていますか。

利用されない方もわかる範囲でお答えください。(全ての項目にそれぞれ1つに○印)

コミュニティバスの運行サービス	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
(1)運行ルート(行き先等)	1	2	3	4	5
(2)運行本数	1	2	3	4	5
(3)運行時間帯	1	2	3	4	5
(4)運行時刻の正確さ	1	2	3	4	5
(5)運賃	1	2	3	4	5
(6)時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
(7)乗務員の対応	1	2	3	4	5
(8)バス停留所の待合空間(屋根、ベンチ)	1	2	3	4	5
(9)他の交通機関との乗り継ぎ	1	2	3	4	5
(10)所要時間	1	2	3	4	5
(11)バス停留所までの距離	1	2	3	4	5

問9 タクシーについてお聞きします。

(1)あなたは、どのくらいの頻度でタクシーを利用されますか。(1つに○印)

1. 週に5日以上	2. 週に3~4日	3. 週に1~2日	4. 月に2~3日
5. 月に1回程度	6. 年に数回程度	7. タクシーは利用しない	
8. その他 ( _____ )			

→【7.タクシーは利用しない】とお答えされた方は問9(3)へお進みください

(2) タクシーを利用する際の目的地をご記入ください。(最も頻繁に行く場所)

出発地 ( _____ ) ⇒ 到着地 ( _____ )
-------------------------------

→問9(4)へお進みください



(3) タクシーを利用しない方(問9に【7】とお答えされた方)にお聞きします。タクシーをご利用されていない理由は何ですか。(2つまでに○印)

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| 1. タクシーを利用する用事が特にないから | 2. 自動車のほうが便利だから  |
| 3. バスのほうが便利だから        | 4. 料金が安いから       |
| 5. 電話で呼び出すことに抵抗感があるから | 6. 利用の仕方がわからないから |
| 7. その他 ( )            |                  |

(4) タクシーにおける運行サービスについて、それぞれどの程度満足されていますか。利用しない方もわかる範囲でお答えください。(全ての項目にそれぞれ1つに○印)

タクシーの運行サービス	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
(1)配車依頼時の迅速さ	1	2	3	4	5
(2)運賃	1	2	3	4	5
(3)目的地到着までの速さ	1	2	3	4	5
(4)運転手の対応	1	2	3	4	5
(5)車両の乗り心地・乗り降りのしやすさ	1	2	3	4	5

## 5 公共交通の維持・確保についてお聞きします。

今後、少子高齢化の影響により、公共交通を必要とする市民は増えることが予想されますが、利用者の減少に伴う運賃収入の減少や車両の老朽化等により、公共交通の経営は困難が予想されます。また、市がコミュニティバス等の新たな公共交通を導入した場合、財政負担は増加することが予想されます。このような状況を踏まえ、以下の質問にお答えください。

問 10 公共交通について、今後どのような方向で取組む必要があるとお考えですか。(1つに○印)

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大半の人が自家用車で移動できるので、公共交通は必要ない考える</li> <li>2. 沿線の人口の推移や利用状況により、路線の廃止や運行本数の減便を行い、事業者負担や財政負担を減らしていくべき</li> <li>3. 現状と同程度の負担の中で、運行の効率化等やれることに取り組み、可能な限り公共交通の維持に努めるべき</li> <li>4. 自家用車を運転できない高齢者等が増えるので、利用者負担や財政負担が増加しても、現状の公共交通サービス水準を拡充させていくべき</li> <li>5. その他(具体的に: )</li> </ol> |
|--|

**問 11 公共交通が使いやすくなり、利用者を増やすためには、どのような取組みが効果的だと思いますか。(3つまで○印)**

1. 増便や運行時間帯の拡大
2. 発車時刻を一定にするなど、分かりやすいダイヤの設定
3. 行きたい場所を通るバス路線の設定
4. 車両のバリアフリー化や小型化
5. 市内全域における鉄道、路線バス、コミュニティバス等の乗継ぎのしやすさ
6. 1回の利用でワンコイン、共通乗車券等のわかりやすい運賃の設定
7. すべての交通手段のルートや時刻表等が記載されたマップ等の配布
8. パソコン・スマートフォン等への時刻表、乗継情報等の提供
9. 観光施設や商業施設等と連携した公共交通割引チケット等の発行
10. 公共交通に関する意識向上を育むための懇談会や勉強会の開催
11. バスの試乗会やお試しツアー等の開催
12. 駅やバス停の待合環境（ベンチ、屋根の設置等）の改善
13. 駅やバス停の分かりやすい運行情報案内（時刻表、系統図等）
14. その他（ )

**※最後に、八千代市の公共交通をより良くするためにご意見等がございましたら、ご記入ください。**

**お忙しい中、アンケートにご協力くださり誠にありがとうございました。**

**同封の返信用封筒に入れ、郵便ポストに投函してください。**

**※WEB(オンライン)で回答された方は郵送(郵便ポストに投函)の必要はありません**

# 八千代市北部地域住民アンケート調査のお願い

日頃より八千代市政にご理解、ご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。  
鉄道・路線バス・コミュニティバス・タクシーなどの公共交通を、今後も継続的に運行し、皆様に利用していただくためには、地域の実情に合わせた、交通体系を整備する必要があります。

本調査は、皆様の日常の移動実態や公共交通に対する考えをお伺いし、将来の公共交通のあり方を検討していくための重要な調査となります。お忙しい中とは存じますが、皆様のご協力をお願い申し上げます。

令和5年4月 八千代市長 服部 友則

## ◇調査実施目的

令和5年度策定を予定している「八千代市地域公共交通計画※」の基礎資料とするため、アンケート調査を行います。

※将来にわたり持続可能な公共交通網として維持していくため、市全体を面的に捉え、課題解決を目指す計画です。

## ◇調査内容

公共交通（鉄道・路線バス・コミュニティバス・タクシーなど）の利用実態や通勤・通学、買い物、通院などの際の移動方法、公共交通に関するご意見を伺います。

## ◇調査実施方法

市内の北部地域にお住まいの15歳以上の市民の中から500人を無作為に選び、ご協力をお願いしています。

調査は無記名であり、内容はすべて統計的に処理するため、個人が特定されることはなく、ご迷惑をおかけすることはありません。

## ◇回答方法

あて名のご本人様がお答えください。ただし、何らかの理由で回答できない場合は、ご家族や介護される方などがご本人様から聞き取って記入、または、代理で回答していただいても構いません。

- 手書きでのご記入の場合は、本調査票にご記入の上、同封の返信用封筒に入れて、ポストに投函してください。切手貼付、お名前・ご住所の記入は不要です。
- WEB（オンライン）の場合は、右記二次元コードまたは次のURL（<https://@@@>）から専用のホームでご回答をお願いいたします。

二次元  
コード

## ◇回答にかかる所要時間

おおむね、10分から15分程度です。

## ◇回答期限

令和5年4月28日（金）までに、ご回答をお願いいたします。

## 【お問い合わせ】

八千代市都市整備部都市計画課交通調整班

電話：047-421-6771（直通）

## 1

## あなた(回答者)ご自身についてお聞きします。

問1 あなたご自身のことについてお聞きします。

以下の項目についてそれぞれ1つ選んで○印をつけてください。

(1)お住まい (郵便番号)	〒276-□□□□ 郵便番号が不明な場合は、大字を記入ください⇒( )
(2)性別	1. 男性      2. 女性      3. その他
(3)年齢	1. 10歳代    2. 20歳代    3. 30歳代    4. 40歳代 5. 50歳代    6. 60～64歳    7. 65～69歳    8. 70歳代 9. 80歳代以上
(4)職業	1. 会社員・公務員      2. 自営業      3. 農林水産業 4. 学生      5. 専業主婦(夫)      6. パート・アルバイト 7. 無職(年金生活含む)    8. その他( )
(5)家族構成	1. ひとり暮らし      2. 夫婦のみ 3. 2世代同居(例:親と子)    4. 3世代同居(例:親と子と孫) 5. その他( )
(6)自動車運転免許	1. ある      2. ない      3. 運転免許返納済
(7)自動車の所有状況	1. 自分専用の自動車がある    2. 家族共用の自動車がある 3. 持っていない
(8)普段の運転状況	1. 日常的に運転する      2. 月に2, 3回程度運転する 3. 車はあるが、全く運転しない
(9)外出について	1. ひとりで外出できる    2. 家族等の送迎で外出できる 3. 介護サービスを利用し外出できる    4. 外出できない
(10)最寄りのバス停又は駅までの徒歩での所要時間	1. 5分以内    2. 10分以内    3. 15分以内    4. 20分以内 5. 30分以内    6. 30分超    7. わからない

## 2

## 日常の外出行動についてお聞きします。

問2 あなたの普段の買い物時と通院時に応じた移動についてお聞きします。(それぞれ1つに○印)

## ①日常の買い物時の移動についてお答えください

(1)行先	八千代市内の店舗(例:○○駅前のイオン、ヤオコー○○店等)	[ ]
	市外の店舗 市町村名( ) 店舗名( )	
上記であげた商業施設のうち、最も利用する施設について以下の設問にお答えください。		
(2)最も利用する交通手段	1. 鉄道(東葉高速線)    2. 鉄道(京成本線)    3. 路線バス 4. コミュニティバス(八千代台コース)    5. タクシー 6. 自分で車を運転    7. 家族等による送迎    8. バイク・原付 9. 自転車    10. 徒歩    11. その他( )	
(3)最も利用する施設までの所要時間	1. 10分以内      2. 10～20分以内      3. 20～30分以内 4. 30分～1時間以内    5. 1時間以上	
(4)頻度	1. 週に5日以上    2. 週に3～4日    3. 週に1～2日    4. 月に2～3日 5. 月に1回程度    6. 年に数回程度    7. その他( )	
(5)不便さ	1. 買い物時の移動手段に不便を感じている    ⇒(6)へ 2. 不便を感じていない    ⇒②通院へ	
(6)不便内容	どのようなことに不便を感じていますか?	[ ]

②通院時の移動についてお答えください	
(1)行先	八千代市内の病院（例：〇〇クリニック、〇〇医院、〇〇病院等） 〔 〕
	市外の病院 市町村名（ ） 病院名（ ）
上記であげた医療施設のうち、最も利用する施設について以下の設問にお答えください。	
(2)最も利用する交通手段	1. 鉄道（東葉高速線） 2. 鉄道（京成本線） 3. 路線バス 4. コミュニティバス（八千代台コース） 5. タクシー 6. 自分で車を運転 7. 家族等による送迎 8. バイク・原付 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他（ ）
(3)最も利用する施設までの所要時間	1. 10分以内 2. 10～20分以内 3. 20～30分以内 4. 30分～1時間以内 5. 1時間以上
(4)頻度	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1回程度 6. 年に数回程度 7. その他（ ）
(5)不便さ	1. 通院時の移動手段に不便を感じている ⇒(6)へ 2. 不便を感じていない ⇒問3へ
(6)不便内容	どのようなことに不便を感じていますか？ 〔 〕

**問3 買い物や病院に行く際に、バス(有料)があれば利用しますか。(1つに○印)**

1. すぐにでも利用する	2. 10年後は利用するかもしれない	3. 利用しない
--------------	--------------------	----------

**問4 現在、八千代市では以下の条件の方に対して、タクシー利用料金の一部を助成する高齢者外出支援事業<sup>\*1</sup>を実施しております。サービスが拡大されるとしたら、どのような条件が望ましいと思いますか。説明を読んで、設問にお答えください。(1つに○印)**

1. バス停留所から300m等、公共交通の利用が困難な区域の定義を変更する 2. 区域を定めず、市民の75歳以上で助成対象となるすべての方を対象とする 3. 介護保険の有無にかかわらず、75歳以上のすべての方を対象とする 4. 助成対象者を70歳以上に変更する 5. 年齢にかかわらず、同区域に居住する運転免許証自主返納者も対象に追加する 6. 乗車1回における最大運賃を1,000円等に増額する 7. その他（ ）
--

**※1 高齢者外出支援事業の説明**

<p>■事業の概要 公共交通の利用が困難な区域<sup>*2</sup>に居住している高齢者の外出を支援するため、タクシー利用料金の一部を助成するものである（乗車1回につき最大500円を助成）。</p> <p>■助成対象者 公共交通の利用が困難な区域に居住し、以下のいずれかに該当する者 ①75歳以上かつ介護保険で要支援1・2、要介護1・2の者 ②75歳以上の者のみで構成される世帯に属する者</p> <p>※2 公共交通の利用が困難な区域とは、鉄道駅及びバス停留所（1日の運行回数が9回以上のもの）から、地図上の直線距離で500m以上離れている区域</p>
---

**問5 お住まいの地域でデマンド交通<sup>※4</sup>が運行されるとしたら、あなたは利用しますか。説明を読んで、説問にお答えください。(1つに○印)**

1. すぐにでも利用する      2. 10年後は利用するかもしれない      3. 利用しない

**※4 デマンド交通の説明**

※デマンド交通（乗り合いタクシー）とは

○利用者からの事前予約により、自宅付近まで迎えに来て、市内の目的地まで運行する乗り合い型のタクシーです。

○近い利用時間帯に予約した複数の利用者を經由して乗り合い、目的地に向かいます。

○県内では24の市町村で運行しており、セダン型やワゴン型の車両が使われています。

○運賃は500円前後の低料金に設定され、市町村の財政負担によって運行されています。

デマンド交通のイメージ図	長 所
<p>出典：全国デマンド交通システム導入機関連絡協議会</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○自宅付近まで送迎してもらえる。</li> <li>○予約することで、自分の利用したい時間帯を選べる。</li> <li>○予約のあった利用者のところへだけ経由するので、バスよりも効率的に運行できる。</li> <li>○これまでバスが運行されていなかった地域もカバーすることができる。</li> </ul>
	<th>短 所</th>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事前予約が必要。</li> <li>○路線バスやコミュニティバスに比べると運賃が割高。</li> <li>○乗車できる人数が少ないため、希望する時間帯に予約ができないこともある。</li> <li>○複数の利用者を經由するため、一般タクシーよりも目的地まで時間がかかる。</li> <li>○見知らぬ人との相乗りになる。</li> </ul>

**問6 他の市町村では、地域住民等がバス会社やタクシー会社と契約し、自分たちで運行ルートや運行音数を決め、町会費や利用料金で運営するコミュニティバス等を導入している事例もあります。あなたの地域でも、地域で話し合い、町会費を負担して運行するような地域の交通が必要だと思いませんか。(1つに○印)**

1. 思う      2. 思わない

**※最後に、八千代市の公共交通をより良くするためにご意見等がございましたら、ご記入ください。**

**お忙しい中、アンケートにご協力くださり誠にありがとうございました。**

**同封の返信用封筒に入れ、郵便ポストに投函してください。**

※WEB(オンライン)で回答された方は郵送(郵便ポストに投函)の必要はありません

このたびは、公共交通をご利用いただきありがとうございます。公共交通の利用実態を把握するため、WEB アンケート調査を実施しています。ご協力をお願い致します。

八千代市都市整備部都市計画課 TEL：047-421-6771（直通）

### ■■■鉄道利用者アンケート調査

#### 問1. あなたご自身についてお答えください。(1つ選択)

性別	1. 男性	2. 女性	3. その他		
年齢	1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	
	5. 50歳代	6. 60～64歳	7. 65～69歳	8. 70歳代	9. 80歳代以上
お住まい	(八千代市内の方)				
	1. 郵便番号□□□-□□□□				
	2. 不明⇒地区名 ( )				
(八千代以外の方) 市区町村名： _____					

#### 問2. 鉄道を利用した目的をお答えください。(1つ選択)

1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院	5. 公共施設利用	
6. 遊び・趣味・習い事等		7. 観光	8. その他 ( )		

#### 問3. 乗り降りする駅をお答えください。

乗車場所 ( ) 駅	降車場所 ( ) 駅
------------	------------

#### 問4. 鉄道を利用される頻度をお答えください。(1つ選択)

1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日	4. 月に2～3日	
5. 月に1日	6. 年に数回	7. その他 ( )		

#### 問5. 駅まで、どのような交通手段で来ましたか。(1つ選択)

1. 路線バス	2. コミュニティバス (八千代台コース)				
3. タクシー	4. 自分で車を運転	5. 家族等による送迎	6. バイク・原付		
7. 自転車	8. 徒歩	9. その他 ( )			

#### 問6. 鉄道に関する次の項目について、あなたの満足度を5段階評価でお答えください。

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 運行ルート (行き先等)	1	2	3	4	5
② 運行本数	1	2	3	4	5
③ 運行時間帯	1	2	3	4	5
④ 到着時間の正確さ	1	2	3	4	5
⑤ 運賃	1	2	3	4	5
⑥ 時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
⑦ 乗務員・係員の対応	1	2	3	4	5
⑧ 駅の待合空間 (屋根、ベンチ)	1	2	3	4	5
⑨ 他の交通機関との乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5
⑩ 駅周辺での駐車場の確保のしやすさ	1	2	3	4	5

**問7. 駅まで自動車(送迎含む)やバイク・原付で来られた方(問5に【4・5・6】とお答えされた方)にお聞きします。**

**(1)今後、それらの交通手段が使えなくなったとしたら、どのように駅まで行きますか。(1つ選択)**

1. 路線バスを利用する	2. コミュニティバスを利用する
3. タクシーを利用する	
4. 徒歩で行く (自宅から鉄道駅までの距離: 約 _____ km)	
5. 自転車で行く (自宅から鉄道駅までの距離: 約 _____ km)	
6. 利用できる路線バスやコミュニティバスが整備されればそれを利用する ⇒問7(2)へ	
7. 出かけるのをあきらめる	
8. その他 ( _____ )	

**(2)問7の(1)に【6】とお答えされた方にお聞きします。どのような路線バスやコミュニティバスが整備されれば利用しますか。(1つ選択)**

運行時間帯	行き ( 時 分 ) 頃に駅に着く 帰り ( 時 分 ) 頃に駅から出る ※分は10分単位まで
運賃	片道 ( _____ ) 円くらいまで
バス停までの距離	自宅から ( _____ ) mくらいまで

**問8. 運行内容や新たに要望する行き先・方面等についてお聞きします。**

**(1)運行内容等に関して要望はありますか。(1つ選択)**

1. ある	2. ない
-------	-------

**(2)(1)であると回答した方にお聞きします。それはどのような要望でしょうか。(複数回答可)**

1. 運行本数の増便	} ⇒利用したい時刻(時間帯):
2. 運行時間帯の拡大	
3. 行き先	⇒要望する行き先・方面: ( _____ )
4. 駅周辺への駐車場等の整備	
5. その他 ( _____ )	

**最後に八千代市の公共交通に関するご意見・ご要望がありましたらご記入ください。**

ご協力ありがとうございました。



## ■■■路線バス・コミュニティバス利用者アンケート調査

### 問1. あなたご自身についてお答えください。(1つ選択)

性 別	1. 男性	2. 女性	3. その他		
年 齢	1. 10 歳代	2. 20 歳代	3. 30 歳代	4. 40 歳代	
	5. 50 歳代	6. 60～64 歳	7. 65～69 歳	8. 70 歳代	9. 80 歳代以上
お住まい	(八千代市内の方) 1. 郵便番号□□□-□□□□ 2. 不明⇒地区名 ( ) (八千代以外の方) 市区町村名: _____				

### 問2. 路線バス(or コミュニティバス)を利用した目的をお答えください。(1つ選択)

1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院	5. 公共施設利用
6. 遊び・趣味・習い事等	7. 観光	8. その他 ( )		

### 問3. 乗り降りするバス停をお答えください。

乗車場所 ( ) バス停	降車場所 ( ) バス停
--------------	--------------

### 問4. 路線バス(or コミュニティバス)を利用される頻度をお答えください。(1つ選択)

1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日	4. 月に2～3日
5. 月に1日	6. 年に数回	7. その他 ( )	

### 問5. バス停まで、どのような交通手段で来ましたか。(1つ選択)

1. 鉄道	2. タクシー	3. 自分で車を運転	4. 家族等による送迎
5. バイク・原付	6. 自転車	7. 徒歩	8. その他 ( )

### 問6. 路線バス(or コミュニティバス)に関する次の項目について、あなたの満足度を5段階評価でお答えください。

項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 運行ルート (行き先等)	1	2	3	4	5
② 運行本数	1	2	3	4	5
③ 運行時間帯	1	2	3	4	5
④ 運行時刻の正確さ	1	2	3	4	5
⑤ 運賃	1	2	3	4	5
⑥ 時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
⑦ 乗務員の対応	1	2	3	4	5
⑧ バス停留所の待合空間 (屋根、ベンチ)	1	2	3	4	5
⑨ 他の交通機関との乗り継ぎ	1	2	3	4	5
⑩ 所要時間	1	2	3	4	5
⑪ バス停留所までの距離	1	2	3	4	5

**問7. バス停まで自動車(送迎含む)やバイク・原付で来られた方(問5に【3・4・5】とお答えされた方)にお聞きます。**

**(1)今後、それらの交通手段が使えなくなったとしたら、どのようにバス停まで行きますか。**

**(1つ選択)**

1. タクシーを利用する 2. 徒歩で行く (自宅から鉄道駅までの距離：約_____km) 3. 自転車で行く (自宅から鉄道駅までの距離：約_____km) 4. 利用できる路線バスやコミュニティバスが整備されればそれを利用する ⇒問7(2)へ 5. 出かけるのをあきらめる 6. その他 ( )
---

**(2)問7の(1)に【4】とお答えされた方にお聞きます。どのような路線バスやコミュニティバスが整備されれば利用しますか。(1つ選択)**

運行時間帯	行き ( 時 分 ) 頃にバス停に着く 帰り ( 時 分 ) 頃にバス停から出る ※分は10分単位まで
運賃	片道 ( ) 円くらいまで
バス停までの距離	自宅から ( ) mくらいまで

**問8. 運行内容や新たに要望する行き先・方面等についてお聞きます。**

**(1)運行内容等に関して要望はありますか。(1つ選択)**

1. ある	2. ない
-------	-------

**(2)(1)であると回答した方にお聞きます。それはどのような要望でしょうか。(複数回答可)**

1. 運行本数の増便 2. 運行時間帯の拡大 3. 行き先 ⇒要望する行き先・方面：(_____)	} ⇒利用したい時刻(時間帯)： 行き(_____) 帰り(_____)
4. バス停周辺への駐車場等の整備 5. その他 ( )	

**最後に八千代市の公共交通に関するご意見・ご要望がありましたらご記入ください。**

**ご協力ありがとうございました。**

## ■■■タクシー利用者アンケート調査

### 問1. あなたご自身についてお答えください。(1つ選択)

性 別	1. 男性	2. 女性	3. その他		
年 齢	1. 10 歳代	2. 20 歳代	3. 30 歳代	4. 40 歳代	
	5. 50 歳代	6. 60～64 歳	7. 65～69 歳	8. 70 歳代	9. 80 歳代以上
お住まい	(八千代市内の方) 1. 郵便番号□□□-□□□□ 2. 不明⇒地区名 ( ) (八千代以外の方) 市区町村名: _____				

### 問2. タクシーを利用した目的をお答えください。(1つ選択)

1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院	5. 公共施設利用
6. 遊び・趣味・習い事等	7. 観光	8. その他 ( )		

### 問3. 乗り降りした場所をお答えください。

乗車場所 ( )	降車場所 ( )
----------	----------

### 問4. タクシーを利用される頻度をお答えください。(1つ選択)

1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日	4. 月に2～3日
5. 月に1日	6. 年に数回	7. その他 ( )	

### 問5. タクシーに関する次の項目について、あなたの満足度を5段階評価でお答えください。

項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 配車依頼時の迅速さ	1	2	3	4	5
② 運賃	1	2	3	4	5
③ 目的地到着までの速さ	1	2	3	4	5
④ 運転手の対応	1	2	3	4	5
⑤ 車両の乗り心地・乗り降りのしやすさ	1	2	3	4	5

### 最後に八千代市の公共交通に関するご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

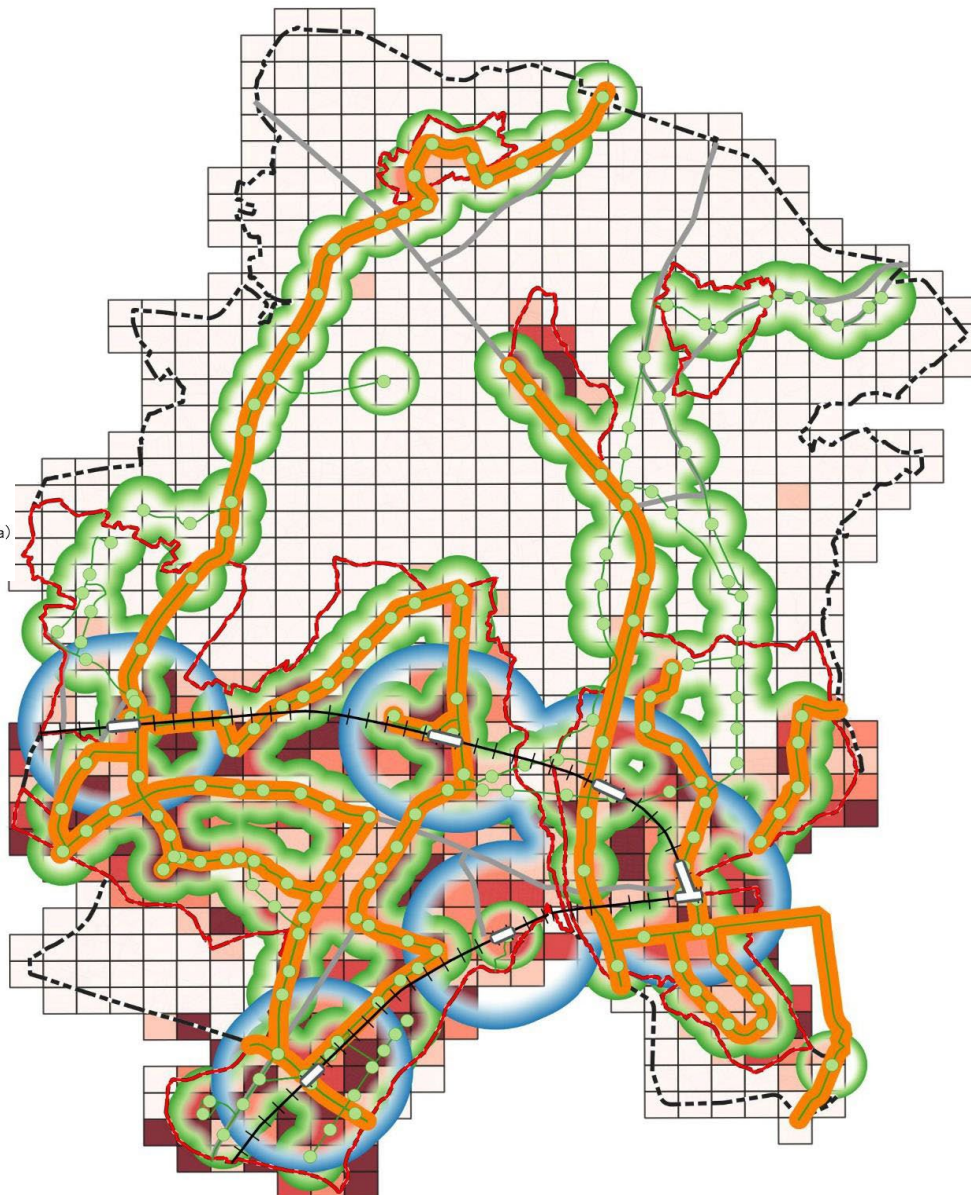
--

ご協力ありがとうございました。

## 公共交通沿線地域の徒歩圏人口分布等（鉄道駅から800m、バス停から300m）

### 凡例

- 地域界
- 市街化区域
- 国・県道
- 駅
- ++ 鉄道
- バス停
- バス路線
- 一日30本以上のバス路線
- 公共交通路線の徒歩圏
- バス停徒歩圏内(300m)
- 駅徒歩圏内(800m)
- 250mメッシュ人口H27
- 0 - 250人(0 - 40人/ha)
- 250 - 500人(40 - 80人/ha)
- 500 - 625人(80 - 100人/ha)
- 625 - 750人(100 - 120人/ha)
- 750人以上(120人以上/ha)



### ①人口ベースでの分布

	市街化区域	市街化調整区域	市域全体	
鉄道駅から800m及び1日30本以上のバス停から300m	71.3%	5.0%	76.2%	89.8%
鉄道駅から800m及び1日30本未満のバス停から300m	11.9%	1.6%	13.6%	
公共交通空白地域	5.9%	4.3%	10.2%	10.2%
	89.1%	10.9%	100.0%	100.0%

### ②面積ベースでの分布

	市街化区域	市街化調整区域	市域全体	
鉄道駅から800m及び1日30本以上のバス停から300m	32.2%	10.7%	42.8%	58.1%
鉄道駅から800m及び1日30本未満のバス停から300m	7.6%	7.7%	15.3%	
公共交通空白地域	4.7%	37.2%	41.9%	41.9%
	44.4%	55.6%	100.0%	100.0%

※R2国勢調査（250mメッシュ人口）を使用。