

八千代市水道料金・下水道使用料徴収等業務委託公募型プロポーザル 質問及び回答

No.	資料名	ページ	項目	質問内容	回答
1	企画提案仕様書	P1	第1章 一般事項 6. 窓口開設時間 (3)	閉栓時に盗水防止式止水栓の取外しを行っているため、お客様からの開栓連絡など営業時間外（夜間・休日）対応については宿直から転送された電話に受託者が24時間365日対応する認識で宜しいでしょうか。	お見込のとおりです。 緊急時の連絡先を確保願います。
2	企画提案仕様書	P3	第1章 一般事項 18. 再委託の禁止	令和5年12月に一部改正された個人情報保護法規則・ガイドラインが、令和6年4月1日に施行されました。該当する「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン（行政機関等編）」では、「5-3-1 安全管理措置(1)行政機関の長等の安全管理措置義務」の項に、『なお、「その他の保有個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置」には、行政機関等が取得し、又は取得しようとしている個人情報であって、保有個人情報として取り扱われることが予定されているものの漏えい等を防止するために必要かつ適切な措置も含まれる。』と追記されており、保有個人情報として取り扱われることが予定されている者も対象となりました。また、同項では、従前より、委託先との契約において再委託先の選定に関する条項を盛り込むことや、委託先（再委託先を含む。）が個人情報について、不適切な取扱いを行ったときは法違反と判断される旨の記載がございます。 この個人情報保護法規則・ガイドライン改正の趣旨を受けて質問します。 検針員は従業員として雇用することを必須とし、検針員を個人事業主として契約することは再委託に該当するという理解でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。

3	企画提案仕様書	P3	第2章 委託業務の内容 1. 受付業務	電話受付件数/年及び回線数につきましてご教示ください。	電話受付回数は約39,000件/年、回線数は電話6回線、FAX1回線です。
4	企画提案仕様書	P4	第2章 委託業務の内容 検針業務 (5)	ハンディターミナルシステムは、受託者にて構築及び保守運用を行うものとする。（無線検針用メータに係るハンディターミナルシステムを含む。）とありますが、無線検針箇所及び無線機の設置等の調達範囲をご教示ください。	愛知時計電機㈱製が17箇所、東洋計器㈱製が45箇所です。ハンディターミナルは受託者でご用意ください。
5	企画提案仕様書	P8	第2章 委託業務の内容 12 給水停止業務	給水停止対象者の抽出条件をご教示ください。	督促状に定める納期限までに料金を納付しない者が対象者となります。
6	企画提案仕様書	P10	第3章 電子計算処理業務の遵守事項 1. 執行場所	災害対策においてバックアップデータセンターは必要あるかご教示ください。	可否を含めご提案ください。
7	企画提案仕様書	P10	第3章 電子計算処理業務の遵守事項 1. 執行場所	「・・・災害対策を講じた受託者が保有するデータセンターで行うこととする」について、「受託者が保有するデータセンター」とは「受託者が契約し専有的に使用するデータセンター環境」という理解で宜しいでしょうか。	お見込のとおりです。
8	企画提案仕様書	P10	第3章 電子計算処理業務の遵守事項 1. 執行場所	大規模災害に備え、メインとバックアップデータセンターは、異なる電力会社管内へ設置する必要があるかご教示ください。	可否を含めご提案ください。

9	企画提案仕様書	P10	第3章 電子計算処理 業務の遵守事 項 1. 執行場所	メインデータセンターは電子情報技術産業協会の基準(JEITA)準拠及びデータセンター品質基準の「ティア2」を満たした場所である必要はあるかご教示ください。	「ティア2」レベルの安全性の確保は必要と考えます。
10	企画提案仕様書	P10	第3章 電子計算処理 業務の遵守事 項 1. 執行場所	水道料金等の電子データの計算処理業務は、情報セキュリティ対策(24時間365日監視体制)及び災害対策を講じた受託者が保有するデータセンターで行うこととする。とありますが、ホスティング事業者によるサービス提供または、水道標準プラットフォームでのご提案は可能でしょうか。	可能です。
11	企画提案仕様書	P10	第3章 電子計算処理 業務の遵守事 項 2. 通信回線	「データセンターと事務所への接続回線は専用回線で行うものとする」とありますが、これは「インターネットに接続されない専用回線(VPNなどの仮想専用回線含む)」という理解で宜しいでしょうか。	お見込のとおりです。
12	企画提案仕様書	P10	第3章 電子計算処理 業務の遵守事 項 2 通信回線	「データセンターと事務所への接続回線は専用回線で行うものとする」とありますが、VPNの回線も可能でしょうか。	可能です。
13	企画提案仕様書	P10	第3章 電子計算処理 業務の遵守事 項 6. セキュリ ティ (3)	ネットワーク内の通信データの暗号化について明記されていますが、ハンディターミナル内のデータについても暗号化する理解で宜しいでしょうか。	お見込のとおりです。
14	企画提案仕様書	P11	第3章 電子計算処理 業務の遵守事 項 5 データ (1)	現行システムのデータは何回提供されますか。	協議のうえ、委託者が必要と判断する内容、回数とします。

15	企画提案仕様書	P11	第4章 システム等構 築業務 1 システム構 築期間	料金改定につきまして、委託期間内に何回予定されておりますでしょうか。	具体的には決まっておりますませんが、水道料金・下水道使用料とも概ね1回程度を予定しています。
16	企画提案仕様書	P15	第8章 経費の負担区 分について 2 受託者が負 担するもの	業務実施場所に係る経費として、光熱水費とありますが、執務場所が庁舎内のとことで負担方法はどのような方法になりますか。	電気料金は占用部分は事業者負担、複数団体使用部分については面積割、水道料金・下水道使用料は、勤務人数割にて按分する形となっています。
17	企画提案仕様書	P15	第8章 経費の負担区 分について 2 受託者が負 担するもの	印刷製本費の料金徴収及び給水業務に係る帳票類一式（封筒も含む。）とありますが、帳票の種類、使用枚数をご教示ください。	定例納入通知書・督促状・口座振替領収書・給水停止予告状は、P27 別紙3 基準業務量に記載の件数を参考としてください。そのほかは下記のとおりです。 ○帳票類 催告状600件／年 特別催告状9,000件／年 口座振替依頼書42,000枚／年 メータ取替え票13,500枚／年 量水器作業票シール13,500枚／年 水道メータ取替えのお知らせ（はがき）13,500枚／年 ○封筒 はがきサイズ 窓無し（白） 500枚／年 窓開き（横） 4,200枚／年 窓開き（白）36,000枚／年 角8サイズ 3,000枚／年 ○その他 口座振替推進チラシ40,000枚／年

18	企画提案仕様書	P16	第8章 経費の負担区分について 2. 受託者が負担するもの 郵便料	総務省は2024年秋ごろから、はがきは現在の63円から85円に、封書は84円（25g以下）94円（50g以下）から110円に値上げする方針を示していますが、この郵便料値上げを前提とした見積りで宜しいでしょうか。	お見込のとおりです。
19	企画提案仕様書	P16	第8章 経費の負担区分について 2 受託者が負担するもの 郵便料	郵便料とありますが、積算にあたり、現行料金で計上し、料金改定が決定した後に、契約を変更する認識でよろしいでしょうか。	郵便料金の改定を見込んだ形で積算をお願いします。
20	企画提案仕様書	P17	別紙1 様式等一覧	ハンディターミナルから出力を予定されている帳票についてご教示ください。	P17 別紙1の No.1・3・6 になります。
21	企画提案仕様書	P28	(参考)	収納率の算定基準日をご教示いただけますでしょうか。	例) 2 現年度実績 令和2年度分→令和3年5月末時点 3 過年度実績 令和2年度分（令和3年度報告） →令和4年3月末時点
22	その他			業務引継ぎ及び準備期間における作業場所は提供いただけるのでしょうか。	特に用意はしておりません。
23	その他			現行業務における配置人員を職位毎にご教示ください。（例 社員〇〇名、検針員〇〇名）	企画提案仕様書の内容とP27 別紙3 基準業務量の取扱件数や検針数を参考にご提案ください。