

긴급 시에

화재나 질병으로 소방차·구급차를 부를 때는 ⇒'119'
 범죄나 사고 등으로 경찰을 부를 때는 ⇒'110'

1. 긴급 시의 신고 (☎119)

- 구급차를 이용할 수 있는 경우
 - ① 재해, 교통사고 등으로 크게 다쳤을 때
 - ② 긴급하게 치료가 필요한 부상이나 질병이 발생했을 때

※아픈 사람의 모습이나 사고의 상황 등 빨리 병원에 데려가는 것이 좋겠다고 생각된 경우에는 망설이지 말고 119번으로 신고할 것.
- 119번에 전화 거는 법

119번에 전화를 걸면 지령 센터에서 '카사이데스카, 큐큐데스카?(화재입니까, 구급입니까?)'라고 물어보므로 화재면 '카지다(화재입니다.)', 다친 사람이나 갑자기 아픈 사람이 있으면 '큐큐샤오(구급차를 보내 달라)'라고 대답할 것. 긴급 차량은 발생 장소(소방차·구급차가 향하는 주소나 장소)가 파악된 시점에서 출동 지령을 내리므로 신고 시에는 초조해하지 말고 확실하게 질문에 답할 것.

종별	화재	구급·구조
발생 장소	야치요시△△△ ○초메 ○번지 ○호(또는 ○○번지)	
목표물	○○학교·○○공원·편의점 ○○점 근처 등	
무엇이(누가) 어떻게 되었다	(건물·차량·마른 풀 등)이 불타고 있다	(연령·성별)의 사람이 아프거나 (또는) 다쳐서 의식·호흡(유·무)에서 ○○ 상태
기타	도망 지연이나 부상자의 유무 등	병력·자주 가는 병원 등
이름·전화번호	신고 전화를 한 사람의 이름과 지금 사용하고 있는 전화의 번호를 물을 것	
신고 후	처음 신고한 사람에게 전화로 문의하는 경우도 있으므로 휴대 전화인 경우에는 전원을 끄지 않는다	

- 재해에 관한 문의

소방차가 출동했을 때는 화재 장소 등을 확인 가능.
 ⇒·텔레폰 가이드 ☎047-459-0119

이 안내는 2023년 12월 31일을 끝으로 종료됩니다.

·야치요시 홈페이지 ‘생활의 정보’ → ‘소방·구급’ → ‘화재·재해’ → ‘화재·재해 정보’ 에 게재

● 화재가 발생했을 때의 대응

화재가 발생하면 즉시 119번에 전화하는 동시에 이웃에게 큰 소리로 도움을 청하고, 소화기, 젖은 수건 등으로 초기 진화에 힘쓸 것. 연기에는 유독 가스가 많으므로 젖은 수건으로 입을 가리고 자세를 낮추어 대피.

<소화기 사용법>



2. 야간·휴일 당번 의사

● 야간·휴일 당번 의사의 자동 음성 안내

야간·휴일의 낮 시간대에 갑작스러운 질병을 진료하는 의료 기관을 전화로 안내한다. 갑작스러운 질병이나 부상 등으로 인해 즉시 치료가 필요할 때 이용한다. 당번 의사에게 진료를 받을 때는 내원하기 전에 반드시 전화로 연락할 것.

① 야간 당번 의사(내과계, 외과계)

▣ 평일 19:00~다음 날 8:30

▣ 토·일·공휴일, 12/29~1/3 17:00~다음 날 8:30

내과계 ☎047-482-6870 외과계 ☎047-482-6871

★소아는 ‘야치요 야간 소아 응급 센터’를 이용할 것.

② 휴일 당번 의사

▣ 일·공휴일·12/29~1/3 8:30~17:00

내과·소아과 ☎047-482-6870 외과·기타 ☎047-482-6871

치과 ☎047-482-6872

※연결되지 않을 때는 시청 (Tel: 047-483-1151) 또는 소방 본부 (Tel: 047-459-2441)에. 당번 의사는 시 HP에 게재.

- 야치요 야간 소아 응급 센터
(도쿄 여자 의과 대학 부속 야치요 의료 센터 내)
야간에 갑자기 아이(중학생 이하의 소아가 대상)의 몸 상태가 나빠져, 가정에서의 간호나 응급 처치로는 어떻게 할 수 없을 때 이용한다.
☎매일 18:00 ~ 23:00 ☎047-458-6090
※오후 11시 이후는 ☎047-450-6000에.

- 당번 의사로부터 진료를 받을지 망설여질 때 등의 전화 상담
 1. 어린이 응급 전화 상담 (소아의 경우)
☎국번 없이 #8000 (다이얼 회선에서는, IP 전화, HIKARI DENWA ☎043-242-9939)
☎매일19:00 ~ 다음 날6:00
 2. 구급 안심 전화 상담 (소아 이외의 경우)
☎국번 없이 #7009 (다이얼 회선에서는, IP 전화, HIKARI DENWA ☎03-6735-8305)
☎평일 · 토요일 오후 6시~다음 날 오전 6시
☎일요일 · 공휴일 · 12/29~1/3 · 4/29~5/5 오전 9시~다음 날 오전 6시

- 신형 코로나 바이러스 감염에 관한 상담 (2023년 5월 이후에는 내용이 변경될 가능성이 있습니다.)
야간 · 휴일의 당번 의사는 신종 코로나 바이러스 감염증 진단 및 PCR 검사는 실시하지 않는다. 발열 등의 증상을 감지한 경우에는 가까운 의료 기관에 전화로 상담한다. 가까운 의료 기관이 없는 경우에는 치바현 홈페이지의 ‘열이 날 경우’ 를 확인하고 치바현이 지정한 ‘발열 외래 지정 의료 기관’ 에서 반드시 사전에 예약한 후에 진료를 받는다. 발열 외래 지정 의료 기관이 가까운 곳에 없는 경우는 치바현 발열 상담 콜 센터 등에 전화로 상담한다.
①지바현 발열 상담 콜센터
☎0570-200-139
☎매일 24 시간(토, 일, 공휴일 포함)
※증상이 급격히 악화한 경우에는 주저하지 말고 구급 요청(☎119)한다.

3. 범죄와 사고

- 110번으로 전화 거는 방법
범죄나 사고로 경찰에 신고할 때는 국번 없이 110번으로 전화를 건다.

전화할 때는 다음 순서로 전달할 것.

- ① 사고인가 범죄인가의 상황
- ② 발생 시간, 장소 또는 주소
- ③ 본인 이름, 연락처

※다친 사람이 있을 경우에는 경찰에 신고하기만 해도 구급차를 출동시켜 준다.

● 범죄 피해를 입으면

집을 비운 사이 도둑이 들거나 물건을 도난당했을 때는 곧바로 경찰에 연락할 것. 특히 예금 통장, 신용 카드 등을 도난당했을 때는 은행이나 카드 발행 회사에도 신고해야 한다.

➤ 날치기를 당하면

- 범죄자 오토바이 등의 번호를 확인한다. 차종이나 색깔 등의 특징만이라도 기억해 둔다.
- 주위에 도움을 청하고, 신속하게 110번으로 신고.

➤ 물건을 두고 내렸거나 잃어버렸으면

교통 기관 등에 물건을 두고 내렸을 때는 역 사무실로, 길거리 등에서 물건을 잃어버렸을 때는 파출소, 경찰서로 신고한다. 치바현 내 유실물, 분실물은 치바현 경찰 유실물 안내 시스템에서 검색할 수 있습니다.

➤ 교통사고를 당했을 때는

교통사고를 당했으면 아무리 작은 사고라도 경찰에 신고할 것. 이때 다친 사람이 있으면 구급차 출동도 부탁한다. 나중에 후유증 등이 생기는 경우가 있으므로 몸을 부딪치거나 다쳤으면 반드시 병원에 가서 의사의 진단을 받을 것.

사고 상대에 대해서는

- ① 차의 번호판을 확인한다.
- ② 면허증을 보여 달라고 해서 면허증 번호, 주소, 성명, 연령을 확인한다.
- ③ 자동차 보험의 보험 회사와 보험증의 번호를 확인한다.
- ④ 목격자가 있는 경우에는 그 성명이나 주소도 확보해 둔다.