

八千代市消費生活センター

令和5年度8月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	9 6 件	9 5 件	4 5 1 件
問い合わせ	9 件	1 3 件	6 9 件
要 望	0 件	0 件	0 件
計	1 0 5 件	1 0 8 件	5 2 0 件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

8月の相談件数は105件でした。通信販売が51件と先月に比べ増加しており、その内商品未着などに関する相談が8件、定期購入が7件、訪問販売は7件ありました。訪問販売については相変わらず「屋根が壊れている」と言って業者が訪ねてきたケースが3件あり、無料で点検すると屋根に上がり、意図的に瓦のつなぎ目の漆喰を割ったり瓦をずらして下の防水シートを破ったという悪質な業者に関する相談がありました。「無料点検」という言葉につられて、初めて訪れた相手を屋根に上がらせることは、このようなりスクもあることを心に留めるようにしましょう。

昨今では中古車や航空券、ホテルの宿泊など様々な商品やサービスをインターネットで購入できるようになっていますが、ネット通販を含む通信販売は不意打ち性がないためにクーリングオフ制度は適用されません。購入者自身が記載されている購入条件を読んで理解、納得した上で、自身の責任で購入ボタンを押したことになります。間違えて商品を選択しても、変更やキャンセルができない契約もあるため、必ずキャンセルや解約についてしっかり確認をした上で申し込みましょう。