

V 有効性や効率性の向上の可能性があると判断した事務事業⇒ ① 民間委託等

「検討」と判断した事務事業は、費用対効果や手段の問題等、解決しなくてはならない課題があり、当面は検討を行うものとします。「課題を解決し推進」とした事務事業は、担当課において実施にあたり課題があるとした事務事業であり、その解決が可能であれば推進すべきとします。「推進」と判断した事務事業は、推進に向け予算編成に活用することとします。

整理 No.	課名	事業 CD	事務事業名	V-①民間委託等		調整委員会評価
				理由	課題の有無	
1	広報広聴課	3032	映像事業	両方可可能性がある CATV広報「やちよNAVi」は、加入者しか見ることができないため、ホームページで視聴可能とするために試行段階として職員が最も軽易な方法で映像データを加工し、提供を行っている。しかし、ホームページ用のサーバーの容量等の問題から今後サーバーから切り離すとともに、専門的な加工作業も含めて業者に委託したい。	ある 映像の専門的な加工技術の活用等外部委託するための経費が増加する。	検討 映像配信等の委託については、費用対効果を検証し、順次推進すべき。
2	情報管理課	3947	行政情報システム運用管理事業	効率性向上の可能性がある ○システムの開発・運用管理において、現行でも一部について業務委託しているが、まだ職員が対応すべき業務量が多い。一般にシステムの開発及び運用は専門的知識を必要とする反面、専門技術者にとっては単純労務的な側面を有している。これらを職員に担当させることは、本来の業務とすべき情報化施策に係る企画調整業務が十分に遂行できないため、一層の委託を進めるべきと考える。現行と同一の成果を前提とするならば、委託することで、職員の人件費と比較して経費を削減できる。また、将来的には、コスト削減の観点からASP方式の導入等についても念頭に入れながら進めていくべきと考える。 ○当事業では、定型的な業務が少なく、あっても専門的な知識を必要とすることから、臨時職員による対応は難しいと考える。	ある 民間委託(ASP方式等を含む)を進めるに当たり、システムの在り方や経費削減の効果などを総合的に検討しながら進めていく必要がある。また、民間委託を進める過程で委託料・使用料の増額などにより一時的に経費が増加する。	検討 システム開発・運用管理の委託については、課題解決に努め、順次推進すべき。
3	職員課	3027	職員研修事業	両方可可能性がある ・現在、階層別研修・特別研修の一部で研修講師に職員を起用している。実務的な研修においては、実際の業務に精通している職員を講師とする有効性もあるが、委託範囲を拡大し、より高度な内容の研修や研修技術という面からは専門家・専門研修講師による研修が効果・効率的である。 また、派遣研修についても、より高度・専門的な研修機関への派遣が要望されている。	ある ・一部の一般研修については、外部機関に委託している。より高度な内容の研修や研修技術という面からは専門家・専門研修機関への委託が効果・効率的であるが経費増が予想される。派遣研修についても、より高度・専門的な研修機関への派遣や派遣期間の増が要望されているが、これについても経費増が予想される。	検討 研修の委託については、経費の増加を伴うことから、研修の順位付けを行い推進すべき。

整理 No.	課名	事業 CD	事務事業名	V-①民間委託等		調整委員会評価
				理由	課題の有無	
4	子育て支援課	3176	学童保育事業	有効性向上の可能性がある ・既存施設における定員の拡大や通所対象地区の見直し、また、社会福祉法人等への新規運営委託等を行うことによって、待機児童を発生しないようにする。 ・現在使用しているハードは導入から相当の年数が過ぎ、また使用しているシステムはハード導入時に職員が作成したもので、そのシステムにより児童台帳管理や保育料管理を行っているが、現在の既製のシステムと比較し効率性に欠けることは否めず、有効性・効率性から思料した時、ハード及びシステムの改善が必要不可欠である。	ある	既存施設の定員拡大や通所対象地区の見直し、新規運営委託等については、費用対効果を検証し、順次推進すべき。
5	清掃センター	3236	粗大ごみ処理施設管理事業	効率性向上の可能性がある 受入監視業務については、現在、市職員と委託職員との混成配置により業務を遂行している。この点について、市職員の退職等を期に段階的に民間委託の推進を図ることは可能である。	ある	施設管理に関する委託項目の見直しについては、課題解決に努め、順次推進すべき。
6	清掃センター	3240	焼却炉施設管理事業	効率性向上の可能性がある 施設の維持管理面については、既に実施している「焼却炉施設点検業務委託」の点検結果を基に、運転委託の業務に反映させることにより、技術的向上を図り、適正な維持管理を図る。また補修点検及び整備業務等を付加させるなど内容や範囲の見直しを図っていく。	ある	施設管理に関する委託項目の見直しについては、課題解決に努め、順次推進すべき。
7	八千代ふるさとステーション	3627	ふるさとステーション運営事業	両方可可能性がある 「ふれあいの農業の郷」計画で島田地区と併せて指定管理者制度の導入を検討していく。	ある	施設の管理運営については、「ふれあいの農業の郷」と併せて検討すべき。
8	八千代ふるさとステーション	3628	ふるさとステーション維持管理事業	両方可可能性がある 「ふれあいの農業の郷」計画のなかで島田地区と併せて指定管理者制度の導入を検討する。	ある	施設の維持管理については、「ふれあいの農業の郷」と併せて検討すべき。
9	指導課	3386	外国語指導助手派遣事業	有効性向上の可能性がある 小学校においては、民間委託等を拡大し、英語活動助手の業務日数を増加させることにより新学習指導要領のねらいを達成することができると考えられる。	ある	英語活動指導助手の人的配置の委託については、費用対効果を検証し、順次推進すべき。
10	建設課	9929	配水管等布設事業	両方可可能性がある 整備予定区域の一部について実施設計業務を民間に委託することにより、有効性・効率性を向上させる。	ある	設計業務の委託については、費用対効果を検証し、順次推進すべき。

整理 No.	課名	事業 CD	事務事業名	V-①民間委託等		調整委員会評価
				理由	課題の有無	
11	維持管理課	9801	污水管渠維持事業 (下水道事業、収益的支出)	両方可可能性がある 一部直営で行っている点検・調査については、委託等の見直しを行い有効性・効率性を向上させる可能性がある。	ある 業務体制の見直しを計る必要があり、十分な計画と調整が必要である。	点検・調査の委託については、課題を解決し、課題解決に努めて推進すべき。
12	維持管理課	9802	雨水管渠維持事業 (下水道事業、収益的支出)	両方可可能性がある 一部直営で実施している維持管理を専門業者等へ委託し、有効性・効率性を向上させる可能性がある。	ある 業務体制の見直しを計る必要があり、十分な計画と調整が必要となる。	維持管理業務の委託については、課題を解決し、課題解決に努め、順次推進すべき。
13	維持管理課	9933	浄水場等管理事業 (水道事業、収益的支出)	効率性向上の可能性はある 浄水場及び給水場の維持管理業務を委託することで、職員の人件費を削減することができる。	ある 委託内容を増やす反面、危機管理に関する対応をどのようにするか検討する必要がある。	維持管理業務の委託については、課題を解決し、課題解決に努め、順次推進すべき。