

部局名	健康福祉部	所属名	長寿支援課	所属長名	黒澤 清美	電話	483-1151 内線2220
-----	-------	-----	-------	------	-------	----	-----------------

1. 事務事業の位置付け・概要 (PLAN)

コード	9087	事務事業名称	賦課徴収事業				短縮コード	経常	9087	臨時	9112	
予算区分	会計	35	介護保険事業特別会計	款	01	総務費	項	02	徴収費	目	01	賦課徴収費
区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input checked="" type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> その他		根拠法令等	地方自治法第216条, 介護保険法, 介護保険法施行令, 介護保険法施行規則, 八千代市介護保険条例								
事業概要 (事務事業を開始したきっかけを含めて記入)												
平成12年介護保険法の施行に伴い, 介護保険法第129条第2項に基づき, 第1号被保険者の保険料を徴収することとなっており, 賦課・収納・督促・催告等の事務を行う。												
事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測				総合計画の施策体系	5本の柱 (章)	01	健康福祉都市をめざして					
介護保険法に基づき, 介護保険料の徴収は行っているが, 現在のところ, 介護保険法の改正は予定されていないため, 急激な変化はないものと推測される。					大項目 (節)	03	社会保障					
					中項目	02	介護保険					
					小項目 (施策)	02	保険財政の健全運営					
					細項目	01	財政運営の充実					
					実施計画の計画事業							
				計画事業の位置付けの有無	<input type="checkbox"/>		計画事業期間	平成21年4月 ~ 平成22年3月		計画事業費	千円	

2. 事務事業の目的・指標・実績 (DO)

対象 (誰を何を対象にしているのか)	満65歳以上の介護保険第1号被保険者。						
手段 (具体的な事務事業のやり方、手順、詳細)	※平成21年度に実際に行ったこと: 1. 介護保険料の賦課額決定及びその通知。 2. 保険料の収納業務。 3. 保険料未納者に対する督促・催告通知。 4. 保険料未納がある者に対するの電話催告、窓口での納付相談、訪問徴収等を実施。 5. 過誤納者に対する、還付。 ※平成22年度に計画していること: 同上。						
意図 (何を狙っているのか)	介護保険制度の必要性を理解してもらい, その財源となる介護保険料は期限内に納付する意識を市民一人一人にもってもらおう。						
ねらい (上位施策の意図)	入力対象外						
区分		単位	20年度		21年度		22年度
			実績	計画	実績	計画	
対象指標	指標1	介護保険第1号被保険者	人	36,000	36,186	37,651	37,748
	指標2	徴収率	%	95	95	95	95
	指標3	催告発送対象者	人	834	800	795	800
活動指標	指標1	介護保険第1号被保険者	人	36,000	36,186	37,651	37,748
	指標2	徴収率	%	95	95	95	95
	指標3	催告発送対象者	人	834	800	795	800
成果指標	指標1	徴収率	%	95	95	95	95
	指標2						
	指標3						
上位成果指標	指標1						
	指標2						
	指標3						

コード	9087	事務事業名称	賦課徴収事業		所属名	長寿支援課	
	単位	20年度		21年度		22年度	
		実績		計画	実績	計画	
事業費 (A)	財源内訳	国	千円	0	0	0	0
		県	千円	0	0	0	0
		地方債	千円	0	0	0	0
		一般財源	千円	1	1	148	1
		その他	千円	7,928	11,397	9,848	12,255
主な事業費の内訳		通信運搬費3,594千円 委託料3,265千円		通信運搬費4,304千円 委託料6,052千円		通信運搬費3,759千円 委託料5,439千円	
通信運搬費4,146千円 委託料7,125千円							
人件費 (B)		千円	14,450.4	14,136	17,242.1	14,136	
トータルコスト (A)+(B)		千円	22,379.4	25,534	27,238.1	26,392	

3. 事務事業の評価 (SEE)

評価類型	評価事項	評価区分	理由			
目的妥当性	①事業目的が上位の施策に結びついているか？	<input type="checkbox"/> 結び付いている <input type="checkbox"/> 結び付くが見直しの余地がある <input type="checkbox"/> 結びつきが弱い・ない <input checked="" type="checkbox"/> 評価対象外事項	事業区分「法定受託事業」のため評価対象外			
	②すでに所期目的を達成しているか？ ※「達成している」を選んだ場合、⑥に進んでください。	<input type="checkbox"/> 達成している <input type="checkbox"/> 達成していない <input checked="" type="checkbox"/> 評価対象外事項	事業区分「法定受託事業」のため評価対象外			
	③民営化で目的を達成できるか？ ※民営化・・・事務事業の全部又は一部の実施主体を全面的に民間事業者等に移行すること。 (民間委託は、権限に属する事務事業等を委託することで、民営化とは異なる。)	<input type="checkbox"/> 可能性はある <input type="checkbox"/> 可能性はない <input checked="" type="checkbox"/> 評価対象外事項	事業区分「法定受託事業」のため評価対象外			
	④「対象」・「意図」の設定は現状のままで良いか？	<input type="checkbox"/> 現状のままでよい <input type="checkbox"/> 見直す必要がある <input checked="" type="checkbox"/> 評価対象外事項	事業区分「法定受託事業」のため評価対象外			
有効性・効率性	⑤今後、有効性や効率性を向上させる可能性はあるか？ 可能性がある場合は、⑤-2, 3を記入する。 可能性がない場合は、理由を記入する。	<input type="checkbox"/> 有効性向上の可能性はある <input type="checkbox"/> 効率性向上の可能性はある <input type="checkbox"/> 両方可能性はある <input checked="" type="checkbox"/> 可能性がない	介護保険の賦課徴収本来の管理体制は、システム化されており、今後も有効性や効率性を向上させる可能性はない。			
	⑤-2 有効性や効率性を向上させる手段は何か？ 該当する手段を選択し、具体的な方法と得られる効果を記入する。手段が「類似事業との統合・役割見直し」である場合は、該当する類似事業を記入する。	<input type="checkbox"/> 民間委託等	類似事務事業名称	1		実施主体 (所管部署)
		<input type="checkbox"/> 臨時的任用職員等の活用				
		<input type="checkbox"/> IT化等の業務プロセスの見直し				
		<input type="checkbox"/> 受益者負担の見直し				
<input type="checkbox"/> 類似事業との統合・役割見直し	2		実施主体 (所管部署)			
<input type="checkbox"/> 上記以外の方法						
⑤-3 推進にあたっての課題はあるか？(一時的な経費増・市民の理解等)	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない					

コード	9087	事務事業名称	賦課徴収事業			所属名	長寿支援課																					
今後の方向性	⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。		<input type="checkbox"/> 改革・改善して継続 <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小 <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し <input type="checkbox"/> その他		介護保険料は原則として、年金天引きする「特別徴収」が擁立されていて、財源確保は維持されているため、現状のまま継続していく。																							
			<input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 事業完了 <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続																									
⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">経 費</th> </tr> <tr> <th>削 減</th> <th>不 変</th> <th>増 加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成 果</td> <td>向 上</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>不 変</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>低 下</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>					経 費			削 減	不 変	増 加	成 果	向 上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	不 変	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	低 下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	第1号被保険者の増加に伴い、コストは増加が見込まれる。		
		経 費																										
		削 減	不 変	増 加																								
成 果	向 上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																								
	不 変	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																								
	低 下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																								

この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見） ※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など	
介護保険制度は理解しているものの、収入が少ない等の理由で納付困難者に対しては、分割納付・減免制度などを適用して救済措置を採るよう求められている。	

所属長コメント	介護保険制度の存続に必要な不可欠な保険料の賦課と徴収を行う事業であるため、このまま継続して実施してまいります。	
評価調整委員会評価	<input type="checkbox"/> 改革改善して継続 <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小 <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 事業完了 <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続	担当課の評価のとおり、現状のまま継続とする。