

八千代市消費生活センター

令和5年度6月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	77件	97件	260件
問い合わせ	20件	11件	47件
要 望	0件	0件	0件
計	97件	108件	307件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

6月の相談件数は97件でした。今月も商品未着の相談があり、詐欺サイトで商品を購入してしまった消費者が依然として多いことがうかがえます。代金支払いは銀行振込、連絡先は個人の携帯番号のみ、電話しても通じないなど連絡不能のケースが殆どです。業者と交渉することで問題解決をするセンターでは対応が困難であるため、銀行や警察への相談を案内することになります。今後も相談者に対して、詐欺サイトについての注意喚起を進めていきたいと思えます。

また、今月目立ったのは契約者以外からの相談です。契約者の子や配偶者、親、その他友人など他人からの相談もありました。センターではトラブル回避のため、契約者が話せないなどの身体的な問題がある場合を除き原則契約者本人からの相談をお願いしています。特に解約に関する相談については、契約時に業者とどんな話をしたかが極めて重要で解決方法も異なってきます。契約者ではない相談者に適切なアドバイスをすることは難しく、相談者が本市の居住者であっても契約者が市外の居住者の場合は、契約者の居住地の消費者相談窓口で契約者本人から相談してもらうこととなります。センターを利用する時の注意点などをきちんと情報提供していく必要があると思えます。