

令和5年度 八千代市立中央図書館・八千代市市民ギャラリー等 期中評価表

評価項目			各委員の評価					
大分類	小分類	配点	委員A	委員B	委員C	委員D	委員E	項目小計
1 業務計画の達成度 (配点20点)	①事業計画書に従い、管理運営が行われているか。	5	4.0	2.5	4.0	2.5	2.5	15.5
	②利用者増加、稼働率上昇、利便性向上等の目標は達成されているか(事業目的にあった成果は上がっているか)。	7	3.5	3.5	3.5	5.6	5.6	21.7
	③自主事業は計画通り行われているか。	4	2.0	3.2	2.0	2.0	2.0	11.2
	④地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組みが行われているか。	4	2.0	3.2	2.0	3.2	2.0	12.4
2 利用者の満足度 (配点20点)	①利用者の満足度が得られているか。	8	6.4	6.4	4.0	6.4	6.4	29.6
	②利用者の意見・要望は適切に把握されているか。	6	4.8	4.8	3.0	6.0	3.0	21.6
	③利用者の意見・要望・苦情に十分な対応を行っているか。	6	4.8	3.0	3.0	4.8	3.0	18.6
3 管理運営の効率性 (配点20点)	①経費は低減されているか。また、その取組みで十分か。	7	5.6	3.5	3.5	3.5	3.5	19.6
	②一部業務の再委託経費は、適切か。また、経費が最小となるよう取り組んでいるか。	6	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	15.0
	③収入増加に取り組んでいるか。	7	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	17.5
4 適正な管理運営 (配点35点)	①職員配置及び管理体制は適正か。	4	3.2	2.0	2.0	3.2	2.0	12.4
	②研修実施等、職員の能力向上に取り組んでいるか。	2	1.0	1.0	1.0	1.6	1.0	5.6
	③使用許可に関する業務(相談・案内業務、使用料関連業務含む。)は適切か。	4	3.2	2.0	2.0	3.2	2.0	12.4
	④利用者の個人情報等は適正に管理されているか。	4	3.2	2.0	3.2	2.0	2.0	12.4
	⑤収支計画との乖離等、財務内容に不適切な点はないか。	4	2.0	2.0	2.0	3.2	3.2	12.4
	⑥設備等の法定点検及び保守は、適切に行われているか。	5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	12.5
	⑦書類・備品等の管理は適切に行われているか。	4	3.2	2.0	2.0	2.0	2.0	11.2
	⑧事故防止等の安全対策は十分に行われているか。	4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
	⑨法令・協定書等を遵守し、適正に管理されているか。	4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
5 地域貢献 (配点5点)	①雇用、資材調達、再委託先等、地域貢献に努めているか。	5	2.5	2.5	2.5	4.0	2.5	14.0
小計		100	64.4	56.6	52.7	66.2	55.7	295.6
総合得点		295.6点 / 500点						

判定	C
----	---

【評価基準】 配点×掛け率=評価点

評価	掛け率
大変優れている	1
優れている	0.8
普通	0.5
劣っている	0.3
全く劣っている	0.0

【総合評価】

判定	得点	評価
A	総得点9割以上	管理運営の基準を大きく上回っていた
B	総得点9割未満8割以上	管理運営の基準を上回っていた
C	総得点8割未満5割以上	管理運営の基準を満たしていた
D	総得点5割未満3割以上	管理運営の基準を一部満たしていない
E	総得点3割未満	管理運営の基準を全く満たしていない