

|     |       |     |        |      |       |     |          |
|-----|-------|-----|--------|------|-------|-----|----------|
| 部局名 | 上下水道局 | 所属名 | 給排水相談課 | 所属長名 | 竹内 賢和 | 電 話 | 483-6156 |
|-----|-------|-----|--------|------|-------|-----|----------|

1. 事務事業の位置付け・概要（P L A N）

|                                      |                                                                                                          |    |             |                          |        |         |                                   |               |       |    |    |     |      |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------|--------------------------|--------|---------|-----------------------------------|---------------|-------|----|----|-----|------|
| コード                                  | 9056                                                                                                     |    | 事務事業名称      | 下水道事業受益者負担金徴収費           |        |         |                                   |               | 短縮コード | 経常 |    | 臨時  | 9056 |
| 予算区分                                 | 会計                                                                                                       | 20 | 公共下水道事業特別会計 | 款                        | 01     | 総務費     | 項                                 | 01            | 総務管理費 | 目  | 04 | 業務費 |      |
| 区 分                                  | <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務<br><input type="checkbox"/> その他 |    |             |                          | 根拠法令等  |         | 都市計画法、八千代市八千代都市計画下水道事業受益者負担に関する条例 |               |       |    |    |     |      |
| 事業概要（事務事業を開始したきっかけを含めて記入）            |                                                                                                          |    |             |                          |        |         |                                   |               |       |    |    |     |      |
| 昭和48年度に開始。都市計画法第75条に基づく受益者負担金の徴収のため。 |                                                                                                          |    |             |                          |        |         |                                   |               |       |    |    |     |      |
| 事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測            |                                                                                                          |    |             | 総合計画の施策体系                |        | 5本の柱（章） | 04                                | 快適生活空間都市をめざして |       |    |    |     |      |
| 整備率の向上に伴い、当面、大きな伸びは見込めない。            |                                                                                                          |    |             |                          |        | 大項目（節）  | 05                                | 下水道           |       |    |    |     |      |
|                                      |                                                                                                          |    |             |                          |        | 中 項 目   | 01                                | 下水道           |       |    |    |     |      |
|                                      |                                                                                                          |    |             |                          |        |         |                                   |               |       |    |    |     |      |
|                                      |                                                                                                          |    |             |                          |        | 小項目（施策） | 01                                | 汚水排水の整備       |       |    |    |     |      |
|                                      |                                                                                                          |    |             |                          |        |         |                                   |               |       |    |    |     |      |
|                                      |                                                                                                          |    |             |                          |        | 細 項 目   | 01                                | 汚水施設の整備拡充     |       |    |    |     |      |
|                                      |                                                                                                          |    |             |                          |        |         |                                   |               |       |    |    |     |      |
|                                      |                                                                                                          |    |             | 実施計画の計画事業                |        |         |                                   |               |       |    |    |     |      |
|                                      |                                                                                                          |    |             |                          |        |         |                                   |               |       |    |    |     |      |
| 計画事業の位置付けの有無                         |                                                                                                          |    |             | <input type="checkbox"/> | 計画事業期間 |         | ～                                 |               | 計画事業費 |    | 千円 |     |      |

2. 事務事業の目的・指標・実績（D O）

|                            |                                                |               |     |           |           |           |           |
|----------------------------|------------------------------------------------|---------------|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 対象<br>（誰を何を対象にしているのか）      | 下水道整備計画区域の土地                                   |               |     |           |           |           |           |
| 手段<br>（具体的な事務事業のやり方、手順、詳細） | ※平成18年度に実際に行ったこと：<br>本年度整備区域の公告、当該土地への負担金賦課と徴収 |               |     |           |           |           |           |
|                            | ※平成19年度に計画していること：<br>本年度整備区域の公告、当該土地への負担金賦課と徴収 |               |     |           |           |           |           |
| 意図<br>（何を狙っているのか）          | 下水道の整備により著しく利益を受ける者から汚水施設整備事業の一部経費として負担金を徴収する  |               |     |           |           |           |           |
| 結果<br>（どんな結果に結びつけるのか）      | 汚水施設の整備経費として負担金を充てることで処理区域の整備拡充に資する            |               |     |           |           |           |           |
| 区 分                        |                                                |               | 単位  | 17年度      | 18年度      |           | 19年度      |
|                            |                                                |               |     | 実績        | 計画        | 実績        | 計画        |
| 対象指標                       | 指標1                                            | 当該年度整備面積（賦課分） | h a | 3.9       | 2.2       | 1.9       | 3         |
|                            | 指標2                                            |               |     |           |           |           |           |
|                            | 指標3                                            |               |     |           |           |           |           |
| 活動指標                       | 指標1                                            | 賦課金額（調定金額）    | 円   | 9,878,745 | 5,948,000 | 6,281,802 | 5,440,000 |
|                            | 指標2                                            |               |     |           |           |           |           |
|                            | 指標3                                            |               |     |           |           |           |           |
| 成果指標                       | 指標1                                            | 収入金額          | 円   | 9,841,881 | 7,369,000 | 6,246,602 | 5,954,000 |
|                            | 指標2                                            |               |     |           |           |           |           |
|                            | 指標3                                            |               |     |           |           |           |           |
| 上位成果指標                     | 指標1                                            | 下水道普及率        | %   |           |           | 92.4      |           |
|                            | 指標2                                            | 雨水管整備済延長      | km  |           |           | 104.2     |           |
|                            | 指標3                                            |               |     |           |           |           |           |

| コード            |          | 9056 | 事務事業名称 | 下水道事業受益者負担金徴収費 |                |                | 所属名            | 給排水相談課 |
|----------------|----------|------|--------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|
|                |          |      | 単位     | １７年度           | １８年度           |                | １９年度           |        |
|                |          |      |        | 実績             | 計画             | 実績             | 計画             |        |
| 事業費<br>(A)     | 財源内訳     | 国    | 千円     |                |                |                |                |        |
|                |          | 県    | 千円     |                |                |                |                |        |
|                |          | 地方債  | 千円     |                |                |                |                |        |
|                |          | 一般財源 | 千円     | 1              | 2              |                | 2              |        |
|                |          | その他  | 千円     | 1,037          | 1,047          | 1,357          | 1,006          |        |
|                | 主な事業費の内訳 |      |        | パソコン保守委託費605千円 | パソコン保守委託費605千円 | パソコン保守委託費605千円 | パソコン保守委託費605千円 |        |
|                |          |      |        |                |                |                |                |        |
| 人件費(B)         |          |      | 千円     | 10,361.4       | 10,748.2       | 10,518.4       | 10,445         |        |
| トータルコスト(A)+(B) |          |      | 千円     | 11,399.4       | 11,797.2       | 11,875.4       | 11,453         |        |

3. 事務事業の評価（SEE）

| 評価<br>類型    | 評価事項                                                                                                       |  | 評価区分                                         | 理 由                                              |   |  |                |  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|---|--|----------------|--|
| 目的<br>妥当性   | ①事業目的が上位の施策に結びついているか？                                                                                      |  | <input checked="" type="checkbox"/> 結び付いている  | 都市計画法及び条例上の受益者負担に基づき、徴収された負担金は汚水施設の整備拡充に充てられている。 |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input type="checkbox"/> 結び付くが見直しの余地がある      |                                                  |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input type="checkbox"/> 結びつきが弱い・ない          |                                                  |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input type="checkbox"/> 評価対象外事項             |                                                  |   |  |                |  |
|             | ②すでに所期目的を達成しているか？<br>※「達成している」を選んだ場合、⑥に進んでください。                                                            |  | <input type="checkbox"/> 達成している              | 毎年、新たな整備区域に対し賦課するものであるため。                        |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input checked="" type="checkbox"/> 達成していない  |                                                  |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input type="checkbox"/> 評価対象外事項             |                                                  |   |  |                |  |
|             | ③民営化で目的を達成できるか？<br><br>※民営化・・・事務事業の全部又は一部の実施主体を全面的に民間事業者等に移行すること。<br>（民間委託は、権限に属する事務事業等を委託することで、民営化とは異なる。） |  | <input type="checkbox"/> 可能性はある              | 公告、賦課、収納というように課税方式をとっているため。                      |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input checked="" type="checkbox"/> 可能性はない   |                                                  |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input type="checkbox"/> 評価対象外事項             |                                                  |   |  |                |  |
|             | ④「対象」・「意図」の設定は現状のままで良いか？                                                                                   |  | <input checked="" type="checkbox"/> 現状のままでよい | 法及び条例の規定に基づき対象と意図は適正である。                         |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input type="checkbox"/> 見直す必要がある            |                                                  |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input type="checkbox"/> 評価対象外事項             |                                                  |   |  |                |  |
| 有効性・<br>効率性 | ⑤今後、有効性や効率性を向上させる可能性はあるか？<br>可能性がある場合は、⑤－2, 3を記入する。<br>可能性がない場合は、理由を記入する。                                  |  | <input type="checkbox"/> 有効性向上の可能性はある        | 必要最低限の体制であり、徴収率もよいと思われる。                         |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input type="checkbox"/> 効率性向上の可能性はある        |                                                  |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input type="checkbox"/> 両方可能性はある            |                                                  |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input checked="" type="checkbox"/> 可能性がない   |                                                  |   |  |                |  |
|             | ⑤－2<br>有効性や効率性を向上させる手段は何か？<br>該当する手段を選択し、具体的な方法と得られる効果を記入する。手段が「類似事業との統合・役割見直し」である場合は、該当する類似事業を記入する。       |  | <input type="checkbox"/> 民間委託等               |                                                  |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input type="checkbox"/> 臨時的任用職員等の活用         |                                                  |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input type="checkbox"/> I T化等業務プロセスの見直し     |                                                  |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input type="checkbox"/> 受益者負担の見直し           |                                                  |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input type="checkbox"/> 類似事業との統合・役割見直し      |                                                  |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input type="checkbox"/> 上記以外の方法             | 類似<br>事務<br>事業<br>名称                             | 1 |  | 実施主体<br>(所管部署) |  |
|             |                                                                                                            |  |                                              |                                                  | 2 |  | 実施主体<br>(所管部署) |  |
|             | ⑤－3<br>推進にあたっての課題はあるか？（一時的な経費増・市民の理解等）                                                                     |  | <input type="checkbox"/> ある                  |                                                  |   |  |                |  |
|             |                                                                                                            |  | <input type="checkbox"/> ない                  |                                                  |   |  |                |  |

|                                             |                                         |                                       |                |                          |                                     |                          |                                  |        |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------|
| コード                                         | 9056                                    | 事務事業名称                                | 下水道事業受益者負担金徴収費 |                          |                                     |                          | 所属名                              | 給排水相談課 |
| 今後の方向性                                      | ⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。     | <input type="checkbox"/> 改革・改善して継続    |                |                          |                                     |                          | 条例に基づき、当年度整備区域及び賦課猶予の解除地に対応するため。 |        |
|                                             |                                         | <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 |                |                          |                                     |                          |                                  |        |
|                                             |                                         | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小   |                |                          |                                     |                          |                                  |        |
|                                             |                                         | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し     |                |                          |                                     |                          |                                  |        |
|                                             | <input type="checkbox"/> その他            |                                       |                |                          |                                     |                          |                                  |        |
| <input type="checkbox"/> 廃止                 |                                         |                                       |                |                          |                                     |                          |                                  |        |
| <input type="checkbox"/> 休止                 |                                         |                                       |                |                          |                                     |                          |                                  |        |
| <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続 |                                         |                                       |                |                          |                                     |                          |                                  |        |
|                                             | ⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。 |                                       |                | 経 費                      |                                     |                          | 大幅な増加は無いものの計画的な整備は続いているため。       |        |
|                                             |                                         |                                       |                | 削 減                      | 不 変                                 | 増 加                      |                                  |        |
|                                             |                                         | 成 果                                   | 向 上            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                                  |        |
|                                             |                                         |                                       | 不 変            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  |        |
|                                             |                                         |                                       | 低 下            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                                  |        |

|                                                                               |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--|
| この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見）<br>※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など |  |
| 整備年度から３年間の負担となるため馴染みが薄く、対象者の制度に対する質問は多い。                                      |  |

|                                             |                                                                          |                        |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 所属長コメント                                     | 普及率が進んだ今日では、その内容が賦課・徴収から管理へと比重が変化していることで、徴収猶予地の現地確認の完全実施をし、歳入の早期確保に努めたい。 |                        |
| 評価調整委員会意見                                   | <input type="checkbox"/> 改革改善して継続                                        | 担当課の評価のとおり、現状のまま継続とする。 |
|                                             | <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善                                    |                        |
|                                             | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小                                      |                        |
|                                             | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し                                        |                        |
| <input type="checkbox"/> その他                |                                                                          |                        |
| <input type="checkbox"/> 廃止                 |                                                                          |                        |
| <input type="checkbox"/> 休止                 |                                                                          |                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続 |                                                                          |                        |