

部局別事務事業成果・コスト一覧

020000 総務企画部
020500 総務課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3013	文書管理事業	1. 受講した職員の人数 2. 書庫で保存している文書	1. 143人 2. 3,181箱	10,777	15,700	26,477	3,715	59.3
3016	法規管理事業	1. 公布した例規のうち適法性・整合性の確保された例規の数	1. 100%	6,911	55,361	62,272	13,100	88.9
3018	行政管理事業	1. 議決数 2. 権限委譲事務交付金対象件数	1. 68件 2. 52件	9,672	74,654	84,326	16,540	88.5
4152	定額給付金給付事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,885,684	5,211	2,890,895	1,233	0.2

021000 総合企画課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3040	企画政策調整事業	1. 計画事業の執行率(事業費) 2. 計画事業の執行率(事業数)	1. 72% 2. 100%	1,476	47,103	48,579	11,146	97.0
3625	東葉高速鉄道支援事業	1. 鉄道・運輸機構未償還残高	1. 310,902,053 千円	732,264	17,466	749,730	4,133	2.3
4040	市民活動サポートセンター運営管理事業	1. 講座, フォーラム参加人数 2. 団体交流会参加人数 3. フレキシブルスペース等利用人数	1. 96人 2. 4,000人 3. 4,777人	8,077	8,061	16,138	1,320	50.0
4049	行政評価推進事業	1. 事務事業評価表の公表数(適正に評価が行われた数)	1. 421件	1,566	11,537	13,103	2,730	88.0
4142	市民活動支援事業	1. 選択届け出金額 2. 支援金交付決定額 3. 支援金確定額	1. 3,580,503円 2. 2,632,406円 3. 2,395,467円	4,528	20,141	24,669	4,766	81.6
4157	市民意識調査事業	1. 八千代市に愛着がある 2. 八千代市は魅力的なまちである 3. 雇用の創出(事業に従事する人数/新規雇用の失業者)	1. 80% 2. 16% 3. 83%	2,730	1,204	3,934	285	30.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

021004 総合企画課 統計調査室

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3106	統計調査総務事業	1. 調査員等に占める会員の割合	1. 56%	633	7,309	7,942	1,612	92.0
4146	委託統計調査事業	1. 調査員・指導員の確保率 2. 調査員等説明会の実施率 3. 登録統計調査員の確保率	1. 100% 2. 100% 3. 120%	10,488	30,330	40,818	6,707	74.3

021006 総合企画課 国際推進室

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3666	八千代こども国際平和文化基金積立金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,400	34	1,434	8	2.4
4077	国際推進事業	1. 在住外国人のガイドブックを利用した割合 2. 日本語ボランティア教室を受講した人数 3. 姉妹都市交流事業に参加した人数	1. 9% 2. 292人 3. 46人	1,801	13,920	15,721	3,294	88.5
4078	八千代こども国際平和文化事業	1. 作文を書くにあたり外国のことに興味を持った人の割合 2. 八千代こども親善大使の数 3. 親善大使的国際平和展に参加した人数	1. 100% 2. 10人 3. 550人	5,278	19,727	25,005	4,668	78.9
4079	平和事業	1. 八千代平和事業の参加人数 2. 黙とうと献花の集いの参加人数	1. 1,245人 2. 184人	69	6,102	6,171	1,444	98.9

022000 秘書課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3011	秘書総務事業	1. 表彰件数 2. 市長対話・講話実施件数	1. 59件 2. 15件	4,209	48,493	52,702	11,475	92.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

022500 行財政改革推進課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3019	行財政改革推進事業	1. 第3期推進計画(第2次改訂版)の取組項目の実施率 2. 推進計画に基づき民間活力の導入を推進した事務事業数	1. 98% 2. 3件	134	42,623	42,757	10,086	99.7

023000 広報広聴課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3029	広報発行事業	1. 広報紙配布数	1. 1,600,381部	26,589	50,640	77,229	11,983	65.6
3031	出版事業	1. 市民便利帳の配布部数	1. 20,000部	2,916	8,896	11,812	2,105	75.3
3032	映像事業	1. やちよNAV i 番組視聴世帯数	1. 55,252世帯	4,640	18,172	22,812	4,300	79.7
4014	市長への手紙事業	1. 市に寄せられた意見等に対し、適正な処理の割合	1. 100%	87	13,536	13,623	3,203	99.4

023500 情報管理課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3630	情報化推進事業	1. 計画事業等の達成度 2. パソコンの基礎技能を修得できた職員の割合 3. 情報化施策に関する市民の認知度	1. 70% 2. 75% 3. 30%	3,068	37,020	40,088	8,760	92.3
3633	電子計算組織管理事業	1. 業務処理総件数/業務処理依頼総件数 2. 業務処理総時間数/業務処理総件数 3. 業務処理総件数のうち円滑に処理した件数の割合	1. 107% 2. 22分 3. 100%	171,851	14,301	186,152	3,384	7.7

部局別事務事業成果・コスト一覧

3637	システム開発事業	1. 要望を検討できた課の割合 2. 依頼されたシステム開発, 保守の完了割合	1. 100% 2. 100%	29,886	28,597	58,483	6,767	48.9
3947	行政情報システム運用管理事業	1. パソコン配置到達率(整備台数/計画台数) 2. システム機能の満足度 3. システム整備計画の達成度	1. 58% 2. 60% 3. 60%	60,277	19,330	79,607	4,574	24.3
4127	基幹情報システム検証事業	1. 検証を行った課の数/検証対象業務主管部署・利用部署	1. 100%	0	4,763	4,763	1,127	100.0

023506 情報管理課 情報公開室

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3632	情報公開事業	1. 処分に対する, 異議申立てがなされなかった件数の割合 2. 行政資料の閲覧, 相談等の件数(情報公開室対応集計表) 3. 会議傍聴者数	1. 100% 2. 2,025件 3. 87人	738	17,301	18,039	4,094	95.9
3654	個人情報保護事業	1. 処分に対する, 異議申立てがなされなかった件数の割合	1. 100%	199	8,651	8,850	2,047	97.8

024000 職員課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3022	人事管理事業	1. 適材適所の人員配置と評価する管理職職員数 2. 業務量に見合った人員配置と評価する管理職職員数	1. 100% 2. 100%	7,549	92,304	99,853	21,842	92.4
3023	安全衛生管理事業	1. 長期病休者数(休業30日以上の療養者)/職員数×100,000 2. 公務災害の発生件数/職員数×1,000	1. 3,226人 2. 5人	4,496	9,230	13,726	2,184	67.2

部局別事務事業成果・コスト一覧

3027	職員研修事業	1. ・必要な能力を身に付けたと思われる職員数 2. ・アンケートで研修が役立つと答えた職員の割合	1. 1,260人 2. 95%	3,558	18,459	22,017	4,368	83.8
------	--------	--	---------------------	-------	--------	--------	-------	------

部局別事務事業成果・コスト一覧

040000 財務部
040500 財政課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3035	財政管理事業	1. 経常収支比率	1. 96%	3,948	128,669	132,617	30,447	97.0
3505	市債管理事業(元金)	1. 起債制限比率 2. 公債費負担比率 3. 市債発行額(減税補てん債・臨時財政対策債等除く通常分)	1. 11% 2. 16% 3. 2,630,300千円	4,723,251	2,734	4,725,985	647	0.1
3506	市債管理事業(利子)	1. 起債制限比率 2. 公債費負担比率 3. 市債発行額(減税補てん債・臨時財政対策債等除く通常分)	1. 11% 2. 16% 3. 2,630,300千円	925,729	2,734	928,463	647	0.3
3508	財政調整基金積立金	1. 財政調整基金現在高	1. 182,364千円	1,044	380	1,424	90	26.7
3509	土地開発基金繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	849	380	1,229	90	30.9
3513	市債管理基金積立金	1. 市債管理基金現在高	1. 2,595千円	3	380	383	90	99.2
3785	北千葉広域水道事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	8	380	388	90	97.9
4114	財務会計システム運用管理事業	1. システムの正常稼働率(稼働日数/業務日数)	1. 100%	9,459	380	9,839	90	3.9
4128	公共下水道事業繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	656,028	380	656,408	90	0.1
4133	水道事業繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	783	380	1,163	90	32.7

041000 契約課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4044	契約管理事業	1. 全入札件数に対する電子入札の割合	1. 26%	8,536	64,261	72,797	15,206	88.3
4140	ちば市町村共同利用電子調達システム利用負担分返還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	22	21	43	5	49.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

041500 管財課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3038	財産管理事業	1. 市有財産の有効活用が図られた数	1. 1件	310,649	96,285	406,934	22,784	23.7
4042	営繕事務事業	1. 設計, 監督, 依頼件数	1. 413%	1,486	63,863	65,349	15,112	97.7

041506 管財課 工事検査室

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3060	工事検査事業	1. 検査に合格した工事の割合	1. 100%	408	17,044	17,452	4,033	97.7

042000 納税課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3069	市税過誤納還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	122,589	7,036	129,625	1,665	5.4
3071	税制総務事業	1. 納税証明書等交付件数/納税証明書等交付申請件数	1. 100%	1,181	47,944	49,125	11,345	97.6
3074	市税徴収管理事業	1. 市税現年収入額/市税現年調定額 2. 滞納繰越分徴収額/滞納繰越調定額	1. 97% 2. 18%	42,518	125,941	168,459	27,451	74.8
3076	市税納付奨励事業	1. 口座振替分/市税収入額	1. 32%	97	5,676	5,773	1,343	98.3
3077	市税過誤納還付加算金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	5,416	1,137	6,553	269	17.3

042500 市民税課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
----	-------	------	----------------	---------	---------	-------------	----------	---------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3072	市民税総務事業	1. (当初課税に伴う時間外勤務時間÷合計勤務時間)×100 2. 参加者のうち役立ったとの回答した職員の割合	1. 12% 2. 100%	7,391	4,780	12,171	1,131	39.3
3078	市民税賦課事業	1. 個人市県民税賦課における合計勤務時間 2. 法人市民税賦課における合計勤務時間 3. 軽自動車税賦課における合計勤務時間	1. 29,142時間 2. 3,162時間 3. 4,230時間	86,543	176,913	263,456	41,863	67.2

043000 資産税課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3073	資産税総務事業	1. 研修により専門知識を習得した職員数 2. 市ホームページ上で取得可能な書式類	1. 12人 2. 26種	7,123	29,077	36,200	6,293	80.3
3079	資産税賦課事業	1. 納税通知書返戻件数 2. 公示送達件数 3. 権利異動に係る課税台帳の誤記録の修正件数	1. 158件 2. 40件 3. 4件	28,160	35,456	63,616	8,390	55.7
4023	固定資産家屋評価事業	1. 評価修正率(5月末時点修正件数/新築評価件数) 2. 結果説明実施率(調査結果説明件数/専用住宅調査件数) 3. 審査申出の件数	1. 0% 2. 80% 3. 1件	3,717	52,656	56,373	12,460	93.4
4024	固定資産土地評価事業	1. 土地評価の修正依頼度(土地の修正件数/土地の所有者数) 2. 土地異動率(土地の異動件数/土地の筆数)	1. 0% 2. 7%	21,893	60,394	82,287	14,291	73.4

部局別事務事業成果・コスト一覧

060000 健康福祉部
060500 健康福祉課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3113	社会福祉協議会運営補助事業	1. 全事業費における補助金の割合	1. 15%	97,255	1,944	99,199	460	2.0
3114	福祉センター運営管理事業	1. 利用者数	1. 110,508人	35,898	2,367	38,265	560	6.2
3116	厚生総務事業	1. 年間相談・支援件数 2. 戦没者追悼式における参列者数	1. 6,839件 2. 105人	9,385	59,756	69,141	14,140	86.4
3118	災害被災者対策事業	1. 見舞金受給者の自立率	1. 100%	615	507	1,122	120	45.2
3139	ふれあいプラザ運営管理事業	1. 利用者数 2. 60歳以上利用者数	1. 170,787人 2. 85,604人	137,238	2,536	139,774	600	1.8
3141	ふれあいプラザ維持管理事業	1. 開館日数 2. 発生事故件数	1. 305日 2. 0回	1,851	2,324	4,175	550	55.7
3181	保健衛生総務事業	1. 被爆者手帳保持者に支給されている見舞い金額	1. 1,884,000円	2,462	2,240	4,702	530	47.6
3209	狂犬病予防等対策事業	1. 犬の狂犬病発生件数	1. 0件	1,274	9,297	10,571	2,200	87.9
3561	福祉基金積立金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,132	507	1,639	120	30.9
3818	福祉センター維持管理事業	1. 開館日数	1. 347日	24	211	235	50	89.8
3896	保健福祉総合情報システム管理運用事業	1. システムライセンス賃貸借契約数 2. システムソフトウェア保守委託契約数 3. システム障害等運用支援処理件数	1. 9件 2. 9式 3. 45件	10,715	1,902	12,617	450	15.1
9165	市債管理事業(利子)	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,981	42	2,023	10	2.1

060505 健康福祉課 地域医療室

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4113	地域医療対策事業	1. 受診者数	1. 32,485人	1,059,045	18,172	1,077,217	4,300	1.7

部局別事務事業成果・コスト一覧

061500 生活支援課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3178	生活保護総務事業	1. 保護率(年度末) 2. 保護開始件数 3. 保護廃止件数	1. 8% 2. 281件 3. 129件	30,347	17,111	47,458	2,850	36.1
3179	生活保護事業	1. 保護率(年度末) 2. 保護開始件数 3. 保護廃止件数	1. 8% 2. 281件 3. 129件	2,503,240	194,104	2,697,344	45,931	7.2
3730	生活保護費国庫負担金返還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	10,852	211	11,063	50	1.9
4164	中国残留邦人等自立支援事業	1. 支援給付開始件数	1. 1件	1,561	211	1,772	50	11.9
4167	住宅手当緊急特別措置事業	1. 開始件数	1. 14件	2,338	676	3,014	160	22.4

062000 長寿支援課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3130	老人福祉総務事業	1. 保健福祉サービス等の利用者数	1. 3,661人	2,942	14,791	17,733	3,500	83.4
3132	生きがい対策事業	1. 単位老人クラブ会員数 2. ふれあい大学校卒業者数 3. シルバー人材センター就業者数	1. 3,477人 2. 97人 3. 80,107人	38,144	6,787	44,931	1,606	15.1
3133	在宅福祉サービス事業	1. 各サービス利用者数	1. 1,527人	64,986	16,059	81,045	3,800	19.8
3135	老人福祉措置事業	1. 養護老人ホームの措置人数	1. 631人	110,471	6,339	116,810	1,500	5.4
3138	老人保健特別会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,672	169	1,841	40	9.2
3827	介護保険事業特別会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,148,141	1,690	1,149,831	400	0.1
3836	介護保険利用者助成事業	1. 助成者数/助成対象者数	1.	0	3,381	3,381	800	100.0
3920	四市複合事務組合三山園運営事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	24,197	19,588	43,785	4,635	44.7

部局別事務事業成果・コスト一覧

3925	老人福祉施設整備資金利子補給事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,247	17,158	19,405	4,060	88.4
3976	介護保険利用者助成費県補助金返還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	18	423	441	100	95.9
4121	後期高齢者医療療養給付費負担金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	820,405	761	821,166	180	0.1
4122	後期高齢者医療特別会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	201,316	1,690	203,006	400	0.8
4124	短期人間ドック助成事業	1. 利用者数	1. 97人	2,081	3,381	5,462	800	61.9
4129	後期高齢者医療広域連合事務費負担金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	46,108	845	46,953	200	1.8
9069	医療給付費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	4,117	634	4,751	150	13.3
9070	医療費支給費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	877	1,014	1,891	240	53.6
9071	審査支払手数料	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	11	423	434	100	97.5
9072	償還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,668	583	3,251	138	17.9
9073	一般会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	24,951	85	25,036	20	0.3
9078	一般管理費	1. 受給者への医療通知枚数 2. 過誤調整依頼件数	1. 0枚 2. 14件	77	845	922	200	91.7
9083	一般管理事業	1. 成果指標となるものは何もない	1.	32,753	32,963	65,716	7,800	50.2
9087	賦課徴収事業	1. 徴収率	1. 95%	9,996	17,242	27,238	4,080	63.3
9088	介護認定審査会事業	1. 審査件数/申請件数 2. 審査件数/審査会開催数 3. 審査請求件数	1. 96% 2. 25件 3. 0件	24,380	23,399	47,779	5,537	49.0
9090	認定調査事業	1. 申請日から30日以内の結果通知	1. 54%	63,368	16,710	80,078	3,540	20.9
9098	審査支払手数料	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	8,235	2,113	10,348	500	20.4
9100	財政安定化基金拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	0	127	127	30	100.0
9102	介護給付費準備基金積立金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	3,768	1,217	4,985	288	24.4
9104	第1号被保険者保険料還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,448	211	1,659	50	12.7
9105	償還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	91,987	211	92,198	50	0.2
9106	第1号被保険者還付加算金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	0	423	423	100	100.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

9108	一般会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	20,518	423	20,941	100	2.0
9110	介護保険事業計画策定事業	1. 介護保険の事業計画策定のための事業のため無し	1.	0	42	42	10	100.0
9115	介護サービス等諸費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	5,181,229	7,303	5,188,532	1,728	0.1
9116	介護予防サービス等諸費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	367,000	5,283	372,283	1,250	1.4
9117	高額介護サービス等費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	79,351	4,649	84,000	1,100	5.5
9118	特定入所者介護サービス等費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	152,728	6,550	159,278	1,550	4.1
9125	任意事業	1. 定例の相談員会議での報告、活動報告書	1. 100%	2,578	6,128	8,706	1,450	70.4
9143	一般管理費	1. 成果指標とできるものがない。	1.	22,558	40,274	62,832	9,530	64.1
9145	後期高齢者医療保険料徴収事業	1. 保険料徴収率	1. 99%	4,496	16,904	21,400	4,000	79.0
9147	後期高齢者医療保険料納付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,188,291	592	1,188,883	140	0.0
9150	後期高齢者医療保険料還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,926	423	2,349	100	18.0
9151	後期高齢者医療保険料還付加算金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	0	85	85	20	100.0
9152	一般会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,872	211	2,083	50	10.1
9167	高額医療合算介護サービス等費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	6,128	2,958	9,086	700	32.6
9168	介護従事者処遇改善臨時特例基金積立金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	172	1,124	1,296	266	86.7

062006 長寿支援課 地域包括支援センター

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4125	介護予防支援事業	1. 大和田・睦地域包括支援センター介護予防支援給付管理実績 2. 市全体介護予防支援給付管理実績	1. 1,798件 2. 9,182件	5,968	31,598	37,566	7,477	84.1
9126	介護予防施策事業	1. 介護予防事業参加者数	1. 249人	48,240	11,529	59,769	2,728	19.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

9127	地域包括支援センター運営事業	1. 全センターにおける相談支援等(包括的支援事業)対応件数	1. 18,724件	118,098	12,902	131,000	3,053	9.8
------	----------------	--------------------------------	------------	---------	--------	---------	-------	-----

062500 障害者支援課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4027	社会福祉費国庫補助金返還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,549	1,014	2,563	240	39.6
4106	障害者援護事業	1. 協議結果書の通知件数 2. 身体障害者福祉会の年間活動費 3. 重度心身障害者医療費の助成額	1. 2件 2. 112,372,631円 3. 181,710,617円	542,671	56,586	599,257	13,390	9.4
4108	障害者自立支援総務事業	1. 審査判定人数	1. 151人	28,420	18,890	47,310	4,470	39.9
4110	障害者自立支援事業	1. 地域活動支援センターの年間事業費 2. 自立支援医療年間給付費 3. 日常生活用具年間給付費	1. 9,271,000円 2. 88,331,927円 3. 28,424,362円	869,756	132,046	1,001,802	31,246	13.2
4138	障害者福祉センター運営管理事業	1. 利用者人数	1. 1,768人	2,837	5,980	8,817	240	67.8

063000 児童発達支援センター

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3170	児童発達支援センター運営事業	1. 個々の発達の到達目標に対する到達度 2. 集団・個別的指導により児童が他の施設に移行できた人数	1. 2. 25人	33,210	104,779	137,989	24,794	75.9
3172	児童発達支援センター維持管理事業	1. 施設利用者の施設の管理状況に関する満足度 2. 施設内での施設の不備を原因とする事故発生率	1. 50% 2. 0%	8,154	52,390	60,544	12,397	86.5
4028	障害児(者)相談支援事業	1. 外来療育を受けた、発達に心配・遅れのある児童 2. 機能訓練を受けた児童 3. 巡回相談を受けた児童	1. 763人 2. 1,109人 3. 123人	4,048	87,313	91,361	20,661	95.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

063500 健康づくり課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3189	成人保健事業	1. 胸部レントゲン検診 2. 乳がん検診 3. 特定健診受診者数	1. 17,497人 2. 10,619人 3. 9,503人	590,775	189,790	780,565	44,910	24.3
3224	保健センター管理事業	1. 施設の保守点検業務 2. 施設清掃・機械警備等委託業務	1. 8件 2. 3件	10,730	5,304	16,034	1,255	33.1
9131	健康づくり推進事業	1. 講演会や講座等への参加人数	1. 4,699人	0	3,170	3,170	750	100.0
9162	特定健康診査・特定保健指導事業	1. 特定健診受診率の向上	1.	0	1,733	1,733	410	100.0

064500 国保年金課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3978	国民健康保険事業特別会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,656,810	127	1,656,937	30	0.0
9002	一般管理事業	1. 一般管理事業費/保険給付費の額	1. 1%	96,857	119,351	216,208	28,242	55.2
9003	千葉県国民健康保険団体連合会負担金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	4,499	85	4,584	20	1.8
9004	千葉県国民健康保険団体連合会千葉支部負担金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	114	423	537	100	78.8
9006	賦課徴収事業	1. 収納率(現年・過年) 2. 収納率(現年)	1. 69% 2. 86%	27,544	100,643	128,187	20,994	78.5
9008	運営協議会運営事業	1. 実際に開催した回数/開催予定数	1. 60%	239	19,862	20,101	4,700	98.8
9010	医療費適正化特別対策事業	1. 被保険者1人あたりの財政効果	1. 2,235円	15,394	16,081	31,475	1,420	51.1
9012	一般被保険者療養給付費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	9,482,742	254	9,482,996	60	0.0
9013	退職被保険者等療養給付費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	614,157	254	614,411	60	0.0
9014	一般被保険者療養費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	171,684	254	171,938	60	0.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

9015	退職被保険者等療養費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	9,214	254	9,468	60	2.7
9016	審査支払手数料	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	41,441	127	41,568	30	0.3
9017	一般被保険者高額療養費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	994,462	2,578	997,040	610	0.3
9018	退職被保険者等高額療養費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	67,518	2,578	70,096	610	3.7
9021	出産育児一時金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	102,250	254	102,504	60	0.2
9023	葬祭費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	11,700	254	11,954	60	2.1
9024	老人保健医療費拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	48,279	85	48,364	20	0.2
9026	老人保健事務費拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	156	85	241	20	35.1
9027	高額医療費共同事業医療費拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	279,733	85	279,818	20	0.0
9028	退職者医療共同事業拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	6	85	91	20	93.4
9032	高額療養費貸付金	1. 経済的負担の軽減を感じている世帯	1. 100%	16,421	254	16,675	60	1.5
9033	財政調整基金積立金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	377	42	419	10	10.1
9034	一般被保険者保険料還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	15,182	12,720	27,902	3,010	45.6
9035	退職被保険者等保険料還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	719	8,494	9,213	2,010	92.2
9038	国庫負担金等返還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	20,774	42	20,816	10	0.2
9039	一般被保険者還付加算金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	481	1,310	1,791	310	73.1
9040	退職被保険者等還付加算金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	11	1,310	1,321	310	99.2
9041	一般会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	383,195	42	383,237	10	0.0
9080	介護納付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	785,174	254	785,428	60	0.0
9086	出産育児一時金貸付金	1. 一時的に経済的負担の軽減を感じている世帯	1. 100%	6,305	254	6,559	60	3.9
9136	保険財政共同安定化事業拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,307,041	254	1,307,295	60	0.0
9154	前期高齢者関係事務費拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	274	42	316	10	13.4
9155	後期高齢者支援金等	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,238,241	42	2,238,283	10	0.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

9156	後期高齢者関係事務費拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	279	42	321	10	13.2
9160	短期人間ドック助成事業	1. 受検者数/利用申請者数	1. 80%	9,470	1,690	11,160	400	15.1
9164	前期高齢者納付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	6,091	42	6,133	10	0.7
9170	高額療養費特別支給金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	249	42	291	10	14.5
9171	出産一時金支払手数料	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	19	42	61	10	69.0

064508 国保年金課 国民年金室

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3143	基礎福祉年金事業	1. 免除・納付猶予・学生納付特例承認者率 2. 老齢基礎年金受給申請者数 3. 障害年金申請者数	1. 105% 2. 69人 3. 60人	1,792	44,196	45,988	10,458	96.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

080000 子ども部
080500 元気子ども課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3159	元気子ども総務事業	1. 保育園舎建設, 及び運営法人の選定	1. 1法人	4,175	11,305	15,480	2,675	73.0
3164	児童手当給付事業	1. 児童手当申請者(受理)数(児童数) 2. 児童手当受給者数(児童数) 3. 対象児童に対する受給者数の割合	1. 20,332件 2. 20,221人 3. 79%	1,478,950	21,781	1,500,731	5,154	1.5
3418	幼稚園教育総務事業	1. 就園を継続できた数 2. 就園を継続できた数 3. 対象総事業費/補助金の総額	1. 3,958人 2. 4,240人 3. 100%	354,523	28,340	382,863	6,706	7.4
4095	子ども企画事業	1. 計画に掲げられた事業のうち目的にそって実施した事業数 2. 子ども人権ネットワーク会議出席率	1. 167事業 2. 71%	2,674	26,675	29,349	6,312	90.9
4126	プレーパーク事業	1. プレーパーク利用市民(18歳以下の子ども)	1. 3,574人	4,149	5,604	9,753	1,326	57.5
4134	子ども医療費助成事業	1. 受給資格者数 2. 扶助費の額	1. 11,506人 2. 341,473,759円	359,743	31,036	390,779	7,344	7.9
4141	子ども相談センター事業	1. 子育て相談を実施し, 解決・終了した数の割合	1. 52%	1,677	61,112	62,789	12,442	97.3
4153	子育て応援特別手当支給事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	109,191	4,868	114,059	1,152	4.3
4159	子育て支援ネットワークホームページ作成事業	1. 雇用の創出(事業に従事する人数/新規雇用の失業者) 2. にこにこ元気利用率(にこにこ元気閲覧数/市HP閲覧数) 3. やちよキッズ利用率(やちよキッズ閲覧数/市HP閲覧数)	1. 100% 2. 0% 3. 0%	2,025	930	2,955	220	31.5
4199	子ども手当支給事業	1. 子ども手当受給者数	1.	12,419	0	12,419	0	0.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

081500 子育て支援課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3160	すてっぷ21事業	1. 子育て期にある親子の施設の利用率	1. 35%	7,792	70,743	78,535	16,740	90.1
3165	母子生活支援施設・助産施設措置事業	1. 入所相談に対して施設への保護を実施した割合 2. 入所相談に対して施設に措置した割合	1. 100% 2. 100%	6,097	947	7,044	224	13.4
3166	母子(父子)寡婦等福祉事業	1. 児童扶養手当を申請して受給できた割合	1. 88%	510,513	28,348	538,861	6,708	5.3
3167	保育園運営事業	1. 入園申込者に対する決定者の割合 2. 就学前児童数に対する利用児童実人数	1. 92% 2. 41%	673,598	1,421,532	2,095,130	335,790	67.8
3169	民間保育園運営事業	1. 入園申込者に対する決定者の割合	1. 92%	1,416,046	11,343	1,427,389	2,684	0.8
3174	児童会館運営事業	1. 児童会館の利用決定日数	1. 1,401日	9,792	947	10,739	224	8.8
3176	学童保育事業	1. 入所申請者に対する決定者の割合	1. 98%	228,465	8,503	236,968	2,012	3.6
3719	児童健康支援一時預り事業	1. 利用した児童の割合	1. 4%	8,480	947	9,427	224	10.0
3777	保育園民間移管事業	1. 保育園民間移管事業の執行率	1. 100%	156	93	249	22	37.3
3837	ファミリー・サポート・センター運営事業	1. 依頼会員が保育を依頼した数と幹旋件数の割合 2. 市内の人口と協力会員・依頼会員登録数の割合	1. 100% 2. 1%	6,311	947	7,258	224	13.0
4046	子育て支援総務事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	3,048	6,014	9,062	224	66.4
4166	保育園児童運営費負担金過誤納還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	59	93	152	22	61.2
4187	子育て支援業務補助事業	1. 雇用の創出	1. 10%	456	93	549	22	16.9

082002 しろばら幼稚園

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
----	-------	------	--------------------	---------	---------	-------------	----------	-----------------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3420	しろばら幼稚園運営事業	1. 子どもの満足度(出席率) 2. 親の満足度(数値化に課題はあるが当面出席率とする) 3. 地域の信頼度(数値化は今後の課題としたい)	1. 100% 2. 100% 3.	3,303	24,054	27,357	5,692	87.9
3422	しろばら幼稚園維持管理事業	1. 施設・設備の不備を原因とする園内での事故発生件数 2. 安全・快適度(数値化については課題としたい)	1. 0% 2.	123	2,071	2,194	490	94.4

083500 母子保健課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3186	母子保健事業	1. 1歳6か月健康診査を受けて満足している保護者の割合 2. 生後4か月までに順調に子育てしている保護者の割合 3. 4か月児赤ちゃん広場で育児不安が解消した保護者の割合	1. 2. 84% 3. 68%	210,241	151,148	361,389	34,601	41.8
3187	予防接種事業	1. 市内に在住する生後6か月未満の乳児でBCGの実施率 2. 市内に在住する11歳の児童でDT2種混合の実施率 3. 市内に在住する1歳児と5歳児の幼児で麻疹風しんの実施率	1. 103% 2. 77% 3.	164,950	22,833	187,783	5,403	12.2

部局別事務事業成果・コスト一覧

100000 生涯学習部
100100 生涯学習振興課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3425	社会教育振興事業	1. 各種講座・事業等参加率(講座等参加人数/市人口) 2. 社会教育関係団体参加率(団体参加人数/市人口) 3. 家庭教育関係情報紙配布率(配布世帯数/市世帯数)	1. 7% 2. 14% 3. 25%	3,165	34,932	38,097	8,266	91.7
4057	生涯学習振興事業	1. 各事業利用者数の市民に対する割合	1. 13%	201	26,370	26,571	6,240	99.2
4090	総合生涯学習プラザ運営管理事業	1. 施設の来観者数の市民に対する割合	1. 81%	160,903	27,791	188,694	5,238	14.7
4145	中央図書館等整備事業	1. 中央図書館等整備計画策定内容完成度	1. 100%	1,029	13,540	14,569	3,204	92.9

100300 公民館

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3890	公民館運営事業	1. 各種講座の参加者数/市民人数 2. サークル会員数/市民人数	1. 6% 2. 3%	13,671	119,688	133,359	18,629	89.7
3892	公民館維持管理事業	1. 開館率(開館日数/365日) 2. 施設利用者数	1. 95% 2. 217,745人	30,466	78,726	109,192	18,629	72.1

100400 図書館

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4036	図書館運営事業	1. 登録率 2. 市民一人当たりの貸出冊数 3. 図書館主催事業参加人数	1. 24% 2. 6冊 3. 4,571人	123,863	178,351	302,214	41,811	59.0
4038	図書館維持管理事業	1. 利用者一日一人当たりの維持管理費用	1. 62円	25,585	19,630	45,215	4,645	43.4

部局別事務事業成果・コスト一覧

4160	緑が丘図書館蔵書管理事業	1. 緑が丘図書館登録率 2. 雇用の創出(事業に従事する人数/新規雇用の失業者)	1. 9% 2. 90%	18,900	4,370	23,270	1,034	18.8
------	--------------	--	-----------------	--------	-------	--------	-------	------

100600 八千代台東南公共センター

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3467	八千代台東南公共センター運営事業	1. 実利用日数/利用可能日数	1. 84%	236	4,260	4,496	1,008	94.8
3468	八千代台東南公共センター維持管理事業	1. 実利用日数/利用可能日数 2. 実利用可能日数/予定利用可能日数	1. 84% 2. 84%	10,953	4,256	15,209	1,007	28.0

101100 文化・スポーツ課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3540	文化伝承館運営事業	1. 主催講座参加者 2. 昔話の紙芝居貸出回数	1. 2,863人 2. 26回	648	6,248	6,896	850	90.6
3541	文化伝承館維持管理事業	1. 委託事業の回数	1. 81回	2,491	6,048	8,539	1,274	70.8
4059	市民文化振興事業	1. 市民文化祭への参加率(参加者数/市人口) 2. 市民文化祭への参観率(参観者数/市人口)	1. 5% 2. 19%	2,220	18,861	21,081	4,463	89.5
4063	スポーツ振興事業	1. スポーツ事業参加者数の推移(前年比) 2. 学校開放利用人数の推移(前年比)	1. 93% 2. 114%	60,456	101,812	162,268	22,329	62.7
4102	文化施設使用料還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	200	21	221	5	9.5

101500 青少年課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
----	-------	------	----------------	---------	---------	-------------	----------	---------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3992	青少年指導育成事業	1. 地域ぐるみボランティア運営会議事業実施数 2. 学校外活動支援事業参加者数	1. 2回 2. 6,813人	4,354	24,297	28,651	5,357	84.8
3994	青少年交流事業	1. 釧路市・八千代市少年少女スポーツ交歓大会の参加者数	1. 72人	1,993	5,519	7,512	1,306	73.5
4071	青少年施設運営管理事業	1. 青年館の総利用人数 2. ガキ大将の森キャンプ場の総利用人数	1. 4,395人 2. 2,024人	4,135	9,141	13,276	2,163	68.9

102500 男女共同参画課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4065	男女共同参画推進事業	1. 性別分業意識にとらわれなくなった人 2. 審議会等における女性委員の登用率 3. 実施計画に基づいて実施された事業の割合	1. 34% 2. 30% 3. 97%	290	26,083	26,373	6,172	98.9
4067	男女共同参画センター運営事業	1. 講座後に自主活動を行っている人数 2. 「女性, こころの悩み電話相談」件数	1. 72人 2. 724件	1,726	11,840	13,566	2,015	87.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

120000 安全環境部
120500 生活安全課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3150	市民相談事業	1. 専門相談の利用率	1. 80%	4,984	22,795	27,779	5,394	82.1
3779	地域集会施設事業	1. 地域集会施設を円滑に管理した自治会数	1. 69団体	18,179	17,022	35,201	4,028	48.4
3783	防犯対策事業	1. 補助金の対象とした防犯灯の新設, 全改修灯数 2. 補助金の対象とした防犯灯の設置数	1. 347灯 2. 12,889灯	36,498	34,102	70,600	7,482	48.3
3784	市民組織助成事業	1. 円滑な運営をしている自治会数 2. 円滑な運営をしている自治会連合会の数	1. 229団体 2. 1団体	14,805	31,619	46,424	7,482	68.1
4165	路上喫煙防止等対策事業	1. 禁止区域での路上喫煙者	1. 0人	788	4,061	4,849	961	83.7

121000 消費生活センター

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3155	消費生活向上推進事業	1. 参加人数/人口数 2. 参加人数/人口 3. モニター定例会出席人数/モニター数	1. 0% 2. 0% 3. 100%	6,146	14,901	21,047	3,526	70.8
3848	消費生活センター維持管理事業	1. 迅速に対応できた件数/不具合発生件数	1. 1件	361	2,130	2,491	504	85.5

121500 総合防災課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
----	-------	------	----------------	---------	---------	-------------	----------	---------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3056	災害対策施設整備等事業	1. 整備目標に対する整備済みの防災行政用無線子局の割合 2. 整備計画目標に対する備蓄済みの非常用食糧の割合 3. 整備計画目標に対する備蓄済みの災害用トイレの割合	1. 99% 2. 59% 3. 71%	15,635	35,600	51,235	8,424	69.5
3058	防災啓発事業	1. 防災教室及び防災講話参加者数 2. 市内全世帯数に対する自主防災組織に加入の世帯数の割合 3. 総合防災訓練参加者数	1. 240人 2. 47% 3. 1,403人	10,630	26,387	37,017	6,244	71.3

122000 戸籍住民課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3083	戸籍住民基本台帳管理事業	1. 届出件数/人口 2. 交付件数/人口	1. 11% 2. 72%	35,820	207,733	243,553	47,393	85.3
3085	支所運営管理事業	1. 取り扱い件数/人口数	1. 1件	10,259	226,742	237,001	52,479	95.7
3087	勝田台市民文化プラザ維持管理事業	1. 開館日数	1. 359日	7,494	3,377	10,871	799	31.1
3899	住民基本台帳ネットワーク事業	1. カード交付延枚数/人口	1. 4%	10,226	5,346	15,572	1,265	34.3

123000 交通安全対策課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3302	放置自転車・自動車対策事業	1. 自転車駐車場の利用台数 2. 放置自転車の返還台数	1. 11,703台/日 2. 2,416台	339,236	42,370	381,606	10,026	11.1
3305	交通安全教育啓発事業	1. 交通安全教室の参加人数	1. 14,133人	1,938	17,468	19,406	2,531	90.0
4083	市営自転車駐車場整理手数料過誤納還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	889	406	1,295	96	31.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

123500 環境保全課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3210	環境衛生保全事業	1. 補助による合併処理浄化槽の設置世帯数 2. スズメバチ駆除用防護服の貸出 3. 管理不良状態のあき地	1. 39件 2. 62件 3. 83件	20,802	10,012	30,814	2,087	32.5
3675	環境保全総合事業	1. 発行部数 2. 環境審議会への諮問件数	1. 400冊 2. 0件	1,609	11,688	13,297	2,484	87.9
3679	大気環境対策事業	1. 環境基準(大気)の達成度 2. 調査事業場の排出基準等(大気・臭気)適合率 3. 苦情処理件数	1. 75% 2. 88% 3. 84件	5,348	7,509	12,857	1,765	58.4
3681	水・地質環境対策事業	1. 公共用水域環境基準の達成率 2. 地質汚染回復地区 3. 基準超過事業所に対する指導	1. 56% 2. 3地区数 3. 3事業所	24,840	36,289	61,129	8,587	59.4
3683	音・振動環境対策事業	1. 特定施設, 特定建設作業の届出審査・防止対策策指導の数 2. 騒音, 振動の測定数 3. 苦情処理数	1. 207件 2. 11回 3. 40件	121	9,880	10,001	2,326	98.8

123508 環境保全課 環境政策室

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3676	環境保全総合事業	1. 一般廃棄物の焼却量 2. 温室効果ガス総排出量 3. グリーン購入の適合率	1. 47,858t 2. 3.	489	15,423	15,912	3,062	96.9
3677	環境保全活動事業	1. ホタルメイトの人数 2. 子ども環境教室への参加者数 3. 環境学習への参加人数	1. 118人 2. 30人 3. 1,578人	6,104	19,021	25,125	4,501	75.7
4022	省エネルギー・新エネルギー推進事業	1. 市内全域の電気使用量	1.	3,007	12,467	15,474	2,950	80.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

124000 クリーン推進課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3228	廃棄物処理企画調整事業	1. 1人1日当り平均ごみ排出量	1. 821g/人日	51,979	8,093	60,072	1,915	13.5
3230	リサイクル推進事業	1. 資源化率 2. 再資源化率	1. 20% 2. 24%	259,807	44,566	304,373	9,958	14.6
3232	塵芥収集事業	1. 指定ごみ袋対象の家庭ごみ量 2. 粗大ごみ量	1. 35,992t/年 2. 916t/年	460,306	19,347	479,653	4,578	4.0
3242	し尿処理事業	1. 1件あたりの処理コスト	1. 2,480円	24,583	9,251	33,834	2,189	27.3
3244	衛生センター施設管理事業	1. 施設の稼働日数	1. 365日	105,084	8,182	113,266	1,936	7.2
3520	し尿処理手数料過誤納還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2	1,496	1,498	354	99.9
3888	クリーン基金積立金	1. 基金積立金	1. 179千円	1	1,048	1,049	248	99.9
3894	不法投棄等対策事業	1. 投棄者による撤去件数/把握した不法投棄件数 2. 市把握無申請盛土面積/市把握盛土(埋め土)面積 3. パトロールで発見した不法投棄件数/市把握不法投棄件数	1. 1% 2. 0% 3. 7%	3,242	35,287	38,529	8,350	91.6

124500 清掃センター

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3233	清掃センター業務管理事業	1. 不燃ごみの回収率 2. 有害ごみの回収率	1. 100% 2. 100%	42,296	212,164	254,460	49,029	83.4
3235	埋立処分地施設管理事業	1. 埋立量	1. 0t	336,788	38,607	375,395	8,548	10.3
3236	粗大ごみ処理施設管理事業	1. 資源化率	1. 11%	25,410	23,028	48,438	4,274	47.5
3238	浸出水処理施設管理事業	1. 放流水の基準超過数	1. 1回	45,366	27,093	72,459	6,411	37.4

部局別事務事業成果・コスト一覧

3240	焼却炉施設管理事業	1. 焼却炉(1号炉)の稼働日数 2. 焼却炉(2号炉)の稼働日数 3. 焼却炉(3号炉)の稼働日数	1. 276日 2. 265日 3. 296日	1,016,835	45,155	1,061,990	10,685	4.3
3937	一般廃棄物処理施設周辺環境対策事業	1. 補助金交付件数	1. 0件	0	9,031	9,031	2,137	100.0
4020	最終処分場恒久対策事業	1. 工事の完成度	1. 100%	615,754	27,245	642,999	6,447	4.2

部局別事務事業成果・コスト一覧

140000 都市整備部
140500 都市計画課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3323	都市計画総務事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,137	13,988	16,125	3,310	86.7
3324	都市計画事業	1. 都市計画の決定・変更件数 2. 受理件数 3. 許可書発行件数	1. 2件 2. 27件 3. 9件	9,464	57,203	66,667	13,536	85.8
3338	街路建設事業	1. 用地取得件数 2. 取得面積 3. 工事完了延長	1. 5件 2. 1,233㎡ 3. 210m	161,320	41,804	203,124	9,892	20.6
4054	公共交通対策事業	1. 協議会で結論を出した諸問題の数 2. 検討会で結論を出した諸問題の数 3. 補助対象路線沿線におけるバスが便利だと感じている住民の割合	1. 0件 2. 1件 3.	14,117	14,432	28,549	3,415	50.6
4056	公共施設循環バス運行事業	1. 年間利用者数 2. 1便平均利用者数	1. 74,871人 2. 12人/便	45,650	15,911	61,561	3,765	25.8

141000 建築指導課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3326	建築事務事業	1. (1)完了検査受付件数/建築確認受付件数 2. (2)違反是正件数/違反建築物件数	1. 102% 2. 100%	6,983	130,058	137,041	30,188	94.9
3355	市営住宅維持管理事業	1. 入居者戸数 / 管理戸数	1. 95%	16,163	18,227	34,390	4,313	53.0

141500 都市整備課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
----	-------	------	--------------------	---------	---------	-------------	----------	-----------------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3335	土地区画整理推進事業	1. 辺田前土地区画整理実施面積／要区画整理面積 2. 八千代台南二丁目土地区画整理実施面積／要区画整理面積	1. 100% 2.	292	22,470	22,762	5,317	98.7
3687	市街地整備推進事業	1. 土地区画整理実施面積／要区画整理面積	1. 51%	574,619	40,447	615,066	9,571	6.6

141506 都市整備課 宅地開発指導室

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3328	宅地事務事業	1. 協定締結件数／申請件数 2. 開発行為完了検査済件数	1. 84% 2. 37件	1,211	56,255	57,466	12,724	97.9

142000 大和田駅南地区土地区画整理事務所

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3337	大和田駅南地区土地区画整理事業	1. 進捗率(建物移転率)	1. 100%	99,077	28,460	127,537	6,147	22.3

142500 公園緑地課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3342	都市公園管理事業	1. 苦情公園数/都市公園等数 2. 里親実施公園数/都市公園等数 3. 未利用地利用広場利用件数	1. 27% 2. 13% 3. 20件	190,545	72,949	263,494	17,262	27.7
3347	都市公園建設事業	1. 西八千代北部土地区画整理事業に伴う公園整備 2. 勝田台中央公園整備	1. 5ha 2.	903	2,591	3,494	613	74.2
3348	県立八千代広域公園建設事業	1. 事業費累計 2. 執行率	1. 9,632,930千円 2. 35%	37,626	17,699	55,325	4,188	32.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

3351	緑地保全事業	1. ⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 2. ⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 3. ⑥指定面積が多いほど成果大であり指標となる。	1. 35,977㎡ 2. 4,696㎡ 3. 38,665㎡	455,732	29,265	484,997	6,925	6.0
3905	100万本のバラ植栽事業	1. バラ花壇	1. 10箇所	0	951	951	225	100.0
4073	体育施設管理事業	1. 体育館・野球場・庭球場利用者数 2. 八千代市の人口(4/1現在) 3. 施設の利用者数/人口	1. 221,749人 2. 191,469人 3. 116%	120,766	6,043	126,809	1,430	4.8

143000 土木管理課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3286	土木総務事業	1. 道路占用申請許可実績 2. 屋外広告物等表示(設置)申請許可実績	1. 100% 2. 100%	2,827	17,411	20,238	4,120	86.0
3288	道路境界事業	1. 査定立会い	1. 100%	341	22,237	22,578	5,262	98.5
3291	道路台帳整備事業	1. 認定実績 2. 所有権移転実績 3. 開発行為の対応実績	1. 100% 2. 100% 3. 50%	19,796	30,947	50,743	7,323	61.0
4006	法定外公共物(赤道・水路等)管理事業	1. 占用申請の許可実績	1. 100%	148	17,792	17,940	4,210	99.2

143500 土木建設課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3292	道路橋梁総務事業	1. 処理実績率	1. 100%	5,161	1,796	6,957	425	25.8
3293	道路環境維持事業	1. 委託率	1. 100%	50,043	17,403	67,446	4,118	25.8
3299	道路改良事業	1. 整備率	1. 100%	66,134	22,994	89,128	5,441	25.8
3307	交通安全施設整備事業	1. 安全対策を実施した箇所	1. 2,841箇所	76,138	26,476	102,614	6,265	25.8

部局別事務事業成果・コスト一覧

3312	河川総務事業	1. 執行額	1. 1,659,076円	1,659	575	2,234	136	25.7
3315	地域排水整備事業	1. 整備率	1. 0%	31,387	10,916	42,303	2,583	25.8
3316	高野川上流排水整備事業	1. 整備率(累計)	1. 92%	10,655	3,706	14,361	877	25.8
3319	勝田川改修事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	7,104	2,468	9,572	584	25.8
3321	急傾斜地崩壊対策事業	1. 整備率	1. 68%	32,608	11,338	43,946	2,683	25.8
3698	道路橋梁補修事業	1. 整備率	1. 100%	254,779	88,590	343,369	20,963	25.8
3874	河川管理事業	1. 業務達成率	1. 100%	6,809	2,367	9,176	560	25.8

部局別事務事業成果・コスト一覧

160000 産業活力部
160500 産業政策課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4043	産業政策事業	1. ふるさと親子祭及びびどーんと祭来場者数	1. 315,000人	13,258	69,894	83,152	16,539	84.1

161000 農政課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3258	印旛沼対策事業	1. 安定した漁獲量	1. 226kg	0	42	42	10	100.0
3259	農業振興事業	1. 認定農業者の認定件数 2. 認定農業者の再認定件数	1. 64人 2. 1人	951	32,040	32,991	7,567	97.1
3261	水田対策事業	1. 生産調整目標面積の達成率 2. 生産目標数量	1. 97% 2. 1,931t	9,650	15,246	24,896	3,593	61.2
3265	畜産振興事業	1. 予防検査及び予防接種実施頭数(のべ頭数) 2. 糞尿処理施設(参加戸数) 3. 共進会参加畜産農家	1. 6,468頭 2. 12戸 3. 23戸	5,724	11,888	17,612	2,813	67.5
3267	農業農村振興事業	1. 農業農村整備に関する知識が向上したと考える職員 2. 補助金交付団体数	1. 100% 2. 9団体	4,664	16,643	21,307	3,730	78.1
3269	農業生産基盤整備事業	1. 再基盤整備率	1. 60%	3,521	10,354	13,875	2,242	74.6
3270	農村環境整備事業	1. 基幹農道舗装整備率	1. 20%	1,538	4,847	6,385	1,076	75.9
3799	園芸振興事業	1. 機械及び施設導入 2. 共進会参加農家	1. 1団体 2. 215戸	2,160	17,082	19,242	4,042	88.8
3804	環境保全型農業推進対策事業	1. 園芸用廃プラスチックリサイクル工場に搬入した農家戸数	1. 70戸	328	1,957	2,285	463	85.6
4096	農業の郷整備事業	1. 施設整備完了面積	1. 0㎡	135	2,912	3,047	618	95.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

161500 農業研修センター

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3271	農業研修センター運営事業	1. 教室・講習会の延べ参加人数 2. 農業従事者向け研修等の延べ参加人数 3. 農業ボランティア認証書を授与した者の延べ数	1. 420人 2. 1,113人 3. 299人	6,769	23,144	29,913	4,208	77.4

162000 八千代ふるさとステーション

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3627	ふるさとステーション運営事業	1. 教室参加率(農業体験等関連教室への参加者延べ人数) 2. 農業関連イベント時の来館者延べ人数(レジ通過者の人数)	1. 100% 2. 23,080人	1,166	6,956	8,122	1,646	85.6
3628	ふるさとステーション維持管理事業	1. 施設の不具合を原因とする事故件数 2. 開館割合(開館できた日数/開館可能日数)	1. 0件 2. 100%	26,137	27,799	53,936	6,578	51.5
4161	ふるさとステーション環境整備事業	1. 除草作業	1. 3,000㎡	473	30	503	7	5.9

162500 商工課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3248	雇用対策事業	1. 就職件数(地域職業相談室) 2. 新規雇用された高齢者及び心身障害者数 3. 新規退職金共済契約者数	1. 660件 2. 10人 3. 176人	3,978	12,197	16,175	2,533	75.4
3280	商工振興事業	1. 街路灯の電気料補助商店会の会員数(2年毎の県調査) 2. 商業活性化推進事業補助商店会の会員数(〃)	1. 432店 2. 272店	48,111	10,683	58,794	2,528	18.2

部局別事務事業成果・コスト一覧

3283	中小企業資金融資事業	1. 融資決定数	1. 28件	328,195	14,271	342,466	3,377	4.2
------	------------	----------	--------	---------	--------	---------	-------	-----

部局別事務事業成果・コスト一覧

300000 会計
300500 会計課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3036	会計管理事業	1. 不備伝票 2. 運用益	1. 3,180件 2. 669,256円	4,925	78,980	83,905	18,689	94.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

400000 選挙管理委員会

400500 選挙管理委員会事務局

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3089	選挙管理委員会運営事業	1. 衆議院議員総選挙	1. 64%	6,416	27,363	33,779	6,475	81.0
3090	選挙啓発事業	1. 衆議院議員選挙投票率	1. 64%	580	9,297	9,877	2,200	94.1
3094	千葉県知事選挙事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,853	4	2,857	1	0.1
3529	衆議院議員選挙及び最高裁判所裁判官国民審査事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	41,144	6,550	47,694	1,550	13.7

部局別事務事業成果・コスト一覧

450000 監査委員
450500 監査委員事務局

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3110	監査事務事業	1. 意見・指摘事項の回数 2. 意見・要望事項の回数	1. 33回 2. 75回	2,513	56,920	59,433	13,469	95.8

部局別事務事業成果・コスト一覧

500000 農業委員会
500500 農業委員会事務局

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3255	農業委員会運営事業	1. 農地の調整件数 2. 農地の調整面積	1. 224件 2. 169,644m ²	12,915	42,704	55,619	10,105	76.8

部局別事務事業成果・コスト一覧

600000 教育委員会
600500 教育総務課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3379	教育委員会運営事業	1. 教育委員会議決事項の件数/教育委員会審議案件数 2. 研修に対する満足度 3. 候補者と表彰者の割合	1. 100% 2. 100% 3. 100%	2,958	7,366	10,324	1,743	71.3
3383	総務管理事業	1. 調査物の取りまとめ回数/依頼取りまとめ調査物等の数 2. 「わかば号」運行件数/「わかば号」運行可能件数 3. 奨学金支給者で卒業者数/奨学金支給者	1. 100% 2. 100% 3. 100%	11,099	23,317	34,416	4,930	67.8
3396	小学校管理事業	1. 備品の充足率(配置した備品点数/想定した備品点数) 2. トータルコストに占める職員人件費(用務員除く)の割合	1. 100% 2. 8%	310,189	118,687	428,876	28,085	27.7
3400	小学校教育振興事業	1. 教材備品の充足率 2. 現有蔵書数/図書標準冊数 3. 補助金の交付金額/大会出場に要する旅費等の金額	1. 100% 2. 91% 3. 0%	86,631	12,509	99,140	2,960	12.6
3405	小学校施設整備事業	1. 計画にのって実施した工事の件数/計画工事の件数 2. 工事が緊急性工事の件数/うち臨時的工事の実施件数	1. 90% 2. 100%	1,341,525	24,976	1,366,501	5,910	1.8
3407	中学校管理事業	1. 備品の充足率(配置した備品点数/想定した備品点数) 2. トータルコストに占める職員人件費(用務員除く)の割合	1. 100% 2. 9%	131,795	12,509	144,304	2,960	8.7
3411	中学校教育振興事業	1. 教材備品の充足率 2. 現有蔵書数/図書標準冊数 3. 補助金の交付金額/大会出場に要する旅費等の金額	1. 0% 2. 95% 3. 100%	22,687	11,664	34,351	2,760	34.0
3416	中学校施設整備事業	1. 計画にのって実施した工事の件数/計画工事の件数 2. 工事が緊急性工事の件数/臨時的工事の実施件数	1. 300% 2. 100%	667,661	16,676	684,337	3,946	2.4

部局別事務事業成果・コスト一覧

3673	教育委員会庁舎管理事業	1. 維持管理費用の支払額／維持管理費用の請求額 2. 利用した会議室の件数／利用出来る会議室の件数	1. 97% 2. 87%	22,962	7,366	30,328	1,743	24.3
4169	小学校費国庫負担金返還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	16,738	42	16,780	10	0.3

600506 教育総務課 文化財班

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3790	文化財保護普及事業	1. 指定文化財補助金額 2. 発掘調査・整理した遺跡の数	1. 793千円 2. 10箇所	8,138	35,721	43,859	7,861	81.4
3805	不特定・公共事業埋蔵文化財調査事業	1. 発掘調査・整理した遺跡の数	1. 3箇所	6,333	11,206	17,539	2,415	63.9
4089	民間開発等埋蔵文化財調査事業	1. 発掘調査・記録保存をした遺跡数 2. 発掘調査・記録保存をした面積	1. 5件 2. 1,651㎡	7,249	21,076	28,325	4,730	74.4
4162	埋蔵文化財保管整理事業	1. 雇用の創出(事業に従事する人数／新規雇用の失業者)	1. 93%	6,307	3,406	9,713	806	35.1

600508 郷土博物館

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3842	郷土博物館運営事業	1. 入館者数 2. 講座参加者数	1. 14,093人 2. 1,547人	6,250	21,250	27,500	4,030	77.3
3844	郷土博物館維持管理事業	1. 各種業務委託により、施設設備の保守管理に努めた	1. 33回	8,336	18,271	26,607	4,030	68.7
4163	郷土博物館収蔵資料等整理活用事業	1. 雇用の創出(事業に従事する人数／新規雇用の失業者)	1. 100%	3,573	9,509	13,082	2,015	72.7

部局別事務事業成果・コスト一覧

601000 学務課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3384	学校教育総務事業	1. 就学率(就学児童生徒数/学齢児童生徒数) 2. 研修に参加した校長・教頭の人数 3. 市内公立小・中学校県費負担教職員人事異動人数	1. 100% 2. 67人 3. 192人	5,358	52,191	57,549	12,350	90.7
3401	就学児童援助事業	1. 交付率	1. 100%	8,678	4,442	13,120	1,051	33.9
3412	就学生徒援助事業	1. 交付率	1. 100%	15,953	4,442	20,395	1,051	21.8

601600 少年自然の家

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3478	少年自然の家運営事業	1. 利用者の満足度	1. 100%	12,154	59,579	71,733	8,239	83.1
3480	少年自然の家維持管理事業	1. 利用者の満足度	1. 100%	21,791	17,407	39,198	4,119	44.4

602000 指導課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3385	情操芸術教育振興事業	1. 出品数/児童生徒数 2. 音楽会参加児童生徒数/児童生徒数 3. 音楽鑑賞教室参加児童生徒数/児童生徒数	1. 17% 2. 0% 3.	201	7,141	7,342	1,010	97.3
3386	外国語指導助手派遣事業	1. ALTに触れた児童生徒数	1. 8,654人	15,963	38,171	54,134	3,050	70.5
3387	教育振興事業	1. 子供模擬議会・子どもサミット参加児童生徒数/小学校6年生中学校3年生数 2. 郷土読本の配布冊数/小学校3年	1. 4人 2. 100%	5,917	33,757	39,674	7,988	85.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

3388	特別支援教育振興事業	1. 就学指導を受けた児童生徒数/就学指導対象児童生徒数 2. 介助を受けた児童生徒数/特殊学級児童生徒数	1. 100% 2. 100%	29,144	12,889	42,033	3,050	30.7
3389	読書教育推進事業	1. 参加図書主任数/各学校図書主任数 2. 読書感想文応募総数/児童生徒数 3. 各学校図書貸出冊数/指導員配置校児童数	1. 100% 2. 52% 3. 11冊	7,303	845	8,148	200	10.4
3390	教育研修事業	1. 派遣研修参加教職員数/教職員数 2. 公開研究会実施校数/学校数 3. 研修参加教職員数/教職員数	1. 1% 2. 42% 3. 100%	806	17,242	18,048	4,080	95.5
3402	小学校理科教育等振興事業	1. 現有総額/基準金額総額	1. 26%	22,996	2,155	25,151	510	8.6
3413	中学校理科教育等振興事業	1. 現有総額/基準金額総額	1. 19%	11,334	2,155	13,489	510	16.0
3536	適応支援センター運営事業	1. 学校復帰者数/通所児童生徒数	1. 40%	2,390	14,195	16,585	1,931	85.6
4144	適応支援センター維持管理事業	1. 学校復帰者数/通所児童生徒数	1. 40%	1,887	423	2,310	100	18.3

602200 教育センター

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3392	教育活動調査研究事業	1. 研修参加者の満足度 2. 利用数	1. 90% 2. 3,463部	1,057	16,489	17,546	2,569	94.0
3393	コンピュータ教育事業	1. コンピュータを操作できる教員の数 2. コンピュータで指導できる教員の数	1. 95% 2. 97%	7,947	10,882	18,829	2,575	57.8
3916	小学校コンピュータ教育事業	1. コンピュータ1台あたりの人数	1. 5人	803,190	10,565	813,755	2,500	1.3
3918	中学校コンピュータ教育事業	1. コンピュータ1台あたりの人数	1. 4人	389,746	10,565	400,311	2,500	2.6

602600 青少年センター

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
----	-------	------	----------------	---------	---------	-------------	----------	---------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

4069	青少年センター運営事業	1. 街頭補導活動 2. 学校警察連絡委員会活動 3. 補導委員連絡協議会活動	1. 286日 2. 25日 3. 50日	1,884	34,062	35,946	8,060	94.8
------	-------------	---	-----------------------------	-------	--------	--------	-------	------

603000 保健体育課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3398	小学校保健事業	1. 受診率(健康診断受診児童数/市内公立小学校児童数) 2. 1回あたりの受診児童数(受診児童数/検診執務回数) 3. 加入率(振興センター加入数/児童数)	1. 99% 2. 82人 3. 100%	37,935	11,279	49,214	2,669	22.9
3403	就学児童給食費等援助事業	1. 給食費の援助を受けた児童数/準要保護児童数 2. 医療費の援助を受けた児童数/要保護・準要保護児童数	1. 100% 2. 16%	14,262	5,993	20,255	1,418	29.6
3409	中学校保健事業	1. 受診率(健康診断受診生徒数/市内公立中学校生徒数) 2. 1回あたりの受診生徒数(受診生徒数/検診執務回数) 3. 加入率(振興センター加入数/生徒数)	1. 91% 2. 82人 3. 100%	13,449	10,066	23,515	2,382	42.8
3414	就学生徒給食費等援助事業	1. 給食費の援助を受けた生徒数/準要保護生徒数 2. 医療費の援助を受けた生徒数/要保護・準要保護生徒数	1. 100% 2. 5%	13,583	5,993	19,576	1,418	30.6
3492	学校保健事業	1. 児童生徒, 教職員健康診断検査実施率 2. 学校環境検査実施率 3. 給食配膳員受け持ち人数	1. 100% 2. 100% 3. 218人	50,929	13,633	64,562	3,226	21.1
3493	学校体育事業	1. 総合体育祭参加率 2. 補助率(市補助金額/八千代市小中学校体育連盟総事業費) 3. 基礎体力指数(評価がA~Cの児童生徒数/実施者数)	1. 0% 2. 65% 3. 81%	6,872	2,861	9,733	677	29.4
3542	単独給食校運営事業	1. 維持管理支払総額/児童数 2. 栄養摂取量(栄養素9項目の平均)	1. 7,233円 2. 124%	209,936	175,224	385,160	35,000	45.5
4168	給食センター調理場建設事業	1. 給食残滓の量(1人・1食あたり)	1. 61g	1,827	423	2,250	100	18.8

部局別事務事業成果・コスト一覧

603200 給食センター

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3502	給食センター運営事業	1. 賄材料費の総費用	1. 708,014千円	707,804	13,384	721,188	3,167	1.9
3503	給食センター業務事業	1. 給食残渣の量(1人・1食あたり)	1. 61g	306,306	32,496	338,802	7,102	9.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

700000 消防本部
700500 消防総務課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3358	総務管理事業	1. 千葉県消防学校等・各研修・教育訓練を受けた人数	1. 13人	42,948	67,179	110,127	15,309	61.0
3366	消防団運営管理事業	1. 千葉県消防学校等の研修・教育訓練の参加人数 2. 知識・技術向上に係る教育訓練に参加した団員数	1. 1人 2. 1,099人	22,496	16,720	39,216	3,369	42.6

701000 予防課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3360	予防業務事業	1. 市内の火災発生件数 2. 幼年消防クラブ員による失火火災件数 3. 防火対象物及び危険物施設からの出火件数	1. 55件 2. 0件 3. 20件	390	92,744	93,134	20,771	99.6

701500 警防課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3361	警防管理事業	1. 救急蘇生指標(救命率) 2. 普通救命講習会等の参加人員	1. 9% 2. 673人	21,976	49,022	70,998	11,600	69.0
3367	消防団施設管理事業	1. 消防団車両活動状況 2. 消防団詰所の利用状況	1. 174台数 2. 189件数	1,689	3,715	5,404	879	68.7
3372	車両整備事業	1. 現有数/消防車両基準数 2. 現有数/高規格救急車・救助工作車台数の基準数	1. 82比率 2. 75比率	221,313	5,621	226,934	1,330	2.5
3373	水利整備事業	1. 消防水利充足率	1. 86比率	22,296	3,715	26,011	879	14.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

3378	水防事業	1. 水防災害活動数	1. 0回数	1,220	3,715	4,935	879	75.3
------	------	------------	--------	-------	-------	-------	-----	------

702000 指令課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4045	指令管理事業	1. 火災現場への平均到着時間 2. 救急現場への平均到着時間	1. 8分 2. 8分	30,647	148,774	179,421	34,617	82.9

702500 消防署

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3362	警防活動事業	1. 平均火災鎮火時間	1. 43分	1,473	1,025,021	1,026,494	242,551	99.9
3363	救急活動事業	1. 出場から現着までの時間(分)	1. 8分	3,535	376,152	379,687	89,009	99.1
3364	救助活動事業	1. 救助率 2. 平均現着時間	1. 100% 2. 12分	462	188,078	188,540	44,505	99.8

部局別事務事業成果・コスト一覧

800000 上下水道局
800500 経営企画課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
9820	総務管理費(下水道事業_収益的支出)	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	25,317	17,613	42,930	3,928	41.0
9825	企業債利息(下水道事業_収益的支出)	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	444,990	713	445,703	159	0.2
9830	消費税及び地方消費税(下水道事業_収益的支出)	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	29,446	713	30,159	159	2.4
9850	企業債償還金(下水道事業_資本的支出)	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	945,169	1,309	946,478	292	0.1
9908	総務管理費(水道事業_収益的支出)	1. 文書受付件数	1. 1,048件	26,878	63,637	90,515	15,023	70.3
9909	会計管理費	1. 水道事業及び下水道事業の伝票件数(調定・収入伝票) 2. 水道事業及び下水道事業の伝票件数(支出伝票) 3. 棚卸資産の減少率(棚卸資産不明率)	1. 2,733件 2. 2,970件 3. 0件	9,814	27,098	36,912	6,397	73.4
9912	企業債利息(水道事業_収益的支出)	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	268,452	713	269,165	159	0.3
9918	企業債償還金(水道事業_資本的支出)	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	336,466	1,193	337,659	266	0.4
9952	消費税及び地方消費税(水道事業_収益的支出)	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	4,987	713	5,700	159	12.5

801000 給排水相談課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
9807	流域下水道維持管理費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	818,965	67	819,032	15	0.0
9811	水洗化促進費	1. 竣工検査件数 2. 貸付金額	1. 679件 2.	1,124	14,537	15,661	3,129	92.8
9812	水洗便所改造資金貸付事務費	1. 貸付金額	1. 910,000円	256	2,563	2,819	605	90.9
9814	受益者負担金賦課徴収費	1. 収入金額	1. 2,479,129円	750	10,040	10,790	2,239	93.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

9815	下水道使用料徴収費	1. 委託単価(上下併用) 2. 委託単価(下水道単独)	1. 208円/件 2. 415円/件	104,689	9,506	114,195	2,244	8.3
9823	下水道使用料等過誤納還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	52	25	77	6	32.8
9851	水洗便所改造資金貸付金	1. 貸付金額	1. 910,000円	910	2,708	3,618	604	74.9
9919	給水装置管理事業(水道事業_収益的支出)	1. 切り替え実施件数 2. 水道普及率	1. 7件 2. 99%	32,191	37,260	69,451	8,796	53.6
9920	水道料金及び下水道使用料徴収費(水道事業_収益的支出)	1. 水道料金の収納率	1. 92%	222,471	20,634	243,105	4,871	8.5
9921	過誤納還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	42	254	296	60	85.8
9923	水道メータ管理事業	1. 有収率	1. 95%	32,342	11,736	44,078	1,862	26.6
9962	水道メータ購入費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	35,566	2,470	38,036	583	6.5

801500 建設課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
9804	下水道台帳整備事業	1. 下水道管処理普及率	1. 92%	6,974	2,639	9,613	623	27.5
9835	汚水管渠整備事業	1. 汚水管渠整備延長	1. 1,005m	83,552	26,310	109,862	6,211	23.9
9836	雨水管渠整備事業	1. 雨水管渠整備延長	1. 102m	102,180	20,494	122,674	4,838	16.7
9837	西八千代北部特定土地画整理公共下水道整備事業	1. 汚水管渠整備延長 2. 雨水管渠整備延長	1. 5,566m 2. 3,693m	1,336,000	27,619	1,363,619	6,520	2.0
9839	公共下水道施設拡張事務費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	4,425	6,888	11,313	1,626	60.9
9927	石綿セメント管更新事務費(水道事業_収益的支出)	1. 石綿セメント管布設割合	1. 19%	25,651	8,697	34,348	2,053	25.3
9929	配水管等布設事業	1. 未給水区域の計画布設延長	1. 7,718m	453,809	38,094	491,903	8,993	7.7
9930	配水管等布設事務費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,626	2,753	5,379	650	51.2
9932	石綿セメント管更新事業	1. 石綿セメント管更新率	1. 57%	776,626	61,316	837,942	14,475	7.3
9956	管路改良事業	1. 配水管	1. 77m	8,190	12,289	20,479	2,901	60.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

802000 維持管理課

CD	事務事業名	成果指標	(21年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
9801	汚水管渠維持事業(下水道事業_収益的支出)	1. 管渠等の苦情件数	1. 79件	59,201	20,053	79,254	4,734	25.3
9802	雨水管渠維持事業(下水道事業_収益的支出)	1. 管渠等の苦情件数	1. 3件	41,616	14,097	55,713	3,328	25.3
9803	管渠維持共通事務費(下水道事業_収益的支出(1項))	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,834	623	2,457	147	25.3
9806	ポンプ場維持事業	1. ポンプ場正常稼働日数	1. 365日	97,231	32,935	130,166	7,775	25.3
9809	水質規制費	1. 悪質下水の排出による管渠破損数	1. 0件	578	195	773	46	25.2
9849	管渠維持共通事務費(下水道事業_資本的支出)	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	3,408	1,152	4,560	272	25.3
9853	管渠維持共通事務費(下水道事業_収益的支出(3項))	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	56	17	73	4	23.2
9856	汚水管渠維持事業(下水道事業_資本的支出)	1. 汚水マンホールポンプの整備率	1. 100%	1,151	390	1,541	92	25.3
9925	配水管等維持補修事業(水道事業_収益的支出)	1. 二次災害発生件数 2. 有効率	1. 0件 2. 95%	136,439	29,536	165,975	5,761	17.8
9926	漏水調査事業(水道事業_収益的支出)	1. 漏水発生件数	1. 32件	6,825	1,220	8,045	288	15.2
9933	浄水場等管理事業(水道事業_収益的支出)	1. 1日最大給水量	1. 60,817m3	1,034,661	42,064	1,076,725	9,930	3.9
9934	水質管理事業(水道事業_収益的支出)	1. 水質に関する苦情件数(赤水の苦情は除く)	1. 28件	13,329	589	13,918	139	4.2
9938	浄水場等施設改良事業	1. 貯水時間	1. 61時間	8,145	360	8,505	85	4.2
9943	災害時応急給水用機材整備事業(水道事業_収益的支出)	1. 備蓄数(給水袋) 2. 備蓄数(水栓柱) 3. 備蓄数(ペットボトル)	1. 8,053袋 2. 80本 3. 0本	3,437	614	4,051	145	15.2
9955	原因者漏水補修事業	1. 二次災害発生件数 2. 有効率	1. 0件 2. 95%	292	51	343	12	14.8
9957	勝田台浄水場施設改良事業	1. 貯水時間	1. 13h	12,179	487	12,666	115	3.8

部局別事務事業成果・コスト一覧

9958	陸浄水場施設改良事業	1. 貯水時間	1. 16h	542,175	41,470	583,645	9,790	7.1
9961	災害時応急給水用機材整備事業(水道事業_資本的支出)	1. 給水タンクの備蓄 2. 臨時用給水栓	1. 18台 2. 71本	5,451	974	6,425	230	15.2
9963	浄水場等管理事業(水道事業_資本的支出)	1. 作業用車両 2. 1日最大給水量	1. 1台 2. 60,817m3	6,361	97	6,458	23	1.5
9964	配水管等維持補修事業(水道事業_資本的支出)	1. 作業用車両 2. 探知器	1. 1台 2. 0台	1,554	280	1,834	66	15.2
9965	水質管理事業(水道事業_資本的支出)	1. 水質に関する苦情件数(赤水の苦情は除く)	1. 10件	981	13	994	3	1.3