

八千代市消費生活センター

令和5年度10月新規受付相談状況

| | 当 月 分 | 前 月 分 | 年 度 累 計 |
|-------|-------|-------|---------|
| 苦 情 | 89件 | 77件 | 617件 |
| 問い合わせ | 7件 | 11件 | 87件 |
| 要 望 | 0件 | 0件 | 0件 |
| 計 | 96件 | 88件 | 704件 |

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

10月の相談件数は96件でした。年齢別で見ると65歳以上の高齢者からの相談が42件と多く、全体の44%を占めました。本市では高齢者の相談割合が多い傾向があり、地域の身近な相談窓口である地域包括支援センターと連携する必要がある事例も増えてきています。

また、ネット通信販売のトラブルが28件と依然として高水準を維持しています。特にスマホの画面は小さく、スクロールして最後まで見ないと契約条件の全貌が分からないはずなのに、条件をほとんど確認せずに契約を確定しているケースが多いです。消費者にとって分かりづらく、誤解を招くような表示が多いとはいえ、一度同意をした以上申込者にも契約上の責任が生じることを強く意識するようにしましょう。

定期購入のトラブルについては、特典のおまけや割安購入を選ぶと、1回のみから5回縛りのあるコースに変更となるような、複数回継続して受け取らないと解約できないという相談もありました。何かプラス要素があれば、当然負担があるかもしれないことに留意して契約しましょう。