

八千代市消費生活センター

令和 6 年度 4 月新規受付相談件数

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	6 4 件	－ 件	6 4 件
問い合わせ	1 2 件	－ 件	1 2 件
要 望	0 件	－ 件	0 件
計	7 6 件	－ 件	7 6 件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

4 月の相談件数は 7 6 件で、年齢別でみると、相変わらず 6 5 歳以上の割合が高く、3 2 件となっており全体の約 4 割を占めています。なお、そのうち 7 5 歳以上の相談件数については 2 0 件となっています。

相談内容を販売形態別でみると、通信販売が 2 6 件と最も多く、次いで訪問販売、店舗販売に係る相談が 1 3 件となっています。

通信販売のうち、一時期は落ち着いていた定期購入に係る相談が 1 0 件と多くなっており「1 回だけのつもりが 2 回目が届いた」や「解約したいが連絡が取れない」という相談がありました。契約前に最終確認画面で契約内容をよく確認し、必要に応じてスクリーンショットを撮るなど証拠を残しておくことも必要です。

また、4 月に多い相談として、引っ越しの時期にあたるため、賃貸住宅の退去費用のトラブルも多く見られました。賃貸住宅を原状回復するには、国土交通省の「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」などを参考にし、内容を理解した上で業者と交渉することも大切です。