

|     |       |     |                  |      |       |     |                 |
|-----|-------|-----|------------------|------|-------|-----|-----------------|
| 部局名 | 健康福祉部 | 所属名 | 長寿支援課 地域包括支援センター | 所属長名 | 小出 厚子 | 電 話 | 483-1151 内線2285 |
|-----|-------|-----|------------------|------|-------|-----|-----------------|

1. 事務事業の位置付け・概要（PLAN）

|                                                                                                                                                                                               |  |                               |         |                          |        |                                            |         |       |         |                                                                                                                                                                       |       |    |    |             |  |    |    |          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------|---------|--------------------------|--------|--------------------------------------------|---------|-------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|----|-------------|--|----|----|----------|--|
| コード                                                                                                                                                                                           |  | 9127                          |         | 事務事業名称                   |        | 地域包括支援センター運営事業                             |         |       |         |                                                                                                                                                                       | 短縮コード |    | 経常 | 9127        |  | 臨時 |    |          |  |
| 予算区分                                                                                                                                                                                          |  | 会計                            | 35      | 介護保険事業特別会計               |        | 款                                          | 04      |       | 地域支援事業費 |                                                                                                                                                                       | 項     | 03 |    | 包括的支援・任意事業費 |  | 目  | 01 | 包括的支援事業費 |  |
| 区 分                                                                                                                                                                                           |  | <input type="checkbox"/> 自治事務 |         |                          |        | <input checked="" type="checkbox"/> 法定受託事務 |         | 根拠法令等 |         | 介護保険法第115条の44の1の2～5 介護保険法第115条の45<br>地域支援事業の実施について（平成22年8月6日老発0806第1号厚生労働省老健局長通知）地域包括支援センターの設置運営について（平成18年10月18日一部改正平成19年1月16日老計発第1018001号、老振発第1018001号、老老発第1018001号） |       |    |    |             |  |    |    |          |  |
| 事業概要（事務事業を開始したきっかけを含めて記入）                                                                                                                                                                     |  |                               |         |                          |        |                                            |         |       |         |                                                                                                                                                                       |       |    |    |             |  |    |    |          |  |
| 平成18年4月より介護保険法の一部改正に伴い、地域住民の心身の健康の保持及び生活安定のために必要な援助を行うことにより、その保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援することを目的に、地域の中核拠点として八千代市地域包括支援センターを設置。センターには、保健師，社会福祉士，主任介護支援専門員等を配置し，担当圏域に居住する高齢者等に対する総合相談支援等包括的支援事業を開始した。 |  |                               |         |                          |        |                                            |         |       |         |                                                                                                                                                                       |       |    |    |             |  |    |    |          |  |
| 事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測                                                                                                                                                                     |  |                               |         |                          |        | 総合計画の施策体系                                  | 5本の柱（章） |       | 01      | 健康福祉都市をめざして                                                                                                                                                           |       |    |    |             |  |    |    |          |  |
| 平成18年3月まで市内5か所に開設されていた在宅介護支援センターに替わり、地域の高齢者の総合相談窓口としての機能を担うこととなった。現在、国の示した基準に則り、市内6箇所に地域包括支援センターを設置し、専門職を常勤配置しているが、今後圏域によっては、高齢者人口が増加していく地域があり、専門職の配置数の検討が必要と思われる。                            |  |                               |         |                          |        |                                            | 大項目（節）  |       | 03      | 社会保障                                                                                                                                                                  |       |    |    |             |  |    |    |          |  |
|                                                                                                                                                                                               |  |                               |         |                          |        |                                            | 中 項 目   |       | 02      | 介護保険                                                                                                                                                                  |       |    |    |             |  |    |    |          |  |
|                                                                                                                                                                                               |  |                               |         |                          |        |                                            |         |       |         |                                                                                                                                                                       |       |    |    |             |  |    |    |          |  |
|                                                                                                                                                                                               |  |                               |         |                          |        |                                            | 小項目（施策） |       | 01      | 保険サービスの充実                                                                                                                                                             |       |    |    |             |  |    |    |          |  |
|                                                                                                                                                                                               |  |                               |         |                          |        |                                            |         |       |         |                                                                                                                                                                       |       |    |    |             |  |    |    |          |  |
| 細 項 目                                                                                                                                                                                         |  | 01                            | 実施体制の整備 |                          |        |                                            |         |       |         |                                                                                                                                                                       |       |    |    |             |  |    |    |          |  |
|                                                                                                                                                                                               |  |                               |         |                          |        |                                            |         |       |         |                                                                                                                                                                       |       |    |    |             |  |    |    |          |  |
| 実施計画の計画事業                                                                                                                                                                                     |  |                               |         |                          |        |                                            |         |       |         |                                                                                                                                                                       |       |    |    |             |  |    |    |          |  |
|                                                                                                                                                                                               |  |                               |         |                          |        |                                            |         |       |         |                                                                                                                                                                       |       |    |    |             |  |    |    |          |  |
| 計画事業の位置付けの有無                                                                                                                                                                                  |  |                               |         | <input type="checkbox"/> | 計画事業期間 |                                            | ～       |       |         | 計画事業費                                                                                                                                                                 |       | 千円 |    |             |  |    |    |          |  |

2. 事務事業の目的・指標・実績（DO）

| 対象<br>（誰を何を対象にしているのか）      | 八千代市地域包括支援センター                                                                                                                                                                                                                                           |                             |    |         |         |         |         |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|---------|---------|---------|---------|
| 手段<br>（具体的な事務事業のやり方、手順、詳細） | ※平成22年度に実際に行ったこと：<br>①地域包括ケアの拠点として市内 6 箇所に地域包括支援センターを設置（直営 1 箇所、社会福祉法人委託 5 箇所）。各センターに、保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員等の専門職員を配置。<br>②円滑かつ適正な運営を図ることと目的とし八千代市地域包括支援センター運営協議会を開催。<br>③市直営である大和田・睦地域包括支援センターにおいて、包括的支援事業（介護予防ケアマネジメント、総合相談支援、権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント支援）を実施。 |                             |    |         |         |         |         |
|                            | ※平成23年度に計画していること：<br>同上                                                                                                                                                                                                                                  |                             |    |         |         |         |         |
| 意図<br>（何を狙っているのか）          | 地域包括支援センターの設置及び各センターにおける包括的支援事業の円滑な実施                                                                                                                                                                                                                    |                             |    |         |         |         |         |
| ねらい（上位施策の意図）               | 入力対象外                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |    |         |         |         |         |
| 区 分                        |                                                                                                                                                                                                                                                          |                             | 単位 | 2 1 年度  | 2 2 年度  |         | 2 3 年度  |
|                            |                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |    | 実績      | 計画      | 実績      | 計画      |
| 対象指標                       | 指標 1                                                                                                                                                                                                                                                     | 八千代市地域包括支援センター              | 箇所 | 6       | 6       | 6       | 6       |
|                            | 指標 2                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |    |         |         |         |         |
|                            | 指標 3                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |    |         |         |         |         |
| 活動指標                       | 指標 1                                                                                                                                                                                                                                                     | 大和田・睦地域包括支援センターにおける包括的支援事業に | 時間 | 3, 053  | 3, 500  | 5, 593  | 5, 600  |
|                            | 指標 2                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |    |         |         |         |         |
|                            | 指標 3                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |    |         |         |         |         |
| 成果指標                       | 指標 1                                                                                                                                                                                                                                                     | 全センターにおける相談支援等（包括的支援事業）対応件数 | 件  | 18, 724 | 19, 660 | 18, 848 | 20, 000 |
|                            | 指標 2                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |    |         |         |         |         |
|                            | 指標 3                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |    |         |         |         |         |
| 上位成果指標                     | 指標 1                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |    |         |         |         |         |
|                            | 指標 2                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |    |         |         |         |         |
|                            | 指標 3                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |    |         |         |         |         |



|                                             |                                     |                                       |                          |                          |                                                                                                                                                           |                                                                     |     |                     |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----|---------------------|
| コード                                         | 9127                                | 事務事業名称                                | 地域包括支援センター運営事業           |                          |                                                                                                                                                           |                                                                     | 所属名 | 長寿支援課    地域包括支援センター |
| 今後の方向性                                      | ⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。 | <input type="checkbox"/> 改革・改善して継続    |                          |                          | センターの設置基準や配置職種及びセンターにおける業務内容は、法令に則り実施されるものであることに加え、事業の性質上、地域に密着し、継続的な事業展開が不可欠なことから、現状どおり、市直営センターが他5箇所のセンターと連絡調整を行いながら運営していく。また、5箇所のセンターは社会福祉法人に運営委託を継続する。 |                                                                     |     |                     |
|                                             |                                     | <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 |                          |                          |                                                                                                                                                           |                                                                     |     |                     |
|                                             |                                     | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小   |                          |                          |                                                                                                                                                           |                                                                     |     |                     |
|                                             |                                     | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し     |                          |                          |                                                                                                                                                           |                                                                     |     |                     |
|                                             | <input type="checkbox"/> その他        |                                       |                          |                          |                                                                                                                                                           |                                                                     |     |                     |
| <input type="checkbox"/> 廃止・休止              |                                     |                                       |                          |                          |                                                                                                                                                           |                                                                     |     |                     |
| <input type="checkbox"/> 事業完了               |                                     |                                       |                          |                          |                                                                                                                                                           |                                                                     |     |                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続 |                                     |                                       |                          |                          |                                                                                                                                                           |                                                                     |     |                     |
| ⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。     |                                     |                                       | 経 費                      |                          |                                                                                                                                                           | 高齢者人口の増加及びセンター機能強化に係る省令や通達により、各センターに配置する専門職員数の増加が見込まれ、委託料の増加が見込まれる。 |     |                     |
|                                             |                                     |                                       | 削 減                      | 不 変                      | 増 加                                                                                                                                                       |                                                                     |     |                     |
|                                             | 成 果                                 | 向 上                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                  |                                                                     |     |                     |
|                                             |                                     | 不 変                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                       |                                                                     |     |                     |
|                                             |                                     | 低 下                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                  |                                                                     |     |                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見）<br>※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 市民から、地域包括支援センターの存在と役割をもっと市民に知ってもらうため積極的な広報が必要であるとの意見が出されていたため、平成19年度に地域包括支援センターの愛称を公募し、「あんしん」に決定。同時に、センターの認知度を高めるために、ホームページへの掲載や、公共施設窓口及び市内医療機関にもセンターのパンフレットを常設した。<br>また、議員より「地域包括支援センターの運営をスムーズに行うため、運営費の確保が必要」「高齢者の孤立化を防ぎ、地域での生活を支援していく上で地域包括支援センターの充実が重要」「睦圏域にもセンター設置を要望する」との意見が出されている。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                             |                                                                                   |  |  |                        |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------|--|--|--|--|--|
| 所属長コメント                                     | 法定事務であるため継続して実施してまいります。    包括的支援事業の委託については、地域包括支援センター運営協議会の承認を得ながら、今後も適切に事業を行います。 |  |  |                        |  |  |  |  |  |
| 評価調整委員会評価                                   | <input type="checkbox"/> 改革改善して継続                                                 |  |  | 担当課の評価のとおり，現状のまま継続とする。 |  |  |  |  |  |
|                                             | <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善                                             |  |  |                        |  |  |  |  |  |
|                                             | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小                                               |  |  |                        |  |  |  |  |  |
|                                             | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し                                                 |  |  |                        |  |  |  |  |  |
|                                             | <input type="checkbox"/> その他                                                      |  |  |                        |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 廃止・休止              |                                                                                   |  |  |                        |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 事業完了               |                                                                                   |  |  |                        |  |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続 |                                                                                   |  |  |                        |  |  |  |  |  |