

紧急时

因火灾和疾病呼叫消防车、急救车时 ⇒ “119”

因犯罪、事故等呼叫警察时 ⇒ “110”

1. 紧急时的通报 (☎119)

- 可利用急救车的场合

- ① 因灾害、交通事故等重伤时
- ② 发生需要紧急治疗的伤情和疾病时

※ 对于伤病者的情况和事故情况，需要尽快送医院时，请及时拨打119通报。

- 119的拨打方法

拨打119后，指令中心会询问“火灾还是急救？（火災ですか、救急ですか？）”，火灾时回答“着火了（火事です）”；有受伤者或急病人时回答“呼叫急救车（救急車を）”。

紧急车辆在明确发生地点（消防车、急救车前往的住址和地点）时下达出动指令，通报时请沉着清楚地回答提问。

种类	火灾	急救、救助
发生地点	八千代市△△△ ○丁目○番地○号（或○○番地）	
目标物	○○学校・○○公园・便利店○○店的附近等	
（谁）出了什么事	（建筑、车辆、枯草等） 在燃烧	某人（年龄、性别）因疾病（或受伤）处于 有・无意识及呼吸的○○状态
其他	逃生失败及有无受伤等。	过往疾病、常去的治疗医院等
姓名・电话号码	询问拨打通报电话人的姓名和现在所用的电话号码	
通报后	可能会向通报人电话询问，不要关闭手机电源。	

- 灾害咨询

消防车出动时可确认火灾的地点等。

⇒ ・电话向导 ☎047-459-0119

（本指南在2023年12月31日到期结束）

・刊登在八千代市的主页“生活信息” → “消防、急救” → “火灾、灾害” → “火灾、灾害信息”上

- 发生火灾时的应对

发生火灾后，应立即拨打119电话，同时在附近大声寻求帮助，使用灭火器、

湿毛巾等进行初期灭活。烟雾中含有较多的有毒气体，应用湿毛巾捂住口鼻，放低姿势避难。

<灭活器的使用方法>



2. 夜间・休息日值班医科

● 夜间・休息日值班医科的自动语音指南

将电话通知在夜间・休息日的白天时间段提供急诊的医疗机构。请在突发疾病或受伤等需要立即治疗的时候利用。向值班医科就诊时，请务必在来院前电话联系。

① 夜间值班医科（内科类、外科类）

■ 星期一～星期五 19:00～次日 8:30

■ 星期六、星期日、节假日、12/29～1/3 17:00～次日 8:30

内科：☎047-482-6870 外科：☎047-482-6871

★幼儿在“八千代夜间儿童急诊中心”就诊。

② 休息日值班医科

■ 星期日、节假日・12/29～1/3 8:30～17:00

内科・儿科：☎047-482-6870 外科・其他：☎047-482-6871

牙科：☎047-482-6872

※无法接通时请联系市政府(☎047-483-1151)或消防本部(☎047-459-2441)。
值班医科刊登在市网站上。

● 八千代夜间儿童急诊中心

(东京女子医科大学附属八千代医疗中心内)

夜间儿童突然患病(初中生以下的对象儿童)，家庭内难以进行看护或应急治疗时就诊。

■ 每天 18:00～23:00 ☎047-458-6090

* 晚上 11:00 后，请致电 ☎047-450-6000。

- 不知道是否向想当值医生就诊时的电话咨询儿童突然发烧不知道是否应就医时敬请咨询。

夜间・休息日身体突然不好时，如不知道是否应向当值医生就诊或是呼叫救护车，可由看护师和医生提供电话咨询

① 儿童急诊电话咨询（小儿时）

☎不加区号 #8000（普通拨号回线电话、IP 电话、光纤电话 ☎043-242-9939）

🕒每天 19:00～次日 6:00

② 急救安心电话咨询（小儿以外时）

☎不加区号 #7009（普通拨号回线电话、IP 电话、光纤电话 ☎03-6735-8305）

🕒星期一～星期五、星期六 下午 6 点～次日早上 6 点

🕒星期日、节假日、12/29～1/3・4/29～5/5 上午 9 点～次日早上 6 点

- 关于 COVID-19 的咨询（2023 年 5 月以后，内容可能会变更。）

夜间・休息日的值班医科不进行新型冠状病毒感染的诊断和核酸 PCR 检查。如感到有发热等症状，请致电附近的医疗机构咨询。附近没有医疗机构时，请确认千叶县主页的“发烧时”内容，务必在事先预约的基础上，到千叶县指定的“发热门诊指定医疗机构”就诊。附近没有发热门诊指定医疗机构时，请致电千叶县发热咨询电话中心等咨询。

① 千叶热咨询呼叫中心

☎0570-200-139

🕒每天 24 小时（包括周末和节假日）

※症状急剧恶化时，请勿犹豫呼叫急救（☎119）。

3. 犯罪和事故

- 110 的拨打方法

向警察通报犯罪、事故时，不加区号拨打 110。

通话时按以下顺序传达信息。

① 事故或犯罪的情况

② 发生的日期和时间，地点或住址

③ 本人姓名，联系地址

※有受伤者时向警察通报后可调派急救车。

- 遭遇犯罪伤害时

外出期间进了小偷，物品被盗时，应立即联系警察。特别是存款存折、信用卡等被盗时，需要向银行和发卡公司申报。

➤ 遭遇抢劫时

- 确认犯罪的摩托车等车牌号，记住车型和颜色等特征。
- 向周围的人求助，立即通报110。

➤ 遗忘、掉落物品时

在交通工具等遗忘物品时联系车站的事务所，在路上等掉落物品时联系治安亭或警察局。千叶县内的遗失物、遗忘物品，可通过千叶县警察失物招领系统进行检索。

➤ 遭遇交通事故时

遭遇交通事故后，不论多么微小事故都需要向警察通报。如有受伤者则请求调派急救车。考虑到出现后遗症等情况，撞到身体或受伤后，请务必前往医院接受医生的诊治。

对于事故的责任方

- ① 确认汽车的车牌号
- ② 查看驾照，确认驾照编号、住址、姓名、年龄
- ③ 确认汽车保险的保险公司和保险证编号。
- ④ 有目击者时询问其姓名和住址。