

部局名	上下水道局	所属名	給排水相談課	所属長名	飯島 和夫	電 話	483-6156
-----	-------	-----	--------	------	-------	-----	----------

1. 事務事業の位置付け・概要（P L A N）

コード	9921		事務事業名称	過誤納還付金						短縮コード	経常	9921	臨時	
予算区分	会計	63	水道事業会計_収益的支出	款	01	水道事業費用	項	01	営業費用	目	08	その他営業費用		
区 分	☐ 自治事務 ☐ 法定受託事務 ☒ その他				根拠法令等	水道事業及び公共下水道事業会計規程								
事業概要（事務事業を開始したきっかけを含めて記入）														
・水道事業開始以来。 ・水道事業及び公共下水道事業会計規程第25条に基づく。														
事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測					総合計画の施策体系	5本の柱（章）	04	快適生活空間都市をめざして						
事業区分「その他」のため評価対象外						大項目（節）	04	水道						
						中 項 目	01	水道						
						小項目（施策）	01	水道の運営基盤の向上						
						細 項 目	03	水道事業の健全経営						
					実施計画の計画事業									
計画事業の位置付けの有無				☐	計 画 事 業 期 間	平成21年4月 ～ 平成22年3月		計 画 事 業 費	千円					

2. 事務事業の目的・指標・実績（D O）

対象 （誰を何を対象にしているのか）	過納，誤納した者。						
手段 （具体的な事務事業のやり方、手順、詳細）	※平成21年度に実際に行ったこと： 過誤納のあった者へ還付の手続きをした。						
	※平成22年度に計画していること： 過誤納還付。						
意図 （何を狙っているのか）	過誤納された分の料金を還付する。						
ねらい（上位施策の意図）	入力対象外						
区 分			単位	2 0 年度	2 1 年度		2 2 年度
				実績	計画	実績	計画
対象指標	指標 1	事業区分「その他」のため評価対象外	なし				
	指標 2						
	指標 3						
活動指標	指標 1	事業区分「その他」のため評価対象外	なし				
	指標 2						
	指標 3						
成果指標	指標 1	事業区分「その他」のため評価対象外	なし				
	指標 2						
	指標 3						
上位成果指標	指標 1						
	指標 2						
	指標 3						

コード	9921	事務事業名称	過誤納還付金			所属名	給排水相談課
今後の方向性	⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。	☐ 改革・改善して継続			事業区分「その他」のため評価対象外		
		☐ 手法プロセスの改革・改善					
		☐ 事業規模の拡大・縮小					
		☐ 統合・役割見直し					
	☐ その他						
☐ 廃止・休止							
☐ 事業完了							
☐ 現状のまま継続							
	⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。			経 費			事業区分「その他」のため評価対象外
				削 減	不 変	増 加	
		成 果	向 上	☐	☐	☐	
			不 変	☐	☐	☐	
			低 下	☐	☐	☐	

この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見） ※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など							
事業区分「その他」のため評価対象外							

所属長コメント	事業区分「その他」のため評価対象外						
評価調整委員会評価	☐ 改革改善して継続		事業区分「その他」のため評価対象外				
	☐ 手法プロセスの改革・改善						
	☐ 事業規模の拡大・縮小						
	☐ 統合・役割見直し						
☐ その他							
☐ 廃止・休止							
☐ 事業完了							
☐ 現状のまま継続							