

部局名	総務企画部	所属名	総合企画課 国際推進室	所属長名	堀谷 修	電話	483-1151 内線2337
-----	-------	-----	-------------	------	------	----	-----------------

1. 事務事業の位置付け・概要 (PLAN)

コード	4077	事務事業名称	国際推進事業				短縮コード	経常	4077	臨時	4098	
予算区分	会計	01	一般会計	款	02	総務費	項	01	総務管理費	目	07	企画費
区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> その他		根拠法令等		八千代市国際交流協会補助金交付要綱							
事業概要 (事務事業を開始したきっかけを含めて記入)												
<p>・平成に入ってから、国や県で国際推進・理解事業を推進していこうという方針が示された。</p> <p>・本市では、平成元年に市制25周年記念として国際姉妹都市提携事業を行うことを決め、候補市の選定を開始。平成4年8月にアメリカ合衆国テキサス州タイラー市と姉妹都市を提携。以後、親善訪問団の派遣・受け入れ事業を行ってきた。</p> <p>・平成18年1月には、市内の国際関係4団体が集まり、八千代市国際交流協会を設立。同会には、タイラー市との交流を行う国際姉妹都市部会、語学ボランティア部会、在住外国人への日本語指導を行う日本語指導ボランティア部会、国際交流に興味のある人が集まった国際交流促進部会があり、独自に活動している。</p> <p>・市は国際化・国際交流を推進のため、国際交流関係書簡の翻訳、親と子どものための学校ガイダンスの開催、バンコク都からの視察団受入等を実施。また、八千代市国際交流協会への助成及びサバイバル日本語講座を共催している。</p>												
事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測				総合計画の施策体系	5本の柱 (章)	06	計画推進のために					
<p>・国際化への関心、対応への要望は年々高くなっている。</p> <p>・市内在住の外国人の数も増加している。</p> <p>・各交流事業後に、個人的に交流をする人が多くなってきている。</p>					大項目 (節)	01	パートナーシップによる市政運営と市民自治の推進					
					中項目	02	地域の視点に立った主体的なまちづくりの推進					
					小項目 (施策)	02	平和と交流によるまちづくりの推進					
					細項目	02	市独自の国内外との交流によるまちづくりの推進					
					実施計画の計画事業	6104	国際推進事業 (多文化共生プラン策定)					
		6105	国際推進事業 (友好都市提携)									
計画事業の位置付けの有無			<input type="checkbox"/>	計画事業期間	平成20年4月 ~ 平成23年3月	計画事業費	千円					

2. 事務事業の目的・指標・実績 (DO)

対象 (誰を何を対象にしているのか)	在住外国人, 市民 (住民基本台帳・外録含む)						
手段 (具体的な事務事業のやり方、手順、詳細)	<p>※平成21年度に実際に行ったこと: 多文化共生プラン策定、日本語指導ボランティアが実施したサバイバル日本語講座の共催、八千代市国際交流協会への支援、親と子の学校ガイダンス、JICAへの協力。</p> <p>※平成22年度に計画していること: (仮称)多文化交流センターの設置、タイラー市親善訪問団受入のための連絡調整、八千代市国際交流協会への支援、日本語指導ボランティアが実施するサバイバル日本語講座の共催、親と子どものための学校ガイダンス、JICAへの協力。</p>						
意図 (何を狙っているのか)	外国人との交流により、文化に対する理解を深め、友好的な考え方を育て、なおかつ多くの人に広めていく。						
ねらい (上位施策の意図)	入力対象外						
区分		単位	20年度		21年度		22年度
			実績	計画	実績	計画	
対象指標	指標1	在住外国人登録者数	人	4,221	4,400	4,189	4,300
	指標2	市民 (住民基本台帳・外録含む)	人	191,469	194,000	192,570	196,000
	指標3						
活動指標	指標1	生活ガイドブックの配布数	部	350	350	50	0
	指標2	日本語ボランティア教室の開催回数	回	432	432	432	432
	指標3	タイラー市からの親善訪問団受入実行委員会の開催回数	回	0	0	6	12
成果指標	指標1	在住外国人のガイドブックを利用した割合	%	9.35	10	9.45	0
	指標2	日本語ボランティア教室を受講した人数	人	322	110	292	432
	指標3	姉妹都市交流事業に参加した人数	人	48	30	46	40
上位成果指標	指標1						
	指標2						
	指標3						

コード	4077	事務事業名称	国際推進事業			所属名	総合企画課 国際推進室	
	単位	20年度		21年度		22年度		
		実績	計画	実績	計画	計画	計画	
事業費 (A)	財源内訳	国	千円	0	0	0	0	
		県	千円	0	0	0	0	
		地方債	千円	0	0	0	0	
		一般財源	千円	5,172	2,012	1,801	2,735	
		その他	千円	853	0	0	0	
主な事業費の内訳		八千代市国際交流協会補助金1,600千円 友好都市提携調印式及び記念祝賀会企画運営委託費等2,459千円	多文化共生プラン策定懇談会委員謝金147千円 バンコク視察団訪問時食料費115千円 補助金1,600千円他	八千代市国際交流協会補助金1,600千円 バンコク訪問団食糧費115千円	国際交流協会補助金1,600千円 タイ市親善訪問団食糧費189千円 タイ市親善訪問団受入実行委員会補助金500千円			
人件費 (B)		千円	14,981.8	10,565	13,920.4	12,678		
トータルコスト (A)+(B)		千円	21,006.8	12,577	15,721.4	15,413		

3. 事務事業の評価 (SEE)

評価類型	評価事項	評価区分	理由	
目的妥当性	①事業目的が上位の施策に結びついているか？	<input checked="" type="checkbox"/> 結び付いている	国際交流事業の推進や、在住外国人を交えた地域づくりを進めるためには、市民の力が必要不可欠であるため、市民との協働を進めていく。	
		<input type="checkbox"/> 結び付くが見直しの余地がある		
		<input type="checkbox"/> 結びつきが弱い・ない		
		<input type="checkbox"/> 評価対象外事項		
目的妥当性	②すでに所期目的を達成しているか？ ※「達成している」を選んだ場合、⑥に進んでください。	<input type="checkbox"/> 達成している	国際交流協会ができたことで、国際関係市民団体の一本化を図ることができた。しかし、目的を達成するための具体的事業への取組はこれからである。	
		<input checked="" type="checkbox"/> 達成していない		
		<input type="checkbox"/> 評価対象外事項		
目的妥当性	③民営化で目的を達成できるか？ ※民営化・・・事務事業の全部又は一部の実施主体を全面的に民間事業者等に移行すること。 (民間委託は、権限に属する事務事業等を委託することで、民営化とは異なる。)	<input type="checkbox"/> 可能性はある	国際交流協会と市が協力して推進していく事業であり、民営化になじまない。	
		<input checked="" type="checkbox"/> 可能性はない		
		<input type="checkbox"/> 評価対象外事項		
目的妥当性	④「対象」・「意図」の設定は現状のままで良いか？	<input checked="" type="checkbox"/> 現状のままでよい	現状の「対象」「意図」で結果に結び付くことができる。	
		<input type="checkbox"/> 見直す必要がある		
		<input type="checkbox"/> 評価対象外事項		
有効性・効率性	⑤今後、有効性や効率性を向上させる可能性はあるか？ 可能性がある場合は、⑤-2, 3を記入する。 可能性がない場合は、理由を記入する。	<input type="checkbox"/> 有効性向上の可能性はある		
		<input type="checkbox"/> 効率性向上の可能性はある		
		<input checked="" type="checkbox"/> 両方可能性はある		
		<input type="checkbox"/> 可能性がない		
	⑤-2 有効性や効率性を向上させる手段は何か？ 該当する手段を選択し、具体的な方法と得られる効果を記入する。手段が「類似事業との統合・役割見直し」である場合は、該当する類似事業を記入する。	<input type="checkbox"/> 民間委託等	国際交流協会では、同会語学ボランティア部会が通訳などの協力を得ながら、在住外国人を対象とした日本語講座を開催している。この講座を継続開催することで、在住外国人を含んだ全市民の生活の利便性を向上させることができる。また、協会がさまざまなイベントを開催し、世界の文化を紹介することで、市民の多文化共生への理解につながる。市としては、庁内の窓口担当者が情報を共有し、今年10月に村上団地内に開設予定の(仮称)多文化交流センターを活用して多言語による情報を発信していく。	実施主体 (所管部署)
		<input type="checkbox"/> 臨時的任用職員等の活用		実施主体 (所管部署)
⑤-3 推進にあたっての課題はあるか？(一時的な経費増・市民の理解等)	<input type="checkbox"/> I T化等の業務プロセスの見直し	類似 事務 事業 名称	1	
	<input type="checkbox"/> 受益者負担の見直し		2	
⑤-3 推進にあたっての課題はあるか？(一時的な経費増・市民の理解等)	<input type="checkbox"/> 類似事業との統合・役割見直し	類似 事務 事業 名称	1	
	<input checked="" type="checkbox"/> 上記以外の方法		2	
⑤-3 推進にあたっての課題はあるか？(一時的な経費増・市民の理解等)	<input checked="" type="checkbox"/> ある	国際交流協会の会員数が少なく、会員の会費収入のみでは各種事業を行うことは不可能である。また、積極的に活動している人数も限られているため、行政の補助が必要である。多文化共生という状況について、言葉も含め市民の理解を得られていない。		
	<input type="checkbox"/> ない			

コード	4077	事務事業名称	国際推進事業			所属名	総合企画課 国際推進室																						
今後の方向性	⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。		<input checked="" type="checkbox"/> 改革・改善して継続 <input checked="" type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小 <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し <input type="checkbox"/> その他			市内在住外国人の比率を見るとブラジルやペルーなどの南米出身者が多い。しかし、庁内にポルトガル語やスペイン語等の外国語が話せる職員がおらず、来庁した在住外国人への対応がしきれないという窓口担当者からの意見がある。そのため、22年10月に開所予定の（仮称）多文化交流センターを活用し、関連部署と連携し情報の共有化を推進する。八千代市国際交流協会については、同会が自主的に事業を企画・運営できるよう、市としてサポートしていく。また、役割分担をはっきりさせて共に活動していく。																							
			<input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 事業完了 <input type="checkbox"/> 現状のまま継続																										
		⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">経費</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>不変</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>不変</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>					経費			削減	不変	増加	成果	向上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	不変	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	低下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	在住外国人へ対応するための人的・物的経費が必要。	
		経費																											
		削減	不変	増加																									
成果	向上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																									
	不変	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																									
	低下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																									

この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見） ※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など	
バンコク都との交流の幅をもっと広げていった方がよいのではないか、という意見がある。	

所属長コメント	タイラー市との国際交流並びに市内に在住する外国人への支援・対応については、八千代市国際交流協会の協力を得て、順調に事業を進めることができた。今後も、バンコクを加えた国際交流や多文化共生プラン推進などの国際推進事業について、国際交流協会などと協力・連携を図りながら実施する。	
評価調整委員会評価	<input checked="" type="checkbox"/> 改革改善して継続 <input checked="" type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小 <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 事業完了 <input type="checkbox"/> 現状のまま継続	国際交流協会の自立を図り、協力することにより、多文化共生への理解を図るべき。また、（仮称）多文化交流センターを開設することにより、多言語の発信を、順次推進すべき。