

|     |       |     |        |      |       |     |          |
|-----|-------|-----|--------|------|-------|-----|----------|
| 部局名 | 上下水道局 | 所属名 | 給排水相談課 | 所属長名 | 竹内 賢和 | 電 話 | 483-6156 |
|-----|-------|-----|--------|------|-------|-----|----------|

1. 事務事業の位置付け・概要（P L A N）

|                                                    |                                                                                                          |    |              |                                           |             |       |                         |    |           |       |    |        |    |  |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------|-------------------------------------------|-------------|-------|-------------------------|----|-----------|-------|----|--------|----|--|
| コード                                                | 9923                                                                                                     |    | 事務事業名称       | 水道メータ管理事業                                 |             |       |                         |    |           | 短縮コード | 経常 | 9923   | 臨時 |  |
| 予算区分                                               | 会計                                                                                                       | 92 | 水道事業会計_資本的支出 | 款                                         | 01          | 資本的支出 | 項                       | 02 | 建設改良費     | 目     | 01 | 水道メータ費 |    |  |
| 区 分                                                | <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務<br><input type="checkbox"/> その他 |    |              |                                           | 根拠法令等       |       |                         |    |           |       |    |        |    |  |
| 事業概要（事務事業を開始したきっかけを含めて記入）                          |                                                                                                          |    |              |                                           |             |       |                         |    |           |       |    |        |    |  |
| 水道事業創設以来。    計量法により，水道メータの検定有効期限は8年以内と決められていることから。 |                                                                                                          |    |              |                                           |             |       |                         |    |           |       |    |        |    |  |
| 事務事業を取り巻く状況の変化    又、今後の変化の推測                       |                                                                                                          |    |              | 総<br>合<br>計<br>画<br>の<br>施<br>策<br>体<br>系 | 5本の柱（章）     | 04    | 快適生活空間都市をめざして           |    |           |       |    |        |    |  |
| 毎年給水人口の増加とともに年々新規・検定満了ともに増加の傾向にある。                 |                                                                                                          |    |              |                                           | 大項目（節）      | 04    | 水道                      |    |           |       |    |        |    |  |
|                                                    |                                                                                                          |    |              |                                           | 中 項 目       | 01    | 水道                      |    |           |       |    |        |    |  |
|                                                    |                                                                                                          |    |              |                                           |             |       |                         |    |           |       |    |        |    |  |
|                                                    |                                                                                                          |    |              |                                           | 小項目（施策）     | 02    | 安心・快適な給水の確保             |    |           |       |    |        |    |  |
|                                                    |                                                                                                          |    |              |                                           |             |       |                         |    |           |       |    |        |    |  |
|                                                    |                                                                                                          |    |              |                                           | 細 項 目       | 03    | 給水衛生対策                  |    |           |       |    |        |    |  |
|                                                    |                                                                                                          |    |              |                                           |             |       |                         |    |           |       |    |        |    |  |
|                                                    |                                                                                                          |    |              | 実 施 計 画 の<br>計 画 事 業                      |             |       |                         |    |           |       |    |        |    |  |
|                                                    |                                                                                                          |    |              |                                           |             |       |                         |    |           |       |    |        |    |  |
| 計画事業の位置付けの有無                                       |                                                                                                          |    |              | <input type="checkbox"/>                  | 計 画 事 業 期 間 |       | 平成18年4月    ～    平成19年3月 |    | 計 画 事 業 費 |       | 千円 |        |    |  |

2. 事務事業の目的・指標・実績（D O）

|                            |                                                                             |                    |   |        |        |        |        |      |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|---|--------|--------|--------|--------|------|
| 対象<br>（誰を何を対象にしているのか）      | 水道使用者                                                                       |                    |   |        |        |        |        |      |
| 手段<br>（具体的な事務事業のやり方、手順、詳細） | ※平成18年度に実際に行ったこと：<br>新規使用者の水道メータ設置。検定満了期限（8年）の水道メータの交換。不動メータ等の交換。以上のメータの入出庫 |                    |   |        |        |        |        |      |
|                            | ※平成19年度に計画していること：<br>平成18年度と同じ。                                             |                    |   |        |        |        |        |      |
| 意図<br>（何を狙っているのか）          | 正確な使用量を把握。                                                                  |                    |   |        |        |        |        |      |
| 結果<br>（どんな結果に結びつけるのか）      | 正確な有収量を把握し，安全な水道の給水を図る。                                                     |                    |   |        |        |        |        |      |
| 区 分                        |                                                                             |                    |   | 単位     | 17年度   | 18年度   |        | 19年度 |
|                            |                                                                             |                    |   |        | 実績     | 計画     | 実績     | 計画   |
| 対象指標                       | 指標1                                                                         | 水道メータ（給水戸数）の設置数    | 戸 | 74,882 | 75,240 | 76,305 | 77,705 |      |
|                            | 指標2                                                                         |                    |   |        |        |        |        |      |
|                            | 指標3                                                                         |                    |   |        |        |        |        |      |
| 活動指標                       | 指標1                                                                         | 新規給水装置設置戸数         | 戸 | 1,591  | 1,285  | 1,631  | 1,483  |      |
|                            | 指標2                                                                         | 検定満了期限及び不動メータの交換個数 | 個 | 10,776 | 9,256  | 9,128  | 7,993  |      |
|                            | 指標3                                                                         |                    |   |        |        |        |        |      |
| 成果指標                       | 指標1                                                                         | 有収率                | % | 95.4   | 93     | 95.4   | 95.4   |      |
|                            | 指標2                                                                         |                    |   |        |        |        |        |      |
|                            | 指標3                                                                         |                    |   |        |        |        |        |      |
| 上位成果指標                     | 指標1                                                                         |                    |   |        |        |        |        |      |
|                            | 指標2                                                                         |                    |   |        |        |        |        |      |
|                            | 指標3                                                                         |                    |   |        |        |        |        |      |



|                                  |                                         |                                                  |           |                                     |                                 |                          |                                              |
|----------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|
| コード                              | 9923                                    | 事務事業名称                                           | 水道メータ管理事業 |                                     |                                 | 所属名                      | 給排水相談課                                       |
| 今後の方向性                           | ⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。     | <input checked="" type="checkbox"/> 改革・改善して継続    |           |                                     | 内容・方法とも民間事業者の活用を含めて検討して行く必要がある。 |                          |                                              |
|                                  |                                         | <input checked="" type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 |           |                                     |                                 |                          |                                              |
|                                  |                                         | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小              |           |                                     |                                 |                          |                                              |
|                                  |                                         | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し                |           |                                     |                                 |                          |                                              |
|                                  | <input type="checkbox"/> その他            |                                                  |           |                                     |                                 |                          |                                              |
|                                  | <input type="checkbox"/> 廃止             |                                                  |           |                                     |                                 |                          |                                              |
| <input type="checkbox"/> 休止      |                                         |                                                  |           |                                     |                                 |                          |                                              |
| <input type="checkbox"/> 現状のまま継続 |                                         |                                                  |           |                                     |                                 |                          |                                              |
| 今後の方向性                           | ⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。 |                                                  |           | 経 費                                 |                                 |                          | 民間事業者の活用を含めて事務事業を遂行して行く方法を検討し、コスト、成果とも向上を図る。 |
|                                  |                                         |                                                  |           | 削 減                                 | 不 変                             | 増 加                      |                                              |
|                                  |                                         | 成 果                                              | 向 上       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |                                              |
|                                  |                                         |                                                  | 不 変       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |                                              |
|                                  |                                         |                                                  | 低 下       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |                                              |

|                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見）<br>※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 生活環境の変化による、水需要の高まりとともにメータの精度への関心。 検定満了期限の水道メータ交換時期の需要者に対しての取替工事の事前通知の実施要望。    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                  |                                                  |  |  |                                |  |  |  |  |  |
|----------------------------------|--------------------------------------------------|--|--|--------------------------------|--|--|--|--|--|
| 所属長コメント                          | 料金収入の原点であるメーターは、今後とも品質の向上を求めていく。民間事業者の活用を検討していく。 |  |  |                                |  |  |  |  |  |
|                                  |                                                  |  |  |                                |  |  |  |  |  |
| 評価調整委員会意見                        | <input checked="" type="checkbox"/> 改革改善して継続     |  |  | 改革・改善の具体策を検討し民間事業者の活用により推進すべき。 |  |  |  |  |  |
|                                  | <input checked="" type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 |  |  |                                |  |  |  |  |  |
|                                  | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小              |  |  |                                |  |  |  |  |  |
|                                  | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し                |  |  |                                |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> その他     |                                                  |  |  |                                |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 廃止      |                                                  |  |  |                                |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 休止      |                                                  |  |  |                                |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 現状のまま継続 |                                                  |  |  |                                |  |  |  |  |  |